Manuale Utente

SCELTA REVOCA MEDICO ON LINE

Versione 1.0.0

INDICE

1. INTRODUZIONE 3

2. USO DEL SERVIZIO E FUNZIONALITÀ 3

2.1 Funzionalità di Revoca del proprio medico 4

2.2 Funzionalità di scelta/revoca on line 5

3. SCELTA DEL MEDICO PER PAZIENTI CON MEDICI REVOCATI 8

4. STAMPA DEL TESSERINO E DEI DATI DEGLI AMBULATORI 10

4.1 Dalla schermata iniziale 11

4.2 Post scelta 11

1. Introduzione

Il servizio "Cambio medico di famiglia" permette di revocare il proprio medico di medicina generale e sceglierne uno nuovo in tempo reale e comodamente dal proprio computer.

Il servizio on line si applica solo casi specifici (si veda paragrafo *"2.2 Funzionalità di scelta/revoca on line"*). Per i casi non gestibili via Internet, il cittadino può comunque recarsi con la documentazione necessaria allo sportello dell'ASL di riferimento.

Il servizio "Cambio medico di famiglia" on line del medico di famiglia è attivo 24 ore su 24, salvo un'interruzione il 15 di ogni mese, dalle 17 alle 24, per attività di manutenzione ed operazioni di sistema a scopo contabile.

2. Uso del servizio e funzionalità

Per accedere al servizio è necessario che l'utilizzatore sia in possesso di **credenziali "imputabili" (costituite da USER NAME, PASSWORD e PIN), ovvero rilasciate al richiedente sulla base di riconoscimento certo della sua identità da parte di un operatore di sportello.**

A tale scopo, i cittadini (anche se in possesso delle credenziali di Sistema Piemonte o di Torino Facile) devono recarsi, con un documento di identità valido e la tessera sanitaria, presso gli sportelli appositamente attivati in tutte le aziende sanitarie della regione.

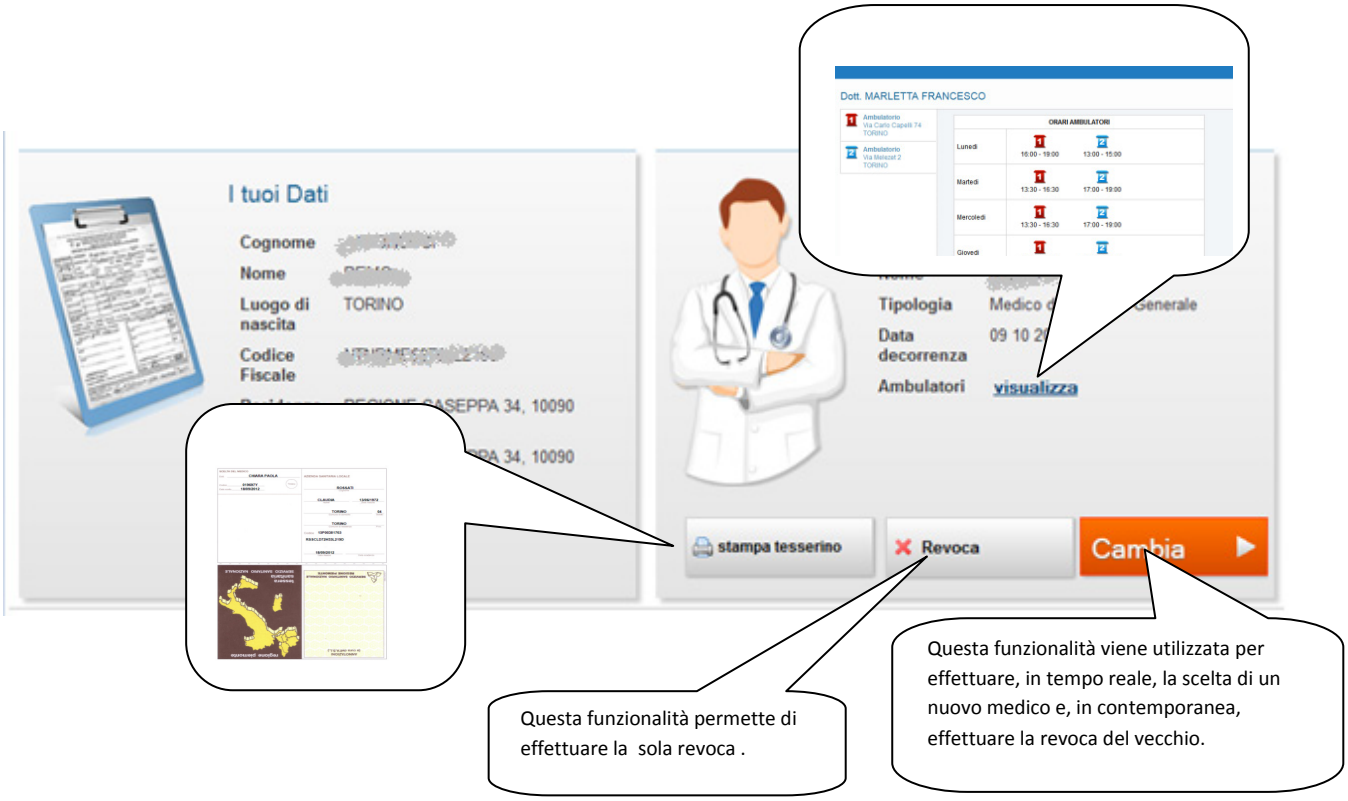
I cittadini che possiedono la Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o la tessera sanitaria con Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) o smart card/Business Key emesse da un certificatore accreditato da AgID, possono utilizzare questi strumenti, previa loro attivazione, per accedere ai servizi sanitari on line o, se lo ritengono opportuno, richiedere anche le credenziali imputabili.

