

SPORTELLI DEI PAGAMENTI

-

MANUALE UTENTE PER PRIVATI CITTADINI E IMPRESE

STATO DELLE VARIAZIONI

VERS	PARAGRAFO O PAGINA	DESCRIZIONE DELLA VARIAZIONE	
09	4. Home	Aggiornamento schermata	
	5. Sezione senza autenticazione	Aggiornamento schermata iniziale	
	6. Sezione con autenticazione	Aggiornamento schermata iniziale	
	7. Sezione pagamento spontaneo "semplificato"	Aggiornamento schermata iniziale con pop-up home	
08	4. Home	Modifica gestione accesso non autenticato/autenticato direttamente in home (eliminazione del passo precedente di scelta)	
		Inserimento gestione modulo segnalazione malfunzionamenti	
		Aggiornamento Figure con nuovi screen di Sportello (nuova vestizione grafica)	
	5. Sezione senza autenticazione	Modifica workflow di accesso alle funzionalità disponibili	
		Aggiornamento Figure con nuovi screen di Sportello (nuova vestizione grafica)	
	6. Sezione con autenticazione	Modifica workflow di accesso alle funzionalità disponibili	
		Aggiornamento Figure con nuovi screen di Sportello (nuova vestizione grafica)	
	7. Sezione pagamento spontaneo "semplificato"	Modifica workflow di accesso alla funzionalità	
		Aggiornamento Figure con nuovi screen di Sportello (nuova vestizione grafica)	
	07	5. Sezione senza autenticazione	Aggiornamento Figure con nuovi screen di Sportello
		6. Sezione con autenticazione	Aggiornamento Figure con nuovi screen di Sportello
		7. Sezione pagamento spontaneo "semplificato"	Inserimento funzionalità per la gestione emergenza coronavirus (descrizione e figure)

Sommario

Sommario	2
1. Introduzione	5
2. Scopo applicativo.....	5
3. Informazioni generali	5
4. Home.....	6
5. Sezione senza autenticazione.....	8

5.1	Pagamenti dovuti: Paga con PiemontePAY con IUUV	9
5.2	Stato pagamento: Verifica.....	13
5.3	Pagamenti spontanei: Paga con PiemontePAY	15
5.4	Stampa: Stampa l'avviso.....	19
6.	Sezione con autenticazione	23
6.1	Pagamenti dovuti: Paga con PiemontePAY con IUUV (# in attesa).....	26
6.2	Stato pagamento: Verifica.....	31
6.3	Pagamenti spontanei: Paga con PiemontePAY	33
6.4	Stampa: Stampa l'avviso.....	37
7.	Sezione pagamento spontaneo "semplificato"	40
8.	Glossario e riferimenti.....	43
9.	Nota sul finanziamento del Progetto	43

Figure

Figura 1	– Homepage	6
Figura 2	– Modulo segnalazione malfunzionamenti.....	7
Figura 3	– Homepage – funzionalità ad accesso libero	8
Figura 4	– Sezione pagamento con IUUV - Riferimenti 1.....	9
Figura 5	– Sezione pagamento con IUUV - IUUV errato	10
Figura 6	– Sezione pagamento con IUUV - Riferimenti 2.....	10
Figura 7	– Sezione pagamento con IUUV - Dati personali.....	11
Figura 8	– Sezione pagamento con IUUV - Riepilogo.....	12
Figura 9	– Sezione verifica pagamento - Riferimenti	13
Figura 10	– Sezione verifica pagamento - Verifica	14
Figura 11	– Sezione pagamento spontaneo - Riferimenti – Scelta Ente.....	15
Figura 12	– Sezione pagamento spontaneo - Riferimenti - Scelta Pagamento	16
Figura 13	– Sezione pagamento spontaneo - Dati personali.....	17
Figura 14	– Sezione pagamento spontaneo - Riepilogo.....	18
Figura 15	– Sezione stampa avviso - Riferimenti - Scelta Ente.....	19
Figura 16	– Sezione stampa avviso - Riferimenti - Scelta Pagamento	20
Figura 17	– Sezione stampa avviso - Dati personali.....	21
Figura 18	– Sezione stampa avviso - Riepilogo e Stampa	22
Figura 19	– Sezione con autenticazione	23
Figura 20	– Homepage - scelta del tipo autenticazione.....	24
Figura 21	– Homepage - sezione con autenticazione.....	25
Figura 22	– Sezione autenticata - Pagamento con IUUV - Riferimenti	26
Figura 23	– Sezione autenticata - Pagamento con IUUV - Riepilogo e note	27
Figura 24	– Sezione autenticata - Pagamento con IUUV – Pagamento	28
Figura 25	– Sezione autenticata - Pagamento con IUUV - pagoPA	28
Figura 26	– Sezione autenticata - Pagamento con IUUV - pagoPA	29
Figura 27	– Sezione autenticata - Pagamento con IUUV - Conclusione	30
Figura 28	– Sezione autenticata – Verifica.....	31
Figura 29	– Sezione autenticata - Verifica - filtri	32

Figura 30 – Sezione autenticata - Verifica - ricerca avanzata	32
Figura 31 – Sezione autenticata - Pagamento spontaneo - Riferimenti	33
Figura 32 – Sezione autenticata - Pagamento spontaneo - Scelta Pagamento	34
Figura 33 – Sezione autenticata - Pagamento spontaneo - Dati personali	35
Figura 34 – Sezione autenticata - Pagamento spontaneo - Riepilogo	36
Figura 35 – Sezione autenticata - Stampa avviso - Riferimenti	37
Figura 36 – Sezione autenticata - Stampa avviso - Dati personali	38
Figura 37 – Sezione autenticata - Stampa avviso - Riepilogo e stampa	39
Figura 38 – Emergenza Coronavirus – Pup-up Home	40
Figura 39 - Emergenza Coronavirus - Banner per donazione	40
Figura 40 - Emergenza Coronavirus – Pagamento Spontaneo semplificato - Dati personali	41
Figura 41 - Emergenza Coronavirus – Pagamento Spontaneo semplificato - Riepilogo	42

1. Introduzione

Il presente documento costituisce il manuale dello Sportello dei Pagamenti per Privati (cittadini e imprese). E' un manuale di taglio operativo, il cui focus è aiutare l'utente a capire come utilizzare l'applicativo in modo semplice.

