





Piano delle Attività 2007

*Obiettivi e attività
del Centro Regionale di Competenza
per l'e-government e la società dell'informazione in Piemonte*

| | | |
|---|---|---|
|  REGIONE PIEMONTE | PIANO DI ATTIVITA' CRC PIEMONTE 2007 | PDACRC2007 Pag. 2 di 20  |
|---|---|---|

INDICE

| | |
|---|-----------|
| 1. IL CONTESTO | 3 |
| 2. STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEL CRC-PIEMONTE..... | 4 |
| 3. GESTIONE DELLE ATTIVITA' DEL CRC-PIEMONTE..... | 5 |
| 4. LINEE DI ATTIVITA' DEL CRC-PIEMONTE | 6 |
| 4.1 Assistenza alle Politiche e ai progetti di innovazione..... | 7 |
| 4.2 Assistenza allo sviluppo della cooperazione interregionale. | 10 |
| 4.3 Promozione e comunicazione dei risultati dell'e-government..... | 11 |
| 4.4 Attività di formazione | 12 |
| 4.5 Attività di Osservatorio..... | 13 |
| 5. ATTIVITA' DELLE RISORSE PROFESSIONALI CNIPA OPERANTI PRESSO IL CRC PIEMONTE | 16 |
| 5.1 Inquadramento delle Risorse..... | 16 |
| 5.2 Pianificazione Attività..... | 16 |
| 5.3 Quadro delle attività risorse professionali CNIPA operative presso il CRC-Piemonte..... | 18 |
| 6. SINTESI DELLE ATTIVITÀ DEL CRC PIEMONTE | 20 |

1. IL CONTESTO

Il CRC – Piemonte, attivato nell'aprile 2003, ha operato, fin dal suo avvio, secondo alcune linee di attività definite legate, da un lato, all'esistenza di opportunità di finanziamento progettuale (bandi CNIPA, delibere CIPE) e, dall'altro, alla necessità di approfondire ed informare rispetto ad alcuni temi di attualità nel campo dei processi di innovazione (accessibilità, open source, partecipazione a progetti europei).

In questo quadro sono state condotte, fino ad oggi, azioni trasversali di supporto sintetizzabili in:

- **assistenza tecnico-organizzativa** alla Regione Piemonte e agli Enti piemontesi **nel rapporto con il CNIPA e i Ministeri** coinvolti nella pianificazione degli interventi attinenti alla società dell'informazione;
- **supporto alle iniziative interregionali;**
- **supporto tecnico-organizzativo** alla Regione Piemonte e agli Enti locali piemontesi **nell'animazione del territorio;**
- **diffusione della conoscenza** relativa allo stato dell'ICT in Piemonte, all'avanzamento ed agli impatti dei progetti di e-government, alle evoluzioni della normativa attinente l'innovazione ed alle opportunità di finanziamento emergenti;
- **ricognizione delle esigenze di formazione** presenti e **delle politiche attive sul territorio** in questo campo nonché **erogazione di formazione** di base e specifica rispetto ad alcuni temi (es. protocollo informatico, accessibilità) **agli Enti Locali del territorio.**

Nel corso dell'anno 2005 si sono avviati alcuni nuovi progetti relativi alla seconda fase di e-government, quali il progetto **ICAR** e il progetto **CST**, rilevanti rispettivamente per la valorizzazione dei rapporti interregionali e per il coinvolgimento degli Enti di minore dimensione nel processo di innovazione.

Nel 2006, parallelamente alla proposta di bando di riuso emesso dal CNIPA e poi sospeso, si è altresì avviato lo **studio di una strategia regionale concertata per il riuso dei progetti e dei risultati della prima fase dell'e-government**. Tale attività ha richiesto la diffusione di una capillare informazione, rivolta ai piccoli Comuni, in merito alla disponibilità di soluzioni già realizzate con finanziamenti regionali e di altri Enti ed alla possibilità di utilizzo/riuso. L'interessamento degli Enti minori è avvenuto nell'ottica di favorire una progressiva riduzione del divario tecnologico che caratterizza strutturalmente le piccole municipalità piemontesi.

Pertanto, tutti i progetti hanno richiesto un significativo impegno nella fase di avvio delle attività e di monitoraggio, nel corso del 2006.

Relativamente alle attività di osservatorio è stato redatto il **“Quarto Rapporto sull'Innovazione nella Regione Piemonte- 2006”**. E' stata inoltre condotta un'**integrazione**, all'interno delle attività svolte dagli osservatori locali, **della rilevazione dei servizi on line** effettuata dall'Osservatorio del CRC Piemonte. Sono state oggetto dell'integrazione le rilevazioni dell'Osservatorio ICT della Regione Piemonte e dell'osservatorio accessibilità (rilevazione svolta nell'ambito del Laboratorio Accessibilità del CSI-Piemonte). La sinergia dei soggetti coinvolti, ha condotto all'individuazione di una metodologia condivisa e ad una rilevazione puntuale della presenza Web degli Enti istituzionali e dell'offerta di servizi on line presente sul territorio.



Dopo quattro anni di attività il **CRC-Piemonte ha consolidato una significativa competenza** nell'assistenza ai progetti, nella gestione e risoluzione delle criticità emergenti, nella ricognizione delle specificità del territorio piemontese e, conseguentemente, nell'individuazione di attività in risposta alle esigenze del territorio.

2. STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEL CRC-PIEMONTE.

Il "Centro Regionale di Competenza per l'e-Government" del Piemonte, avviato il 26 marzo 2003, è stato rinnovato nel giugno 2006 attraverso la stipula di una "**Convenzione per lo sviluppo e il consolidamento del Centro Regionale di Competenza per l'e-government (CRC) in Piemonte**", di durata triennale.

Attualmente, il CRC-Piemonte ha sede a Torino, presso la sede della Direzione Regionale Organizzazione, Pianificazione, Sviluppo e Gestione delle Risorse Umane della Regione Piemonte e consiste in un gruppo di lavoro di 12 persone messe a disposizione dalla Regione Piemonte, dal CSI-Piemonte, dal CSP-Innovazione per l'ICT e dal CNIPA (la dr.ssa Eloisa Testa ed il dr Giuseppe Giliberto).

| Tabella organizzativa CRC-Piemonte | |
|--|--|
| Nome e Cognome | Ente di provenienza |
| Laura Milone (Coordinatore CRC-Piemonte) | <i>Responsabile dei Progetti Sistema Piemonte - Direzione Regionale Organizzazione, Pianificazione, Sviluppo e Gestione delle Risorse Umane.</i> |
| Paola Achillarre | <i>Direzione Regionale Organizzazione, Pianificazione, Sviluppo e Gestione delle Risorse Umane, Regione Piemonte.</i> |
| Giuseppe Giliberto | <i>Consulente CNIPA</i> |
| Eloisa Testa | <i>Consulente CNIPA</i> |
| Antonello Ghisaura | <i>CSI-Piemonte - Responsabile U.O. Progetti Interregionali e di e-government</i> |
| Claudia Simonato | <i>CSI-Piemonte - U.O. Progetti Interregionali e di e-government</i> |
| Monica Arduini | <i>CSI-Piemonte - U.O. Progetti Interregionali e di e-government</i> |
| Giovanni Mazzola | <i>CSI-Piemonte - U.O. Progetti Interregionali e di e-government</i> |
| Sergio Duretti | <i>CSP - Responsabile Direzione Innovazione</i> |
| Michela Pollone | <i>CSP - Direzione Reti Sociali, Area Società dell'Informazione</i> |
| Chiara Gallino | <i>CSP - Direzione Innovazione</i> |
| Sara Di Falco | <i>CSP - Direzione Reti Sociali, Area Società dell'Informazione</i> |

| | | |
|---|---|---|
|  REGIONE PIEMONTE | PIANO DI ATTIVITA' CRC PIEMONTE 2007 | PDACRC2007 Pag. 5 di 20  |
|---|---|---|