Per avere maggiori informazioni e conoscere l'ubicazione degli sportelli predisposti, si invita a consultare il sito web della propria ASL di appartenenza.

Dopo l'autenticazione, l'utente accede a una pagina in cui gli vengono mostrati i propri dati e quelli del suo medico di medicina generale.

Le funzionalità a cui si accede sono le seguenti:

1. La visualizzazione degli ambulatori in cui il medico presta il proprio servizio, con relativi orari;
2. la stampa del tesserino sanitario;
3. la possibilità di effettuare la sola revoca;
4. la scelta e il cambio del proprio medico di famiglia.



Nel caso in cui il paziente abbia il medico revocato, la homepage si mostrerà come nella *"Figura 4* - Home Page cittadino senza medico associato*"* più sotto.

2.1 Funzionalità di Revoca del proprio medico

Il cittadino può effettuare l'operazione di revoca del medico in qualsiasi momento, anche senza scegliere un sostituto.

Dopo aver revocato il medico sarà comunque possibile sceglierne uno nuovo, utilizzando il servizio on line oppure recandosi allo sportello.

Cliccando sul pulsante "revoca" viene presentato un ulteriore messaggio di conferma.

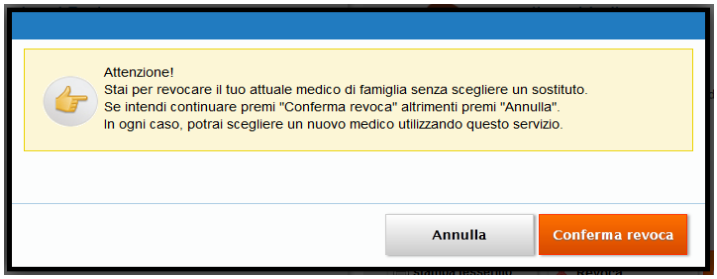


Figura 2 - Messaggio di conferma revoca medico

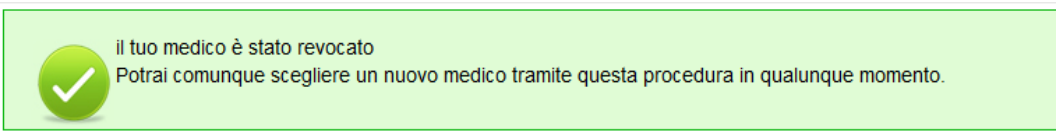


Figura 3 - Conferma revoca

I dati del paziente con medico revocato saranno visualizzati come segue:

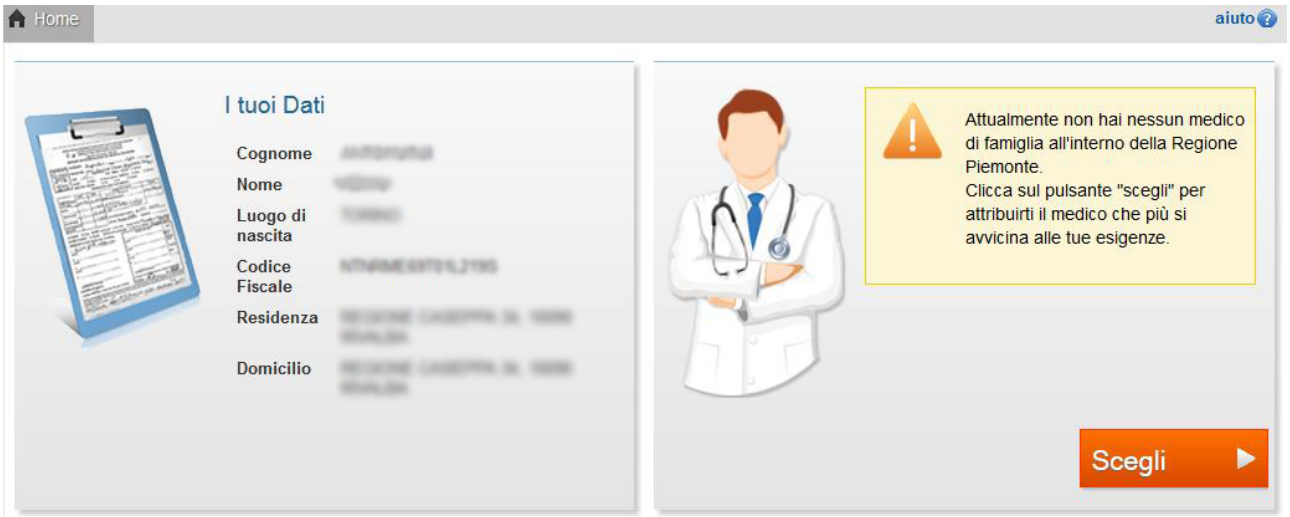


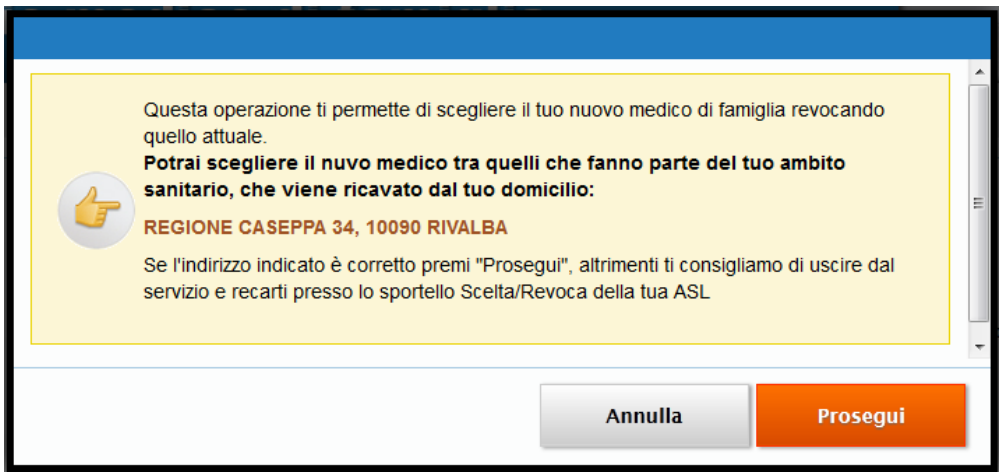
Figura 4 - Home Page cittadino senza medico associato

2.2 Funzionalità di scelta/revoca on line

Cliccando sul bottone "Cambia" (*Figura 1* - home page), o "Scegli" (*Figura 4* - Home Page cittadino senza medico associato) più sopra, il sistema permette:

- di revocare il proprio medico attuale e di sceglierne un altro;
- di selezionarne uno, nel caso in cui il cittadino non lo avesse ancora scelto.

Un messaggio informativo sul servizio ricorda i casi ammessi alla scelta/revoca on line.



Il servizio on line, infatti, consente di revocare il medico attuale e di scegliere quello nuovo tra quelli che fanno parte dell'ambito sanitario del proprio domicilio. Nel caso in cui il cittadino abbia un'esigenza diversa deve recarsi presso lo sportello di scelta/revoca della propria ASL e presentare la documentazione necessaria per la propria tipologia di richiesta.

In particolare, le eccezioni in cui non è permessa la scelta on line sono le seguenti:

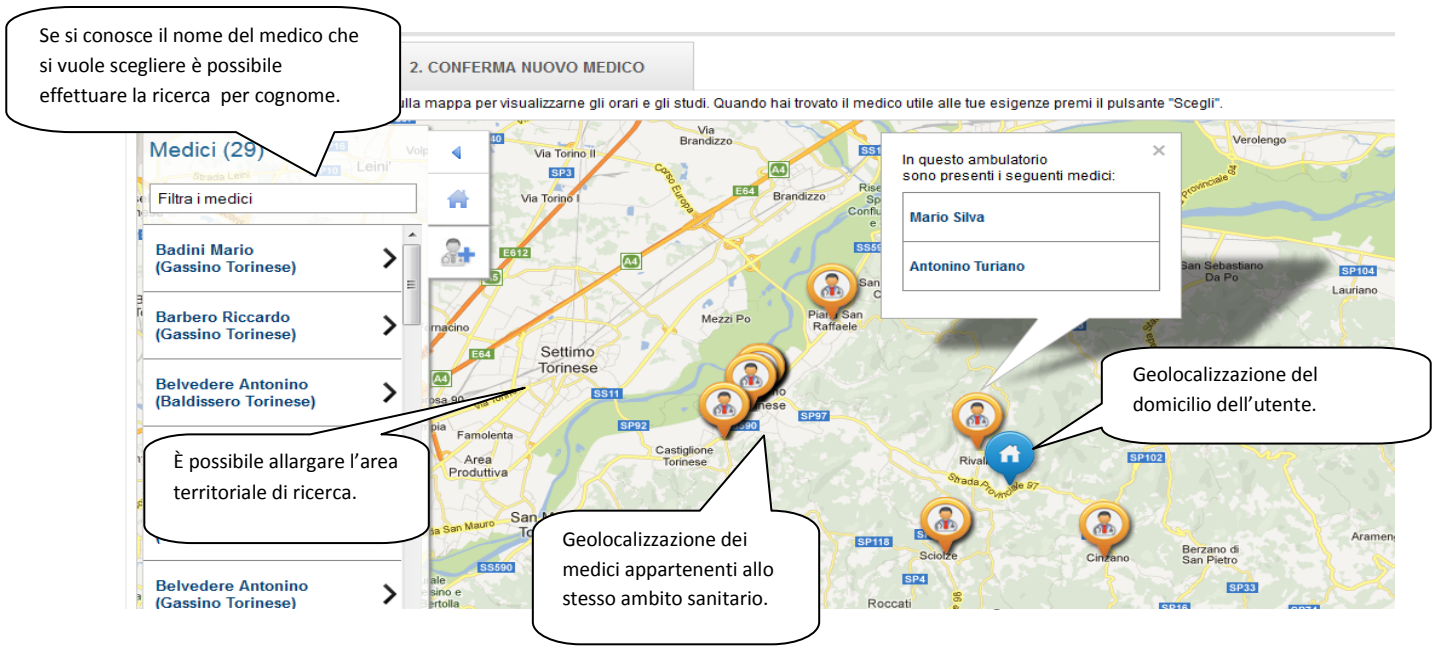
1. **Il medico scelto non appartiene all'ambito sanitario di riferimento.**
   Tramite l'indirizzo di domicilio viene ricavato l'ambito sanitario di appartenenza del paziente all'interno del quale può effettuare la scelta on line.

2. **Il medico scelto ha raggiunto il numero massimo di assistiti (massimalista).**
   Ogni medico ha un numero massimo di assistiti. Un medico è massimalista quando raggiunge questo tetto e non gli è permesso avere altri assistiti, a parte rarissimi casi.

3. **Il medico scelto è della stessa associazione del medico attuale**
   Non è possibile effettuare la scelta on line di un medico appartenente alla stessa associazione del medico del paziente.

Cliccando sul bottone 'Prosegui' ci si trova nella schermata che segue:

Figura 5 - Selezione nuovo medico



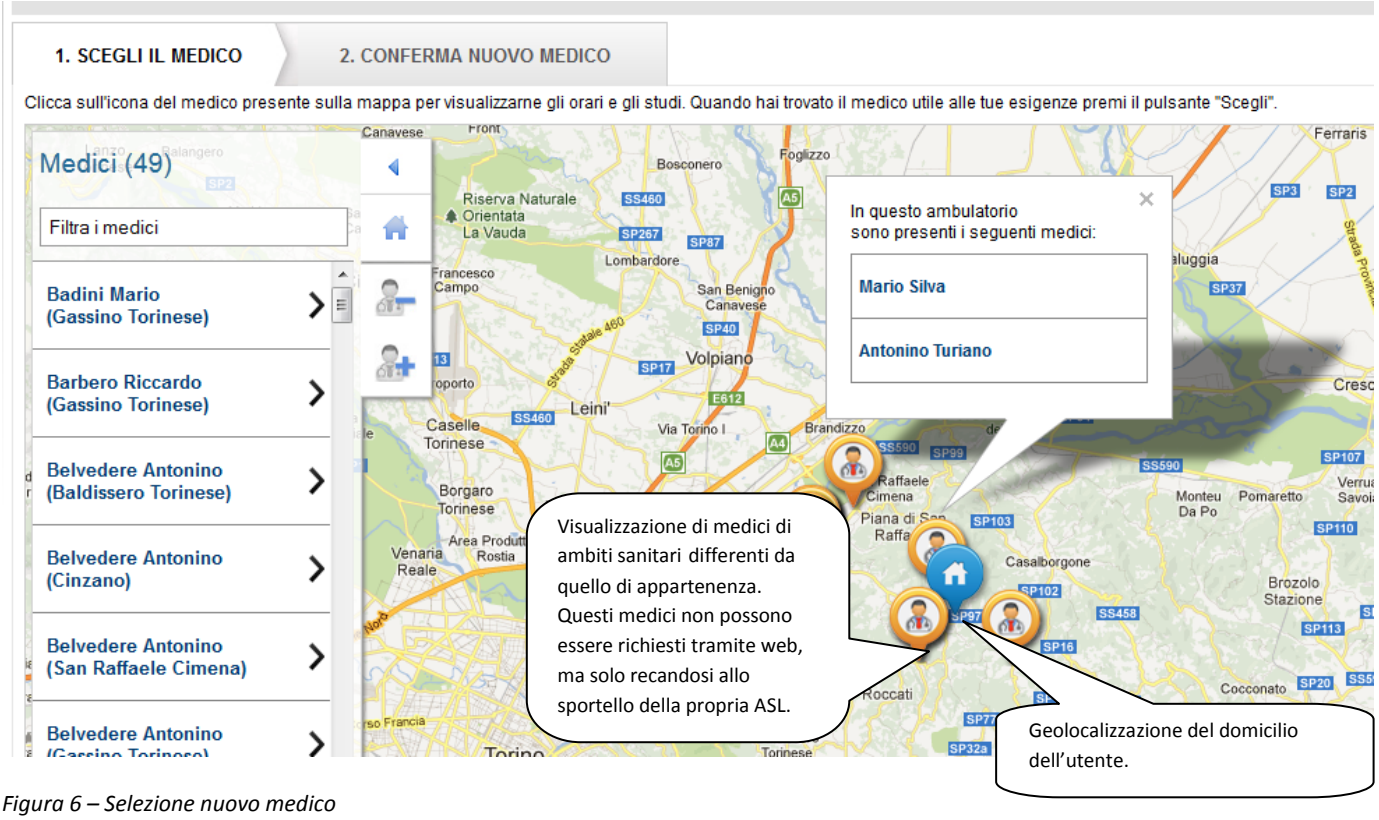


Figura 6 – Selezione nuovo medico

Cliccando 'Scegli' si passerà alla schermata che segue, che mostra il medico che si sta revocando e quello che si sta scegliendo.

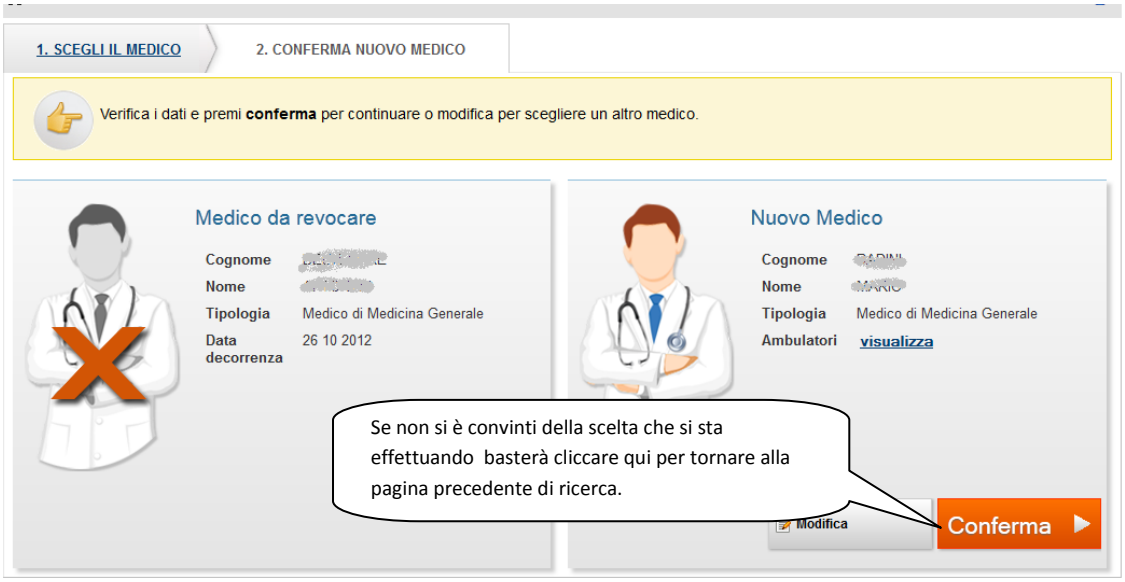


Figura 7 - Conferma Scelta nuovo medico

Se non si è convinti della scelta che si sta effettuando, basterà cliccare su 'Modifica' per tornare alla pagina precedente di ricerca.