2. Scopo applicativo

Lo Sportello dei Pagamenti nasce per permettere agli utenti di effettuare pagamenti dovuti, utilizzando particolari dati in loro possesso come lo *IUV* e il *Codice Avviso*, oppure di pagare spontaneamente per determinati servizi, scegliendo tra quelli a disposizione per l'Ente scelto.

3. Informazioni generali

Lo Sportello dei Pagamenti è accessibile all'utente tramite un browser, digitando l'indirizzo ***<https://pay.sistemapiemonte.it/epayweb>***

L'applicativo prevede una sezione senza autenticazione e una sezione con autenticazione: le funzionalità principali sono le medesime, in modo da permettere a Privati (cittadini e imprese) di effettuare i pagamenti anche senza delle credenziali a disposizione. Nella sezione con autenticazione vi è in più la parte per poter visualizzare il proprio storico.

I dati necessari per poter accedere alla sezione con autenticazione sono le credenziali SPID, la Carta di Identità Elettronica (CIE) e altre credenziali rilasciate dal SistemaPiemonte.

4. Home

L'applicativo presenta una prima pagina introduttiva, dove il Privato (cittadini e imprese) ha a disposizione le informazioni sul servizio e la possibilità di procedere in modo non autenticato (*funzionalità disponibili nel primo riquadro, dall'alto*) oppure autenticato (*mediante tasto ACCEDI presente nel secondo riquadro*).



The screenshot shows the PiemontePay homepage with the following sections:

- Top Bar:** Logo "tu PiemontePay" on the left.
- First Raster (Unauthenticated):**
 - Left Column:**

IUV = Identificativo Unico di Versamento

Se hai ricevuto un **avviso di pagamento**, usa il codice avviso o lo IUV in esso contenuto per pagare su PIEMONTEPAY e per verificare lo stato del tuo pagamento.

Su PIEMONTEPAY puoi effettuare anche **pagamenti spontanei** verso la PA; puoi fare tutto on line. Puoi creare e stampare un avviso di pagamento che ti servirà per pagare presso i centri autorizzati. La funzione di stampa è già disponibile.
 - Right Column:**

HAI RICEVUTO UN AVVISO DI PAGAMENTO?

PAGA CON PIEMONTEPAY con IUV

Hai già pagato? [Verifica](#)

VUOI EFFETTUARE UN PAGAMENTO SPONTANEO?

PAGA CON PIEMONTEPAY

Per pagare in un centro autorizzato [Stampa l'avviso](#)
- Second Raster (Authenticated):**
 - Left Column:**

I vantaggi della registrazione sono tanti: sarai facilitato nella compilazione dei pagamenti, avrai a disposizione un'area personale con tutti i pagamenti effettuati, potrai pagare per conto terzi oltre ad avere tutti i servizi ad accesso libero.

La registrazione può avvenire con SPID, Carta di Identità Elettronica o credenziali Sistema Piemonte e Torino Facile. [registrati on!](#)

Dopo la registrazione, riceverai un **username** e una **password** che ti permetteranno l'accesso.
 - Right Column:**

SEI GIÀ REGISTRATO?

ACCEDI
- Section: COS'È PIEMONTEPAY?**

È il luogo dove puoi pagare bollette, tasse o altri pagamenti dovuti alla **Pubblica Amministrazione** in modo facile, intuitivo e veloce, senza trascurare la sicurezza delle transazioni.

Puoi farlo con un accesso libero oppure registrandoti sul portale [Sistemapiemonte.it](#).

Perché registrarsi? Perché farlo è gratuito e ti permette di accedere a servizi aggiuntivi.

PiemontePAY aderisce al circuito nazionale **PagoPA**.

PagoPA è un'iniziativa che consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione.

AgiD, Agenzia per l'Italia Digitale, ha predisposto le Linee guida che definiscono regole e modalità di effettuazione dei pagamenti elettronici e ha realizzato inoltre l'infrastruttura tecnologica **Nodo dei Pagamenti-SPC**, che assicura l'interoperabilità fra gli attori coinvolti nel sistema.

PER INFORMAZIONI contattare il **CALL CENTER 800333444**.

Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile.

PER MALFUNZIONAMENTI compilare il [modulo di segnalazione](#)
- Section: Puoi eseguire pagamenti ai seguenti enti**

Enti a cui si possono fare pagamenti spontanei, ossia non noti a priori all'ente creditore

Enti a cui si possono fare pagamenti con IUV, ossia già noti all'ente creditore


Two dropdown menus for selecting entities.
- Footer:**
 - Logos for REGIONE PIEMONTE and PIEMONTEPAY.
 - Logos for the European Union, Italian Republic, and Piemonte Region.
 - Text: "PER INFORMAZIONI Contattare il 800333444. Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile."
 - Text: "PER MALFUNZIONAMENTI compilare il modulo di segnalazione"
 - Logos for Piemonte and tu.
 - Logo for CSI (your digital partner).
 - Links for Accessibilità, Privacy, and Cookie policy.