3. GESTIONE DELLE ATTIVITA' DEL CRC-PIEMONTE

Il CRC-Piemonte si compone di due gruppi di lavoro con attività omogenea, che periodicamente si incontrano e riferiscono al coordinatore. In particolare, data la natura degli interventi, vengono gestite in modo coordinato **le attività di assistenza ai progetti e le attività di promozione e formazione verso l'esterno.**

Tutte le componenti del CRC-Piemonte si coordinano per le attività di **redazione del rapporto, di individuazione delle modalità di valorizzazione dei dati e per le iniziative editoriali correlate.**

Alle risorse senior impegnate nelle varie linee di attività è affidata parte del coordinamento delle risorse dedicate; ogni linea presenta la necessità di mantenere un monitoraggio delle attività e degli obiettivi e, a tale scopo, ogni gruppo di lavoro si riunisce con frequenza variabile in base alle attività in corso con il proprio coordinatore/referente.



Con cadenza almeno bimestrale viene organizzata una riunione allargata a tutti i membri del CRC-Piemonte per verificare l'avanzamento delle attività e determinare le azioni successive.

Il CRC-Piemonte opera sul territorio coinvolgendo le diverse realtà locali come di seguito evidenziato:

- **l'attività del CRC-Piemonte è coordinata dalla dott.sa Laura Milone** - Direzione Regionale Organizzazione, Pianificazione, Sviluppo e Gestione delle Risorse Umane della **Regione Piemonte**;
- **l'attività di analisi e risposta ai fabbisogni formativi** è individuata prevalentemente rispetto alle necessità dei **piccoli Comuni**. Il CRC-Piemonte, in coordinamento con il Centro di formazione per l'e-government, svolgerà un ruolo importante di valorizzazione delle possibilità di formazione esistenti e nell'organizzazione di percorsi di avvicinamento ai temi dell'e-government e dell'e-learning;
- **le attività di tipo seminariale/convegnistico** sul territorio sono svolte in accordo e in collaborazione con gli **Enti Locali** (es. Province, Comuni, Associazioni di Comuni);
- alla realizzazione delle **attività di Osservatorio** collaborano la **Regione Piemonte**, il **CSP-Innovazione nell'ICT** su incarico della Regione Piemonte, il **CSI-Piemonte**.
Tali attività sono svolte in coordinamento con altre iniziative di osservatorio presenti sul territorio regionale (es. Osservatorio ICT della Regione Piemonte, Laboratorio di Accessibilità ed usabilità);
- **l'attività di rilevazione SOL** ha visto e prevede la collaborazione attiva dei responsabili dei servizi on-line presso i **Comuni**.

Il presente piano di attività individua task che prevedono **attività ed obiettivi sostenibili e adeguati alle finalità generali del CRC** ed alle risorse a disposizione; si tratta di proposte con riferimento ad attori, progetti, politiche, opportunità e criticità del contesto locale. Nel seguito le singole attività sono descritte sinteticamente nei contenuti e i tratti essenziali sono riportati in una tabella. Ciascuna tabella riassume la natura dell'attività (ossia, se è da intendersi come azione locale regionale o come attività sollecitata/con ricadute a livello nazionale), le tempistiche di realizzazione (primo/secondo semestre 2007) e la descrizione dei prodotti realizzati da ogni attività.

La parte finale del piano è destinata, per maggior trasparenza, **all'illustrazione di dettaglio delle mansioni delle risorse contrattualizzate dal CNIPA**, svolte all'interno delle attività pianificate dal CRC nel suo complesso.



| | | |
|---|---|---|
|  REGIONE PIEMONTE | PIANO DI ATTIVITA' CRC PIEMONTE 2007 | PDACRC2007 Pag. 6 di 20  |
|---|---|---|

4. LINEE DI ATTIVITA' DEL CRC-PIEMONTE

In ottemperanza a quanto previsto nella vigente Convenzione per lo sviluppo e il consolidamento del CRC in Piemonte e, contestualmente, in risposta alle esigenze del territorio piemontese, le attività del CRC-Piemonte si articolano secondo le linee di intervento evidenziate di seguito.

- a. **Assistenza alle politiche e ai progetti di innovazione** sia attraverso azioni di sostegno all'attuazione degli Accordi di Programma Quadro in materia di e-government e Società dell'Informazione, sia attraverso attività di collaborazione verso gli Enti locali per lo sviluppo di un quadro di condivisione strutturata e continuativa con questi ultimi. Rientrano in questa linea d'azione le seguenti attività:
 - interventi di animazione sul territorio e di sostegno agli Enti locali riguardo alla promozione e al sostegno del riuso delle soluzioni di e-government;
 - la promozione e il sostegno dei Centri Servizi Territoriali (CST/ALI) e, in generale, di iniziative per la gestione associata dei servizi di e-government;
 - il supporto all'aggiornamento degli strumenti di pianificazione regionale in merito all'e-government,
 - altre iniziative per lo sviluppo dell'e-government e della Società dell'Informazione a livello regionale.
- b. **Assistenza** allo sviluppo della **cooperazione interregionale** nel campo dell'e-government e della Società dell'Informazione, anche attraverso il supporto ad iniziative condivise di cooperazione ed alle opportunità emergenti in ambito europeo.
- c. **Promozione e comunicazione dei risultati dell'e-government** e degli sviluppi della Società dell'Informazione attraverso:
 - la diffusione verso il territorio di informazioni e conoscenze in tema di politiche di innovazione;
 - l'assistenza alla Regione Piemonte ed agli Enti locali del territorio per la redazione di piani di promozione dei servizi di e-government;
 - la promozione dei nuovi servizi di e-government;
 - la realizzazione di iniziative locali e la partecipazione ad iniziative nazionali a supporto della promozione dei servizi.

Queste iniziative sono volte a creare una cultura dell'e-government nei confronti sia degli Enti che dovrebbero erogare i servizi sia nei confronti degli utenti finali destinatari degli stessi servizi.
- d. **Politiche di formazione** verso gli Enti del territorio attraverso l'erogazione di interventi di approfondimento su temi specifici che, per la loro complessità, richiedano un'attività non meramente informativa;
- e. **Osservatorio sull'innovazione** comprendente: la redazione del Rapporto regionale annuale sull'innovazione, attività di rilevazione dati e di presentazione, iniziative di divulgazione dello stato di attuazione della società dell'informazione in Piemonte.

| | | |
|---|---|---|
|  REGIONE PIEMONTE | PIANO DI ATTIVITA' CRC PIEMONTE 2007 | PDACRC2007 Pag. 7 di 20  |
|---|---|---|

4.1 Assistenza alle Politiche e ai progetti di innovazione

La linea di attività di assistenza alle politiche ai progetti di innovazione è articolata secondo gli interventi di seguito elencati.

