

SPORTELLO DEI PAGAMENTI

-

MANUALE UTENTE PER PRIVATI CITTADINI E IMPRESE

Sommario

Sommario.....	2
1. Introduzione	4
2. Scopo applicativo.....	4
3. Informazioni generali	4
4. Home	5
5. Sezione senza autenticazione.....	7
5.1 Pagamenti dovuti: Paga con PiemontePAY con IUV	8
5.2 Stato pagamento: Verifica	12
5.3 Pagamenti spontanei: Paga con PiemontePAY	13
5.4 Stampa: Stampa l'avviso	17
6. Sezione con autenticazione.....	21
6.1 Pagamenti dovuti: Paga con PiemontePAY con IUV (# in attesa).....	23
6.2 Stato pagamento: Verifica	27
6.3 Pagamenti spontanei: Paga con PiemontePAY	29
6.4 Stampa: Stampa l'avviso	33
7. Glossario e riferimenti.....	37
8. Nota sul finanziamento del Progetto.....	37

Figure

Figura 1 – Homepage	6
Figura 2 – Homepage - sezione senza autenticazione.....	7
Figura 3 – Sezione pagamento con IUV - Riferimenti 1.....	8
Figura 4 – Sezione pagamento con IUV - IUV errato	8
Figura 5 – Sezione pagamento con IUV - Riferimenti 2.....	9
Figura 6 – Sezione pagamento con IUV - Dati personali.....	10
Figura 7 – Sezione pagamento con IUV - Riepilogo.....	11
Figura 8 – Sezione verifica pagamento - Riferimenti	12
Figura 9 – Sezione verifica pagamento - Verifica	13
Figura 10 – Sezione pagamento spontaneo - Riferimenti – Scelta Ente	14
Figura 11 – Sezione pagamento spontaneo - Riferimenti - Scelta Pagamento	14
Figura 12 – Sezione pagamento spontaneo - Dati personali.....	16
Figura 13 – Sezione pagamento spontaneo - Riepilogo.....	16
Figura 14 – Sezione stampa avviso - Riferimenti - Scelta Ente.....	17
Figura 15 – Sezione stampa avviso - Riferimenti - Scelta Pagamento.....	18
Figura 16 – Sezione stampa avviso - Dati personali.....	19
Figura 17 – Sezione stampa avviso - Riepilogo e Stampa	20
Figura 18 – Sezione con autenticazione.....	21
Figura 19 – Homepage - scelta del tipo autenticazione.....	22
Figura 20 – Homepage - sezione con autenticazione.....	23

Figura 21 – Sezione autenticata - Pagamento con IUV - Riferimenti.....	23
Figura 22 – Sezione autenticata - Pagamento con IUV - Riepilogo e note.....	24
Figura 23 – Sezione autenticata - Pagamento con IUV - Pagamento	25
Figura 24 – Sezione autenticata - Pagamento con IUV - pagoPA.....	26
Figura 25 – Sezione autenticata - Pagamento con IUV - pagoPA.....	26
Figura 26 – Sezione autenticata - Pagamento con IUV - Conclusione.....	27
Figura 27 – Sezione autenticata - Verifica	28
Figura 28 – Sezione autenticata - Verifica - filtri	28
Figura 29 – Sezione autenticata - Verifica - ricerca avanzata	29
Figura 30 – Sezione autenticata - Pagamento spontaneo - Riferimenti	30
Figura 31 – Sezione autenticata - Pagamento spontaneo - Scelta Pagamento	31
Figura 32 – Sezione autenticata - Pagamento spontaneo - Dati personali.....	32
Figura 33 – Sezione autenticata - Pagamento spontaneo - Riepilogo.....	33
Figura 34 – Sezione autenticata - Stampa avviso - Riferimenti	34
Figura 35 – Sezione autenticata - Stampa avviso - Dati personali	35
Figura 36 – Sezione autenticata - Stampa avviso - Riepilogo e stampa.....	36

1. Introduzione

Il presente documento costituisce il manuale dello Sportello dei Pagamenti per Privati (cittadini e imprese). E' un manuale di taglio operativo, il cui focus è aiutare l'utente a capire come utilizzare l'applicativo in modo semplice.

2. Scopo applicativo

Lo Sportello dei Pagamenti nasce per permettere agli utenti di effettuare pagamenti dovuti, utilizzando particolari dati in loro possesso come lo *IUV* e il *Codice Avviso*, oppure di pagare spontaneamente per determinati servizi, scegliendo tra quelli a disposizione per l'Ente scelto.

3. Informazioni generali

Lo Sportello dei Pagamenti è accessibile all'utente tramite un browser, digitando l'indirizzo

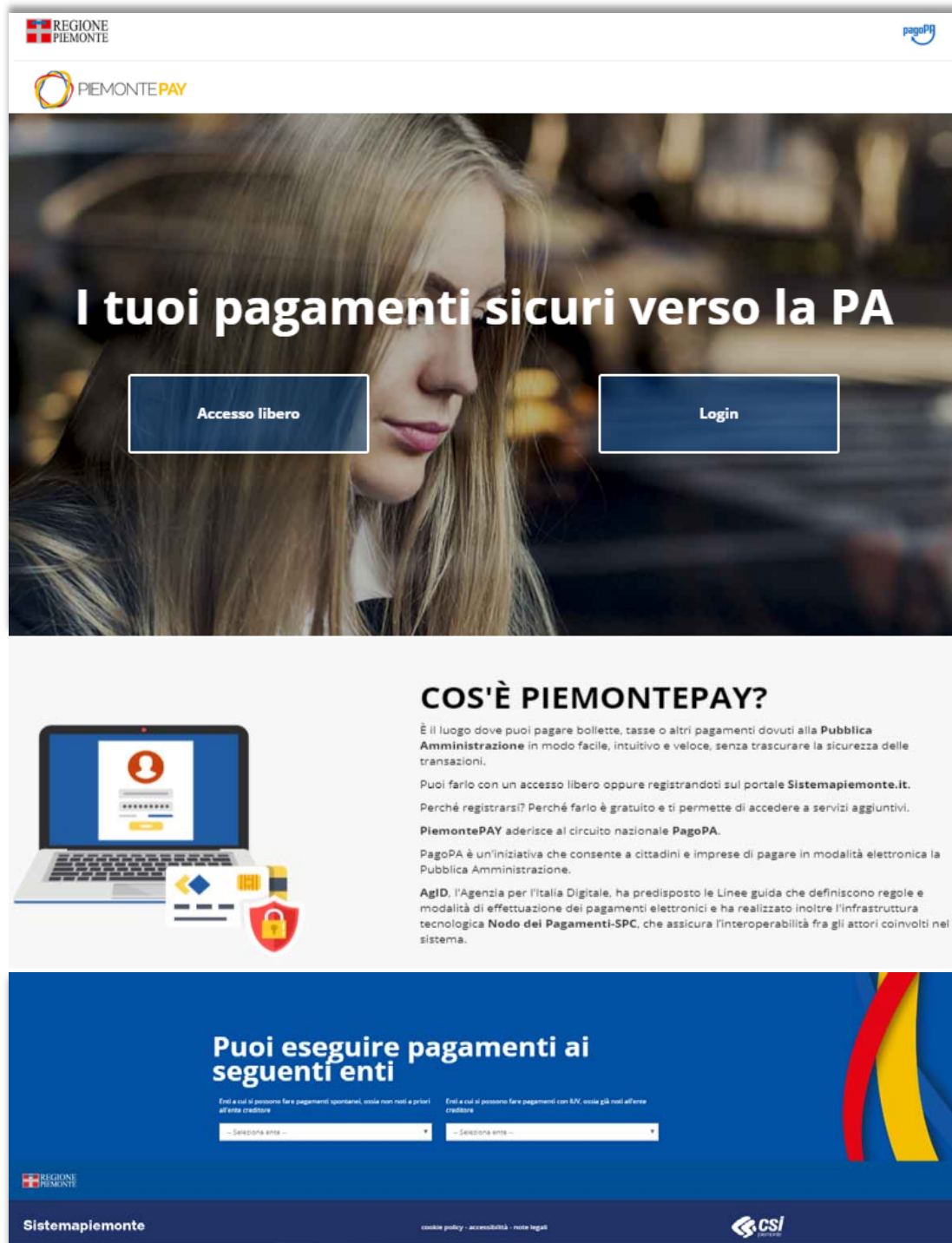
<https://pay.sistemapiemonte.it/epayweb>

L'applicativo prevede una sezione senza autenticazione e una sezione con autenticazione: le funzionalità principali sono le medesime, in modo da permettere a Privati (cittadini e imprese) di effettuare i pagamenti anche senza delle credenziali a disposizione. Nella sezione con autenticazione vi è in più la parte per poter visualizzare il proprio storico.

I dati necessari per poter accedere alla sezione con autenticazione sono le credenziali SPID, la Carta di Identità Elettronica (CIE) e altre credenziali rilasciate dal SistemaPiemonte.

4. Home

L'applicativo presenta una prima pagina introduttiva, dove il Privato (cittadini e imprese) ha a disposizione le informazioni sul servizio e la possibilità di procedere in modo non autenticato (*Accesso libero*) oppure autenticato (*Login*).



The screenshot shows the home page of the PiemontePAY application. At the top, there are logos for the Regione Piemonte and the pagoPA system. The main header features the PiemontePAY logo and a large background image of a woman's face. The central headline reads "I tuoi pagamenti sicuri verso la PA". Below this, there are two prominent buttons: "Accesso libero" and "Login".

COS'È PIEMONTEPAY?

È il luogo dove puoi pagare bollette, tasse o altri pagamenti dovuti alla **Pubblica Amministrazione** in modo facile, intuitivo e veloce, senza trascurare la sicurezza delle transazioni.

Puoi farlo con un accesso libero oppure registrandoti sul portale **Sistemapiemonte.it**. Perché registrarsi? Perché farlo è gratuito e ti permette di accedere a servizi aggiuntivi.

PiemontePAY aderisce al circuito nazionale **PagoPA**.

PagoPA è un'iniziativa che consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione.

AgID, l'Agenzia per l'Italia Digitale, ha predisposto le Linee guida che definiscono regole e modalità di effettuazione dei pagamenti elettronici e ha realizzato inoltre l'infrastruttura tecnologica **Nodo dei Pagamenti-SPC**, che assicura l'interoperabilità fra gli attori coinvolti nel sistema.

Puoi eseguire pagamenti ai seguenti enti

Enti a cui si possono fare pagamenti spontanei, ossia non noti e priorì all'ente creditore

Enti a cui si possono fare pagamenti con S/P, ossia già noti all'ente creditore

... Seleziona ente ...

... Seleziona ente ...

Sistemapiemonte

cookie policy - accessibilità - note legali




Figura 1 – Homepage

Prima di proseguire con la scelta, è possibile consultare nel piè di pagina gli Enti per i quali sono possibili pagamenti spontanei (ossia non noti a priori all'Ente creditore) oppure gli Enti per i quali risultano dei pagamenti dovuti (ossia già noti all'Ente creditore).

5. Sezione senza autenticazione

Selezionando nella Home il pulsante “**ACCESSO LIBERO**” l’utente visualizza la Home dedicata a chi non utilizza le credenziali di accesso.

Le funzionalità a disposizione sono:

- **PAGA CON PIEMONTEPAY CON IUV**
E’ la funzionalità che permette di effettuare un pagamento dovuto, ovvero una posizione debitoria nota, avendo a disposizione lo IUV o il Codice Avviso che la identificano
- **VERIFICA**
E’ la funzionalità che permette di verificare un pagamento effettuato in precedenza, avendo a disposizione lo IUV che lo identifica
- **PAGA CON PIEMONTEPAY**
E’ la funzionalità che permette di effettuare un pagamento spontaneo per il determinato Ente selezionato
- **STAMPA L’AVVISO**
E’ la funzionalità che permette di stampare un Avviso di pagamento per il determinato Ente

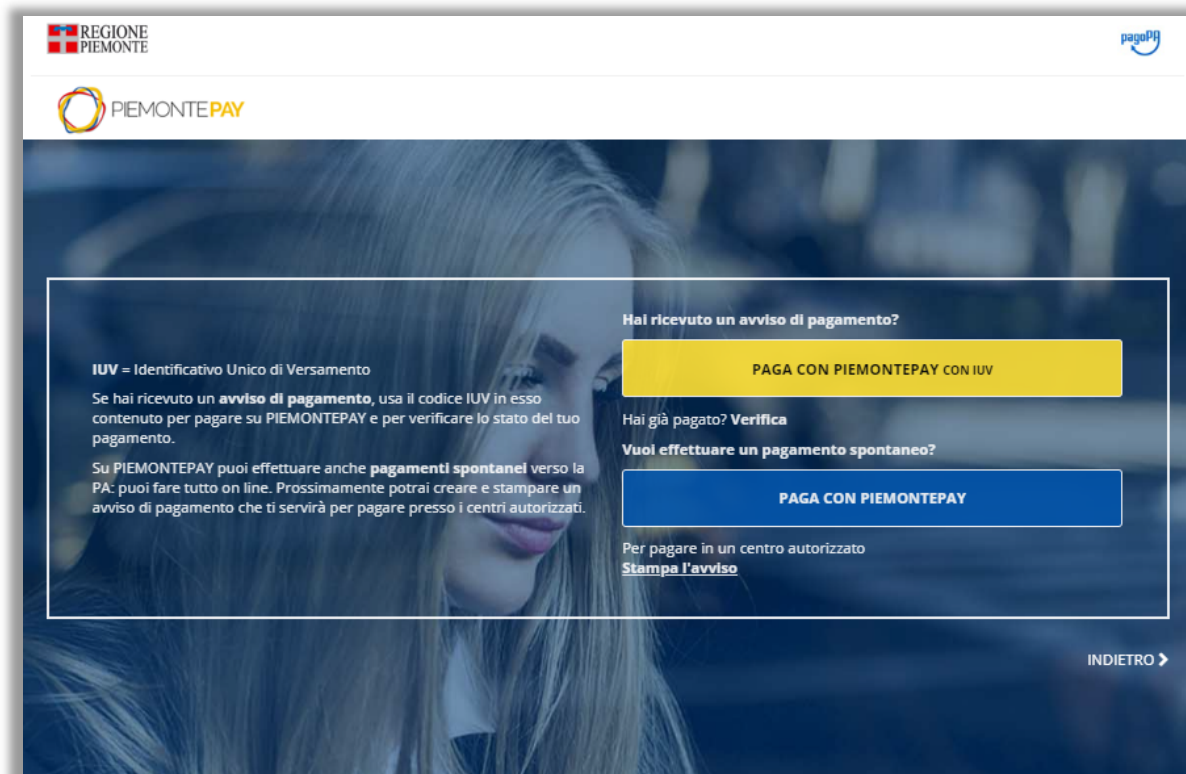
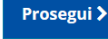


Figura 2 – Homepage - sezione senza autenticazione

5.1 Pagamenti dovuti: Paga con PiemontePAY con IUUV

La funzionalità permette all'utente di effettuare un pagamento a seguito della ricezione di un avviso riportante lo IUUV oppure il Codice Avviso.

La videata proposta all'utente richiede che venga inserito obbligatoriamente senza spazi, il Codice Avviso oppure lo IUUV per procedere.

