

Specifica del servizio di Notifica ai Cittadini dalle ASR

Versione 02

STATO DELLE VARIAZIONI

VERSIONE	PARAGRAFO O PAGINA	DESCRIZIONE DELLA VARIAZIONE
V02	Paragrafo 2.1, 3.5, 3.6	Inseriti alcuni codice di errore e aggiunti parametri di input
V01	Tutto il documento	Versione iniziale del documento

Indice generale

1.	Scopo e riferimenti del documento	4
1.1	Scopo del documento	4
1.2	Glossario	4
2.	Specifiche tecniche e di comunicazione	4
2.1	Specifiche funzionali	4
2.2	Protocolli di comunicazione	5
2.3	Sicurezza del servizio	5
3.	Servizio <SRV-01>: NotificheCittASR	5
3.1	Obiettivi	5
3.2	Struttura XML del messaggio di “request”	5
3.3	Descrizione Tag del messaggio di “request”	6
3.4	Struttura XML del messaggio di “response”	8
3.5	Descrizione Tag del messaggio di “response”	9
3.6	Codici di errori	10
3.6.1	Esiti	10
3.6.2	CodEsito e esito	10
3.6.3	TipoErrore	11

1. Scopo e riferimenti del documento

1.1 Scopo del documento

Lo scopo del documento è fornire le specifiche dei requisiti di dettaglio che descrivono il funzionamento atteso, le caratteristiche e le modalità di utilizzo, del servizio di notifica ai cittadini da parte delle ASR per l'invio di una comunicazioni personalizzate al cittadino per informarlo di eventi "straordinari" o comunque non prevedibili a priori, ad esempio una nuova convocazione a fronte di un problema tecnico nell'esecuzione di una prestazione (rottura di una provetta al laboratorio analisi), o la disdetta o la ripianificazione di un appuntamento non gestibile da agenda, ect.

1.2 Glossario

Scopo del paragrafo è descrivere acronimi o termini utilizzati nel presente documento:

ASR	Aziende Sanitarie Regionali
-----	-----------------------------

2. Specifiche tecniche e di comunicazione

Scopo del capitolo è descrivere le peculiarità tecniche e funzionali relative all'invio di notifica da parte delle ASR per i cittadini.

2.1 Specifiche funzionali

Sul portale della mia salute il cittadino piemontese può indicare i propri contatti (email e numero di cellulare) e le proprie preferenze su come vuole essere contattato per ciascun servizio online collegato con il notificatore. Ad oggi il cittadino riceve una comunicazione relativa a:

- Comunicazione dei suoi deleganti (il cittadino riceve comunicazione quando viene delegato da una persona)
- Processo di documento da ritirare on line (comunicazione della presenza di un nuovo documento da ritirare on line, sostituzione di un documento, scadenza del documento, etc.)
- Consultazione di ricette dematerializzate

Con questo nuovo processo il cittadino potrà indicare la sua preferenza per essere contatto dall'ASR per "eventi straordinari" o non prevedibili a priori o comunque comunicazioni che l'ASR vorrà inviare al cittadino.

Per poter ricevere le eventuali comunicazioni da parte dell'ASR il cittadino dovrà indicare sul Portale della mia Salute la sua preferenza di contatto e potrà scegliere tra le seguenti modalità:

- Email all'indirizzo di posta elettronica indicato
- SMS al numero di telefono cellulare indicato
- Messaggio istantaneo (push) sul desktop del proprio personal computer o sul proprio dispositivo mobile

Il cittadino può modificare/revocare i propri contatti e le proprie tipologie di notifica in ogni momento.

2.2 Protocolli di comunicazione

Gli standard di comunicazione adottati sono conformi alle specifiche e raccomandazioni emanate dal World Wide Web Consortium (W3C) per la famiglia di protocolli XML, SOAP e WSDL, per quanto riguarda le architetture Web e per le tecnologie basate su Web Services.

Il protocollo SOAP da utilizzare è la versione 1.2.

2.3 Sicurezza del servizio

Il servizio da richiamare è esposto in HTTPS con autenticazione WS-Security (profile: Sign and Encrypt -X509 Authentication con Timestamp).

In fase di avvio verrà fornito ad ogni Azienda Sanitaria un certificato client, che dovrà essere utilizzato a questo scopo.

3. Servizio <SRV-01>: NotificheCittASR

3.1 Obiettivi

In questo capitolo è descritta la struttura dei messaggi inviati e restituiti dal servizio NotificheCittASR. Sia per il messaggio di *Request* che di *Response* sono riportate le strutture XML dei messaggi e le informazioni relative per ogni tag.