- **Supporto all'aggiornamento della pianificazione regionale in materia di e-government.**
La pianificazione piemontese in tema di e-government risale all'anno 2001 (Piano regionale di e-government) e sembra opportuno prevedere una nuova definizione degli obiettivi della strategia regionale in materia che, al contempo, costituisca una valorizzazione dei risultati raggiunti e un primo passo per la definizione di nuovi obiettivi.
Tale attività sarà portata a termine in accordo con le priorità indicate dal quadro nazionale (linee strategiche per la realizzazione del Sistema nazionale di e-government) ed europeo (obiettivi della politica di coesione e della politica regionale).
- **Attività di supporto ai progetti di e-government.**
Tale attività si configura necessariamente in modalità differenti determinate dall'avanzamento dei progetti in considerazione.
 - ✓ **Progetti relativi alla prima fase dell'e-government.**
Si tratta di progetti conclusi e per i quali non vi è più necessità di coadiuvare attività di monitoraggio. Potranno prendere corso attività di supporto alla promozione delle soluzioni realizzate, alla gestione e alla risoluzione di criticità emergenti, al riuso verso altre amministrazioni del territorio interessate;
 - ✓ **Progetti relativi alla seconda fase dell'e-government.**
Entro il mese di luglio 2007 si concluderà la presentazione dei progetti di Riuso e CST/ALI in risposta ai rispettivi Avvisi. E' prevista pertanto un'importante attività del CRC-Piemonte finalizzata sia a diffondere la conoscenza dei bandi e delle modalità di risposta (si farà riferimento, in particolare, alla struttura dei CST/ALI per veicolare l'informazione) sia a collaborare alla stesura dei progetti curandone in particolar modo l'iter amministrativo.
In relazione ai progetti di e-government in corso proseguirà l'azione di supporto al monitoraggio ed alla risoluzione criticità, oltre l'attività di coordinamento verso gli Enti partecipanti, in caso di progetti complessi.
 - ✓ **Assistenza amministrativa e gestionale al progetto ICAR.**
Il progetto ICAR è caratterizzato da una forte componente di coordinamento interregionale (¹). Il CRC-Piemonte fornirà supporto alla gestione degli atti e delle

¹ Il progetto interregionale ICAR si articola in un insieme di interventi progettuali paralleli, tra loro coordinati ed integrati, che gli Enti partecipanti intendono attuare ai fini della definizione e realizzazione del sistema per l'interoperabilità e la cooperazione applicativa, a supporto delle applicazioni finalizzate allo sviluppo dell'e-government a livello interregionale. Il progetto ha durata 36 mesi; vi partecipano 17 regioni e una provincia autonoma per una copertura del 95% della popolazione e del 91% del territorio. Sono previste due diverse tipologie di interventi progettuali: "interventi infrastrutturali di base" e "interventi per lo sviluppo di casi studio applicativi".

Tra gli interventi infrastrutturali di base, la Regione Piemonte è ente capofila per l'intervento INF-3. L'intervento ha come obiettivo primario, necessario per la realizzazione di un sistema interregionale che consenta l'interoperabilità e la cooperazione applicativa dei sistemi e delle applicazioni finalizzate allo sviluppo dell'e-government, la definizione di un'architettura che abbia forti caratteristiche di scalabilità e standardizzazione e che consenta un'implementazione graduale nel tempo ed un'estensibilità progressiva sul territorio. Per ciò che riguarda i 7 interventi progettuali per lo sviluppo di casi di studio in specifici domini applicativi della cooperazione applicativa interregionale, la Regione Piemonte partecipa agli interventi progettuali: AP-4 "Lavoro e Servizi per l'Impiego" e AP-6 "Osservatorio Interregionale sulla rete distributiva dei carburanti", mentre è capofila dell'intervento AP-5 "Tassa automobilistica regionale".

risorse del progetto e affiancherà la Regione nella partecipazione ai Tavoli di concertazione interregionale rapportandosi, per queste attività, con le strutture costituite presso il CISIS.

✓ **Altri progetti.**

Proseguimento del supporto alla definizione, avvio e monitoraggio dei progetti previsti/da inserirsi in APQ;

• **Attività di sviluppo tematico.**

Si tratta di attività di studio e di diffusione di informazione rispetto a temi attinenti l'innovazione, di particolare interesse in quanto di attualità nell'agenda nazionale o di corollario alle iniziative progettuali condotte (es. Open source, accessibilità, iniziative di finanziamento basate sui fondi europei). Tali attività potrebbero essere utilmente valorizzate dal confronto con altre esperienze regionali, motivo per il quale erano previste come attività di sistema e pubblicizzate attraverso vari canali (sito CRC, newsletter).

Aggiornamento pianificazione regionale in materia di e-government

Contestualizzazione: il CRC-Piemonte si propone come supporto consulenziale a Regione Piemonte per la realizzazione di interventi programmatici di carattere generale e trasversale rispetto a specifici progetti: lo sviluppo di un nuovo piano piemontese per la società dell'informazione comprensivo dell'individuazione di una strategia per la diffusione della SI in Piemonte, il supporto all'espletamento di un'attività regolamentare in materie afferenti l'informatica, quali l'accessibilità, identità digitale ecc.

| Attività/Task | Tipo Azione | Tempistica | Descrizione dei prodotti/risultati documentabili |
|--|---------------|------------------------------------|---|
| Supporto all'evoluzione delle politiche regionali sull'ICT e la Società della Conoscenza | Azione Locale | Primo/ Secondo semestre 2007 | Supporto al processo di policy definition: Supporto alla Regione nella redazione di un piano strategico piemontese per la Società dell'informazione; |



Supporto ai progetti di e-government

Contestualizzazione: accanto alle attività, più onerose, di affiancamento all'avvio di nuovi progetti, permane l'attività di supporto di CRC-Piemonte verso i progetti in corso di realizzazione, con impegno decrescente rispetto allo stato di avanzamento di quanto pianificato.