Dopo aver inserito i dati, si prosegue premendo il bottone 

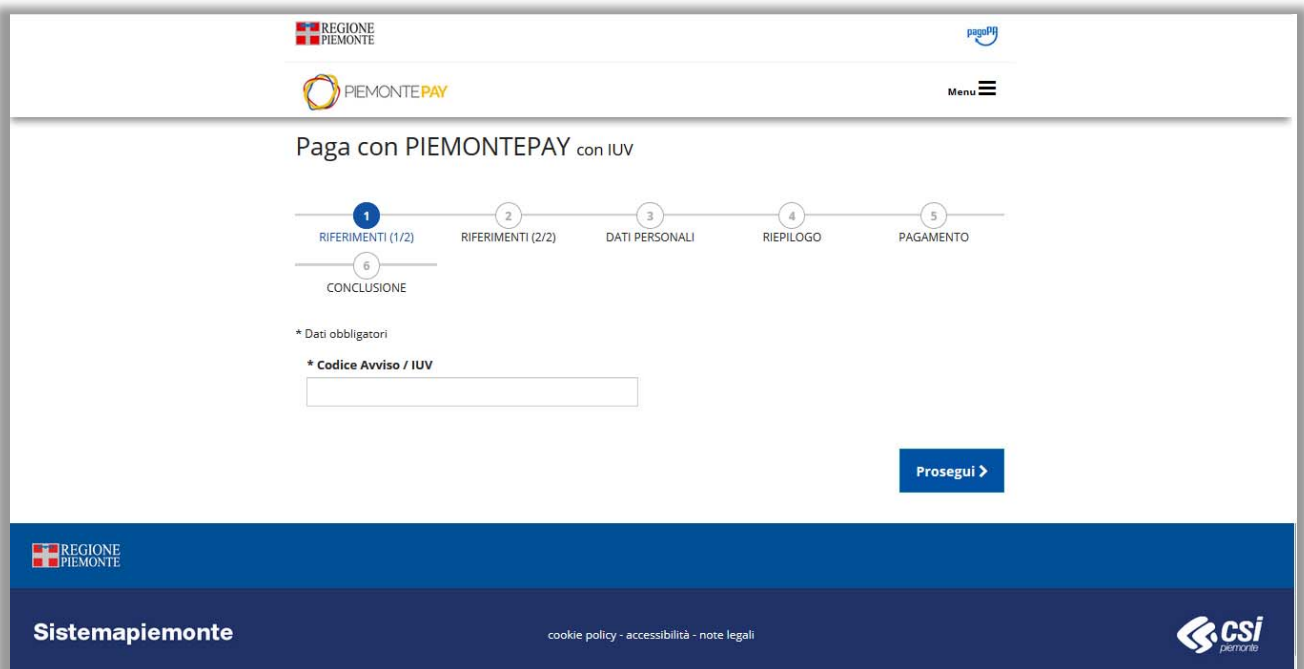


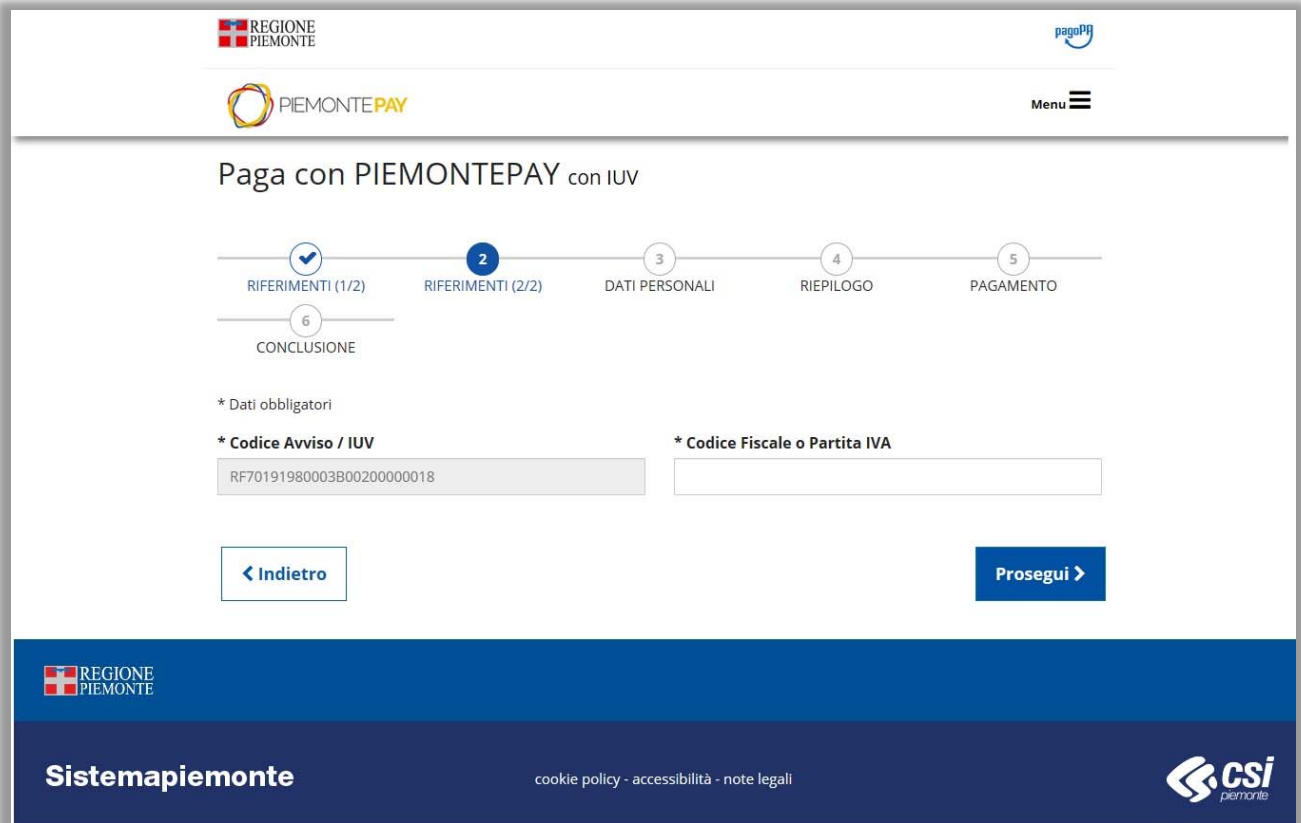
Figura 3 – Sezione pagamento con IUUV - Riferimenti 1

In caso di inserimento di un dato errato, il sistema restituisce il seguente errore a video:



Figura 4 – Sezione pagamento con IUUV - IUUV errato


Altrimenti, dopo l’inserimento di un codice IUUV valido, il sistema chiede di inserire il codice fiscale (oppure altre informazioni identificative come Targa e Numero Verbale) dell’utente per verificare che combaci con lo IUUV associato in fase di creazione della relativa posizione debitoria.





The screenshot displays the 'Paga con PIEMONTEPAY con IUUV' interface. At the top, there are logos for 'REGIONE PIEMONTE' and 'pagoPA'. Below these is the 'PIEMONTE PAY' logo and a 'Menu' icon. The main heading is 'Paga con PIEMONTEPAY con IUUV'. A progress bar shows six steps: 1. RIFERIMENTI (1/2) (checked), 2. RIFERIMENTI (2/2) (active), 3. DATI PERSONALI, 4. RIEPILOGO, 5. PAGAMENTO, and 6. CONCLUSIONE. Below the progress bar, there are two input fields: '* Dati obbligatori' with '* Codice Avviso / IUUV' (containing 'RF70191980003B00200000018') and '* Codice Fiscale o Partita IVA'. At the bottom of the form area, there are two buttons: '< Indietro' and 'Prosegui >'. The footer contains the 'REGIONE PIEMONTE' logo, 'Sistemapiemonte' text, 'cookie policy - accessibilità - note legali' link, and the 'csi piemonte' logo.


Figura 5 – Sezione pagamento con IUUV - Riferimenti 2

Dopo la verifica dei dati, l’utente preme il bottone *Prosegui* e il sistema presenta una videata di riepilogo dati personali, in cui l’utente verifica l’indirizzo di email (si ricorda di non inserire un indirizzo di posta certificata PEC), conferma il consenso dei dati personali e verifica il test Captcha (è il sistema informatico obbligatorio per controllare che sta operando una persona reale e non un robot).








Menu 

Paga con PIEMONTEPAY con IUV



Ente: Comune di Alessandria

Pagamento: Biblioteca-Copie eseguite su prenotazione tramite operatore

IUV: RF70191980003B00200000018

Data operazione: 21/10/2019

Note:

Importo: € 10,00


Soggetto Giuridico: Persona Fisica

Nome: Guest

Cognome: Guest

Codice Fiscale / Partita Iva: AAAAAA00B77B000F

* Dati obbligatori

*** E-mail** 

*** Ripeti E-mail**

*** Privacy**


Al sensi dell'art.13 del D.Lgs.196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), Regione Piemonte in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, desidera informarla che:

- i suoi dati personali, raccolti nel completo rispetto dei principi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), saranno trattati al solo fine di consentire la sua identificazione certa;
- il trattamento dei dati per la suddetta finalità è realizzato mediante l'utilizzo di procedure informatiche nel rispetto di quanto previsto dagli articoli 31 e seguenti del D.Lgs. 196/2003 e dall'allegato B allo stesso decreto;
- il conferimento dei suoi dati personali ha natura facoltativa ma in quanto indispensabile per la sua identificazione come utente il mancato conferimento renderà impossibile

Do il consenso al trattamento dei miei dati personali.


*

Non sono un robot


 reCAPTCHA
 Privacy - Termini

< Indietro

Proseguì >



Sistemapiemonte

cookie policy - accessibilità - note legali


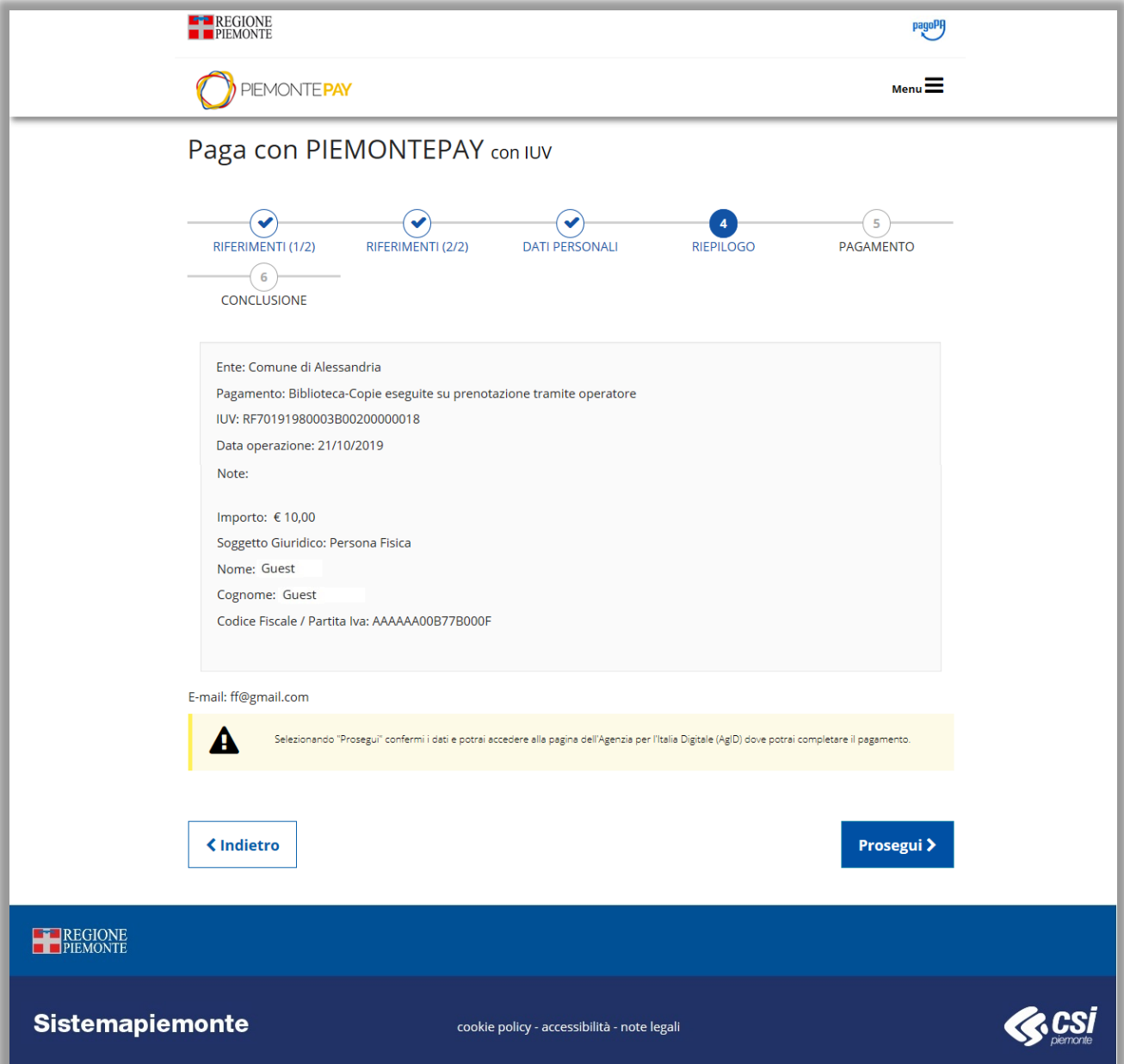


Figura 6 – Sezione pagamento con IUV - Dati personali

Successivamente, confermando i dati, il sistema propone un riepilogo finale:



The screenshot shows the final summary page of a payment process. At the top, there are logos for 'REGIONE PIEMONTE' and 'pagoPA'. Below them is the 'PIEMONTEPAY' logo and a 'Menu' icon. The main heading is 'Paga con PIEMONTEPAY con IUV'. A progress bar below the heading shows six steps: 'RIFERIMENTI (1/2)', 'RIFERIMENTI (2/2)', 'DATI PERSONALI', 'RIEPILOGO' (the current step, highlighted with a blue circle and number 4), 'PAGAMENTO', and 'CONCLUSIONE'. A central box contains the following details: Ente: Comune di Alessandria; Pagamento: Biblioteca-Copie eseguite su prenotazione tramite operatore; IUV: RF70191980003B00200000018; Data operazione: 21/10/2019; Note: Importo: € 10,00; Soggetto Giuridico: Persona Fisica; Nome: Guest; Cognome: Guest; Codice Fiscale / Partita Iva: AAAAAA00B77B000F. Below this box, the email 'ff@gmail.com' is displayed. A yellow warning banner with a triangle icon contains the text: 'Selezionando "Proseguì" confermi i dati e potrai accedere alla pagina dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) dove potrai completare il pagamento.' At the bottom of the page, there are two buttons: '< Indietro' and 'Proseguì >'. The footer includes the 'REGIONE PIEMONTE' logo, the text 'Sistemapiemonte', 'cookie policy - accessibilità - note legali', and the 'csi piemonte' logo.

Figura 7 – Sezione pagamento con IUV - Riepilogo

Sezionando il bottone *Proseguì*, l'utente conferma i dati e si accede alla pagina del sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione italiana nazionale (pagoPA) per completare il pagamento (ovvero la pagina del WISP, Wizard Interattivo di Scelta del Prestatore di Servizi di Pagamento).

Al termine dell'operazione di pagamento, viene visualizzato un messaggio riepilogativo dell'esito dell'operazione come riscontro per il Privato (cittadini e imprese).

5.2 Stato pagamento: Verifica

Questa funzionalità permette di verificare lo stato di un pagamento effettuato in precedenza e scaricare la ricevuta telematica del medesimo.

La videata proposta all'utente richiede che venga inserito obbligatoriamente il Codice Fiscale o Partita IVA dell'utente e lo IUUV per procedere.

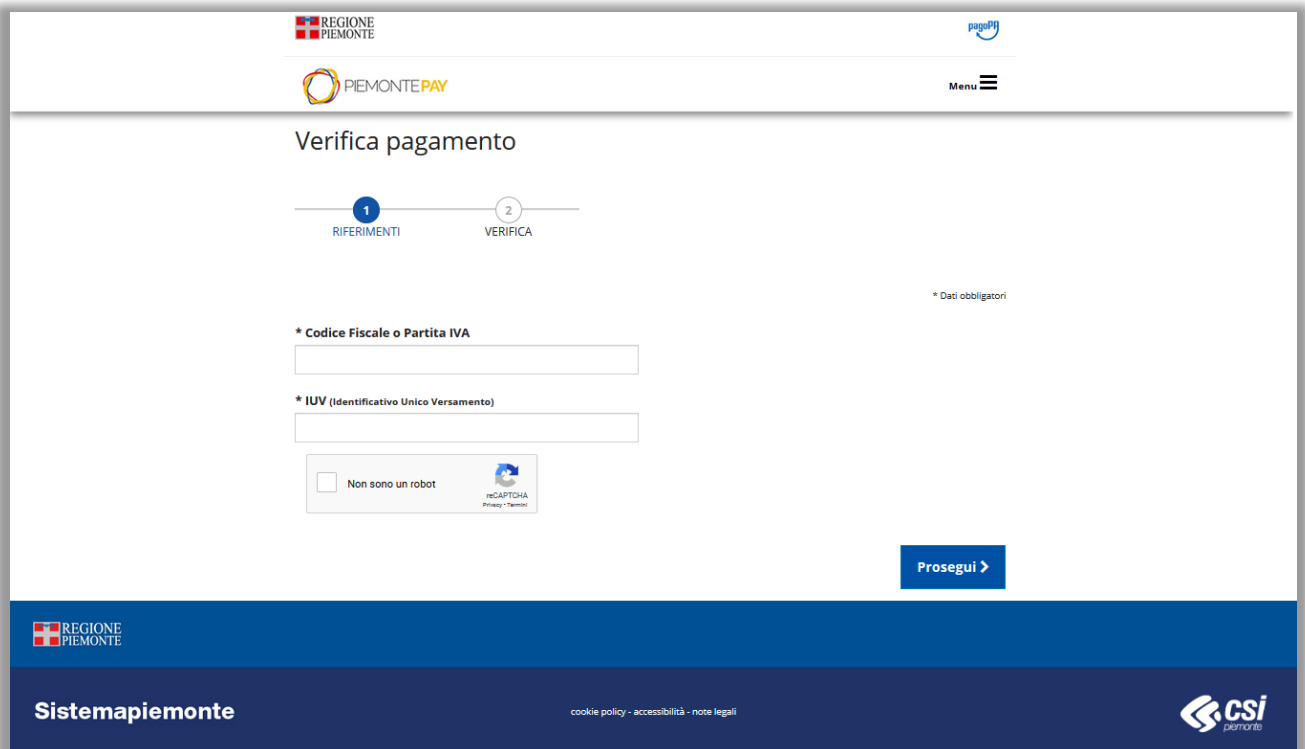


Figura 8 – Sezione verifica pagamento - Riferimenti

L'utente preme il bottone *Prosegui* e il sistema propone la maschera seguente contenente i dati del pagamento.