Figura 1 – Homepage

Prima di proseguire con la scelta, è possibile consultare nel piè di pagina gli Enti per i quali sono possibili pagamenti spontanei (ossia non noti a priori all'Ente creditore) oppure gli Enti per i quali risultano dei pagamenti dovuti (ossia già noti all'Ente creditore).

Sul fondo della homepage e di tutte le pagine dello Sportello di PiemontePay è presente un link al modulo di segnalazione che consente di richiedere assistenza in caso di malfunzionamenti.

Sistemapiemonte

Richieste di assistenza on line Gestione credenziali 
gestisci e verifica i tuoi dati di accesso >

SISTEMA PIEMONTE >> RICHIESTE DI ASSISTENZA ON LINE

SEGNALAZIONE DI MALFUNZIONAMENTO: COMPILARE IL MODULO

Per richiedere assistenza sulle credenziali, compilare il **modulo**

*I campi contrassegnati con * sono obbligatori.*

Codice fiscale *

Cognome *

Nome *

Tipologia di utenza * Cittadino
 Libero Professionista

Recapito telefonico

Indirizzo e-mail *

Ente creditore *

Pagamento*

Descrizione della segnalazione*



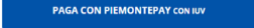

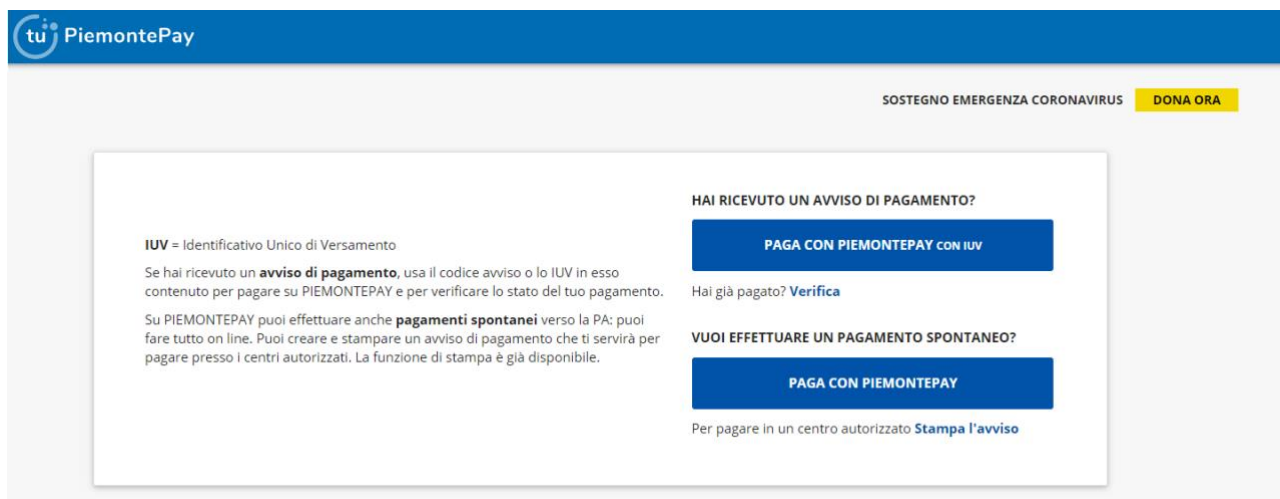
 Regione Piemonte - Partita Iva 02843860012 - Codice fiscale 80087670016 - Accessibilità - Privacy - Cookie policy 

Figura 2 – Modulo segnalazione malfunzionamenti

5. Sezione senza autenticazione

Nel primo riquadro proposto nella homepage dello Sportello di PiemontePay, l'utente avrà a disposizione le funzionalità ad accesso libero:

- **PAGA CON PIEMONTEPAY CON IUV** 
E' la funzionalità che permette di effettuare un pagamento dovuto, ovvero una posizione debitoria nota, avendo a disposizione lo IUV o il Codice Avviso che la identificano; tramite tale funzionalità sarà possibile anche effettuare la stampa avviso di pagamento per un determinato IUV di cui si è in possesso
- **VERIFICA** Hai già pagato? [Verifica](#)
E' la funzionalità che permette di verificare un pagamento effettuato in precedenza, avendo a disposizione lo IUV che lo identifica
- **PAGA CON PIEMONTEPAY** 
E' la funzionalità che permette di effettuare un pagamento spontaneo per il determinato Ente selezionato
- **STAMPA L'AVVISO** Per pagare in un centro autorizzato [Stampa l'avviso](#)
E' la funzionalità che permette di stampare un Avviso di pagamento per il determinato Ente



The screenshot shows the PiemontePay homepage. At the top left is the 'tu PiemontePay' logo. At the top right, there is a banner for 'SOSTEGNO EMERGENZA CORONAVIRUS' with a yellow 'DONA ORA' button. The main content area is a white box with a light blue border. On the left side of this box, there is text explaining 'IUV = Identificativo Unico di Versamento' and providing instructions on how to use it for payments and verification. On the right side, there are two sections: 'HAI RICEVUTO UN AVVISO DI PAGAMENTO?' with a blue button 'PAGA CON PIEMONTEPAY CON IUV' and a link 'Hai già pagato? Verifica'; and 'VUOI EFFETTUARE UN PAGAMENTO SPONTANEO?' with a blue button 'PAGA CON PIEMONTEPAY' and a link 'Per pagare in un centro autorizzato Stampa l'avviso'.