In particolare:

- nei primi mesi del 2007 si concluderà l'ultimo progetto di primo avviso a capofila Regione Piemonte (progetto INPA);
- proseguono i progetti della linea 1 (alcuni sono conclusi) della seconda fase dell'e-government;
- si avviano i progetti della linea 2 (riuso) e della linea 3 (Alleanze Locali per l'Innovazione) della seconda fase di e-government.

| Attività/Task | Tipo Azione | Tempistica | Descrizione dei prodotti/risultati documentabili |
|---|---------------------------------|-----------------------------|---|
| Assistenza ai progetti 1° Avviso e-government | Azione Locale | Primo semestre 2007 | Assistenza al project management. <i>Assistenza per la risoluzione di criticità emergenti, sia di carattere infra e inter progettuale sia nei rapporti tra staff del singolo progetto ed enti esterni; preparazione di documentazione complessiva riguardante tutti i progetti cofinanziati per verificarne periodicamente l'andamento globale; affiancamento ai capi progetto ed alla struttura di supporto progetti del CSI-Piemonte nell'attività di monitoraggio effettuata dal CNIPA, in coerenza con le linee guida di monitoraggio definite a livello nazionale. Questa attività è limitata al progetto INPA, in fase di chiusura.</i> |
| Assistenza ai Progetti di e-government di II fase già avviati (Linea 1, e-democracy, t-gov, Formare x Innovare ecc.) | Azione Locale | Primo/secondo semestre 2007 | Assistenza al project management. <i>Supporto alla verifica interna dell'avanzamento dei progetti; assistenza per la risoluzione di criticità emergenti, sia di carattere infra e inter progettuale sia nei rapporti tra staff del singolo progetto ed enti esterni; preparazione di documentazione complessiva riguardante tutti i progetti cofinanziati per verificarne periodicamente l'andamento globale; affiancamento ai capi progetto ed alla struttura di supporto progetti del CSI-Piemonte nell'attività di monitoraggio effettuata dal CNIPA, in coerenza con le linee guida di monitoraggio definite a livello nazionale.</i> |
| Assistenza alla progettazione esecutiva ALI e attività informative, partecipazione a GDL CRC Progetto ALI | Azione Locale/Azione di Sistema | Primo/secondo semestre 2007 | Attività di assistenza alla predisposizione dei progetti in risposta al bando ALI (raccolta documentazione, rapporti con CNIPA, rapporti con EELL) attività di informazione rivolte agli EELL anche nell'ambito dei Comitati di Pilotaggio. Gestione ordinaria delle attività della ALI. Attività, nell'ambito del GDL CRC, di facilitazione dell'avvio dei progetti e coinvolgimento degli altri CRC e degli EELL, animazione del territorio, attività di osservatorio avanzamento attività. |
| Assistenza alla progettazione esecutiva Riuso e attività informative | Azione Locale | Primo semestre 2007 | Attività di assistenza alla predisposizione dei progetti in risposta al bando riuso (raccolta documentazione, rapporti con CNIPA, rapporti con EELL) attività di informazione rivolte agli EELL, anche nell'ambito dei Comitati di Pilotaggio. |
| Assistenza al progetto ICAR | Azione Locale/Azione di Sistema | Primo/secondo semestre 2007 | Supporto organizzativo e gestionale al progetto: attività di gestione amministrativa (convenzioni) e contabile al progetto. Predisposizione documentazione necessaria ai tavoli interregionali. Predisposizione documentazione e supporto organizzativo per la partecipazione ai Tavoli di concertazione nazionali. |
| Attività di assistenza agli Atti Integrativi APQ SI e SL | Azione Locale | Primo/secondo semestre 2007 | <i>Sostegno alla definizione ed organizzazione dei progetti da inserire negli Atti Integrativi APQ; assistenza a tavoli di coordinamento e di lavoro interno al progetto; programmazione di attività; preparazione di documentazione interna, verifica SAL, risultati, rilevazione criticità, assistenza al monitoraggio in genere.</i> |

| | | |
|---|---|--|
|  REGIONE PIEMONTE | PIANO DI ATTIVITA' CRC PIEMONTE 2007 | PDACRC2007 Pag. 10 di 20  |
|---|---|--|

| Attività di sviluppo tematico |
|---|
| Contestualizzazione: supporto alla diffusione mediante i canali a disposizione del CRC-Piemonte, di informazioni in merito alle possibilità di finanziamento attraverso risorse europee. Supporto a progetti di collaborazione transfrontaliera. |

| Attività/Task | Tipo Azione | Tempistica | Descrizione dei prodotti/risultati documentabili |
|--|---------------|-----------------------------|--|
| Attività di studio e di diffusione di informazione rispetto a temi attinenti l'innovazione, sinergia con altri CRC per la valorizzazione di buone pratiche e partecipazione a tavoli di lavoro tematici | Azione Locale | Primo/secondo semestre 2007 | <i>Attività di approfondimento e supporto tecnico rispetto a temi specifici (open source, accessibilità, ecc.). Attività di supporto alla diffusione mediante i canali a disposizione del CRC-Piemonte, di informazioni in merito alle possibilità di finanziamento attraverso risorse europee. Supporto alla Regione per la partecipazione a tavoli relativi a progetti di collaborazione transfrontaliera.</i> |

4.2 Assistenza allo sviluppo della cooperazione interregionale.



L'esigenza di supportare la definizione e la realizzazione di una strategia regionale di ampio respiro in tema di e-government si sostanzia anche nel consolidamento dei rapporti interregionali. Il CRC è per sua natura strumento facilitatore di queste relazioni, soprattutto in relazione alla struttura a rete del progetto.

Lo sviluppo della cooperazione interregionale si articolerà secondo diverse modalità:

- **consolidamento dei rapporti interregionali** già avviati (es. revisione della cooperazione "Sistema Nord Ovest");
- **prosecuzione della collaborazione legata a progetti interregionali conclusi** (gestione dei progetti interregionali di primo avviso) con particolare riferimento alle iniziative in cui la Regione Piemonte ha un ruolo di coordinamento (INPA);
- **prosecuzione dei rapporti interregionali legati alla seconda fase dell'e-government**, con particolare riferimento alla conduzione del progetto ICAR;
- **sviluppo della collaborazione in merito a progetti interregionali di nuovo avvio**, con particolare riferimento al riuso dei progetti.

Tali attività potranno naturalmente essere condotte anche mediante la partecipazione ai tavoli del CISIS, sede della concertazione inter-regionale.

| Assistenza allo sviluppo della cooperazione interregionale |
|---|
| Contestualizzazione: nell'ambito delle varie iniziative progettuali condotte dalla Regione Piemonte, sono stati avviati rapporti con le altre Regioni. Il CRC Piemonte svolge un'attività di facilitazione e supporto alle attività di coordinamento interregionale e di consolidamento dei rapporti inter-istituzionali per favorire la valorizzazione delle esperienze locali. |

| | | |
|---|---|--|
|  REGIONE PIEMONTE | PIANO DI ATTIVITA' CRC PIEMONTE 2007 | PDACRC2007 Pag. 11 di 20  |
|---|---|--|

| Attività/Task | Tipo Azione | Tempistica | Descrizione dei prodotti/risultati documentabili |
|---|---------------------------------|-----------------------------|---|
| Attività di consolidamento dei rapporti interregionali | Azione Locale/Azione di Sistema | Primo/secondo semestre 2007 | <i>Attività di supporto alla definizione di accordi di collaborazione interregionale, di carattere ampio o legati a specifici progetti, (avvio di nuovi progetti/cooperazione per specifici temi, definizione delle attività di gestione di progetti interregionali conclusi, conduzione di progetti interregionali) .</i> <i>Partecipazione a tavoli interregionali di concertazione inerenti il merito delle collaborazioni.</i> |

4.3 Promozione e comunicazione dei risultati dell'e-government

La riduzione del divario tecnologico è un obiettivo di fondo della strategia regionale, quale presupposto imprescindibile per un omogeneo sviluppo del territorio. L'attività di informazione, rivolta verso gli Enti piemontesi, costituisce senza dubbio un'attività utile al perseguimento di questo obiettivo, che è anzitutto copertura di un "gap" informativo.