In caso in cui la scelta soddisfi le proprie esigenze cliccare su conferma e otterremo la pagina di conferma che segue:

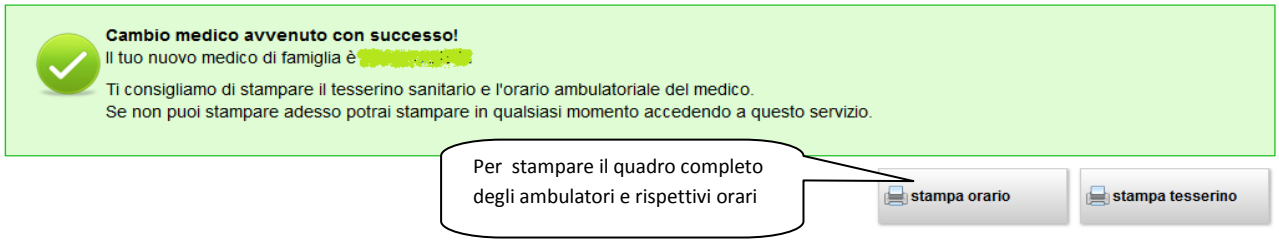


Figura 8 - Conferma cambio avvenuto

3. Scelta del medico per pazienti con medici revocati

Dopo essersi autenticato, il paziente con medico revocato si trova nella pagina informativa con i propri dati. Cliccando sul bottone 'Scegli' accede al servizio che permette di cercare e scegliere il nuovo medico (*Figura 9*).

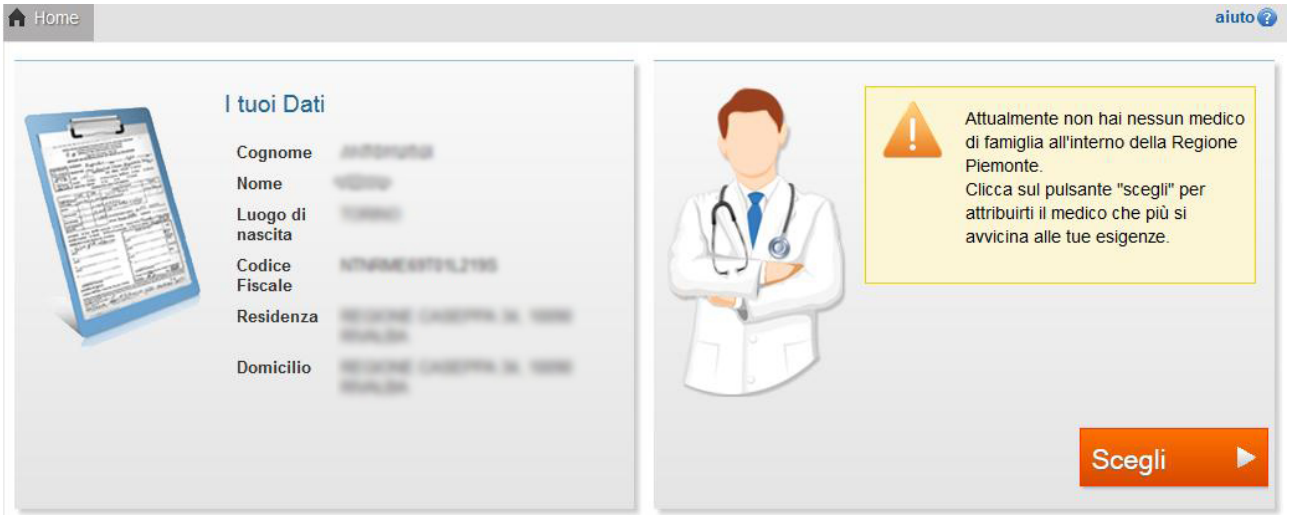
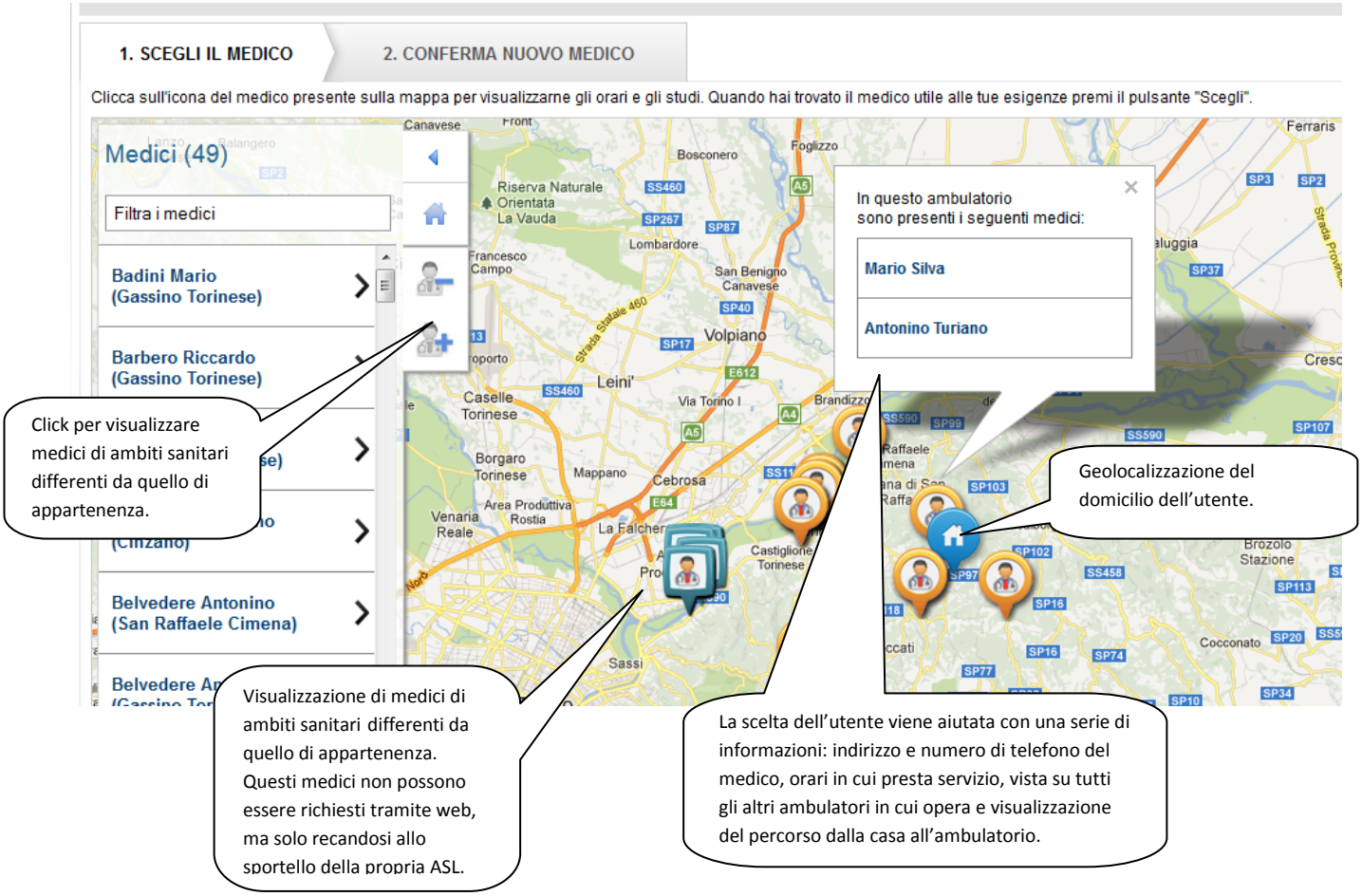