Figura 3 – Homepage – funzionalità ad accesso libero

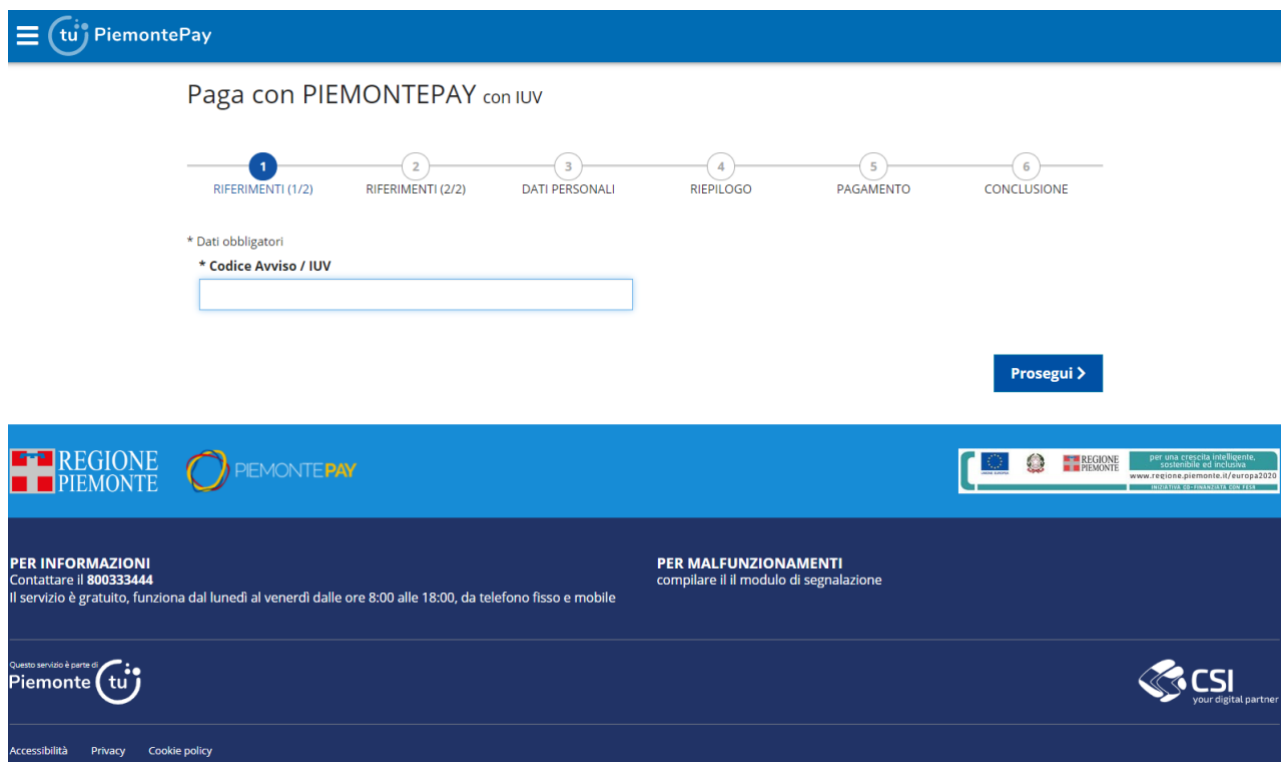
5.1 Pagamenti dovuti: Paga con PiemontePAY con IUV

La funzionalità permette all'utente di effettuare un pagamento a seguito della ricezione di un avviso. Si potrà quindi effettuare il pagamento tramite lo IUV (oppure inserendo il Codice Avviso) presente sull'avviso di pagamento.

La videata proposta all'utente richiede che venga inserito obbligatoriamente senza spazi, il Codice Avviso oppure lo IUV per procedere.

Dopo aver inserito i dati, si prosegue premendo il bottone "Prosegui"

Prosegui >



The screenshot shows the 'Paga con PIEMONTEPAY con IUV' interface. At the top, there is a blue header with the PiemontePAY logo and a hamburger menu icon. Below the header, a progress bar indicates six steps: 1. RIFERIMENTI (1/2), 2. RIFERIMENTI (2/2), 3. DATI PERSONALI, 4. RIEPILOGO, 5. PAGAMENTO, and 6. CONCLUSIONE. Step 1 is currently active. Below the progress bar, there is a section for '* Dati obbligatori' with a label '* Codice Avviso / IUV' and an empty text input field. A 'Prosegui >' button is located to the right of the input field. At the bottom of the page, there is a footer with logos for REGIONE PIEMONTE, PIEMONTEPAY, and CSI, along with contact information and a disclaimer.

Figura 4 – Sezione pagamento con IUV - Riferimenti 1

In caso di inserimento di un dato errato, il sistema restituisce messaggio 'Codice IUV errato' come da immagine esemplificativa:



The screenshot shows an error message in a light red box. It contains an exclamation mark icon and the text 'Attenzione! Verificare i dati contrassegnati in rosso.' Below this, there is a section for '* Dati obbligatori' with a label '* Codice Avviso / IUV' and a text input field containing the value '11OKK987HH'. Below the input field, there is a red error message: 'Codice IUV invalido.'

Figura 5 – Sezione pagamento con IUV - IUV errato

Altrimenti, dopo l’inserimento di un codice IUV valido, il sistema chiede di inserire il codice fiscale (oppure altre informazioni identificative come Targa e Numero Verbale) dell’utente per verificare che combaci con lo IUV associato in fase di creazione della relativa posizione debitoria e verifica il test Captcha (è il sistema informatico obbligatorio per controllare che sta operando una persona reale e non un robot).