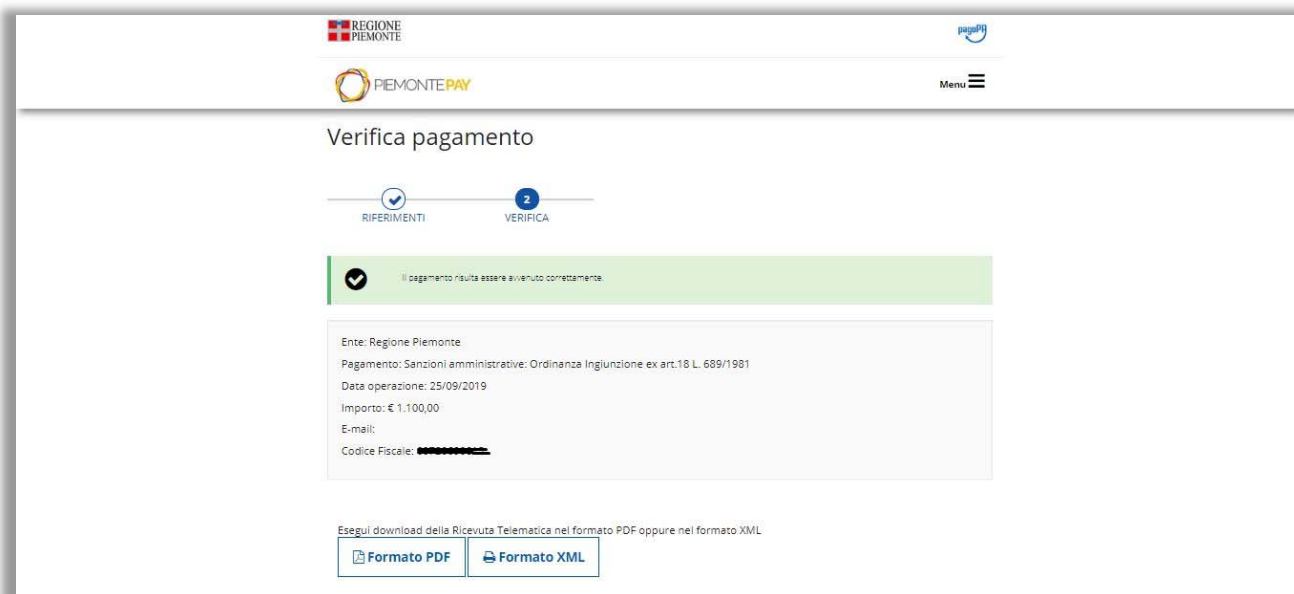


Figura 9 – Sezione verifica pagamento - Verifica

Infine è possibile scaricare la Ricevuta Telematica di pagamento, sia in formato PDF che XML. Il sistema effettua il download sul proprio dispositivo locale del file contenente le informazioni della transazione di pagamento.

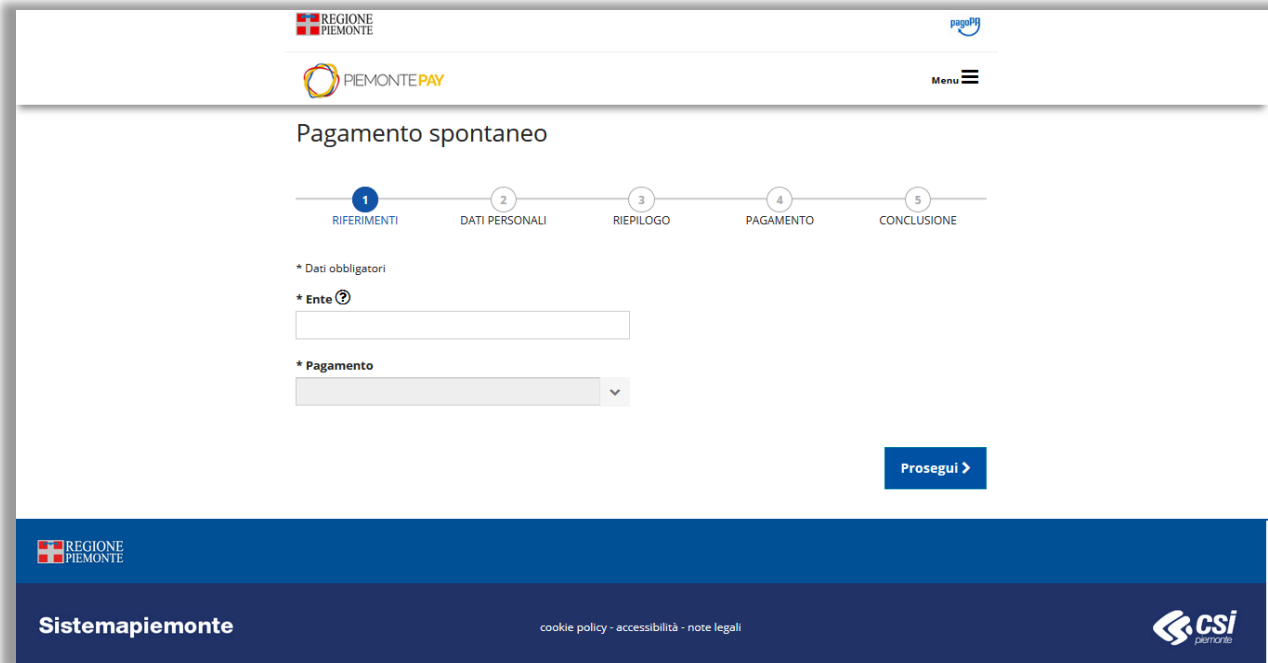
Nel caso in cui la Ricevuta Telematica non sia ancora disponibile, il link PDF e XML è disabilitato.

5.3 Pagamenti spontanei: Paga con PiemontePAY

Questa funzionalità permette di effettuare un pagamento spontaneo per un determinato Ente.

La videata proposta all'utente richiede che vengano compilati obbligatoriamente i campi relativi all'Ente e al Pagamento.

L'utente deve digitare, anche solo parzialmente, il nome dell'Ente nella casella di testo che filterà tra i possibili Enti disponibili corrispondenti ai caratteri inseriti.



Pagamento spontaneo

1 RIFERIMENTI
 2 DATI PERSONALI
 3 RIEPILOGO
 4 PAGAMENTO
 5 CONCLUSIONE

* Dati obbligatori

* Ente ?

* Pagamento

Prosegui >



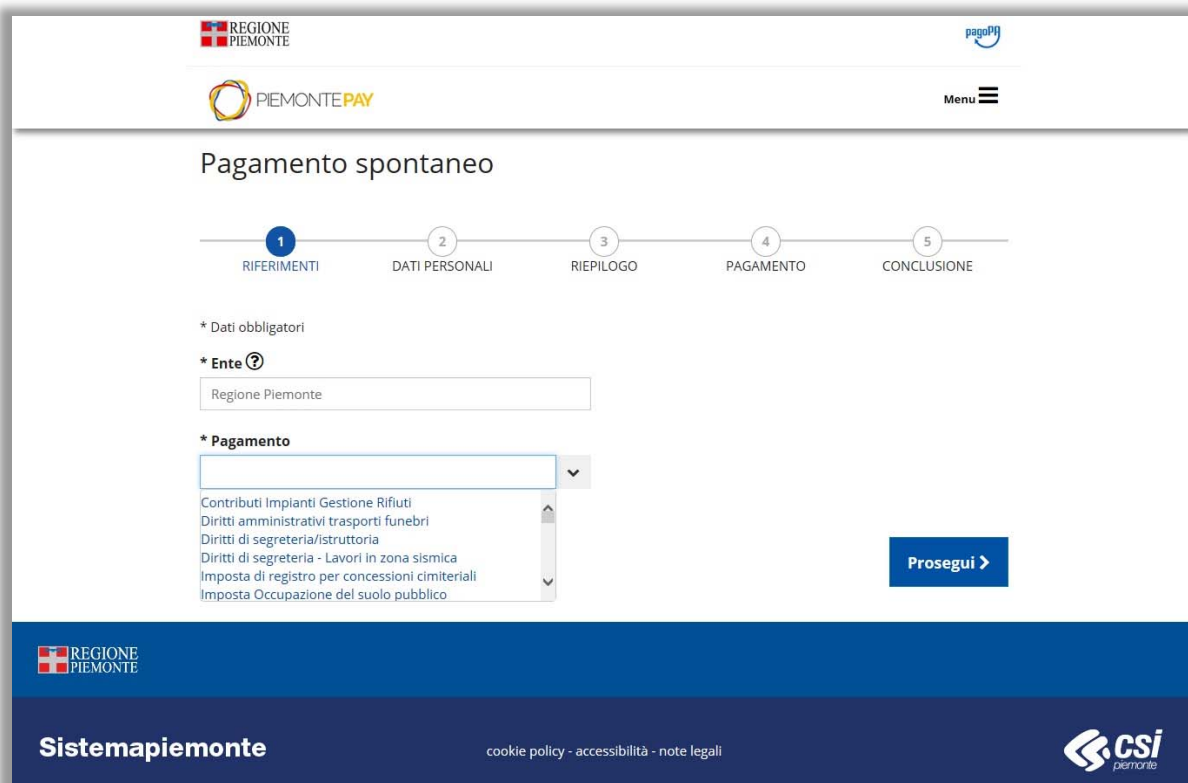

cookie policy - accessibilità - note legali


Figura 10 – Sezione pagamento spontaneo - Riferimenti – Scelta Ente

Una volta selezionato l’Ente, verrà abilitato anche il filtro successivo dedicato alla tipologia di *Pagamento* in cui l’utente seleziona la voce desiderata dalla lista a scelta singola.



Pagamento spontaneo

1 RIFERIMENTI
 2 DATI PERSONALI
 3 RIEPILOGO
 4 PAGAMENTO
 5 CONCLUSIONE

* Dati obbligatori

* Ente ?

Regione Piemonte

* Pagamento

- Contributi Impianti Gestione Rifiuti
- Diritti amministrativi trasporti funebri
- Diritti di segreteria/istruttoria
- Diritti di segreteria - Lavori in zona sismica
- Imposta di registro per concessioni cimiteriali
- Imposta Occupazione del suolo pubblico

Prosegui >






cookie policy - accessibilità - note legali




Figura 11 – Sezione pagamento spontaneo - Riferimenti - Scelta Pagamento

Dopo aver compilato i campi obbligatori, per proseguire si preme il bottone [Prosegui >](#) altrimenti

[< Indietro](#)

. Il sistema presenta la seguente videata:



Menu 

Pagamento spontaneo


1 RIFERIMENTI 2 **DATI PERSONALI** 3 RIEPILOGO 4 PAGAMENTO 5 CONCLUSIONE

* Dati obbligatori

* Importo (€)

* Soggetto giuridico Persona Fisica Persona Giuridica

* Nome * Cognome

* E-mail  * Ripeti E-mail

* Codice Fiscale / Partita Iva


Note

* Privacy

Al sensi dell'art.13 del D.Lgs.196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), Regione Piemonte in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, desidera informarLa che:


- i suoi dati personali, raccolti nel completo rispetto dei principi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), saranno trattati al solo fine di consentire la sua identificazione certa;
- il trattamento dei dati per la suddetta finalità è realizzato mediante l'utilizzo di procedure informatiche nel rispetto di quanto previsto dagli articoli 31 e seguenti del D.Lgs. 196/2003 e dall'allegato B allo stesso decreto;

Do il consenso al trattamento dei miei dati personali.

* Non sono un robot 

[< Indietro](#)

[Prosegui >](#)



Sistemapiemonte

cookie policy - accessibilità - note legali


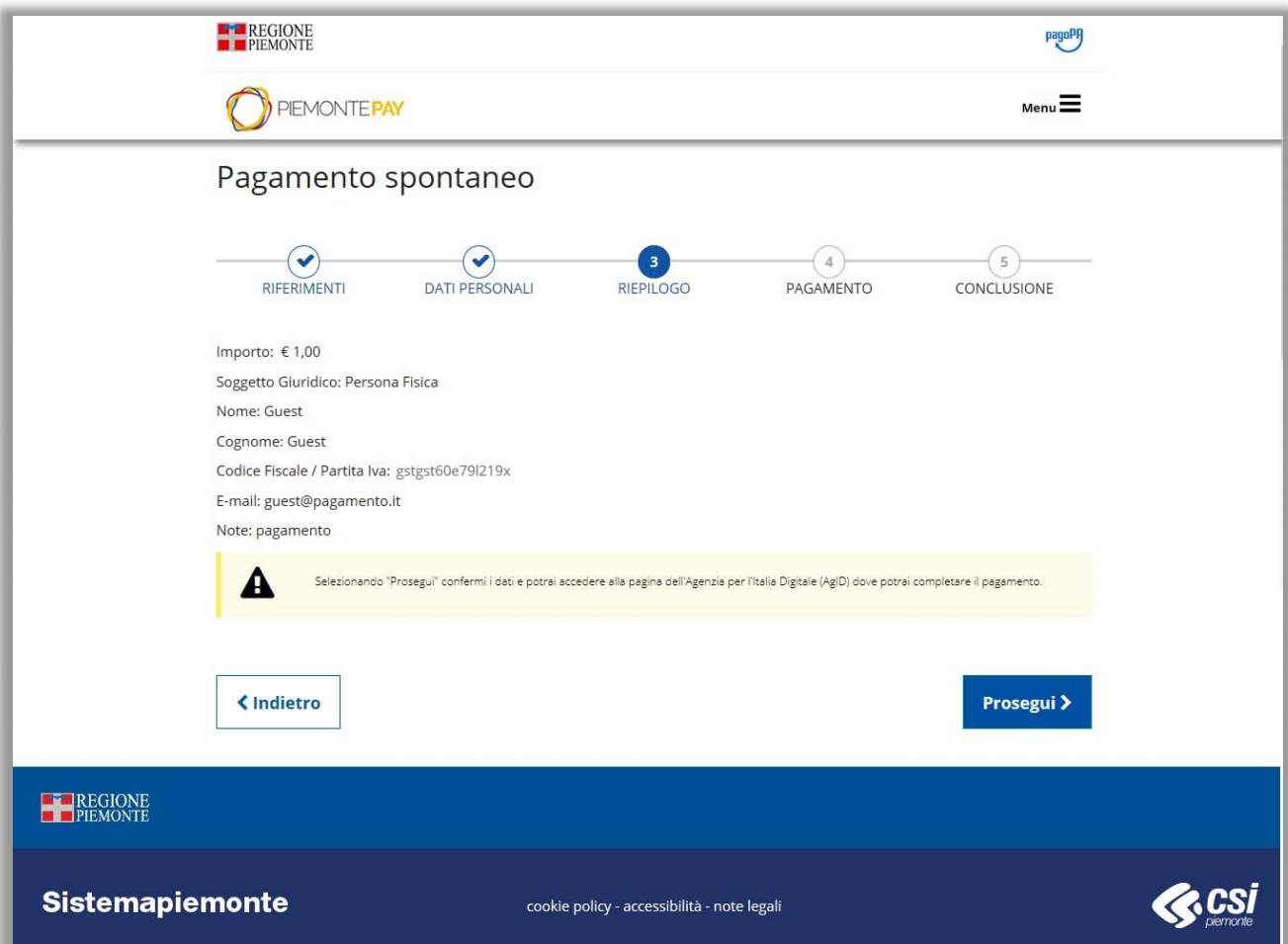


Figura 12 – Sezione pagamento spontaneo - Dati personali

L'utente deve inserire il valore in euro dell'importo da pagare, scegliere se si tratta di persona fisica o giuridica, inserire nome e cognome, una email valida su cui ricevere la ricevuta di pagamento (si ricorda di non inserire un indirizzo di posta certificata PEC), il codice fiscale o partita IVA della persona che sta effettuando il pagamento, eventualmente delle note, accettare il consenso alla privacy e comunicare al sistema che non si tratta di un sistema automatico robotizzato che sta cercando di effettuare la richiesta.