Figura 9 – Home page per i pazienti con medico revocato

Cliccando su 'Scegli' ci si ritrova nella seguente schermata

Allargando l'area territoriale di ricerca la schermata si mostra come segue.



Cliccando sul nome del medico che si vuole scegliere viene mostrato il seguente fumetto:

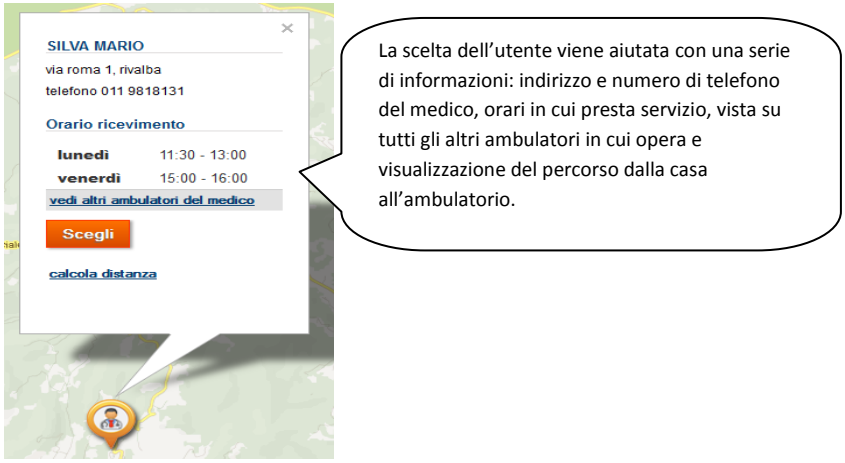


Figura 9 - Dettaglio del medico

Vengono visualizzati l'indirizzo e il numero di telefono del medico, gli orari in cui presta servizio in ambulatorio, gli altri ambulatori in cui presta eventualmente servizio e le informazioni sul tragitto fra l'abitazione del paziente e l'ambulatorio del medico ("calcola distanza").

Cliccando 'Scegli' si passerà alla schermata che segue che presenta nel dettaglio il medico che si sta scegliendo.