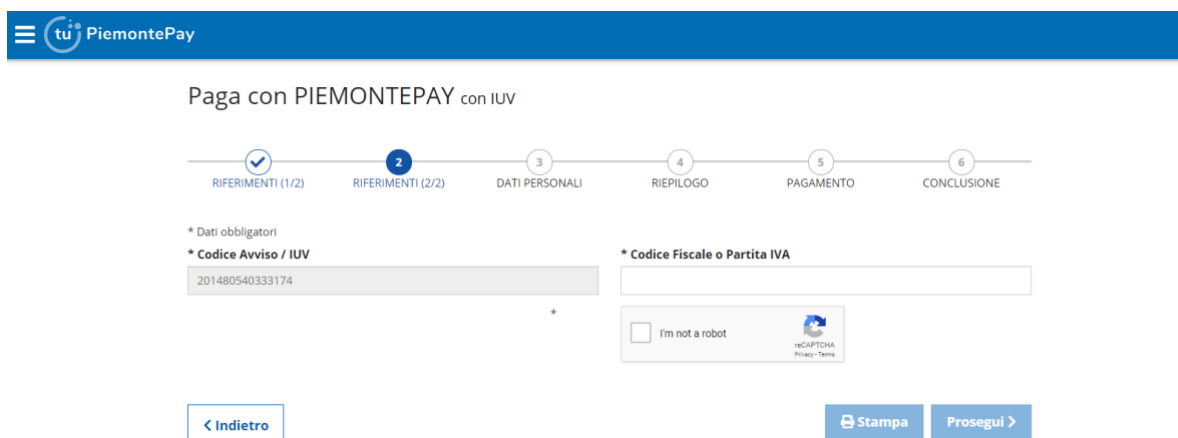
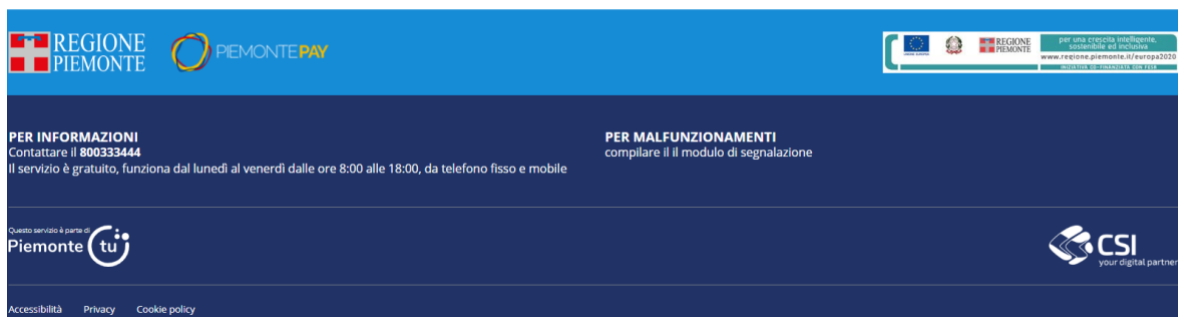
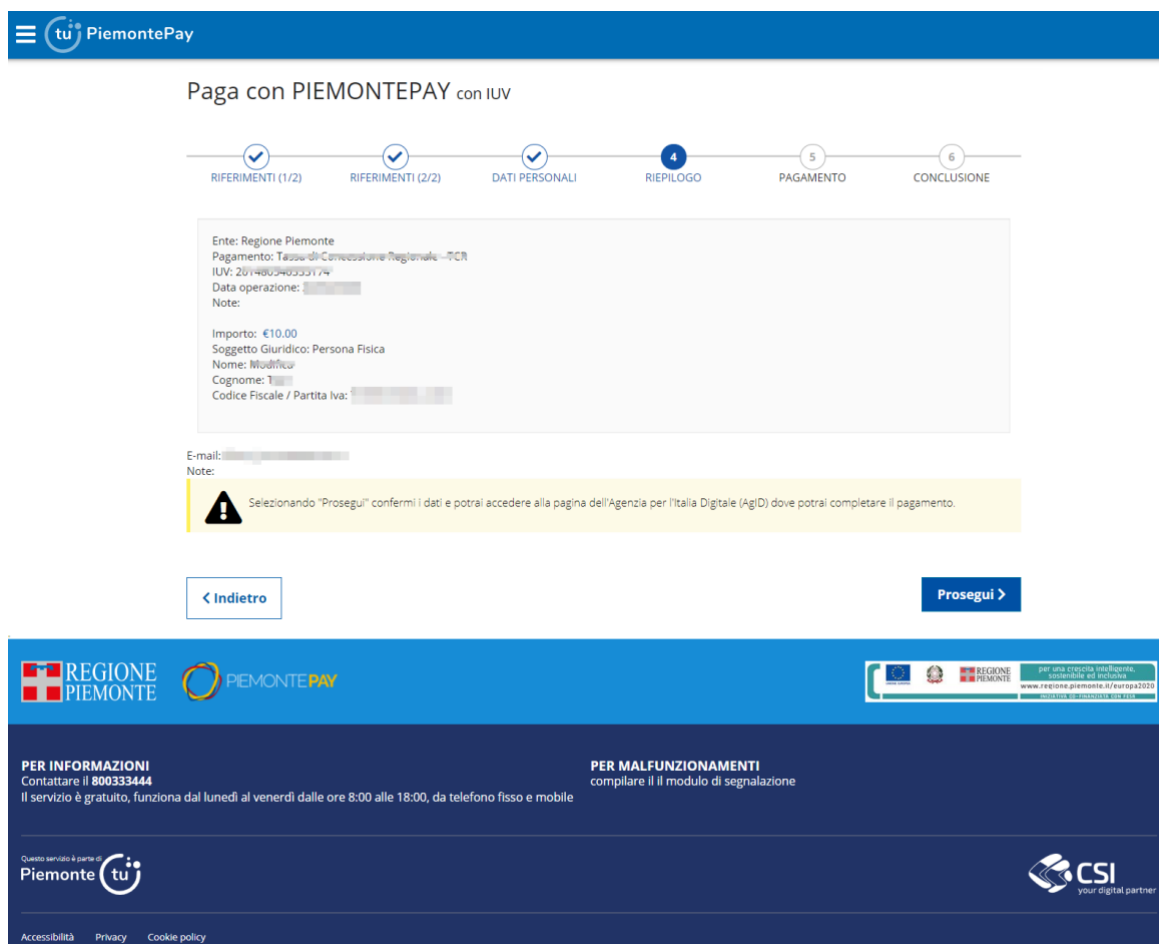