Altra finalità delle attività di comunicazione è dare evidenza delle iniziative regionali e dell'eccellenza della Regione Piemonte in alcuni ambiti (es. primato piemontese nel campo dell'identità digitale); in questo caso l'attività di comunicazione deve essere rivolta all'esterno, ed ha come target, oltre al livello governativo, le altre realtà regionali, affinché tali professionalità siano riconosciute e messe a frutto attraverso iniziative di collaborazione.

Coerentemente con le due linee sopra esplicitate, le attività di promozione e comunicazione dell'e-government sul territorio piemontese si articolano nelle seguenti modalità.

- **diffusione della conoscenza delle politiche di innovazione attive** a livello europeo, nazionale e piemontese: obiettivi, linee guida, informazioni sulla normativa, opportunità di finanziamento, raccomandazioni sia di carattere generale, sia in merito a specifici aspetti della società dell'informazione (accessibilità, open source).
In raccordo con l'attività di presidio che il costituendo Staff Centrale di progetto condurrà presso i Comitati Ministeriali di recente avviati, sarà possibile avere rapidamente notizie rispetto alle evoluzioni degli orientamenti governativi e consentire anche la raccolta di posizioni strutturate, a livello locale, in alcuni ambiti, da riportare nelle sedi decisionali più opportune;
- **diffusione della consapevolezza degli investimenti già effettuati**, nel corso del tempo, dalla Regione e dagli Enti del territorio piemontese, finalizzata:
 - ad aumentare l'utilizzo delle **soluzioni di e-government già disponibili**,
 - all'individuazione dei fabbisogni,
 - ad orientare meglio la nuova offerta di servizi;
- **supporto alla comunicazione dell'e-government**, attraverso la partecipazione a fiere, convegni, premi europei che, attraverso l'offerta di contributi qualificati, consentano di valorizzare l'apporto piemontese all'evoluzione della società dell'informazione. In modo meno evidente ma più efficace, la professionalità accreditata, sviluppata in alcune materie, può essere esplicitata dalla partecipazione ai Tavoli Tecnici interregionali.

Tali attività potranno essere condotte:

- mediante l'**aggiornamento del sito istituzionale di Ruparpiemonte** e della sezione CRC-Piemonte del **portale CRCItalia**. Pare utile prevedere la **pubblicazione di approfondimenti** tematici periodici (ad es. approfondimenti sulle modalità di fruizione dei finanziamenti europei, sulla nuova disciplina europea dei fondi per aree sottoutilizzate, sul codice della PA digitale, sull'accessibilità);
- attraverso la redazione del **Rapporto sulla società dell'Innovazione** nella Regione Piemonte, prodotto delle attività di Osservatorio che costituisce una buona sintesi della progettualità regionale;
- attraverso l'**organizzazione di seminari tematici** di presentazione dei servizi disponibili/di nuovo sviluppo presso gli Enti del territorio. Tale attività è stata condotta dal CRC-Piemonte in modo continuativo negli ultimi anni, consentendo di perseguire gli obiettivi sopra esposti e di affermare l'immagine del CRC come attore di riferimento per l'informazione sui temi dell'e-government.

Promozione dei risultati dell'e-government


Contestualizzazione: Obiettivo di questa linea di attività è supportare la Regione Piemonte e gli EELL alla valorizzazione e diffusione della conoscenza delle politiche relative alla società dell'informazione, dei progetti innovativi e delle soluzioni già realizzate e messe a disposizione del territorio.

| Attività/Task | Tipo Azione | Tempistica | Descrizione dei prodotti /risultati documentabili |
|--|---------------|-----------------------------|---|
| Attività di promozione delle politiche SI e dell'e-government | Azione Locale | Primo/secondo semestre 2007 | <i>Attività redazionali di vario tipo, produzione di articoli e di note esplicative degli interventi programmatici in tema di e-government e Società dell'informazione. Promozione degli interventi già realizzati mediante interventi seminariali itineranti sul territorio, partecipazione ad eventi quali fiere, convegni ecc. Analisi dei dati rilevati attraverso le attività di Osservatorio, per meglio orientare l'offerta di servizi e favorire l'incontro tra le esigenze manifestate dalle amministrazioni e le soluzioni già disponibili.</i> |

4.4 Attività di formazione

In seguito all'attivazione dei Centri Servizi Territoriali (CST/ALI) ed all'avvio delle attività di riuso, l'attenzione alle esigenze dei piccoli Comuni è divenuta sempre più rilevante nell'agenda regionale.

Il coinvolgimento degli Enti nel processo di innovazione è legato alla riduzione del divario digitale che interessa le piccole realtà territoriali, di cui si compone gran parte del territorio piemontese. Tale obiettivo deve essere perseguito non solo fornendo agli Enti la dotazione tecnologica necessaria alla fruizione ed erogazione dei servizi Web, ma anche creando una cultura dell'innovazione ed evidenziando i vantaggi in termini di maggiore trasparenza, efficienza, economicità ed efficacia dell'azione amministrativa, ottenibili attraverso l'utilizzo degli strumenti e servizi informatici. Un'efficace intervento in tal senso può essere rappresentato da attività di formazione, di avvicinamento alla società dell'informazione e della conoscenza anche mediante la diffusione dei servizi di e-government disponibili.

| | | |
|---|---|--|
|  REGIONE PIEMONTE | PIANO DI ATTIVITA' CRC PIEMONTE 2007 | PDACRC2007 Pag. 13 di 20  |
|---|---|--|

Sono in corso di individuazione alcuni temi di interesse degli Enti che possono essere oggetto di formazione da erogarsi attraverso la rete dei CST/ALI. Tra questi:

- il tema degli **acquisti** e dell'**e-procurement**, di grande interesse dei Comuni, spesso sollecitati dalle offerte dei fornitori e orientati alla riduzione della spesa;
- il tema delle modalità di **accesso ai servizi in rete**, presupposto fondamentale per l'erogazione/fruizione dei servizi. Sembra necessario affrontare il tema erogando anche una formazione di base, necessaria ad inquadrare l'argomento e a fornire consapevolezza rispetto alle problematiche correlate;
- il tema dell'**adeguamento alle prescrizioni del Codice della PA digitale**, che espongono gli Enti alla necessità di informatizzare i processi amministrativi;
- il tema della **qualità dei servizi on line**: partendo dai risultati di una ricerca svolta dagli Osservatori CRC, ICT e dal Laboratorio di accessibilità e sulla scorta dell'esperienza maturata dal CRC Emilia-Romagna, è possibile individuare un percorso per il miglioramento dell'offerta di servizi on line da proporre agli Enti.

