CSI piemonte	Progetto SIRPED: Dematerializzazione delle prescrizioni	RE-passi operativi ASL-alimentazione SAR con erogato
	Alimentazione del SAR con l'erogato farmaceutico presente sul SAC	farmaceutico SAC- V02
Direzione Salute	ASL - Passi operativi	Pag. 1 di 15

Progetto SIRPED Dematerializzazione delle prescrizioni nella Regione Piemonte

Alimentazione del SAR con l'erogato farmaceutico presente sul SAC

ASL - Passi operativi

Versione 2.0



1	IN	TRODUZIONE	4
	1 1		Λ
-	1.1		4
2	IP		4
	2.1	SCARICARE I FILE DA SISTEMATS	4
	2.2	RINOMINARE I FILE SCARICATI	8
	2.3	CARICAMENTO FILE DA MOBS	11

1



VERSIONE	DATA	DESCRIZIONE DELLA VARIAZIONE
V01	30/11/2015	Prima pubblicazione
V02	29/12/2016	Modificato par. 1.1 con la tipologia di dati di interesse del SAR Modificato par. 2.1 con nuovo elenco file da scaricare da SistemaTS Modificato par. 2.2 con le indicazioni su come rinominare i file scaricati da SistemaTS Modificato par. 2.3 con le videate di MOBS per il caricamento dei files



1 Introduzione

Il progetto SIRPED prevede la comunicazione dell'erogazione delle prescrizioni farmaceutiche dematerializzate direttamente al SAC. Al fine di disporre anche nel SAR di tali informazioni è necessario acquisirle dal SAC mediante appositi scarichi resi disponibili da SistemaTS alle ASL.

1.1 Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di descrivere i passi operativi che le ASL devono effettuare per rendere disponibili al SAR i file contenenti le informazioni sull'erogato farmaceutico presenti sul SAC. I dati di erogazione interessati sono quelli inviati dalle farmacie territoriali in tempo reale o in modalità differita e relativi a ricette prescritte sia in regione che fuori regione.

2 I passi operativi

I passi operativi che le ASL devono effettuare per il raggiungimento dello scopo sono le seguenti:

- 1. scaricare i file dal portale SistemaTS
- 2. rinominare i file secondo la nomenclatura riconosciuta dal sistema MOBS
- 3. caricare i file rinominati sul sistema MOBS

2.1 Scaricare i file da SistemaTS

I file contenenti i dati di erogazione delle ricette dematerializzate sono resi disponibili da SistemaTS alle ASL <u>dall'1 al 10 del mese successivo a quello di interesse;</u> dopo tale data i file vengono rimossi e potranno essere resi nuovamente disponibili solo dietro apposita richiesta dell'ASL a SistemaTS.

Lo scarico dei file deve essere effettuato dalla funzione "Scambio file" presente sul portale di SistemaTS, accessibile solo agli utenti abilitati alla funzione "Scambio file: ricette".

L'abilitazione a tale funzione deve essere effettuata dall'Amministratore di SistemaTS dell'ASL dall'apposita procedura di gestione del profilo utente.

Si riporta, a titolo di esempio, l'attuale videata di SistemaTS per l'attribuzione del profilo succitato.



