



Informazioni sul lavoro

Lingue richieste: Inglese (buono) - Italiano (ottimo)

Esperienza richiesta: 1 anno

Patente di guida: No

Istruzione richiesta: Formazione Tecnica Superiore

Durata del contratto: Temporaneo

Tipo di contratto: Tempo pieno

Salario: Minimo 1000 EUR (Lordo-Mensile)

Alloggio fornito: no

Pasti inclusi: si

Qualifiche professionali richieste: no

Spese trasferimento: no

Spese viaggio: no

Identificativo job vacancy: 588772364

IMPIEGATO DI CALL CENTER - 10 posti

Portogallo, Norte.

- **SPECIALISTA DI SERVIZI AI PARTNER - RUOLO:** il candidato prescelto sarà responsabile del mantenimento della salute dell'ecosistema di partner, rafforzando le relazioni operative quotidiane con ciascun partner e assicurando che la voce di ogni partner sia condivisa in tutta l'organizzazione. Il candidato farà parte di un dinamico team B2B orientato ai risultati che riesce ad offrire un servizio impeccabile alla comunità di partner dei migliori negozi e marchi di lusso. **ATTIVITA':** - fungere da principale punto di riferimento per i partner per quanto riguarda i quesiti operativi e tecnici quotidiani (ad esempio questioni legate a ordini/resi, interrogazioni sui sistemi, priorità del servizio clienti) - supportare i partner con velocità e qualità e su ogni canale di comunicazione; - monitorare i parametri operativi KPI (Key Performance Indicators), individuare tendenze nei comportamenti dei partner, e cercare in modo attivo soluzioni ai problemi ricorrenti; - collaborare strettamente con i dipartimenti interni per garantire la fornitura di un servizio di alto livello a tutti i clienti interni ed esterni - individuare le pratiche migliori e contribuire a stabilire standard di processo che garantiscano coerenza ed efficienza su larga scala; - soddisfare i partner fornendo un supporto efficace ed affidabile ed individuando opportunità di miglioramento per andare incontro alle loro aspettative; - dare voce ai partner e sostenere l'organizzazione a guida dell'ecosistema di partner. **CARATTERISTICHE:** - esperto nell'ambito dei servizi, preferibilmente nell'ambito del B2B; - motivato ad ottenere risultati con naturale propensione verso l'alta performance; - fluente in lingua inglese e italiana (entrambe scritte e parlate); - organizzato ed attento ai dettagli; - problem solver con grandi abilità di negoziazione; - in grado di lavorare sotto pressione in una società dinamica; - focalizzato sulla costruzione di relazioni a lungo termine con i clienti; - disponibile, affidabile e responsabile (orari di lavoro flessibili basati sulle esigenze dei partner inclusi talvolta i fine settimana o orari di mattina presto/sera tardi); - utente esperto dei sistemi informatici, sia degli strumenti di servizio ai partner che dei pacchetti windows inclusi microsoft excel e powerpoint. Per fare domanda, inviare lettera di presentazione + CV in lingua INGLESE a eures.drn@iefp.pt
- cc: eures@regione.piemonte.it

Per ulteriori informazioni: <https://ec.europa.eu/eures/eures-searchengine/page/main?lang=en#/fullscreenJvView?uuld=6527d002f2b5411c93a303d5d73d4ff2&jvId=588772364&pesId=46>

Categoria : Contact centre information clerks

Fonte: IEFP, Public Employment Services, Portugal