Figura 6 – Sezione pagamento con IUV - Riferimenti 2

Dopo la verifica dei dati, l’utente potrà:

- premere il bottone *Prosegui* e il sistema presenta una videata di riepilogo dati personali, in cui l’utente verifica l’indirizzo email (si ricorda di non inserire un indirizzo di posta certificata PEC) e conferma il consenso dei dati personali;
- premere il tasto *Stampa* per effettuare nuovamente la stampa dell’avviso di pagamento.



The screenshot shows the 'Riepilogo' (Summary) step of the payment process. At the top, a progress bar indicates the current step (4) among six steps: RIFERIMENTI (1/2), RIFERIMENTI (2/2), DATI PERSONALI, RIEPILOGO, PAGAMENTO, and CONCLUSIONE. Below the progress bar, a box contains the following payment details:

- Ente: Regione Piemonte
- Pagamento: Tassa di Concessione Regionale – TCR
- IUV: 201480540255174
- Data operazione: [redacted]
- Note: [redacted]
- Importo: €10.00
- Soggetto Giuridico: Persona Fisica
- Nome: Miodificur
- Cognome: T [redacted]
- Codice Fiscale / Partita Iva: [redacted]

Below the details, there is an E-mail field and a Note section with a warning icon: "Selezionando 'Proseguì' confermi i dati e potrai accedere alla pagina dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) dove potrai completare il pagamento." At the bottom of the main content area, there are two buttons: "< Indietro" and "Proseguì >".

The footer of the page includes the logos for REGIONE PIEMONTE and PIEMONTEPAY, along with a banner for the European Union and the text "per una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva". It also provides contact information for "PER INFORMAZIONI" (800333444) and "PER MALFUNZIONAMENTI" (reporting a problem). The footer also mentions "Questo servizio è parte di Piemonte tu" and "CSI your digital partner".

Figura 8 – Sezione pagamento con IUV - Riepilogo

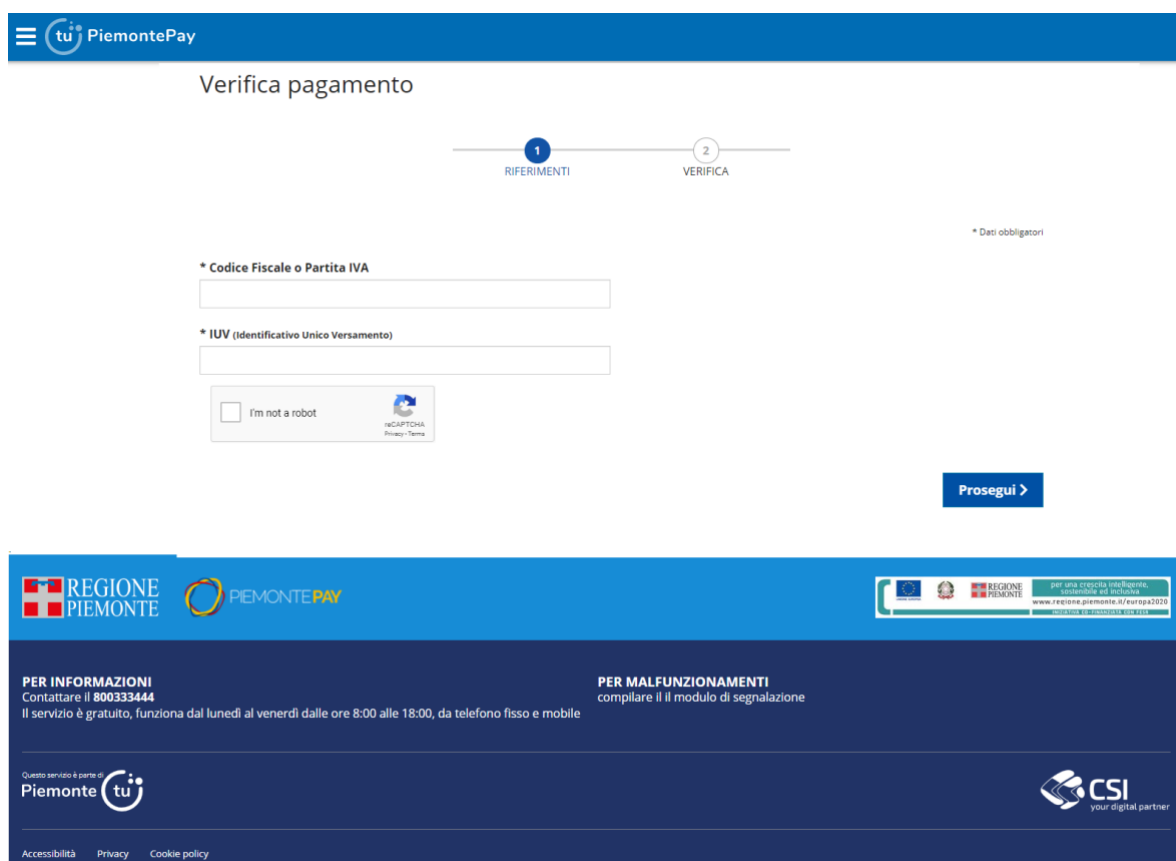
Sezionando il bottone *Proseguì*, l'utente conferma i dati e si accede alla pagina del sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione italiana nazionale (pagoPA) per completare il pagamento (ovvero la pagina del WISP, Wizard Interattivo di Scelta del Prestatore di Servizi di Pagamento).