Il sistema effettua le verifiche formali sui dati inseriti e, se corretti, viene visualizzata la seguente videata in cui viene mostrato il riepilogo dei dati inseriti al passo precedente.



Pagamento spontaneo

✓ RIFERIMENTI
 ✓ DATI PERSONALI
 3 RIEPILOGO
 4 PAGAMENTO
 5 CONCLUSIONE

Importo: € 1,00
 Soggetto Giuridico: Persona Fisica
 Nome: Guest
 Cognome: Guest
 Codice Fiscale / Partita Iva: gstgst60e79l219x
 E-mail: guest@pagamento.it
 Note: pagamento

⚠ Selezionando "Prosegui" confermi i dati e potrai accedere alla pagina dell'Agente per l'Italia Digitale (AgID) dove potrai completare il pagamento.

← Indietro
Prosegui >


REGIONE PIEMONTE
 Sistemapiemonte
 cookie policy - accessibilità - note legali
 

Figura 13 – Sezione pagamento spontaneo - Riepilogo

Sezionando il bottone *Prosegui*, l'utente conferma i dati e si accede alla pagina dedicata sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione italiana nazionale (pagoPA) per completare il pagamento (ovvero la pagina del WISP, Wizard Interattivo di Scelta del Prestatore di Servizi di Pagamento).

Al termine dell'operazione di pagamento, viene visualizzato un messaggio riepilogativo dell'esito dell'operazione come feedback per il Privato (cittadini e imprese).

5.4 Stampa: Stampa l'avviso

Questa funzionalità permette all'utente di stampare un Avviso di pagamento per il determinato Ente.

La videata proposta all'utente richiede che vengano compilati obbligatoriamente i campi relativi all'Ente e al Pagamento.

L'utente deve digitare, anche solo parzialmente, il nome dell'Ente nella casella di testo che filtrerà tra i possibili Enti disponibili corrispondenti ai caratteri inseriti.

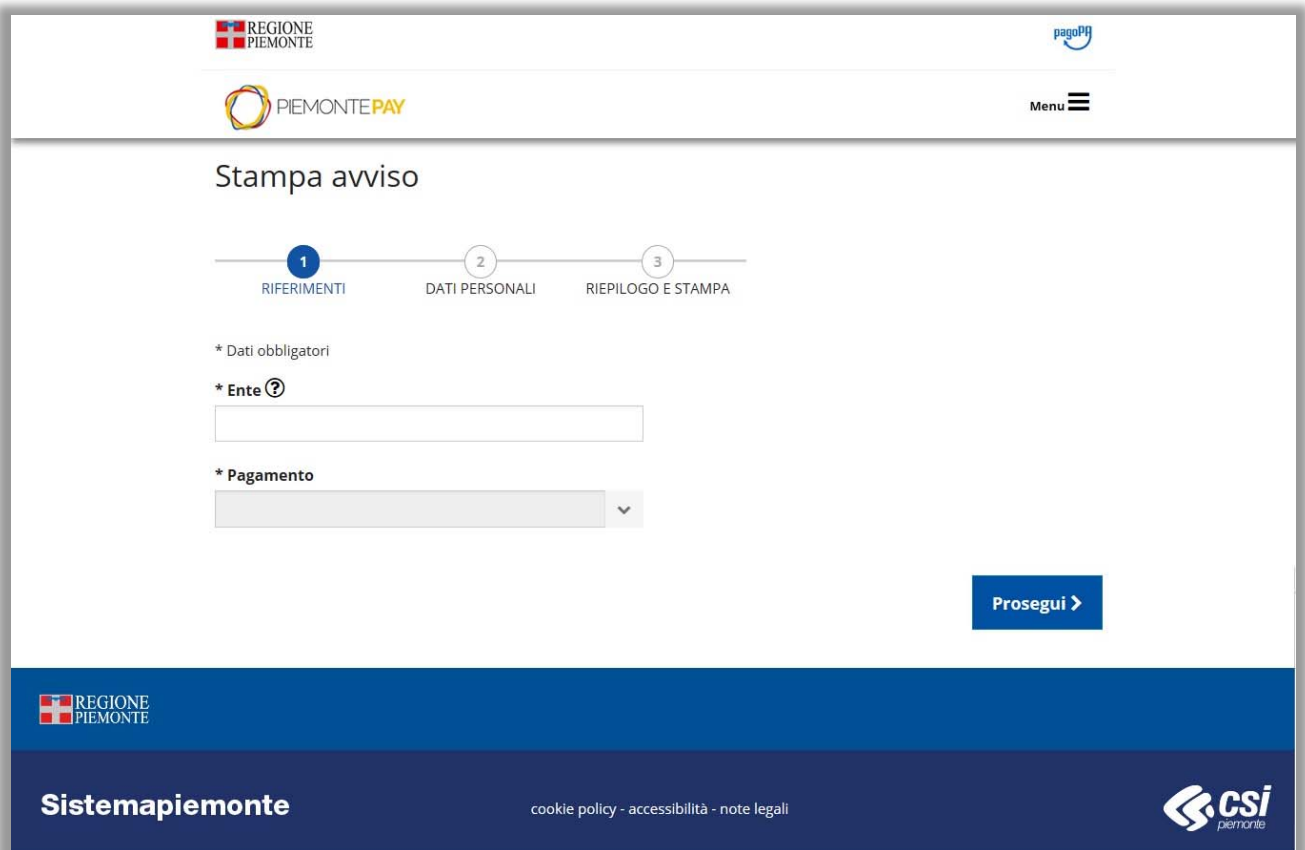


Figura 14 – Sezione stampa avviso - Riferimenti - Scelta Ente

Una volta selezionato l'Ente, verrà abilitato anche il filtro successivo dedicato alla tipologia di *Pagamento* in cui l'utente seleziona la voce desiderata dalla lista a scelta singola.

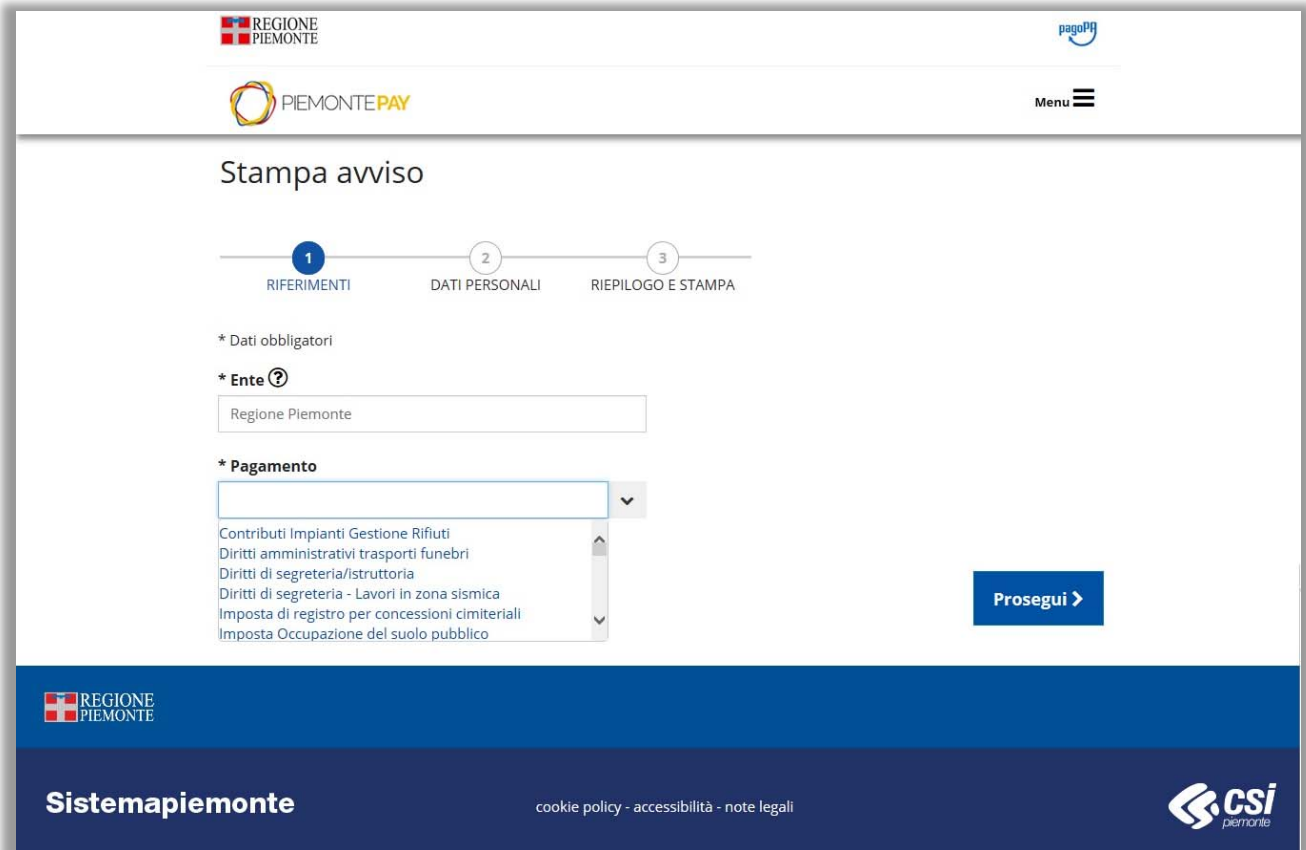






Figura 15 – Sezione stampa avviso - Riferimenti - Scelta Pagamento

Dopo aver compilato i campi obbligatori, l'utente preme il bottone **Proseguì >** e il sistema presenta la videata raffigurata di seguito, in cui l'utente inserisce il valore dell'importo da pagare, seleziona se trattasi di persona fisica o giuridica, inserisce nome e cognome, una email valida su cui ricevere la ricevuta di pagamento (si ricorda di non inserire un indirizzo di posta certificata PEC), il codice fiscale o partita IVA, eventualmente delle note, deve accettare il consenso alla privacy ed infine verificare il test Captcha (è il sistema informatico obbligatorio per controllare che sta operando una persona reale e non un robot).







Menu 

Stampa avviso

✓
 RIFERIMENTI

2
 DATI PERSONALI

3
 RIEPILOGO E STAMPA

* Dati obbligatori

*** Importo (€)**

*** Soggetto giuridico** Persona Fisica Persona Giuridica

*** Nome**

*** Cognome**

*** E-mail ?**

*** Ripeti E-mail**

*** Codice Fiscale / Partita Iva**

Note


*** Privacy**

Al sensi dell'art.13 del D.Lgs.196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), Regione Piemonte in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, desidera informarLa che:

- I suoi dati personali, raccolti nel completo rispetto dei principi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), saranno trattati al solo fine di consentire la sua identificazione certa;
- Il trattamento dei dati per la suddetta finalità è realizzato mediante l'utilizzo di procedure informatiche nel rispetto di quanto previsto dagli articoli 31 e seguenti del D.Lgs. 196/2003 e dall'allegato B allo stesso decreto;


Do il consenso al trattamento dei miei dati personali.

Non sono un robot



< Indietro

Prosegui >



Sistemapiemonte

cookie policy - accessibilità - note legali


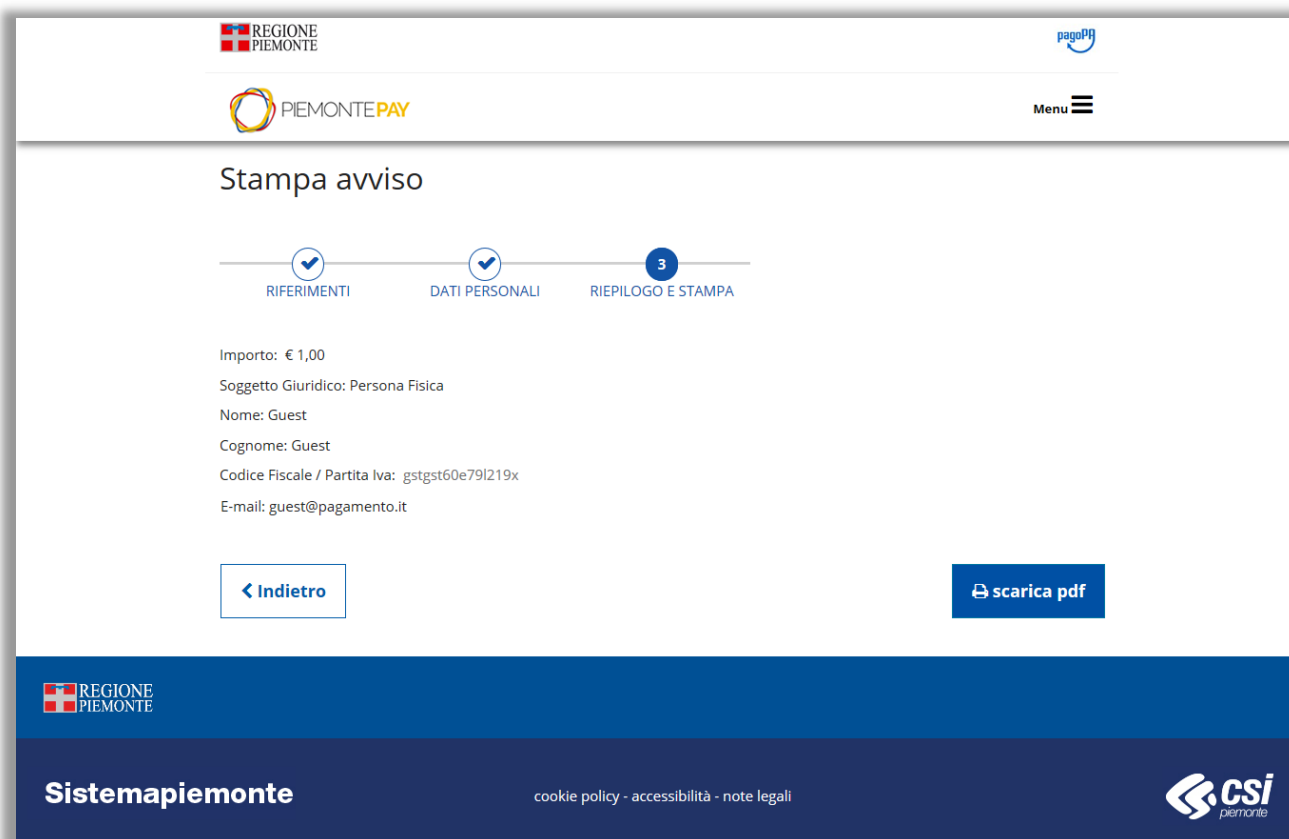


Figura 16 – Sezione stampa avviso - Dati personali

Il sistema effettua le verifiche formali sui dati inseriti e, se corretti, viene visualizzata la seguente videata in cui viene mostrato il riepilogo dei dati inseriti al passo precedente:



REGIONE PIEMONTE

PIEMONTE **PAY**

Stampa avviso

RIFERIMENTI DATI PERSONALI RIEPILOGO E STAMPA

Importo: € 1,00
Soggetto Giuridico: Persona Fisica
Nome: Guest
Cognome: Guest
Codice Fiscale / Partita Iva: gstgst60e79l219x
E-mail: guest@pagamento.it

Indietro scarica pdf

REGIONE PIEMONTE


Sistemapiemonte cookie policy - accessibilità - note legali 

Figura 17 – Sezione stampa avviso - Riepilogo e Stampa

Sezionando il bottone *Scarica pdf*, l'utente può salvare localmente sul proprio pc l'avviso di pagamento compilato.

6. Sezione con autenticazione

Selezionando nella Home il pulsante “**LOGIN**” l’utente visualizza la homepage dedicata a chi utilizza le credenziali di accesso.