Se non si è convinti della scelta, basterà cliccare sul tasto 'Modifica' per tornare alla pagina precedente di ricerca.

In caso in cui, invece, la scelta soddisfi le proprie esigenze basta cliccare su 'Conferma' per ottenere la pagina di conferma (*Figura 10*):

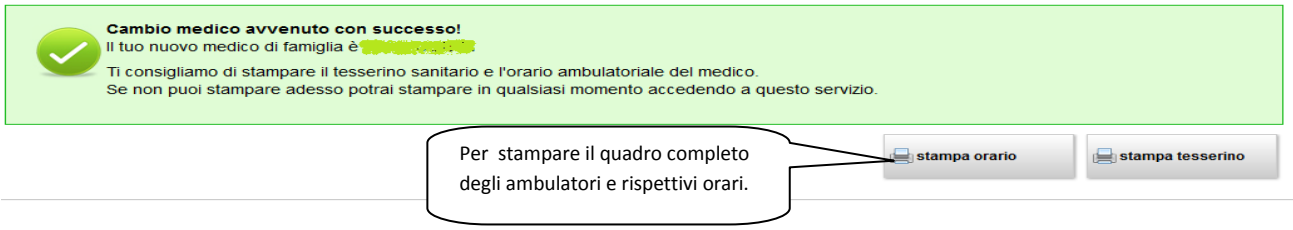


Figura 10 – Pagina di conferma

4. Stampa del tesserino e dei dati degli ambulatori

L'operazione di stampa potrebbe essere richiesta dall'utente per due motivazioni:

- per avere gli orari dell'ambulatorio aggiornati;
- perché ha appena finito di effettuare la scelta del proprio medico e quindi desidera avere i dati del nuovo medico e il tesserino con i dati aggiornati.

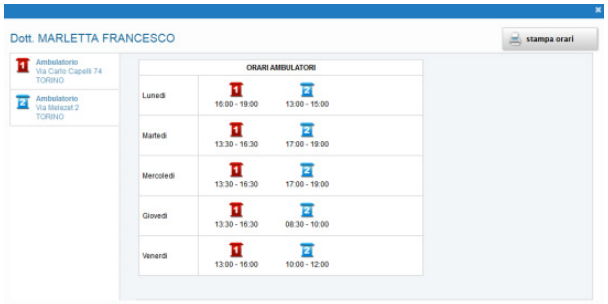
Nel primo caso l'operazione verrà svolta direttamente nella home, nel secondo alla fine di tutto il flusso di scelta/revoca.

4.1 Dalla schermata iniziale

Dopo essersi autenticato al servizio, l'utente si trova della schermata riepilogativa dei propri dati personali e del proprio medico:

Permette di stampare un fac-simile del tesserino rilasciato dall'ASL fino a poco tempo fa.

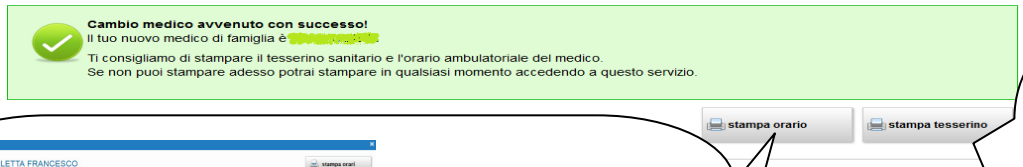
È stato realizzato in modo da poter essere stampato e ripiegato.

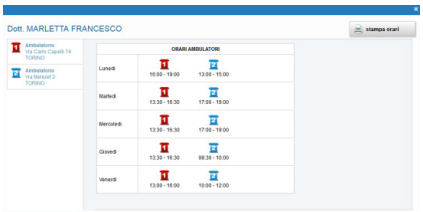


Sulla sinistra l'elenco degli ambulatori in cui il medico presta il proprio servizio e nel centro della pagina gli orari settimanali di ogni ambulatorio. Cliccando su uno degli ambulatori elencati sulla sinistra i relativi orari verranno messi in evidenza.
Tramite il bottone 'stampa orari' si effettua la stampa degli orari ambulatoriali.

4.2 Post scelta

Effettuata la scelta/revoca si ottiene il seguente messaggio di conferma:





Sulla sinistra l'elenco degli ambulatori in cui il medico presta il proprio servizio e nel centro della pagina gli orari settimanali di ogni ambulatorio. Cliccando su uno degli ambulatori elencati sulla sinistra i relativi orari verranno messi in evidenza.
Tramite il bottone 'stampa orari' si effettua la stampa degli orari ambulatoriali.

Permette di stampare un fac-simile del tesserino rilasciato dall'ASL fino a poco tempo fa.

È stato pensato per poter essere ripiegato.