3.2 Struttura XML del messaggio di “request”

Nel presente paragrafo è riportata la struttura XML del messaggio inviato dalle ASR.

Ogni riga mostra un tag e la relativa numerosità, ovvero il numero di volte per il quale lo stesso tag può essere ripetuto. Si precisa che la posizione del tag non deve essere alterata.

Tag XML	Numerosità
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">	
<soap:Header/>	
<soap:Body>	
<notificaMessaggiRequest>	1..1
< codiceAzienda>?</ codiceAzienda>	1..1
<codiceFiscaleRichiedente>?</codiceFiscaleRichiedente>	0..1
<codiceFiscaleAssistito>?</codiceFiscaleAssistito>	1..1
<messaggioPush>	1..1
<titolo>?</titolo>	1..1
<testo>?</testo>	1..1
</messaggioPush>	1..1
<messaggioEmail>	1..1
<oggetto>?</oggetto>	1..1

<testo?></testo>	1..1
</messaggioEmail>	1..1
<messaggioSms>	1..1
<contenuto?></contenuto>	1..1
</messaggioSms>	1..1
<messaggioSito>	1..1
<titolo?></titolo>	1..1
</messaggioSito>	1..1
<parametriAggiuntivi>	0..1
<parametro>	1..N
<codice?></codice>	1..1
<valore?></valore>	1..1
</parametro >	
</parametriAggiuntivi >	
</notificaMessagiRequest>	
</soap:Body>	
</soap:Envelope>	

3.3 Descrizione Tag del messaggio di “request”

Di seguito sono descritti i tag che costituiscono la parte variabile del messaggio, ovvero quelli presenti all’interno del tag “request”.

codiceAzienda

Descrizione	Codice dell’azienda che invia le notifiche
Obbligatorio	SI
Note	Lunghezza 10 caratteri

codiceFiscaleUtente

Descrizione	Codice fiscale dell’utente che invia le notifica
Obbligatorio	NO
Note	Lunghezza 16 caratteri

codiceFiscaleAssistito

Descrizione	Codice fiscale dell’assistito a cui inviare la notifica
Obbligatorio	SI
Note	Lunghezza 16 caratteri

titolo (messaggioPush)

Descrizione	Titolo della notifica push da visualizzare a video sul desktop del proprio personal computer o sul proprio dispositivo mobile
Obbligatorio	SI
Note	

testo (messaggioPush)

Descrizione	Testo della notifica push da visualizzare a video sul desktop del proprio personal computer o sul proprio dispositivo mobile
Obbligatorio	SI
Note	

oggetto (messaggioEmail)

Descrizione	Oggetto della mail da mandare al cittadino
Obbligatorio	SI
Note	

testo (messaggioEmail)

Descrizione	Testo della mail da mandare al cittadino
Obbligatorio	SI
Note	

contenuto (messaggioSms)

Descrizione	Contenuto del messaggio SMS da inviare al cittadino
Obbligatorio	SI
Note	Lunghezza minima 10 caratteri e lunghezza massima 159 caratteri. Sono ammessi <u>solo</u> i seguenti caratteri speciali a-zA-Z0-9`àèìòùÀÈÌÒÙáéíóúÁÉÍÓÚ''!\s()=?'+*@\$%.,,:#_<->/

titolo (messaggioSito)

Descrizione	Titolo del messaggio visibile nelle notifiche del portale
Obbligatorio	SI
Note	

parametriAggiuntivi

Descrizione	Elenco di eventuali parametri aggiuntivi da comunicare al cittadino
Obbligatorio	NO
Note	

codice (parametro)

Descrizione	Codice per identificare il parametro aggiuntivi
Obbligatorio	SI se presente la sezione parametriAggiuntivi
Note	

valore (parametro)

Descrizione	Valore del parametro aggiuntivo relativo al codice
Obbligatorio	SI se presente la sezione parametriAggiuntivi
Note	

3.4 Struttura XML del messaggio di “response”

Nel presente paragrafo è riportata la struttura XML del messaggio restituito alle ASR.

Come per la struttura della request, ogni riga mostra un tag e la relativa numerosità, ovvero il numero di volte per il quale lo stesso tag può essere ripetuto. Si precisa che la posizione del tag non deve essere alterata.

TAG XML	Numerosità
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">	
<soap:Header/>	
<soap:Body>	
<notificaMessaggiResponse>	
<esito>?</esito>	1..1
<elencoErrori >	0..1
<errore>	1..N
<codEsito>?</codEsito>	1..1
<esito>?</esito>	1..1
<tipoErrore>?</tipoErrore>	1..1
</errore>	
</Elencoerrori>	
</notificaMessaggiResponse>	
</soap:Body>	
</soap:Envelope>	

3.5 Descrizione Tag del messaggio di “response”

Di seguito sono descritti i tag che costituiscono la parte variabile del messaggio, ovvero quelli presenti all’interno del tag “request”.