Nuovo Utente Gestione Utente	Gestione Profili	Statistiche	Profilo Amministratore Leggi EMail	Guide
: <u>Home</u> - <u>Gestione Sicurezza</u> - <u>Gestione Profili</u> - <u>Lista Utenti</u> - Profili Utente				
Messaggi				
ASSEGNAZIONE PROFILO				
Codice Fiscale:				
Nominativo:				
Profili Disponibili			Profili Assegnati	
			Tronii Assegnad	
Scambio file: assistiti, STP, comunicazioni, variazioni an	a 🔨	Ges	stione Ricetta Dematerializzata	<u> </u>
Scambio file: farmacie e strutture		Inte	rrogazione assistiti per mobilità	
Scambio file: medici		IVIE Mo	dici : Contributi dici : Contributi	
Scambio file: ricettari		IVIE	dici : Gestione Credenziali	
Tresferimente Deti : Centrelle Feiti		Me	dici : Internegozione	
Trasferimento Dati : Strutturo			nitoroggio : Elucci di Spoco Sonitoro por ASI	
Trasferimento dati: Assistiti		Mo	nitoraggio: Sistema Paccolta Telematica	
Trasferimento dati: Farmacie	AS	SEGNA Mo	nitoraggio: Sistema Raccolta Telematica ner F	Regione
Trasferimento dati: Medici		Ric	ettari : Richiesta Estrazione Dati	logione
Trasferimento dati: Nomenclatore		Ric	ettari: Interrogazione	
Trasferimento dati: Prontuario	RE	EVOCA Ric	ezione File	
Trasferimento dati: Ricettari	E	Sca	ambio file: esenzioni da reddito	
Valorizzazione Ricette : Interrogazione per Farmacie		Sca	ambio file: esenzioni ed esenti	
Valorizzazione Ricette : Interrogazione per Strutture		Sca	ambio file: ricette 📂	
WS - Assistiti :Interrogazione ridotta CUP		Stru	utture : Aggiornamento anagrafica	
WS - Assistiti: Aggiornamento		Stru	utture : Inserimento/Chiusura	
WS - Assistiti: Interrogazione		Stru	utture : Interrogazione anagrafica	
WS - Assistiti: Iscrizione Nuovo Assistito		Tes	ssera Sanitaria : Verifica tessera	
		Tro	afasiana ata dati Fasati	2.4

L'utente abilitato potrà accedere alla funzione "Scambio file" selezionandola dal menu delle funzioni a sua disposizione.





Selezionata la funzione *Scambio file* si accede alla seguente videata:

Permette di scegliere un'operazione da effettuare tra invio file, ricevi file, ricevute file inviati
La tipologia dei file che ciascun utente puo trattare, dipende dall'ente di appartenenza e dai profili assegnati dall'amministratore di sicurezza loca
Ricevi file (download)
Scarica ricevute file inviati

Selezionando "*Ricevi file (download)*, si accede alla videata sotto riportata dove è possibile impostare un criterio di ricerca oppure selezionare il tipo file dal menù a tendina.

Scegliere un tipo file	
Visualizza tutti i nie	
Filtra per data	
dal 🧾 al 🔤	



I file che devono essere scaricati sono:

- CDFA1 Dati comuni ricetta prescritta
- CDFA2 Dati dettaglio prescrizioni ricetta prescritta
- CDFA4 Informazioni anagrafiche degli assistiti

CDFA7 - Errori riscontrati - ricetta erogata CDFA8 - Dati delle ricette erogate inviate in differita

CDSA1 - Dati comuni ricetta prescritta

CDFA9 - Anagrafiche assistiti per ricette erogate inviate in differita

CDSA9 - Anagrafiche assistiti per ricette erogate inviate in differita CERC1 - Esenzione da reddito Controlli - dati anagrafici

CDSA2 - Dati dettaglio prescrizioni - ricetta prescritta CDSA3 - Errori riscontrati - ricetta prescritta CDSA4 - Informazioni anagrafiche degli assistiti CDSA5 - Dati comuni ricetta erogata

CDSA6 - Dati di dettaglio prescrizioni - ricetta erogata CDSA7 - Errori riscontrati - ricetta erogata CDSA8 - Dati delle ricette erogate inviate in differita

- CDFA5 Dati comuni ricetta erogata
- CDFA6 Dati di dettaglio prescrizioni ricetta erogata
- CDFA8 Dati delle ricette erogate inviate in differita
- CDFA9 Anagrafiche assistiti per ricette erogate inviate in differita

Cliccando sul pulsante Conferma si avvia lo scarico dei files nella directory scelta dall'operatore.

Per problemi o dubbi sulla procedura di scarico si può fare riferimento ai manuali d'uso e al servizio di assistenza di SistemaTS.



2.2 Rinominare i file scaricati

I file scaricati da SistemaTS hanno la seguente nomenclatura:

CDFAXA010BBB0000000YYYYMMDD0101MJJKKKK____ 00000000YYMMDDHHMISS.TXT

In nero sono indicati i caratteri fissi; in rosso quelli variabili, la cui descrizione è riportata di seguito:

- **X**: può valere 1, 2, 4, 5, 6, 8 o 9;
- BBB: identifica il codice dell'ASL che ha effettuato lo scarico dei dati
- **YYYYMMDD**: data di creazione del file scritta come 4 cifre per anno, 2 per il mese e 2 per il giorno (esempio 20161002 per indicare il 2 ottobre 2016)
- **JJKKKK**: mese e anno riferiti ai dati contenuti dentro il file; es. se l'estrazione viene effettuata nel mese di ottobre 2016, questi caratteri indicheranno il mese di settembre 2016, ovvero 092016
- **YYMMDDHHMISS**: data esatta al secondo in cui è stato effettuato lo scarico del file, ad esempio 161002061340

Si riporta di seguito un esempio di nomi dei file scaricati da SistemaTS:

- file tipo CDFA1 CDFA1A01020800000201610020101M092016___00000000161002061340.txt
- file tipo CDFA2 CDFA2A010208000000201610020101M092016___00000000161002061340.txt
- file tipo CDFA4 CDFA4A01020800000201610020101M092016___00000000161002061340.txt
- file tipo CDFA5 CDFA5A010208000000201610020101M092016___00000000161002061340.txt
- file tipo CDFA6 CDFA6A01020800000201610020101M092016___00000000161002061340.txt
- file tipo CDFA8 CDFA8A01020800000201610020101M092016___00000000161002061340.txt
- file tipo CDFA9 CDFA9A01020800000201610020101M092016___00000000161002061340.txt



Affinchè il sistema MOBS sia in grado di individuare la modalità di elaborazione dei files è necessario che i file scaricati da SistemaTS siano rinominati apponendo il seguente prefisso:

(per il file che inizia per CDFA1) RELE_S0001_01_ RELE S0001 02 (per il file che inizia per CDFA2) -RELE S0001 04 (per il file che inizia per CDFA4) -(per il file che inizia per CDFA5) RELE_S0001_05_ -(per il file che inizia per CDFA6) RELE S0001 06 (per il file che inizia per CDFA8) RELE_S0001_08_ -RELE S0001 09 (per il file che inizia per CDFA9) _

La parte del nome del file assegnata da SistemaTS, deve rimanere inalterata in modo che il SAR sia in grado di individuare i file da elaborare.

Si riporta di seguito un esempio:

file scaricati da SistemaTS:

• file tipo CDFA1

CDFA1A01020800000201610020101M092016___00000000161002061340.txt

• file tipo CDFA2

CDFA2A01020800000201610020101M092016___00000000161002061340.txt

• file tipo CDFA4

CDFA4A01020800000201610020101M092016___00000000161002061340.txt

• file tipo CDFA5

CDFA5A01020800000201610020101M092016___00000000161002061340.txt

• file tipo CDFA6

CDFA6A01020800000201610020101M092016___00000000161002061340.txt

• file tipo CDFA8



Progetto SIRPED: Dematerializzazione delle prescrizioni

Alimentazione del SAR con l'erogato farmaceutico presente sul SAC

RE-passi operativi ASL-alimentazione SAR con erogato farmaceutico SAC-V02

Pag. 10 di 15

Direzione Salute

ASL - Passi operativi

CDFA8A01020800000201610020101M092016___00000000161002061340.txt

• file tipo CDFA9

CDFA9A01020800000201610020101M092016___00000000161002061340.txt

file rinominati:

• file tipo CDFA1

RELE_S0001_01_ CDFA1A01020800000201610020101M092016___00000000161002061340.txt

• file tipo CDFA2

RELE_S0001_02_CDFA2A01020800000201610020101M092016___00000000161002061340.txt

- file tipo CDFA4
 - RELE_S0001_04_CDFA4A01020800000201610020101M092016___00000000161002061340.txt
- file tipo CDFA5
 RELE_S0001_05_ CDFA5A01020800000201610020101M092016___00000000161002061340.txt
- file tipo CDFA6
 RELE_S0001_06_ CDFA6A01020800000201610020101M092016___00000000161002061340.txt
- file tipo CDFA8

 $RELE_S0001_08_CDFA8A01020800000201610020101M092016__00000000161002061340.txt$

• file tipo CDFA9

RELE_S0001_09_ CDFA9A01020800000201610020101M092016___00000000161002061340.txt



2.3 Caricamento file da MOBS

I file precedentemente scaricati da SistemaTS e appositamente rinominati devono essere caricati sul sistema MOBS, nel quale è stata creata un'apposita famiglia RELE.

Si ricorda che per accedere al sistema MOBS è necessario essere dotati di credenziale Rupar (username, password e PIN) ed essere autorizzati al servizio.