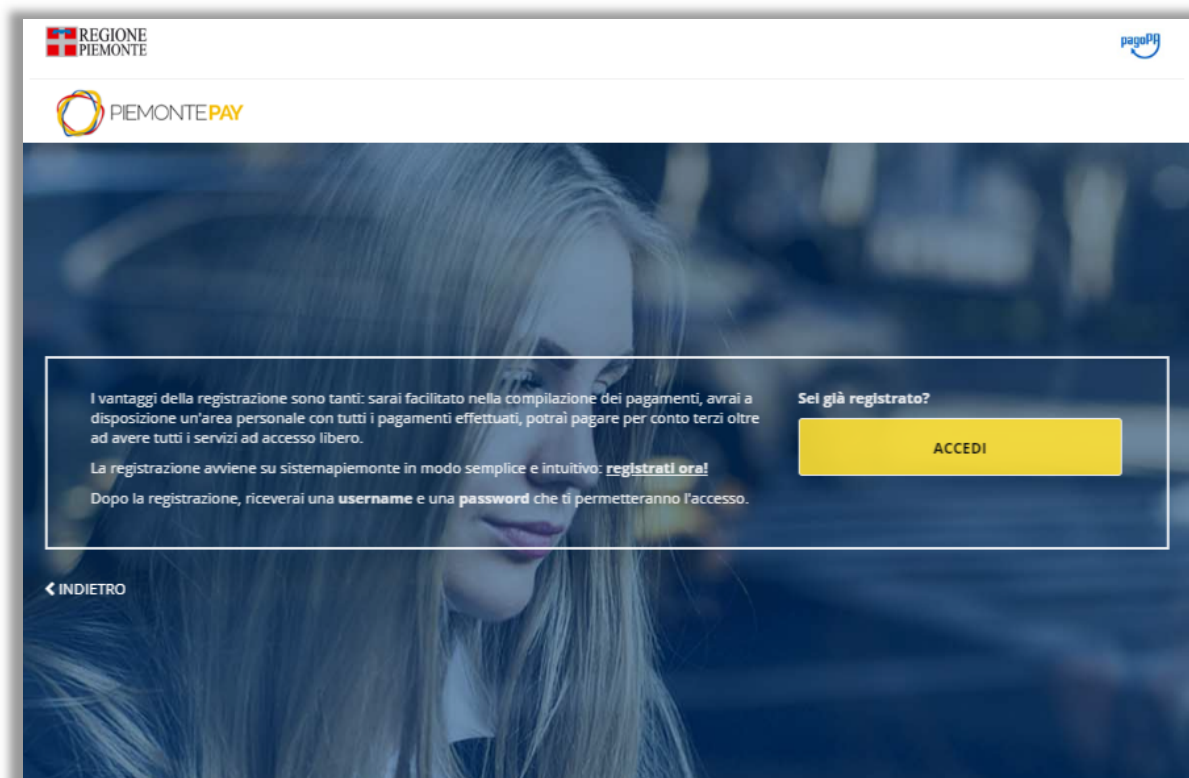


Figura 18 – Sezione con autenticazione

Se l’utente non è ancora in possesso delle credenziali può effettuare la registrazione selezionando il link “*registri ora*” che ridirige l’utente alla pagina di richiesta dello SPID, altrimenti può

proseguire con l’accesso tramite il bottone

ACCEDI

La pagina visualizzata consente all’utente di scegliere il tipo di autenticazione:

- a. *entra con SPID*, l’autenticazione avviene tramite l’identità Digitale univoca
- b. *entra con CIE*, l’autenticazione avviene tramite la carta di Identità Elettronica
- c. *entra con TS-CNS e/o altre credenziali*, l’autenticazione avviene tramite un certificato digitale in formato CNS oppure se si possiede la registrazione a SistemaPiemonte o Torino Facile

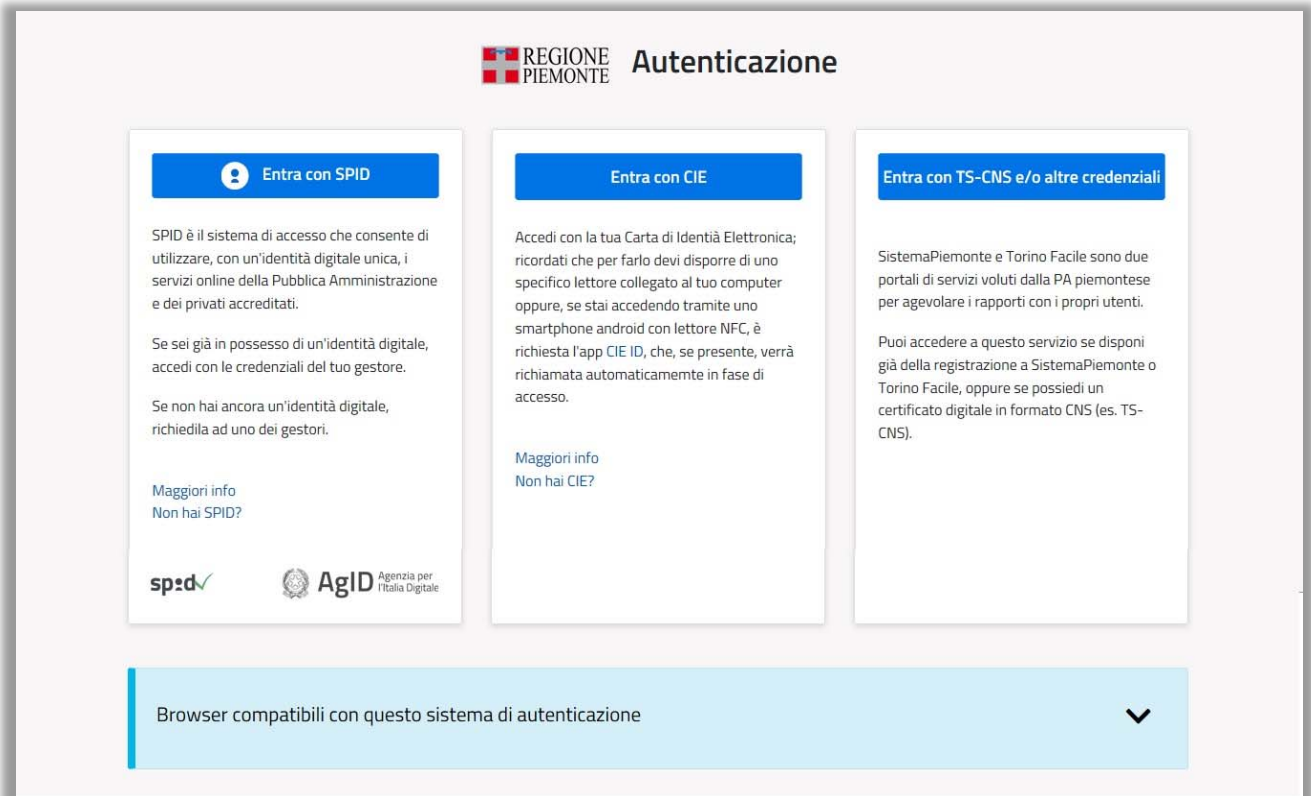


Figura 19 – Homepage - scelta del tipo autenticazione

Una volta effettuato l'accesso tramite credenziali, il sistema presenta lo Sportello dei Pagamenti relativo all'utente loggato. In particolare, viene mostrato se l'utente ha in sospeso dei pagamenti e verificare lo stato dei propri pagamenti effettuati.

Le funzionalità a disposizione sono le stesse elencate in *5 Sezione senza autenticazione* e la videata è quella mostrata nella figura seguente:

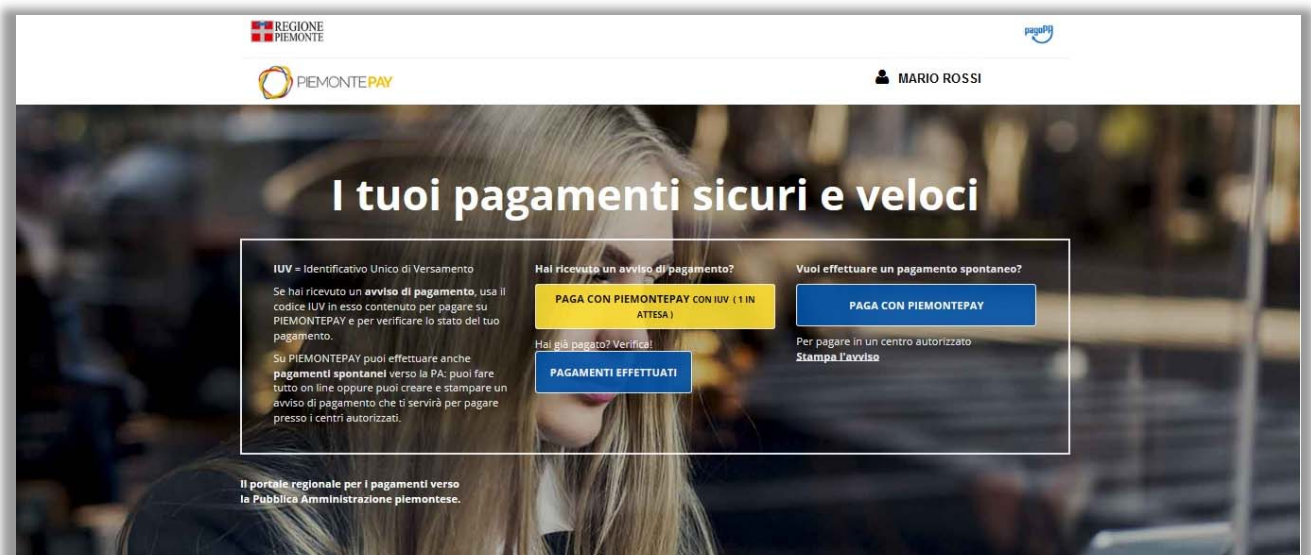


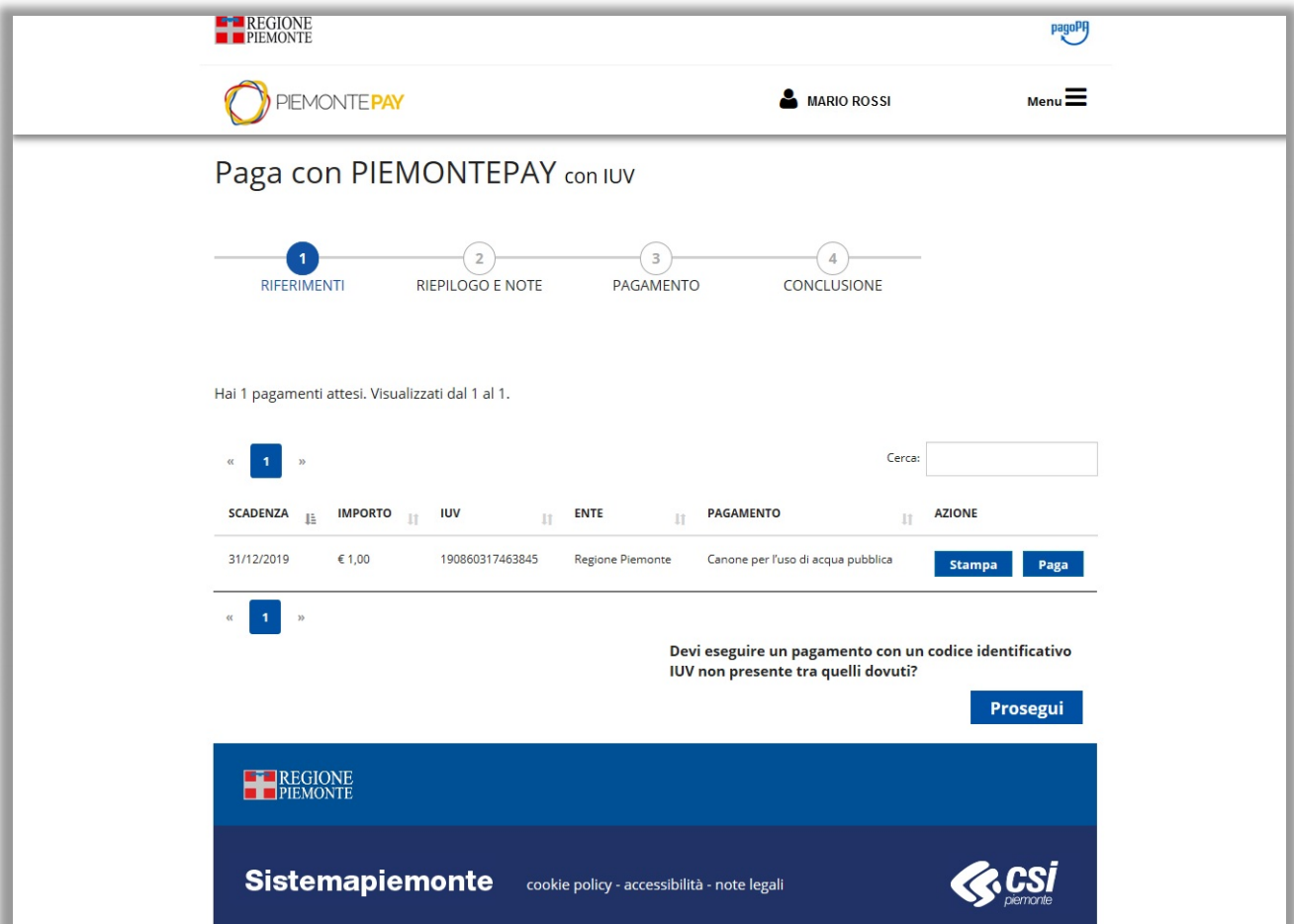
Figura 20 – Homepage - sezione con autenticazione

6.1 Pagamenti dovuti: Paga con PiemontePAY con IUV (# in attesa)

Dopo avere riconosciuto l'utente, il sistema propone a video l'elenco dei pagamenti che il Privato (cittadini e imprese) deve ancora effettuare.

Le informazioni visualizzate sono ordinabili in modo crescente o decrescente e sono:

- Scadenza
- Importo
- IUV
- Ente
- Pagamento
- Azioni che si possono intraprendere, come *Stampa* e *Paga*



REGIONE PIEMONTE

PIEMONTE PAY

MARIO ROSSI

Menu

Paga con PIEMONTEPAY con IUV

1 RIFERIMENTI 2 RIEPILOGO E NOTE 3 PAGAMENTO 4 CONCLUSIONE

Hai 1 pagamenti attesi. Visualizzati dal 1 al 1.

« 1 » Cerca:

SCADENZA	IMPORTO	IUV	ENTE	PAGAMENTO	AZIONE
31/12/2019	€ 1,00	190860317463845	Regione Piemonte	Canone per l'uso di acqua pubblica	Stampa Paga

« 1 »

Devi eseguire un pagamento con un codice identificativo IUV non presente tra quelli dovuti?

[Prosegui](#)

REGIONE PIEMONTE

Sistemapiemonte cookie policy - accessibilità - note legali

csi piemonte

Figura 21 – Sezione autenticata - Pagamento con IUV - Riferimenti

Nel caso in cui il pagamento con un codice identificativo IUV non sia presente tra quelli dovuti, l'utente seleziona il bottone "Prosegui" per inserire il Codice Avviso/IUV desiderato. In questo caso,

il processo di pagamento segue l'iter descritto nel capitolo "5.1 Pagamenti dovuti: Paga con PiemontePAY con IUUV".

Con l'azione di *Stampa*, viene prodotto un file (in formato pdf) che l'utente può salvare localmente sul pc e stampare. Tale file contiene tutte le informazioni dell'avviso di pagamento.

Con l'azione *Paga*, il sistema propone una videata successiva in cui l'utente verifica l'indirizzo di email (si ricorda di non inserire un indirizzo di posta certificata PEC), conferma il consenso dei dati personali e verifica il test Captcha (è il sistema informatico obbligatorio per controllare che sta operando una persona reale e non un robot).