Al termine dell'operazione di pagamento, viene visualizzato un messaggio riepilogativo dell'esito dell'operazione come riscontro per il Privato (cittadini e imprese).

5.2 Stato pagamento: Verifica

Questa funzionalità permette di verificare lo stato di un pagamento effettuato in precedenza e scaricare la ricevuta telematica del medesimo.

La videata proposta all'utente richiede che venga inserito obbligatoriamente il Codice Fiscale o Partita IVA dell'utente e lo IUV per procedere.



tu PiemontePay

Verifica pagamento

1 RIFERIMENTI 2 VERIFICA

* Dati obbligatori

* Codice Fiscale o Partita IVA

* IUV (identificativo Unico Versamento)

I'm not a robot reCAPTCHA Privacy - Terms

Proseguì >

REGIONE PIEMONTE

PER INFORMAZIONI
Contattare il 800333444
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

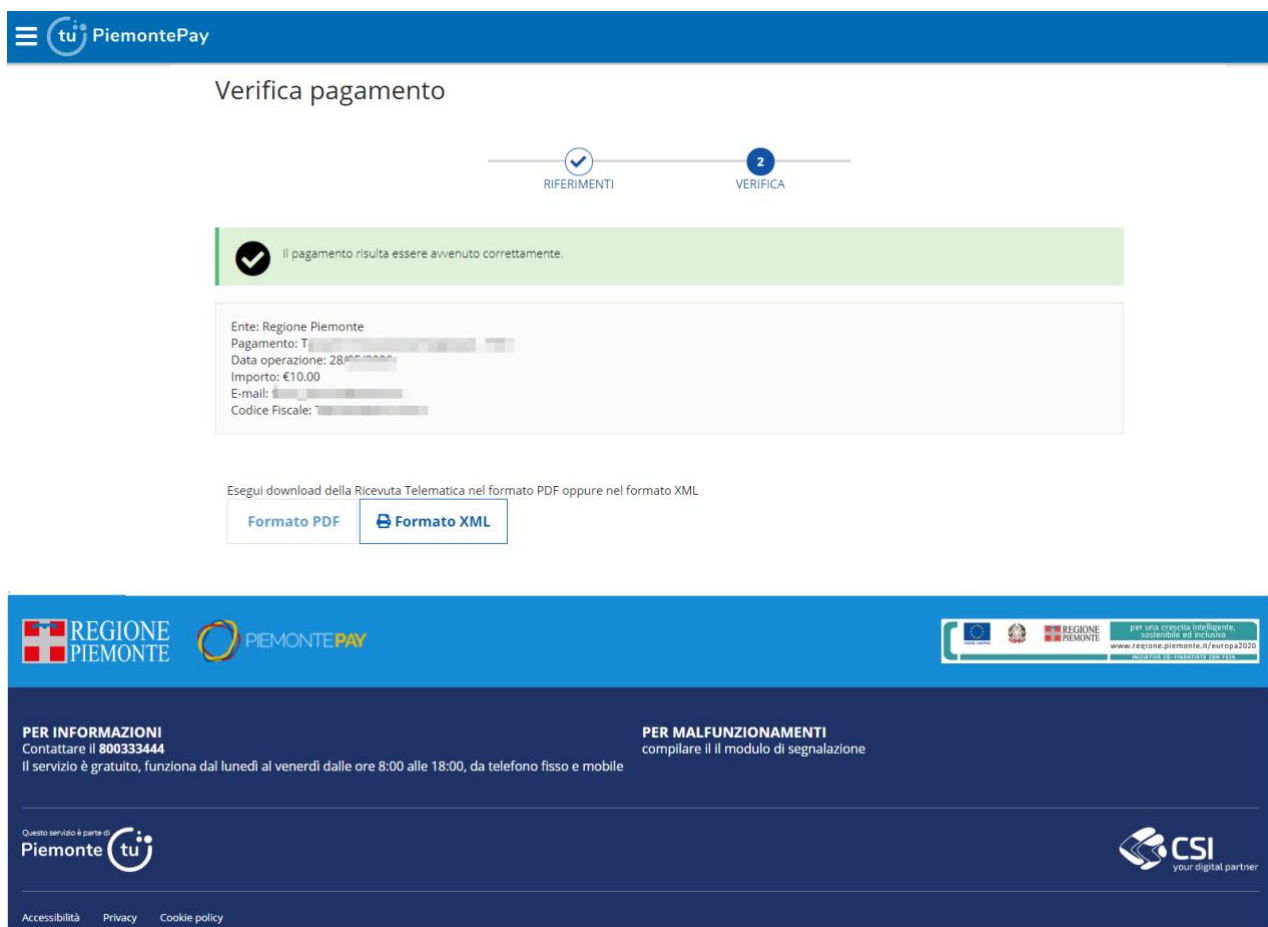
Questo servizio è parte di Piemonte tu

Accessibilità Privacy Cookie policy

CSI your digital partner

Figura 9 – Sezione verifica pagamento - Riferimenti

L'utente preme il bottone *Proseguì* e il sistema propone la maschera seguente contenente i dati del pagamento.



tu PiemontePay

Verifica pagamento

RIFERIMENTI VERIFICA

✓ Il pagamento risulta essere avvenuto correttamente.