I percorsi formativi potranno avvenire:

- mediante l'organizzazione di **moduli formativi** comunemente detti "**frontali**", coinvolgendo di volta in volta gli Enti interessati ed erogando tali interventi sul territorio (potrebbero essere utilizzate sedi distaccate della Regione, delle Province, o le sedi decentrate del CSI) a valle dell'individuazione di una docenza adeguata ();
- attraverso l'erogazione di **moduli formativi in parte frontali ed in parte a distanza**, valorizzando gli investimenti fatti dal Centro di formazione per l'e-government;
- mediante il coinvolgimento degli Enti in **laboratori di approfondimento**, che facilitino la condivisione di idee e producano risultati (anche documentali) da diffondere; questa modalità risulta di particolare interesse per la promozione di collaborazioni inter-Ente e risultano particolarmente indicate per Enti di dimensioni medio-grandi.



Il CRC-Piemonte avrà quindi il compito di promuovere attività di formazione secondo quanto sopra esposto, veicolandole attraverso la rete dei CST e curandone l'organizzazione e l'erogazione.

Il dettaglio delle attività di formazione è descritto nel seguito, in quanto questo ambito d'azione è prevalentemente curato dal **Dott. Giuseppe Giliberto**.

4.5 Attività di Osservatorio

Le attività di Osservatorio costituiscono una delle principali funzioni del CRC e consentono la realizzazione di gran parte dei prodotti redazionali del progetto. Le attività dell'Osservatorio si svolgono in stretto raccordo con le attività di assistenza, dalle quali derivano buona parte delle informazioni sull'avanzamento delle strategie regionali e sul raggiungimento degli obiettivi.

Queste azioni sono, tra le varie attività del CRC, quelle maggiormente correlate alle attività nazionali a causa delle ovvie necessità di confronto con i dati rilevati dagli altri Osservatori CRC regionali.

| | | |
|---|---|--|
|  REGIONE PIEMONTE | PIANO DI ATTIVITA' CRC PIEMONTE 2007 | PDACRC2007 Pag. 14 di 20  |
|---|---|--|

Le attività dell'Osservatorio, che saranno condotte in continuità con il passato, sono articolate come di seguito evidenziato.

- **schedatura ed inserimento** in banca dati (applicativo Sistem1²) delle principali **politiche**, degli **attori**, dei **progetti** e dei **programmi regionali in tema di società dell'informazione**;
- **rilevazione dei Servizi On Line** presenti sui siti istituzionali dei Comuni con più di 10.000 abitanti ed **inserimento dei dati** in una piattaforma dedicata (SOL);
- **redazione del rapporto annuale sullo stato della Società dell'informazione nella Regione Piemonte** e redazione di una sintesi da inserire nel rapporto nazionale.



Le nuove attività di Osservatorio ipotizzabili consistono:

- nell'**aggiornamento del Rapporto CRC** per la continuità e possibilità di confronto con i dati esposti nelle precedenti versioni del manuale e in quanto prodotto apprezzato a livello nazionale;
- nella continuazione dell'**attività di raccordo tra l'Osservatorio CRC, l'Osservatorio ICT (Istituto Mario Boella) e il Laboratorio Accessibilità ed Usabilità del CSI-Piemonte**. Tale collaborazione, già consolidata in una metodologia di rilevazione congiunta, condurrà, nel corso del 2007, alla redazione di un rapporto sulla presenza Web degli Enti Piemontesi qualificata sia sulla base dell'offerta di servizi on line, sia sulla base della visibilità e qualità del sito istituzionale. La rilevazione, effettuata sull'universo degli Enti Piemontesi, offre uno strumento di conoscenza e di interpretazione del quadro attuale di sicuro interesse e valore, sia per la pianificazione degli interventi, sia per offrire, avendone la possibilità, un'informazione sul posizionamento di ogni Ente piemontese rispetto ad Enti con caratteristiche analoghe e rispetto alla media regionale.

| Schedatura Politiche, progetti e attori regionali innovazione ed inserimento in S1 |
|--|
| Contestualizzazione: Continuazione dell'alimentazione del Sistem-1 e collaborazione alla predisposizione di modelli di reportistica utili alle altre aree del CRC e a Regione per il decision making. |



| Task | Tipo di azione | Tempistica | Descrizione dei prodotti/risultati documentabili |
|---|----------------|-----------------------------|--|
| Aggiornamento semestrale del S-1 | Azione locale | Primo/secondo semestre 2007 | <i>Reperimento e data entry in S1.</i> |

² L'attività di caricamento dati sulla Piattaforma System 1 non verrà svolta, nelle modalità fino ad oggi percorse, nel caso in cui la piattaforma venga dimessa dal CNIPA ma potrà, comunque, proseguire utilizzando sistemi alternativi.

| | | |
|---|---|--|
|  REGIONE PIEMONTE | PIANO DI ATTIVITA' CRC PIEMONTE 2007 | PDACRC2007 Pag. 15 di 20  |
|---|---|--|

| Rilevazione offerta e qualità servizi on line(SOL) | | | |
|---|-------------------|-----------------------|---|
| Contestualizzazione: la rilevazione SOL, in collaborazione con l'Osservatorio ICT (Istituto Mario Boella) e il Laboratorio Accessibilità ed usabilità del CSI-Piemonte, ha avuto negli ultimi mesi un'interessante estensione, fino a comprendere l'universo degli Enti e la valorizzazione dei diversi parametri di indagine, consentendo una sistematizzazione delle informazioni. | | | |
| Task (adattato agli obiettivi regionali) | Tipo di azione | Tempistica | Descrizione dei prodotti/risultati documentabili |
| Redazione di una pubblicazione di analisi della presenza web dei Comuni | Azione locale | Primo semestre 2007 | <i>Redazione di un rapporto sulla presenza Web degli Enti Piemontesi qualificata sia sulla base dell'offerta di servizi on line, sia sulla base della visibilità e qualità del sito istituzionale</i> |
| Rilevazioni (aggiornamento) sulla presenza e interattività dei servizi on line (SOL) degli Enti i Locali piemontesi | Azione di Sistema | Secondo semestre 2007 | <i>Aggiornamento della base dati.</i> |

| Redazione del Quinto Rapporto sull'Innovazione nella Regione Piemonte 2007 | | | |
|--|----------------|-----------------------|---|
| Contestualizzazione: in continuità con gli anni precedenti, si ritiene utile ripetere la predisposizione di un quadro sintetico della società dell'informazione regionale e delle iniziative condotte nell'ultimo anno. | | | |
| Task (adattato agli obiettivi regionali) | Tipo di azione | Tempistica | Descrizione dei prodotti/risultati documentabili |
| Redazione Quinto rapporto sull'Innovazione nella Regione Piemonte - 2007 | Azione locale | Secondo semestre 2007 | <i>Redazione Rapporto in sinergia tra le diverse aree del CRC Piemonte.</i> |

| | | |
|---|---|--|
|  REGIONE PIEMONTE | PIANO DI ATTIVITA' CRC PIEMONTE 2007 | PDACRC2007 Pag. 16 di 20  |
|---|---|--|

5. ATTIVITA' DELLE RISORSE PROFESSIONALI CNIPA OPERANTI PRESSO IL CRC PIEMONTE

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 6 della “**Convenzione per lo sviluppo e il consolidamento del Centro Regionale di Competenza per l'e-government (CRC) in Piemonte**”, siglata dalla Regione Piemontese e dal CNIPA nel 2006 ed attualmente in vigore, è stato rinnovato l'incarico, per il primo semestre 2007, alle due risorse professionali operative presso il CRC-Piemonte e contrattualizzate dal Centro Nazionale Informatica per la Pubblica Amministrazione.