Il sistema MOBS è raggiungibile al link

http://www.sistemapiemonte.it/cms/pa/sanita/servizi/73-mobs-flussi-informativi-sanitari-regionali

Cos'é Sistemapiemonte Cerca		SERVIZI PER PRIVAII	SERVIZI PER LA PA					
Sistemapiem	onte							
9 SERVIZI PER LA PA » SANTÀ » FLUS	9 SERVIZI PER LA PA » SANITÀ » FLUSSI INFORMATIVI REGIONALI							
	MOBS - Flussi informativi sanitari regionali							
Presentazione	Utenti del servizio							
Manuali	Il sentzio, realizzato dal CSI-Pierronte, si rivolge alle Aziende Sanitarie Regionali e alle Sinutture Prinate provisionamente/definitivamente accreditate presso il Sentzio Sanitano Regionale	ACCEDI AL SERVIZIO >	6					
FAQ	Presentazione	password e PIN.	maner e					
	Il progetto é promosso dalla Direzione Sanità della Regione Piemonte che ha il ruolo di coordinatore del progetto							
ASSISTENZA	E sencio costuturos en mono vistema generalizata per la raccolta dei dati de fluxai informateri in ambito Santal Regione. Il fusai informateri in particulare quelli induito alla mobilità regionate, instiguente al 1959 una la base dei da baleva e di Giunta Regionale nr. 31-26419 del 2012/1950 che receiva le necessità di una raccolta sistematica per consertire lo scambio di informazione tra regioni e il montrargge regionale. In constante per la construcción de la construcción de la construcción e consertivo lo scambio di introvo sistema ha queste caratteración-							
dai lunedi al venerdi dalle 8.00 alle 17.00 tel 011 316 85 17 fax 011 316 91 91 sanita regione@csi.it	 è basato sulla gestione di fle in formato XML; introduce controlli di per validazione attuali tranite specifiche grammatiche XSD per opri tipologia di flusso; per i flussi Dimessi e Prestazioni di specificazione di conversione da formato XML; è progratto per i configurazione di inni e restituzione di eventuali nuovi flussi. 							
	L'utilizzo del servizio è riservato agli utenti autorizzati secondo diversi profii di accesso.							
	Attenzione. Solo per i flussi Dimessi e Prestazioni, se non si ha la possibiltà di effettuare Inni di file in formato XML è possibile eseguire l'apposita applicazione Java Web Start.							

L'immagine seguente riporta la pagina principale del sistema MOBS dove è evidenziata la nuova famiglia RELE

10B	S - Gestore	Flussi S	anità								<	csi REGI
NC1WO N	uovo invio Ricerca											
												ile ammissibili 🚯 Help 👔
rchivio c	lati											
Azienda			206 - 206 - ASL VC				V					
51-60 di 17	19 riseltati visualizza 10 🗸	risultati per pagina									pogena (6di 172 val60	a pagina 6 di 172
	Modificare Controllo	Codice supporto	Flusso	Arienda	Tipologia	Data invio	Stato elaborazione	Sospendi	Riattiva	Note	Note annullamento	Provenienza supporto
					INVIO	01/12/2015 18:32:09			10	C2_ana_rov		
	non annullabile	A51143	DIPR / C2 / 001	206	NOTIEICA	01/12/2015 16:35:16	processato scaricato	10				WEB
					RESTITUZIONE	02/12/2015 15:57:37						
					INVIO	01/12/2015 13:28:43	10101022202					
	non annullabile	A51095	RELE / 90 / 001	206	NOTIFICA	01/12/2015 13:30:59	processato	10		RELE novembre		WEB
			1 A 4		RESTITUZIONE	14/12/2015 19:28:57				-		
n l	non annullable	A51093	FARM / A0 / 001	206	10000	01/12/2015 13:24:51	inviato a controlli logici		- 10	RK 71 SETTEMBRE		WEB
	a construction of the second	and the second		2022.1	NOUEICA	01/12/2015 13:25:39				and the second se		1 COLOR
		10.000			INVIO	01/12/2015 11:58:14						
	non annullablie	A010/5	DIPR / D0 / 001	206	NOTIFICA	01/12/2015 12:00:56	processato scaricato	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		d_ana_set_conv		WEB
			_		RESTITUZIONE	01/12/2015 15:53:21		-	-			
-		151073			INVIO	01/12/2015 11:55:40				A		
	non annullabile	Conver-	DIPR / D0 / 001	208	NOTIFICA	01/12/2015 12:00:51	processato scaricato		10	1000 CON		WEB
					RESTITUZIONE	01/12/2015 15:53:20						



Dalla maschera principale si accede alla funzione *Nuovo invio*, posta in alto a sinistra, che permette di procedere al caricamento dei file.