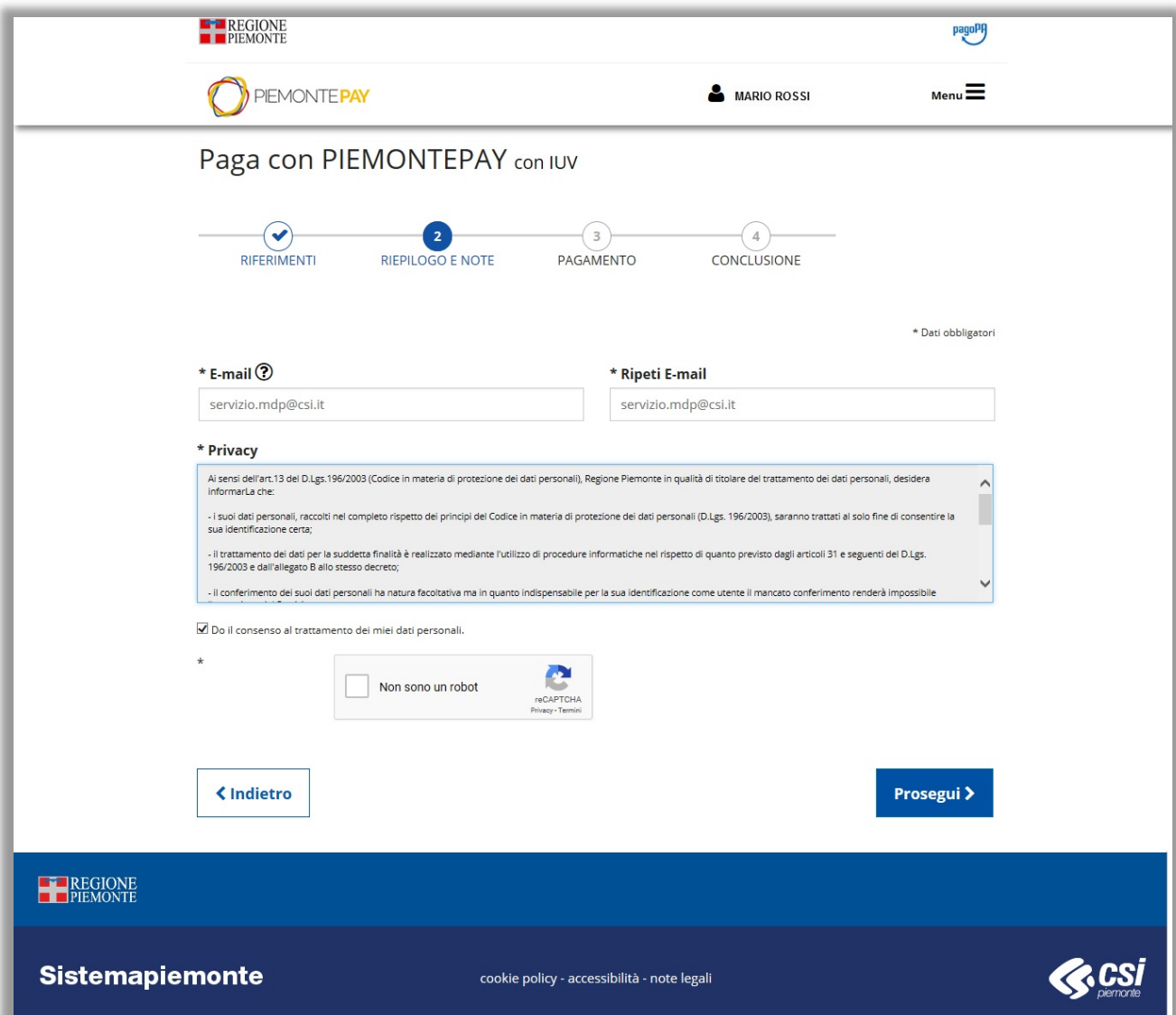
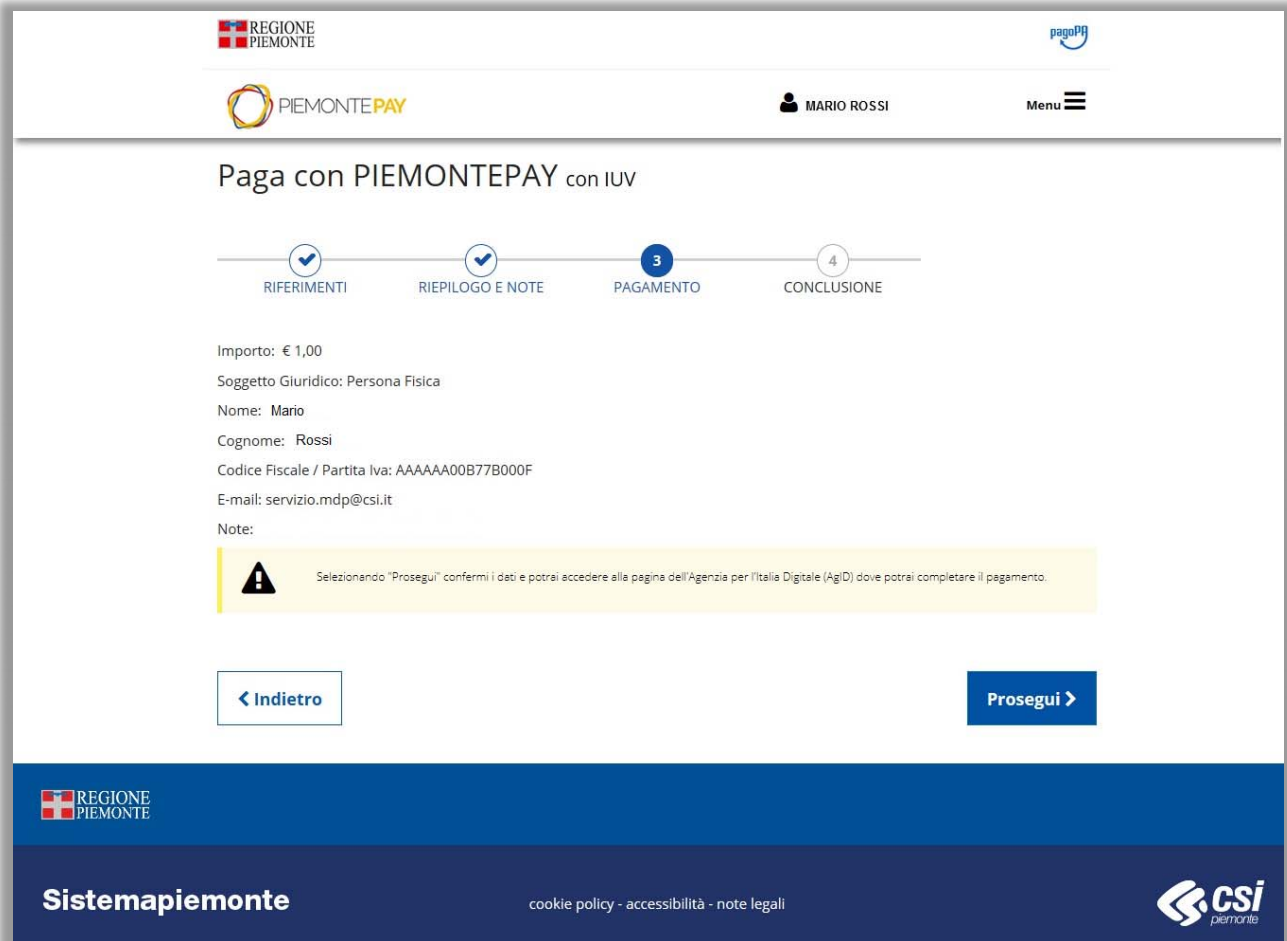


Figura 22 – Sezione autenticata - Pagamento con IUUV - Riepilogo e note

Dopo aver verificato i dati, per proseguire si preme il bottone .

Il sistema presenta la seguente videata di riepilogo dati:



The screenshot shows a web interface for the payment confirmation step. At the top, there are logos for 'REGIONE PIEMONTE' and 'pagoPA'. Below these, the 'PIEMONTE PAY' logo is on the left, and the user's name 'MARIO ROSSI' and a 'Menu' icon are on the right. The main heading is 'Paga con PIEMONTEPAY con IUV'. A progress bar below the heading shows four steps: 'RIFERIMENTI', 'RIEPILOGO E NOTE', 'PAGAMENTO' (the current step, highlighted with a blue circle and the number 3), and 'CONCLUSIONE'. Below the progress bar, the following details are listed: 'Importo: € 1,00', 'Soggetto Giuridico: Persona Fisica', 'Nome: Mario', 'Cognome: Rossi', 'Codice Fiscale / Partita Iva: AAAAAA00B77B000F', and 'E-mail: servizio.mdp@csi.it'. A 'Note:' section contains a warning icon and the text: 'Selezionando "Prosegui" confermi i dati e potrai accedere alla pagina dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) dove potrai completare il pagamento.' At the bottom of the main content area, there are two buttons: 'Indietro' (left) and 'Prosegui' (right). The footer of the page features the 'REGIONE PIEMONTE' logo, the 'Sistemapiemonte' brand name, a link to 'cookie policy - accessibilità - note legali', and the 'csi piemonte' logo.

Figura 23 – Sezione autenticata - Pagamento con IUV - Pagamento

Sezionando il bottone *Prosegui*, l'utente conferma i dati e si accede alla pagina del sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione italiana nazionale (pagoPA) per completare il pagamento (ovvero la pagina del WISP, Wizard Interattivo di Scelta del Prestatore di Servizi di Pagamento).

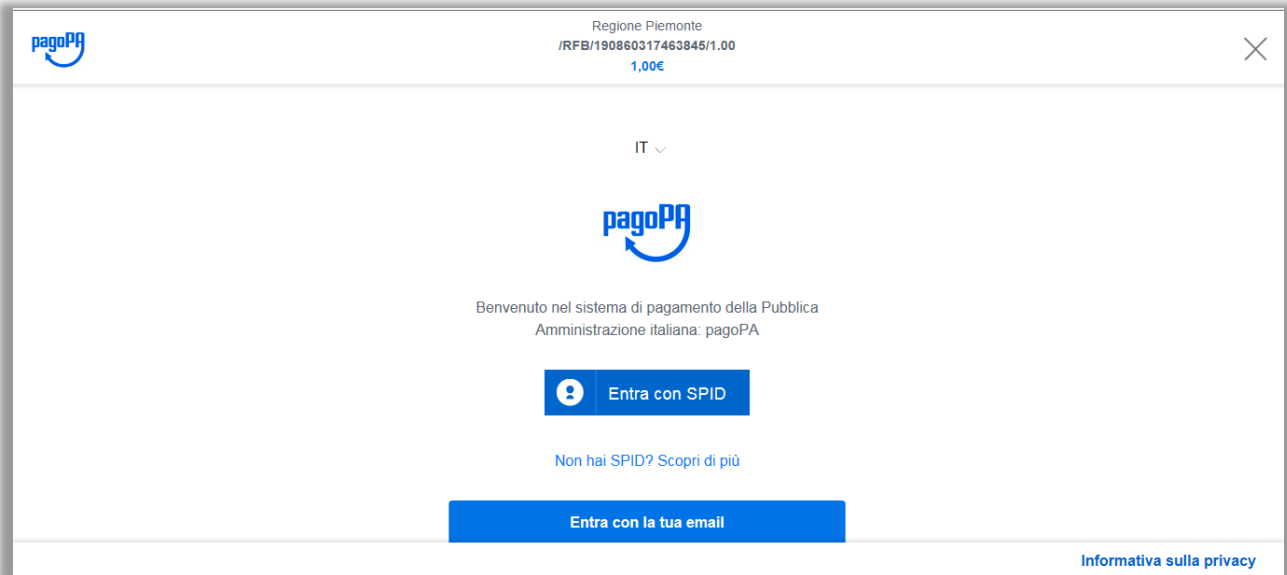


Figura 24 – Sezione autenticata - Pagamento con IUV - pagoPA

L'accesso può avvenire tramite credenziali SPID o indirizzo di email (si ricorda di non inserire un indirizzo di posta certificata PEC). Una volta effettuato l'accesso, il sistema visualizza una videata in cui l'utente deve accettare le disposizioni per la privacy.



Figura 25 – Sezione autenticata - Pagamento con IUV - pagoPA

Dopo aver premuto il tasto “*Continua*”, l'utente sceglie la modalità di pagamento preferita e il pagamento viene effettuato sul sito del Prestatore di Servizi a Pagamento (PSP) automaticamente proposto.

Al termine dell'operazione di pagamento, viene visualizzato un messaggio riepilogativo dell'esito dell'operazione come riscontro per il Privato (cittadini e imprese).

A titolo esemplificativo, se l'operazione è stata annullata, la maschera visualizzata è quella mostrata in seguito; in caso di operazione eseguita correttamente, il messaggio avrà differente colore (verde).

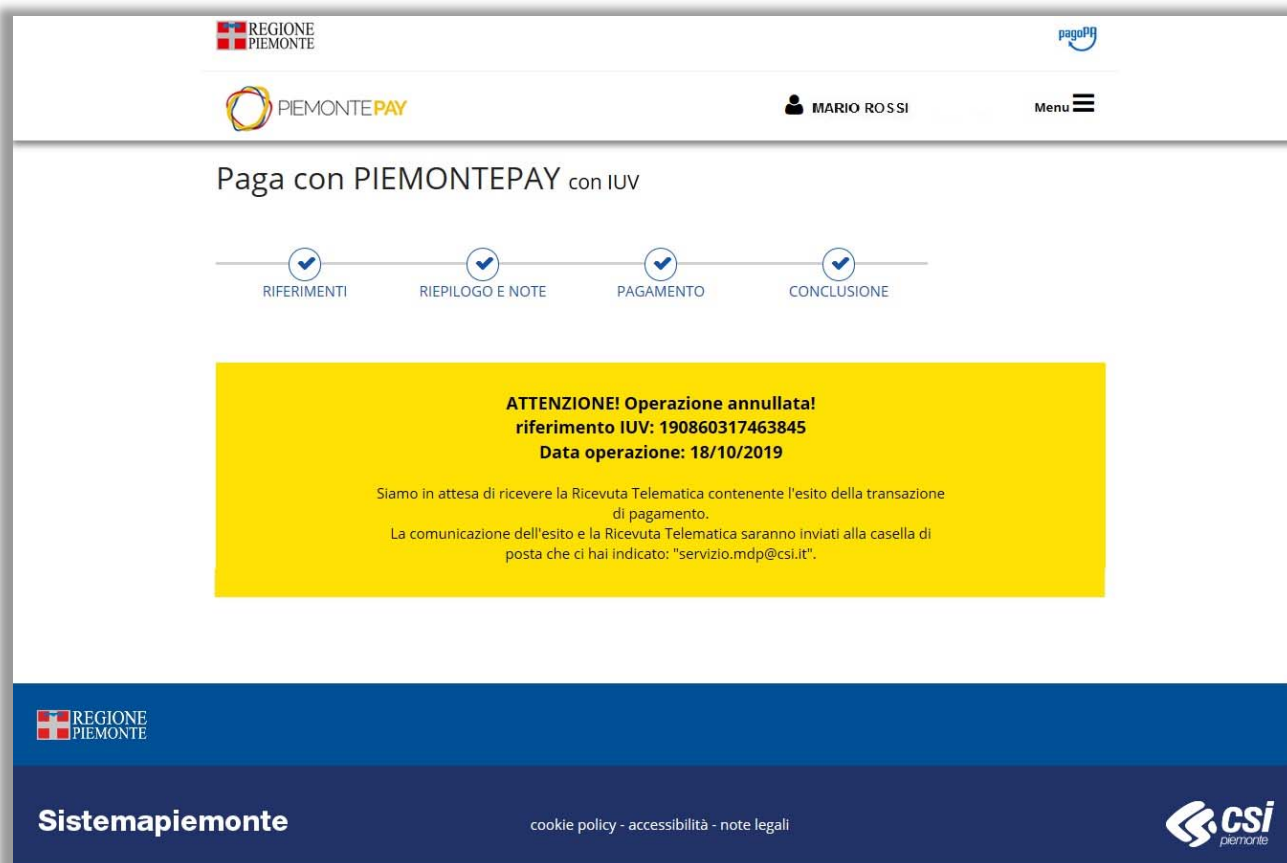


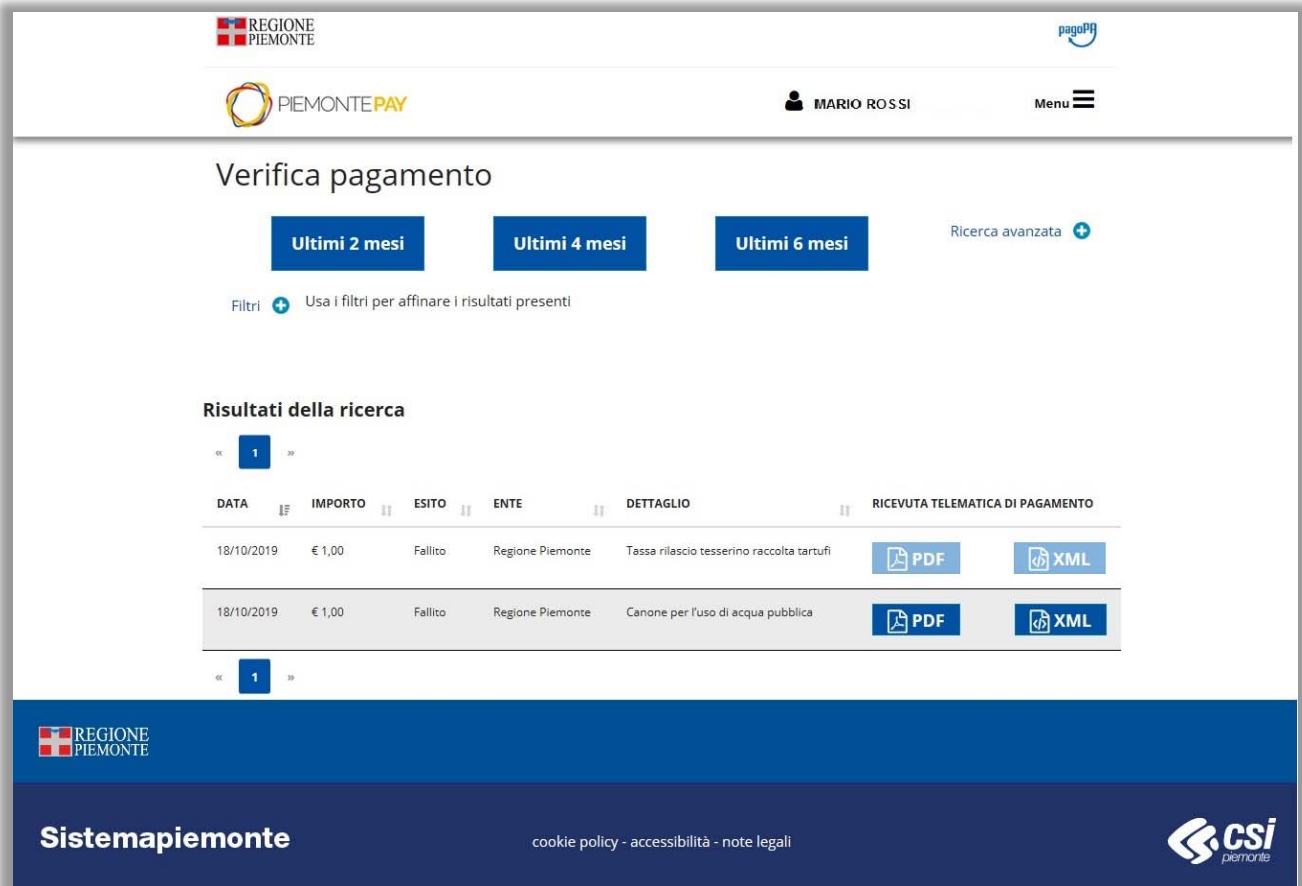
Figura 26 – Sezione autenticata - Pagamento con IUUV - Conclusione

6.2 Stato pagamento: Verifica

Questa funzionalità permette all'utente di verificare lo stato di un pagamento effettuato e scaricare la ricevuta telematica del medesimo.