Si rende pertanto necessario prevedere una pianificazione delle attività per il periodo indicato e una previsione delle attività per l'intero 2007.

5.1 Inquadramento delle Risorse

Le risorse professionali CNIPA operano in continuità con quanto realizzato negli anni precedenti e sono inquadrate secondo i seguenti profili:



- esperto di analisi socio-economica e assistenza alle politiche, ai progetti della Società dell'Informazione e per le attività di Osservatorio sullo sviluppo della società dell'informazione nelle regioni italiane (**dott.sa Eloisa Testa**);
- esperto di formazione, per le attività di promozione e diffusione dell'innovazione, dei servizi di e-government e dei temi relativi alla società dell'informazione e della conoscenza (**dott. Giuseppe Giliberto**).

5.2 Pianificazione Attività

5.2.1 Attività di analisi ed assistenza ai progetti della Società dell'Informazione

L'attività svolta dalla **dott.sa Eloisa Testa** nell'ambito delle funzioni di Osservatorio, si articola nel dettaglio come descritto di seguito.

- **Attività di rilevazione Servizi On Line.**
Tale attività, svolta mediante il supporto della Piattaforma SOL, è stata completata, per l'ultima rilevazione, nel dicembre 2006 e verrà replicata verso la fine dell'anno in corso, anche mediante l'utilizzo di supporti diversi dalla piattaforma qualora essa non fosse più disponibile. Ciò al fine di dare continuità alla rilevazione dei servizi e valorizzare il confronto con le serie storiche di dati che nel tempo si stanno costituendo.
- **Supporto alla redazione di una pubblicazione in merito alla "presenza o line" degli Enti Piemontesi.**
In seguito alla conduzione di una rilevazione integrata, che ha visto la sinergia delle attività condotte dall'Osservatorio CRC, dall'Osservatorio ICT e dal Laboratorio Accessibilità ed Usabilità della Regione Piemonte, si prevede la redazione di una pubblicazione di presentazione dei dati. La pubblicazione sarà completata entro la prima metà del 2007.
- **Partecipazione alla redazione del Rapporto CRC 2007.**
In considerazione della qualità dei risultati prodotti negli ultimi anni, è intenzione della Regione procedere con l'aggiornamento del Rapporto, curando la nuova edizione per l'anno 2007.

| | | |
|---|---|--|
|  REGIONE PIEMONTE | PIANO DI ATTIVITA' CRC PIEMONTE 2007 | PDACRC2007 Pag. 17 di 20  |
|---|---|--|

Parte delle attività di redazione si svolgerà nella prima metà dell'anno; la dott.sa Testa, in coordinamento con lo staff dell'Osservatorio CRC, sarà impegnata nella redazione delle parti attinenti la presentazione dei dati rilevati e nel fornire una chiave interpretativa di essi, finalizzata alla valutazione dell'impatto delle policy regionali in tema di società dell'informazione.

- **Supporto al monitoraggio APQ SI e ad altri progetti.**

Il monitoraggio APQ e la comunicazione dei dati attraverso l'applicativo INTESE ha cadenza semestrale. Le attività di raccolta, sistematizzazione e comunicazione dei dati attraverso l'applicativo avviene nei mesi di Gennaio (monitoraggio), Febbraio (redazione rapporto di monitoraggio), Luglio (monitoraggio), Settembre (redazione rapporto di monitoraggio) di ogni anno. La dott.sa Testa fornisce in questo contesto supporto all'espletamento delle varie attività di monitoraggio secondo le date previste. Fornisce inoltre supporto ad altre attività progettuali (supporto a monitoraggio APQ Sviluppo Locale, partecipazione ad attività di monitoraggio/cooperazione relative a progetti interregionali conclusi o in corso) in cui la Regione risulta a vario titolo coinvolta.

5.2.2 Attività di formazione per gli Enti Locali.

Quando la fruibilità di alcune opportunità relative all'e-government o l'utilizzo di strumenti a gestione complessa richiedono l'integrazione di conoscenze presso l'ente-utente finale della filiera è necessario un intervento che non può esaurirsi in mera informazione. Tra le attività di facilitazione del CRC, rientra la possibilità di **attivare percorsi di approfondimento di temi di particolare complessità**. Il CRC, pur non avendo direttamente conoscenze verticali approfondite, costituisce un buon **catalizzatore di professionalità in grado di facilitare l'acquisizione delle competenze** e delle conoscenze che costituiscono il patrimonio di un'amministrazione di livello superiore e che possono essere diffuse.

In questo contesto, le attività del **Dott. Giuseppe Giliberto** si articoleranno come descritto di seguito.

- **Progettazione di interventi di formazione**, da realizzarsi in collaborazione con il Centro di formazione per l'e-government della Regione Piemonte. Gli interventi saranno differenziati sulla base del target di riferimento (piccoli Comuni e Comuni di medie dimensioni).
- **Supporto tecnico e promozionale al progetto Formare per Innovare**. In seguito alla sottoscrizione della Convenzione tra Regione Piemonte e CNIPA, potranno avviarsi le prime attività progettuali e il coinvolgimento dei dipendenti provinciali nel percorso formativo previsto.
- **Organizzazione e promozione degli interventi**, coinvolgimento degli Enti.
- **Supporto all'erogazione** degli interventi sul territorio.

Alcuni temi sui quali pare opportuno svolgere attività di formazione, hanno riguardo, in prima analisi:

- alle **modalità di accesso ai servizi in rete**, presupposto fondamentale per l'erogazione/fruizione dei servizi. Sembra necessario affrontare l'argomento erogando anche una formazione di base, utile ad inquadrare l'argomento e a fornire consapevolezza rispetto alle problematiche correlate.

Questo tema potrà essere trattato, in attesa di un chiarimento del quadro normativo a livello nazionale, nella seconda metà del 2007;



- alle **previsioni del Codice della pubblica amministrazione digitale** ed alla rispondenza dell'organizzazione delle PAL a tali disposizioni. Nell'ambito di questo intervento formativo, dovrebbero altresì emergere le possibilità di adeguamento e di risoluzione delle eventuali carenze esistenti;
- alla **qualità dei servizi on line**: partendo dai risultati di una ricerca svolta dagli Osservatori CRC, ICT e dal Laboratorio di accessibilità e sulla scorta dell'esperienza maturata dal CRC Emilia-Romagna, è possibile individuare un percorso per il miglioramento dell'offerta di servizi on line, da proporre agli Enti di maggiori dimensioni che già abbiano sviluppato servizi web per gli utenti finali.

Questi percorsi potranno essere condotti con maggiore efficacia se integrati preventivamente da un intervento formativo volto a identificare e diffondere le buone pratiche d'uso della rete, nella gestione dei processi amministrativi. Quest'ultimo intervento abilitante sarà svolto sulla base di una metodologia sperimentata nella prima metà del 2007 presso un ridotto numero di Comuni.