[83	Mobs - Gestore flussi sanità	J
4	?	Clicca quì per avere informazioni sui certificati dei server al quale sei collegato.	
	_		
9			
9			
1			
1	•	4 III	
1	Not	e invio	
			-
		Aggiungi Rimuovi Invia	

Selezionare i file da allegare e premere sul pulsante "*Aggiungi*". La maschera viene popolata con la lista dei file selezionati.

Il sistema avverte l'utente nel caso in cui non siano stati inseriti tutti i file previsti per l'inserimento del flusso RELE.



Mobs - Gestore flussi sanità						
? Clicca quì per avere informazioni sui certificati dei server al quale sei collegato.						
RELE_S0001_01_CDFA1A0102080D:\RELE_S0001_01_CDFA1A010208000000201610020101M092016						
III Note invio	4					
Il file RELE_S0001_08 è richiesto Il file RELE_S0001_06 è richiesto Il file RELE_S0001_05 è richiesto Il file RELE_S0001_04 è richiesto Il file RELE_S0001_09 è richiesto						

La figura seguente mostra l'inserimento corretto di tutti i file.

	Progetto SIRPED: Dematerializzazione delle prescrizioni	RE-passi operativi ASL-alimentazione SAR con erogato
	Alimentazione del SAR con l'erogato farmaceutico presente sul SAC	farmaceutico SAC- V02
Direzione Salute	ASL - Passi operativi	Pag. 14 di 15

E Mobs - Gestore flussi sanità	
? Clicca quì per avere informazioni sui certificati dei server al quale sei collegato.	
RELE_S0001_01_CDFA1A0102080 D:\RELE_S0001_01_CDFA1A010208000000216 RELE_S0001_02_CDFA2A0102080 D:\RELE_S0001_02_CDFA2A0102080000002016 RELE_S0001_04_CDFA4A0102080 D:\RELE_S0001_04_CDFA4A0102080000002016 RELE_S0001_05_CDFA5A0102080 D:\RELE_S0001_05_CDFA5A0102080000002016 RELE_S0001_06_CDFA6A0102080 D:\RELE_S0001_06_CDFA6A0102080000002016 RELE_S0001_06_CDFA6A0102080 D:\RELE_S0001_06_CDFA6A010208000002016	10020101M092016 10020101M092016 10020101M092016 10020101M092016 10020101M092016
RELE_S0001_08_CDFA8A0102080 D:\RELE_S0001_08_CDFA8A0102080000002016 RELE_S0001_09_CDFA9A0102080 D:\RELE_S0001_09_CDFA9A0102080000002016	10020101M092016 10020101M092016
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	4
Note invio	
Aggiungi Rimuovi Invia	

Una volta terminata la fase di selezione dei file, nel campo "*Note Invio*" della maschera "*Aggiungi Rimuovi Invia*", è possibile inserire un'eventuale etichetta da associare all'invio.

Per avviare l'operazione di trasmissione dei file al SAR selezionare il pulsante "Invia".

Una volta completata l'operazione verrà visualizzata una finestra contenente il codice supporto associato alla trasmissione appena effettuata. Tale codice rappresenta a tutti gli effetti il riferimento del caricamento e che può essere utilizzato come identificativo per qualsiasi necessità.

Selezionare il pulsante "OK" per chiudere la videata di invio dei file e tornare alla maschera principale.

La maschera principale dell'applicativo mostrerà il nuovo messaggio di Invio.

Nel relativo campo "*Note*" sarà presente l'etichetta inserita nel campo "*Note Invio*" e nel campo "*Codice supporto*" sarà visibile l'identificativo associato a tale messaggio.

Il supporto inviato assume lo stato di "TRASMESSO" e nel giro di pochi minuti verrà sottoposto ai controlli di validazione formale.