La schermata contiene la lista dei pagamenti e i dati visualizzati sono ordinabili in modo crescente o decrescente e sono:

- Data
- Importo
- Esito
- Ente
- Dettaglio
- Ricevuta telematica di pagamento (in formato PDF e XML)



The screenshot shows the 'Verifica pagamento' (Payment Verification) section. At the top, there are three buttons for time periods: 'Ultimi 2 mesi', 'Ultimi 4 mesi', and 'Ultimi 6 mesi'. To the right is a 'Ricerca avanzata' (Advanced Search) button with a plus icon. Below these is a 'Filtri' (Filters) button with a plus icon and the text 'Usa i filtri per affinare i risultati presenti'.

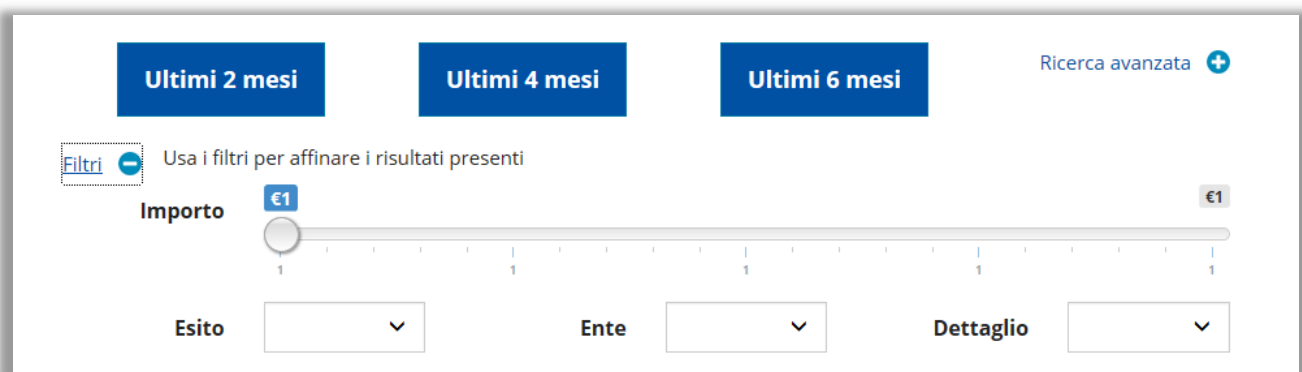
The main area is titled 'Risultati della ricerca' (Search Results) and shows a table with two rows of results. Each row includes a date, amount, status, entity, and details, along with PDF and XML download options.

DATA	IMPORTO	ESITO	ENTE	DETTAGLIO	RICEVUTA TELEMATICA DI PAGAMENTO
18/10/2019	€ 1,00	Fallito	Regione Piemonte	Tassa rilascio tesserino raccolta tartufi	PDF XML
18/10/2019	€ 1,00	Fallito	Regione Piemonte	Canone per l'uso di acqua pubblica	PDF XML

The footer contains the 'Sistemapiemonte' logo, 'cookie policy - accessibilità - note legali' text, and the 'csi piemonte' logo.

Figura 27 – Sezione autenticata - Verifica

E' prevista la possibilità di visualizzare i dati degli ultimi 2,4 e 6 mesi e filtrarli in base alla combinazione dei valori selezionati per l'importo pagato, all'esito, all'Ente e al Dettaglio.



This screenshot shows the filter configuration area. It features three time period buttons: 'Ultimi 2 mesi', 'Ultimi 4 mesi', and 'Ultimi 6 mesi', and an 'Ricerca avanzata' button. A 'Filtri' button with a minus icon is also present, along with the text 'Usa i filtri per affinare i risultati presenti'.

The 'Importo' (Amount) filter is a slider ranging from €1 to €1. Below it are three dropdown menus for 'Esito' (Status), 'Ente' (Entity), and 'Dettaglio' (Details).

Figura 28 – Sezione autenticata - Verifica - filtri

Inoltre è prevista una ricerca avanzata che effettua la ricerca per periodo di data (da-a) per visualizzare tutti i periodi di interesse.



Figura 29 – Sezione autenticata - Verifica - ricerca avanzata

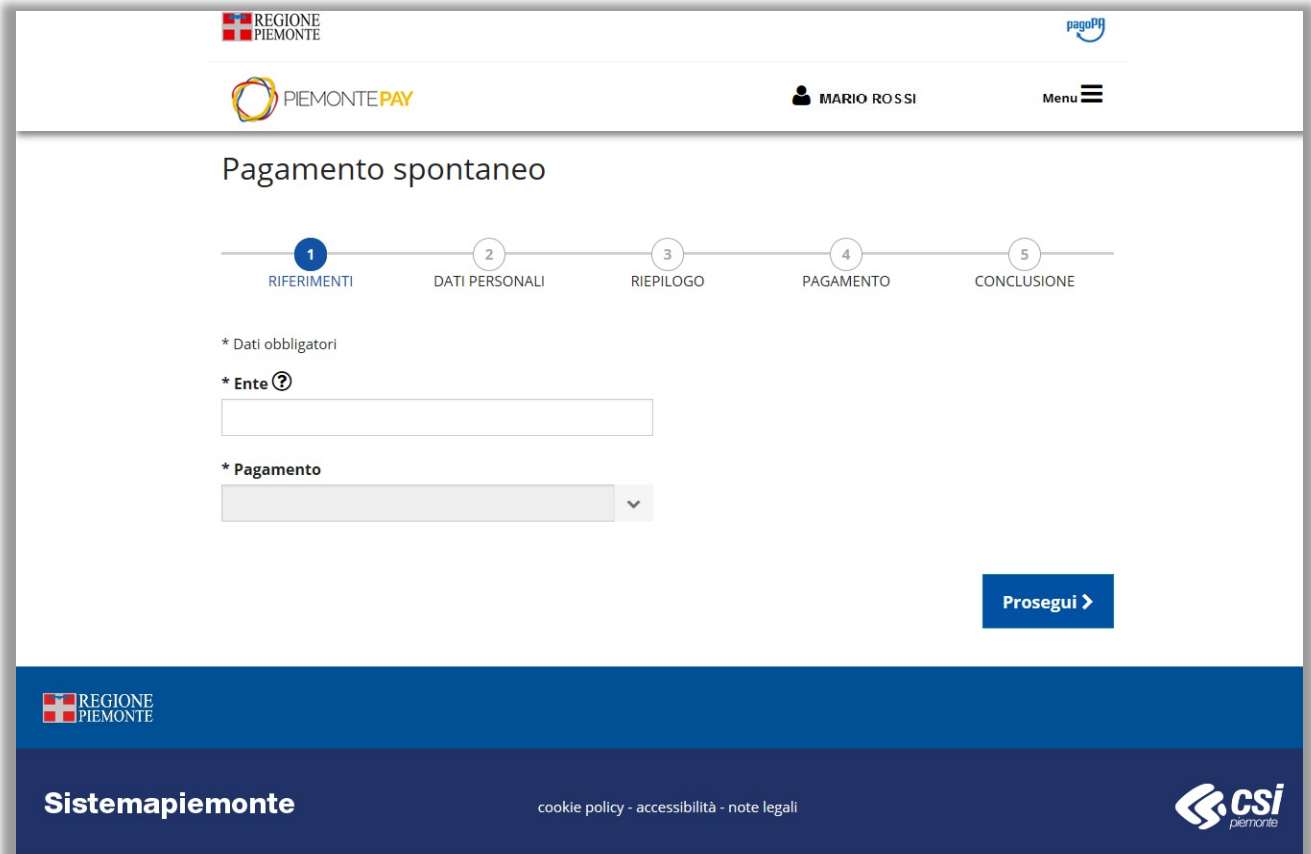
Infine è possibile scaricare la Ricevuta Telematica di pagamento, sia in formato PDF che XML. Il sistema effettua il download sul proprio dispositivo locale del file contenente le informazioni della transazione di pagamento.

Nel caso in cui la Ricevuta Telematica non sia ancora disponibile, il link PDF e XML è disabilitato.

6.3 Pagamenti spontanei: Paga con PiemontePAY

Questa funzionalità permette di effettuare un pagamento spontaneo per un determinato Ente. L'utente che ha effettuato il login, deve compilare obbligatoriamente i campi relativi all'Ente e al Pagamento.

Quindi deve digitare, anche solo parzialmente, il nome dell'Ente nella casella di testo che filterà tra i possibili Enti disponibili corrispondenti ai caratteri inseriti.



REGIONE PIEMONTE

PIEMONTEPAY


MARIO ROSSI

Menu

Pagamento spontaneo

1 RIFERIMENTI 2 DATI PERSONALI 3 RIEPILOGO 4 PAGAMENTO 5 CONCLUSIONE

* Dati obbligatori

* Ente 

* Pagamento

Prosegui >

REGIONE PIEMONTE

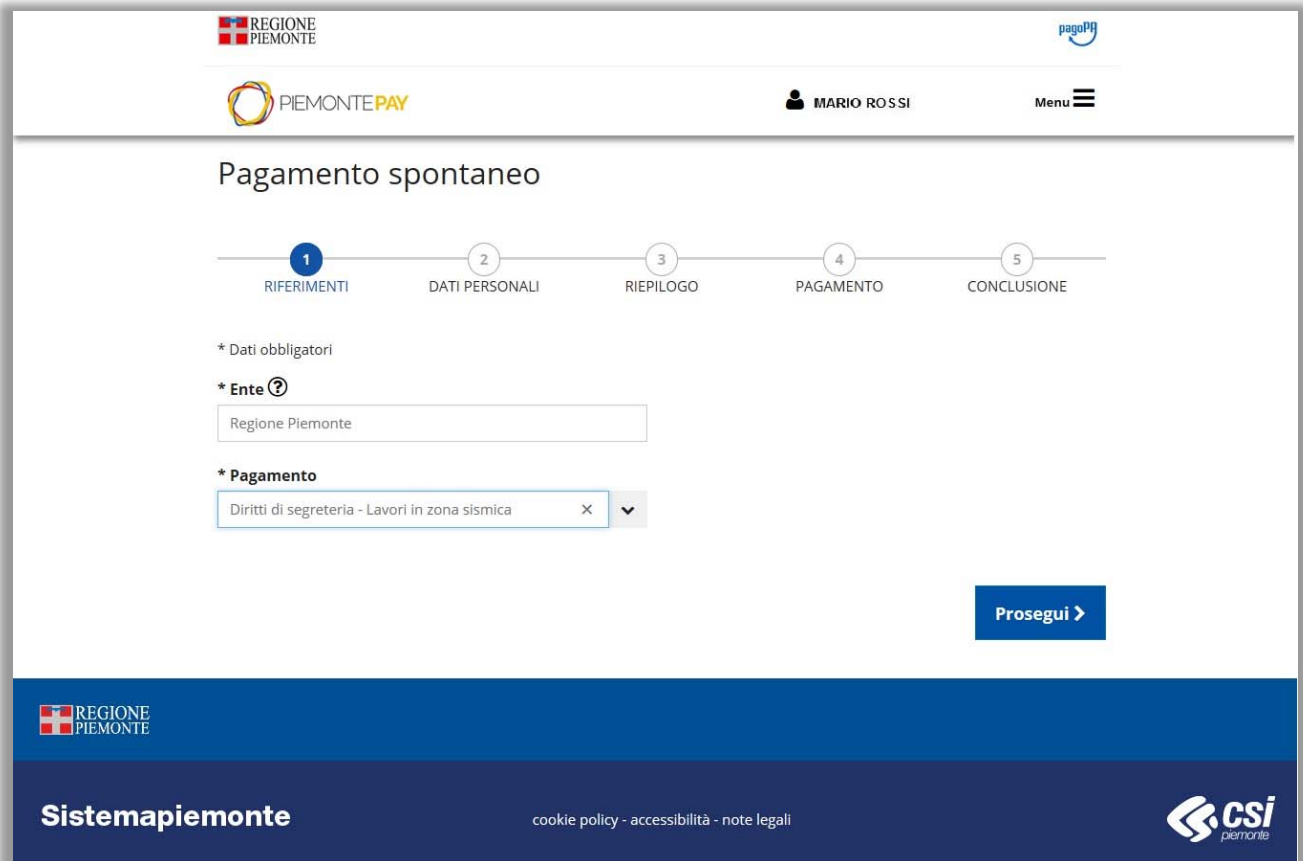
Sistemapiemonte

cookie policy - accessibilità - note legali

csi piemonte

Figura 30 – Sezione autenticata - Pagamento spontaneo - Riferimenti

Una volta selezionato l'Ente, verrà abilitato anche il filtro successivo dedicato alla tipologia di *Pagamento* in cui l'utente seleziona la voce desiderata dalla lista a scelta singola.



Pagamento spontaneo

1 RIFERIMENTI 2 DATI PERSONALI 3 RIEPILOGO 4 PAGAMENTO 5 CONCLUSIONE

* Dati obbligatori

* Ente ?

* Pagamento

Prosegui >






Sistemapiemonte cookie policy - accessibilità - note legali 

Figura 31 – Sezione autenticata - Pagamento spontaneo - Scelta Pagamento


Dopo aver selezionato i campi obbligatori, l'utente deve premere il bottone *Prosegui*. Il sistema presenta una videata in cui l'utente deve inserire il valore in euro dell'importo da pagare, inserire una email valida su cui ricevere la ricevuta di pagamento (si ricorda di non inserire un indirizzo di posta certificata PEC), inserire eventualmente delle note, accettare il consenso alla privacy e comunicare al sistema che non si tratta di un sistema automatico robotizzato che sta cercando di effettuare la richiesta.


 MARIO ROSSI


 Menu

Pagamento spontaneo



* Dati obbligatori

*** Importo (€)**

*** E-mail ?**


*** Ripeti E-mail**

Note

*** Privacy**


- I suoi dati personali, raccolti nel completo rispetto dei principi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), saranno trattati al solo fine di consentire la sua identificazione certa;
- Il trattamento dei dati per la suddetta finalità è realizzato mediante l'utilizzo di procedure informatiche nel rispetto di quanto previsto dagli articoli 31 e seguenti del D.Lgs. 196/2003 e dall'allegato B allo stesso decreto;
- Il conferimento dei suoi dati personali ha natura facoltativa ma in quanto indispensabile per la sua identificazione come utente il mancato conferimento renderà impossibile l'erogazione del Servizio;
- I suoi dati potranno essere comunicati a società terze e trattati da queste ai soli fini dell'erogazione del servizio di registrazione del cittadino;

Do il consenso al trattamento dei miei dati personali.