5.3 Quadro delle attività risorse professionali CNIPA operative presso il CRC-Piemonte.



Si indicano nel seguito le attività che vedranno coinvolte le risorse professionali CNIPA, correlate da un'indicazione dei tempi di realizzazione delle attività.

| Attività di analisi ed assistenza ai progetti della Società dell'Informazione (E. Testa) | | | |
|---|----------------|-----------------------------|--|
| Contestualizzazione: attività di rilevazione Servizi On Line, supporto alla redazione di pubblicazioni inerenti le attività di Osservatorio, supporto al monitoraggio APQ. | | | |
| Task | Tipo di azione | Tempistica | Descrizione dei prodotti/risultati documentabili |
| Supporto al monitoraggio APQ ed assistenza progettuale | Azione Locale | Primo/secondo semestre 2007 | Preparazione di documentazione interna, verifica SAL, risultati, rilevazione criticità, assistenza al monitoraggio in genere. |
| Rilevazione SOL (aggiornamento) | Azione locale | Secondo semestre 2007 | |
| Supporto alla Redazione del Rapporto Innovazione 2007 | Azione locale | Primo semestre 2007 | Redazione Rapporto in sinergia tra le diverse aree del CRC Piemonte. |
| Supporto alla Redazione di una pubblicazione di analisi della presenza web dei Comuni | Azione Locale | Primo semestre 2007 | Redazione di un rapporto sulla presenza Web degli Enti Piemontesi qualificata sia sulla base dell'offerta di servizi on line, sia sulla base della visibilità e qualità del sito istituzionale |

| | | |
|---|---|--|
|  REGIONE PIEMONTE | PIANO DI ATTIVITA' CRC PIEMONTE 2007 | PDACRC2007 Pag. 19 di 20  |
|---|---|--|

| | | | |
|---|---------------------------------|-----------------------------|---|
| Assistenza alla progettazione esecutiva ALI e attività informative, partecipazione a GDL CRC Progetto ALI | Azione Locale/Azione di Sistema | Primo/secondo semestre 2007 | Attività di assistenza alla predisposizione dei progetti in risposta al bando ALI (raccolta documentazione, rapporti con CNIPA, rapporti con EELL) attività di informazione rivolte agli EELL anche nell'ambito dei Comitati di Pilotaggio. Gestione ordinaria delle attività della ALI. Attività, nell'ambito del GDL CRC, di facilitazione dell'avvio dei progetti e coinvolgimento degli altri CRC e degli EELL, animazione del territorio, attività di osservatorio avanzamento attività. |
| Assistenza alla progettazione esecutiva Riuso e attività informative | Azione Locale | Primo semestre 2007 | Attività di assistenza alla predisposizione dei progetti in risposta al bando riuso (raccolta documentazione, rapporti con CNIPA, rapporti con EELL) attività di informazione rivolte agli EELL, anche nell'ambito dei Comitati di Pilotaggio. |

| Attività di formazione per gli Enti Locali (G. Giliberto) | | | |
|---|---------------------------------|-----------------------------|---|
| Contestualizzazione: progettazione, organizzazione ed erogazione degli interventi sul territorio, supporto all'erogazione degli interventi formativi. Il tema dell'adeguamento al codice della PA digitale potrà essere affrontato nella prima metà dell'anno insieme all'avvio degli interventi in tema di qualità dei servizi on line. | | | |
| Task | Tipo di azione | Tempistica | Descrizione dei prodotti/risultati documentabili |
| Progettazione di interventi di formazione | Azione Locale | Primo/secondo semestre 2007 | Individuazione di format di interventi di informazioni adatti alle diverse tipologie di Enti da coinvolgere (tema, attività, modalità di erogazione). |
| Supporto tecnico e promozionale al progetto Formare per Innovare | Azione Locale | Primo semestre 2007 | |
| Organizzazione e promozione degli interventi | Azione Locale | Primo/secondo semestre 2007 | Attività da svolgersi in coordinamento con lo staff di segreteria tecnica del CRC Piemonte, eventualmente prevedendo sessioni di presentazione dell'attività. |
| Assistenza alla progettazione esecutiva ALI e attività informative, partecipazione a GDL CRC Progetto ALI | Azione Locale/Azione di Sistema | Primo/secondo semestre 2007 | Attività di assistenza alla predisposizione dei progetti in risposta al bando ALI (raccolta documentazione, rapporti con CNIPA, rapporti con EELL) attività di informazione rivolte agli EELL anche nell'ambito dei Comitati di Pilotaggio. Gestione ordinaria delle attività della ALI. Attività, nell'ambito del GDL CRC, di facilitazione dell'avvio dei progetti e coinvolgimento degli altri CRC e degli EELL, animazione del territorio, attività di osservatorio avanzamento attività. |
| Assistenza alla progettazione esecutiva Riuso e attività informative | Azione Locale | Primo semestre 2007 | Attività di assistenza alla predisposizione dei progetti in risposta al bando riuso (raccolta documentazione, rapporti con CNIPA, rapporti con EELL) attività di informazione rivolte agli EELL, anche nell'ambito dei Comitati di Pilotaggio. |
| Supporto all'erogazione degli interventi sul territorio | Azione Locale | Primo/secondo semestre 2007 | In seguito ad un'attività di informazione e raccolta di manifestazioni di interesse per gli interventi di formazione, si avvierà un'attività di erogazione dislocata sul territorio e in parte gestita a distanza utilizzando la piattaforma del Centro di formazione per l'e-gov, qualora fruibile per i contenuti oggetto della formazione. |

| | | |
|---|---|--|
|  REGIONE PIEMONTE | PIANO DI ATTIVITA' CRC PIEMONTE 2007 | PDACRC2007 Pag. 20 di 20  |
|---|---|--|

6. SINTESI DELLE MACRO ATTIVITÀ DEL CRC PIEMONTE

| Attività/task | Primo semestre 2007 | Secondo semestre 2007 |
|--|------------------------|--------------------------|
| Assistenza alle Politiche e ai progetti di innovazione | | |
| Assistenza a policy e programmi regionali | | |
| Supporto ai progetti di e-government | | |
| Attività di sviluppo tematico | | |
| Assistenza allo sviluppo della cooperazione interregionale | | |
| Attività di consolidamento dei rapporti interregionali | | |
| Promozione dei risultati dell'e-government | | |
| Attività di promozione delle politiche SI e dell'e-government | | |
| Attività di Formazione | | |
| Progettazione di interventi di formazione | | |
| Supporto tecnico e promozionale al progetto Formare per Innovare | | |
| Organizzazione e promozione degli interventi | | |
| Supporto all'erogazione degli interventi sul territorio | | |
| Attività di Osservatorio | | |
| Schedatura Politiche, progetti e attori regionali innovazione ed inserimento in S1 | | |
| Rilevazione offerta e qualità servizi on line(SOL) | | |
| Redazione del Quinto Rapporto sull'Innovazione nella Regione piemonte 2007 | | |