Una volta che i file sono stati inviati a MOBS, per poter seguire l'andamento dell'elaborazione degli stessi, è possibile ricercarli tramite la funzione *"Ricerca"* posto in alto a sinistra sulla maschera principale come evidenziato nella figura seguente.

ente: FRANC	ESCA PENNISI Ente: 001											
IOB	S - Gestore	Flussi S	anità								4	CSI REGION
Atchwio N	kovo invio Ricerca								-			TiLatori
-				_							(Q)*	lle ammissibili 🚺 Help 👔 Cor
Archivio d	iati											
Azienda			[206 - 206 - ASL VC				V					
51-60 di 17	19 risultati visualizza 10 v	risuitati per pagina									pegins 6_di 172 val®	🗧 pagina 6 di 172 👂
	Modificare Controllo	Codice supporto	Flusso	Azienda	Tipologia	Data invio	Stato elaborazione	Sospendi	Ristliva	Note	Note annuflamento	Provenienza supporto
	non annullabile	A51143	DIPR / C2 / 001	206	UNIVER .	01/12/2015 16:32:09	processato scaricato	9		C2_ana_nov		
					NOTIFICA	01/12/2015 16:35:16						WEB
					RESTITUZIONE	02/12/2015 15:57:37						
	non annullabile	A51095	RELE / 50 / 001	206	180/302	01/12/2015 13:28:43	processato	10		RELE novembre		
					NOTIFICA	01/12/2015 13:30:59						WEB
					RESTITUZIONE	14/12/2015 19:20:57						
1	non annutable	A51093	FARM / AD / OD1	206	INVIO	01/12/2015 13:24:51	inviato a controli logici	8		RK 71 SETTEMBRE		WEB
1.4		SAMALES.			NOTIFICA	01/12/2015 13:25:39						
	non annultabile	A51075	DIPR / D0 / 001	206	INVEO	01/12/2015 11:58:14	processato scaricato		8	d_ana_set_conv		
					NOTIFICA	01/12/2015 12:00:56						WEB
_					RESTITUZIONE	01/12/2015 15:53:21						
	non annutlabile	A51072	DIPR / D0 / 001	206	INV/IO	01/12/2015 11:55:40	processato scaricato			ດູສາສູກປູກວນ		
					NOTHICA	01/12/2015 12:00:51						WEB
					RESTITUZIONE	01/12/2015 15:53:20						

La maschera di ricerca mostra tutte le famiglie per cui l'utente risulta abilitato, tra le quali è presente anche la famiglia RELE

MOBS - Gestore Flussi Sanità		CSI EEGIONI
# Archivio Nuovo mvio Ricerca		
Disease dail		📮 File ammissibili 🚯 Help 👔 Conta
Ricerca dati		
Ricerca per Data di Invio (ggimmiaaaa)		
Ricerca per Data fine elaborazione (gg/mm/aaaa)	0	
Stato elaborazione	(selezonare V	
Codice supporto	Cal	
Famiglia	MACLOSHE	
Tipo flutso	COFA COFA - Consumo namaceucea Ospegalera - Inansiono COFA COFA - Flusso Consumi DISE DISP - Elusso Consumi	
wusta campi elegui feerca	OFFX CIPIE - Truso Cimese is el restaction - XXII. DANF / Truso Cimese is el restaction - XXII. EXVIITE EXVIIT - Fusion Emitripance Urgence FARU FARUA - Fusion Emitripance autora	
CM Preventie Consu Linione Sovielle 216 19194 Taneo	PTES HTES-1009 2004 VOIMULE software PCRUE FORD - FLOS State Using Fangelaubera PCRUE FORD - FLOS State Using Fangelaubera HDE UBP-UBP- Hunge hotelaubera UBE UBP-UBP-Hunge hotelaubera PRUE FING - Prescono medic veterinare PRUE FING - Flasso network anternare RELE FING - Flasso network anternare RELE FING - Flasso network anternare BISM SISM - Flasso State Martae vet SISM SISM - Flasso State Martae vet	Anumbrou tecnica Telefore 011316.0517

Per dettagli specifici sull'utilizzo di MOBS è possibile fare riferimento al manuale disponibile al link:

http://www.sistemapiemonte.it/cms/pa/sanita/servizi/73-mobs-flussi-informativi-sanitari-regionali/2704-manuali