Non sono un robot 

< Indietro

Prosegui >


Sistemapiemonte

[cookie policy](#) - [accessibilità](#) - [note legali](#)




Figura 32 – Sezione autenticata - Pagamento spontaneo - Dati personali

Il sistema effettua le verifiche formali sulla email inserita e, se corretta, viene visualizzata la seguente videata in cui viene mostrato il riepilogo dei dati inseriti al passo precedente e dei dati associati all'utente che ha effettuato l'accesso.

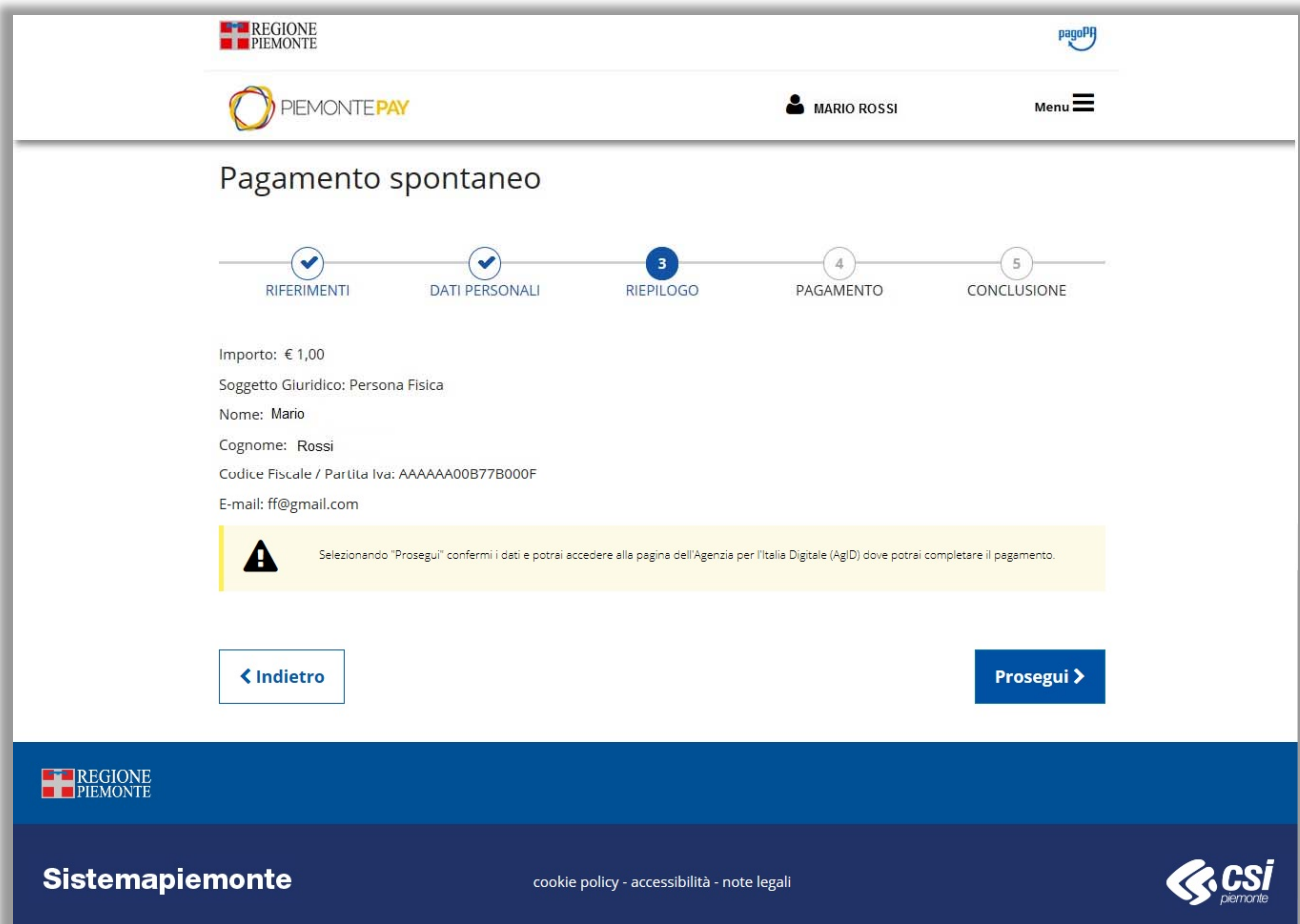


Figura 33 – Sezione autenticata - Pagamento spontaneo - Riepilogo

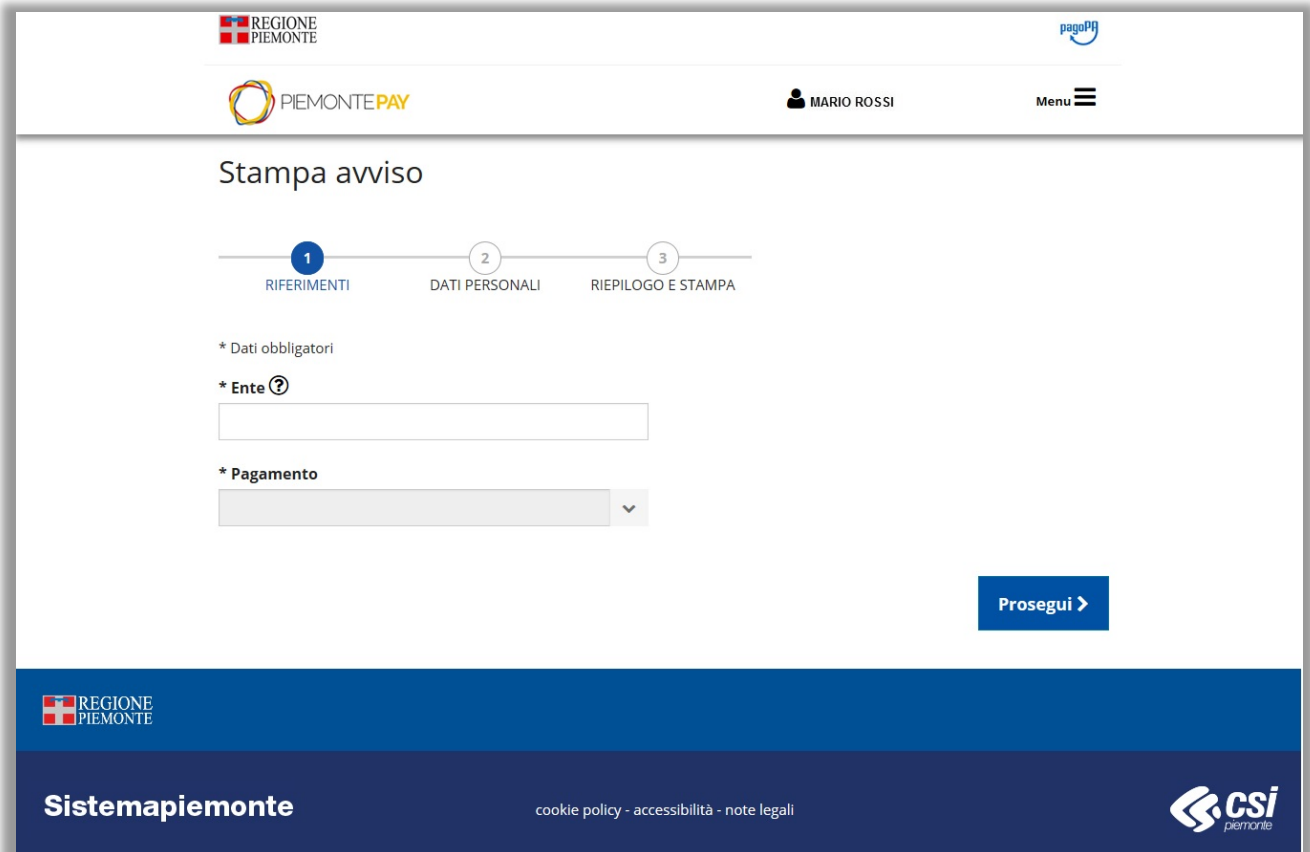
Sezionando il bottone *Prosegui*, l'utente conferma i dati e si accede alla pagina dedicata sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione italiana nazionale (pagoPA) per completare il pagamento (ovvero la pagina del WISP, Wizard Interattivo di Scelta del Prestatore di Servizi di Pagamento).

Al termine dell'operazione di pagamento, viene visualizzato un messaggio riepilogativo dell'esito dell'operazione come feedback per il Privato (cittadini e imprese).

6.4 Stampa: Stampa l'avviso

Questa funzionalità permette all'utente di stampare un Avviso di pagamento per il determinato Ente. L'utente che ha effettuato il login, deve compilare obbligatoriamente i campi relativi all'Ente e al Pagamento.

Quindi deve digitare, anche solo parzialmente, il nome dell'*Ente* nella casella di testo che filterà tra i possibili Enti disponibili corrispondenti ai caratteri inseriti.



Stampa avviso

1 RIFERIMENTI 2 DATI PERSONALI 3 RIEPILOGO E STAMPA

* Dati obbligatori

* Ente ?

* Pagamento

Proseguì >

REGIONE PIEMONTE

Sistemapiemonte


cookie policy - accessibilità - note legali


csi piemonte


Figura 34 – Sezione autenticata - Stampa avviso - Riferimenti


Una volta selezionato l'Ente, verrà abilitato anche il filtro successivo dedicato alla tipologia di *Pagamento* in cui l'utente seleziona la voce desiderata dalla lista a scelta singola.


Il sistema presenta una videata in cui l'utente deve inserire il valore in euro dell'importo da pagare, inserire una email valida su cui ricevere la ricevuta di pagamento (si ricorda di non inserire un indirizzo di posta certificata PEC), inserire eventualmente delle note, accettare il consenso alla privacy e comunicare al sistema che non si tratta di un sistema automatico robotizzato che sta cercando di effettuare la richiesta.









 **MARIO ROSSI**


Menu 

Stampa avviso

1  RIFERIMENTI
2 **DATI PERSONALI**
3  RIEPILOGO E STAMPA

* Dati obbligatori

*** Importo (€)**

*** E-mail **

*** Ripeti E-mail**

Note


*** Privacy**

Al sensi dell'art.13 del D.Lgs.196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), Regione Piemonte in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, desidera informarla che:

- I suoi dati personali, raccolti nel completo rispetto dei principi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), saranno trattati al solo fine di consentire la sua identificazione certa;
- Il trattamento dei dati per la suddetta finalità è realizzato mediante l'utilizzo di procedure informatiche nel rispetto di quanto previsto dagli articoli 31 e seguenti del D.Lgs. 196/2003 e dall'allegato B allo stesso decreto;
- Il conferimento dei suoi dati personali ha natura facoltativa ma in quanto indispensabile per la sua identificazione come utente il mancato conferimento renderà impossibile


Do il consenso al trattamento dei miei dati personali.

Non sono un robot


 reCAPTCHA
 Privacy - Termini

< Indietro

Prosegui >



Sistemapiemonte

cookie policy - accessibilità - note legali


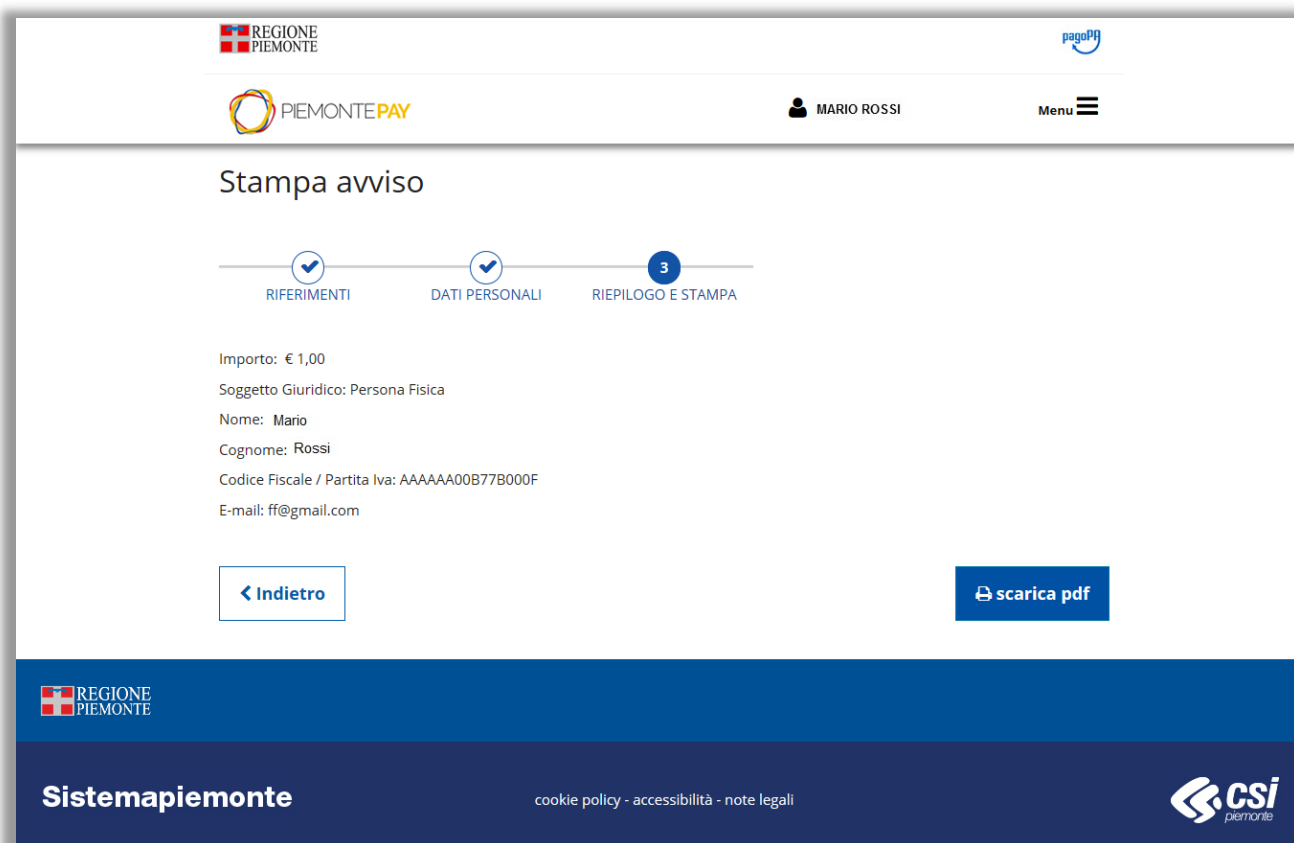


Figura 35 – Sezione autenticata - Stampa avviso - Dati personali

Il sistema effettua le verifiche formali sulla email inserita e, se corretta, viene visualizzata la seguente videata in cui viene mostrato il riepilogo dei dati inseriti al passo precedente unitamente ai dati associati all'utente che ha effettuato l'accesso.



The screenshot shows the 'Stampa avviso' (Print notice) page in the Piemonte Pay system. The page is part of a three-step process: 1. RIFERIMENTI, 2. DATI PERSONALI, and 3. RIEPILOGO E STAMPA (highlighted). The user is identified as MARIO ROSSI. The notice details include: Importo: € 1,00; Soggetto Giuridico: Persona Fisica; Nome: Mario; Cognome: Rossi; Codice Fiscale / Partita Iva: AAAAAA00B77B000F; E-mail: ff@gmail.com. There are two buttons at the bottom: 'Indietro' (Back) and 'scarica pdf' (Download PDF). The footer contains the Regione Piemonte logo, 'Sistemapiemonte', 'cookie policy - accessibilità - note legali', and the CSI Piemonte logo.

Figura 36 – Sezione autenticata - Stampa avviso - Riepilogo e stampa

Sezionando il bottone *Scarica pdf*, l'utente può salvare localmente sul proprio pc l'avviso di pagamento compilata.

7. Glossario e riferimenti

La tabella seguente descrive alcuni acronimi e termini specifici utilizzati nel documento.

Acronimo / Termine	Definizione
CIE	Carta di Identità Elettronica
pagoPA	Il sistema dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi
PSP	Prestatore di Servizi a Pagamento
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale. Identità Digitale univoca (username e password) per accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti
IUV	Identificativo Unico di Versamento. Codice alfanumerico che associa ed identifica univocamente tre elementi chiave di un pagamento: causale, soggetto pagatore e importo
PDF	Acronimo che significa " <i>Portable Document Format</i> ", è un formato di file per rappresentare documenti di testo e immagini
XML	Acronimo che significa " <i>eXtensible Markup Language</i> "
WISP	Wizard Interattivo di Scelta del Prestatore di Servizi di Pagamento.

8. Nota sul finanziamento del Progetto

Il Progetto PiemontePAY è finanziato dalla Regione Piemonte con fondi strutturali europei



fondo europeo
sviluppo regionale



**REGIONE
PIEMONTE**

per una crescita intelligente,
sostenibile ed inclusiva

www.regione.piemonte.it/europa2020

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FESR