Esito

Descrizione	Esito relativo all’acquisizione della notifica da parte della componente dedicata all’invio delle notifiche al cittadino. Verrà riportata l’indicazione di “errore bloccante” se il sistema di acquisizione notifica ha rilevato un errore bloccante che ha impedito allo stesso di acquisire l’informazione comunicata. N.B. In questo caso <u>l’ASR dovrà gestire il re-invio della notifica.</u> Verrà riportata l’indicazione di “avviso (non bloccante)” se il sistema di acquisizione notifica ha rilevato al più un avviso non bloccante, per esempio nel caso in cui il cittadino non abbia espresso alcuna preferenza sulla modalità di ricevere le notifiche o non si sia proprio registrato sul modulo preferenze Verrà riportata l’indicazione di “successo” se il sistema di acquisizione notifica è riuscito ad acquisire i dati del messaggio da notificare al cittadino senza rilevare né errori né avvisi (in questo caso <u>non</u> sarà presente la componente elencoErrori sotto descritta).
Obbligatorio	SI
Note	I valori ammessi sono riportati nel paragrafo 3.6.1 nella colonna “codice”.

elencoErrori

Descrizione	Corrisponde alla lista di errori ottenuti dal sistema di acquisizione notifica
Obbligatorio	SI solo nei casi specifici
Note	Valorizzato solo se il sistema di acquisizione notifica non è riuscito ad acquisire la notifica o per un eventuale errore di “avviso” che non può portare a termine il processo di notifica al cittadino

codEsito (elencoErrori)

Descrizione	Corrisponde al codice dell’errore/avviso
Obbligatorio	SI solo se presente la sezione elencoErrori
Note	I valori ammessi sono riportati nel paragrafo 3.6.2 nella colonna “codice”.

Esito (elencoErrori)

Descrizione	Corrisponde alla descrizione dell’errore sollevato
Obbligatorio	SI solo se presente la sezione elencoErrori
Note	I valori ammessi sono riportati nel paragrafo 3.6.2 nella colonna “esito”.

tipoErrore (elencoErrori)

Descrizione	Corrisponde alla tipologia di errore della notifica
Obbligatorio	SI solo se presente la sezione elencoErrori
Note	I valori ammessi sono riportati nel paragrafo 3.6.3 nella colonna “codice”.

3.6 Codici di errori

In questo capitolo sono elencate le codifiche degli errori ammessi.

3.6.1 Esiti

Codice	Descrizione
0000	Successo
0001	Avviso (non bloccante)
9999	Errore (bloccante)

3.6.2 CodEsito e esito

Codice	Descrizione	Tipo errore
ERR_NOTCITT_001	Errore nell'acquisizione della notifica	Bloccante
ERR_NOTCITT_002	Il cittadino non è registrato sul modulo preferenze o non ha espresso alcuna preferenza sulla modalità di ricevere le notifiche.	Avviso
ERR_NOTCITT_003	Codice fiscale non presente o non correttamente valorizzato	Bloccante
ERR_NOTCITT_004	Il titolo della notifica push da inviare al cittadino non è presente	Bloccante
ERR_NOTCITT_005	Il testo della notifica push da inviare al cittadino non è presente	Bloccante
ERR_NOTCITT_006	L'oggetto del messaggio email da inviare al cittadino non è presente	Bloccante
ERR_NOTCITT_007	Il testo del messaggio email da inviare al cittadino non è presente	Bloccante
ERR_NOTCITT_008	Il contenuto del messaggio sms da inviare al cittadino non è presente o contiene dei caratteri non ammessi	Bloccante
ERR_NOTCITT_009	Il titolo del messaggio che sarà visibile nelle notifiche del portale per il cittadino non è presente.	Bloccante
ERR_NOTCITT_010	Il codice azienda non è presente o non è correttamente valorizzato	Bloccante
ERR_NOTCITT_011	Il codice utente non è presente o non è correttamente valorizzato	Avviso

ERR_NOTCITT_12	Tra i parametri aggiuntivi non è presente alcun parametro	Bloccante
ERR_NOTCITT_13	Il codice del parametro non è presente	Bloccante
ERR_NOTCITT_14	Il valore del parametro non è presente	Bloccante

3.6.3 TipoErrore

Codice	Descrizione
Successo	Nessun errore o avviso
Avviso	Avviso (non bloccante)
Bloccante	Errore (bloccante)