Ente: Regione Piemonte
Pagamento: T
Data operazione: 28/09/2020
Importo: €10.00
E-mail: [redacted]
Codice Fiscale: [redacted]

Esegui download della Ricevuta Telematica nel formato PDF oppure nel formato XML

[Formato PDF](#) [Formato XML](#)

REGIONE PIEMONTE

per una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva
www.regione.piemonte.it/eropa2020
CONTOLEGGIO FINANZIARIO EUROPEO

PER INFORMAZIONI
Contattare il 800333444
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di
Piemonte tu

CSI
your digital partner

Accessibilità Privacy Cookie policy

Figura 10 – Sezione verifica pagamento - Verifica

Infine è possibile scaricare la Ricevuta Telematica di pagamento, sia in formato PDF, sia tramite XML. Il sistema effettua il download sul proprio dispositivo locale del file contenente le informazioni della transazione di pagamento.

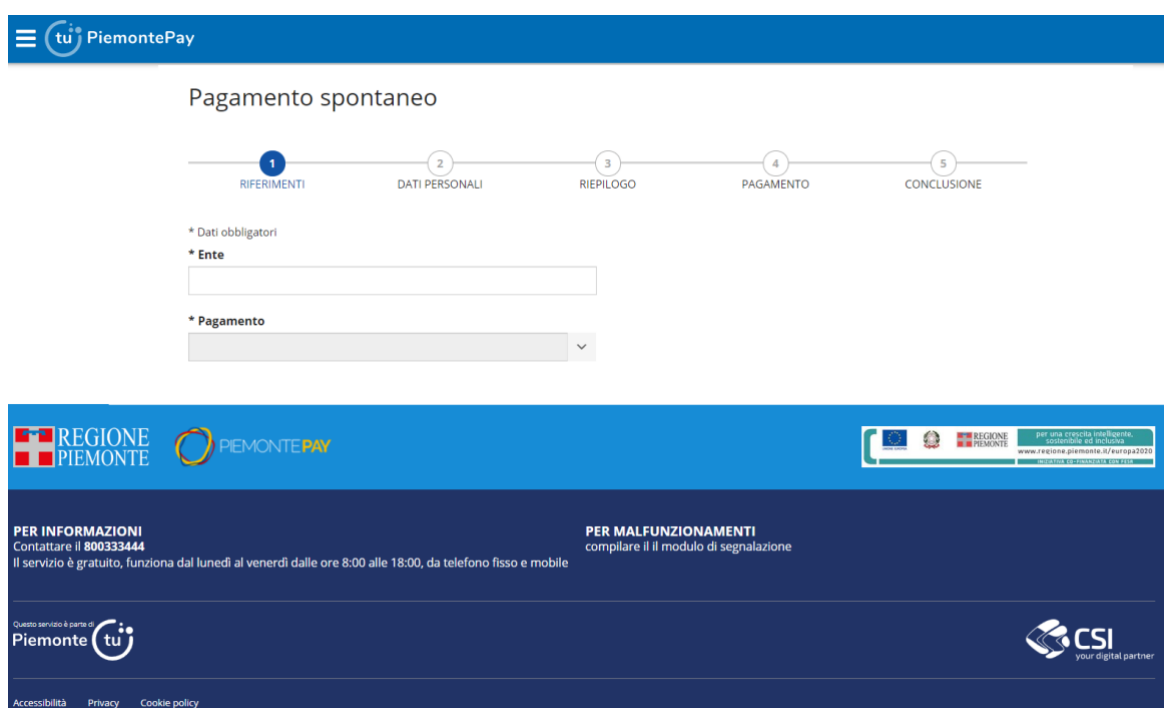
Nel caso in cui la Ricevuta Telematica non sia ancora disponibile, il link PDF e XML è disabilitato.

5.3 Pagamenti spontanei: Paga con PiemontePAY

Questa funzionalità permette di effettuare un pagamento spontaneo per un determinato Ente.

La videata proposta all'utente richiede che vengano compilati obbligatoriamente i campi relativi all'Ente e al Pagamento.

L'utente deve digitare, anche solo parzialmente, il nome dell'Ente nella casella di testo che filtrerà tra i possibili Enti disponibili corrispondenti ai caratteri inseriti.



tu PiemontePay

Pagamento spontaneo

1 RIFERIMENTI 2 DATI PERSONALI 3 RIEPILOGO 4 PAGAMENTO 5 CONCLUSIONE

* Dati obbligatori

* Ente

* Pagamento

REGIONE PIEMONTE

PER INFORMAZIONI
Contattare il 800333444
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di Piemonte tu

CSi your digital partner

Accessibilità Privacy Cookie policy

Figura 11 – Sezione pagamento spontaneo - Riferimenti – Scelta Ente

Una volta selezionato l'Ente, verrà abilitato anche il filtro successivo dedicato alla tipologia di *Pagamento* in cui l'utente seleziona la voce desiderata dalla lista a scelta singola.

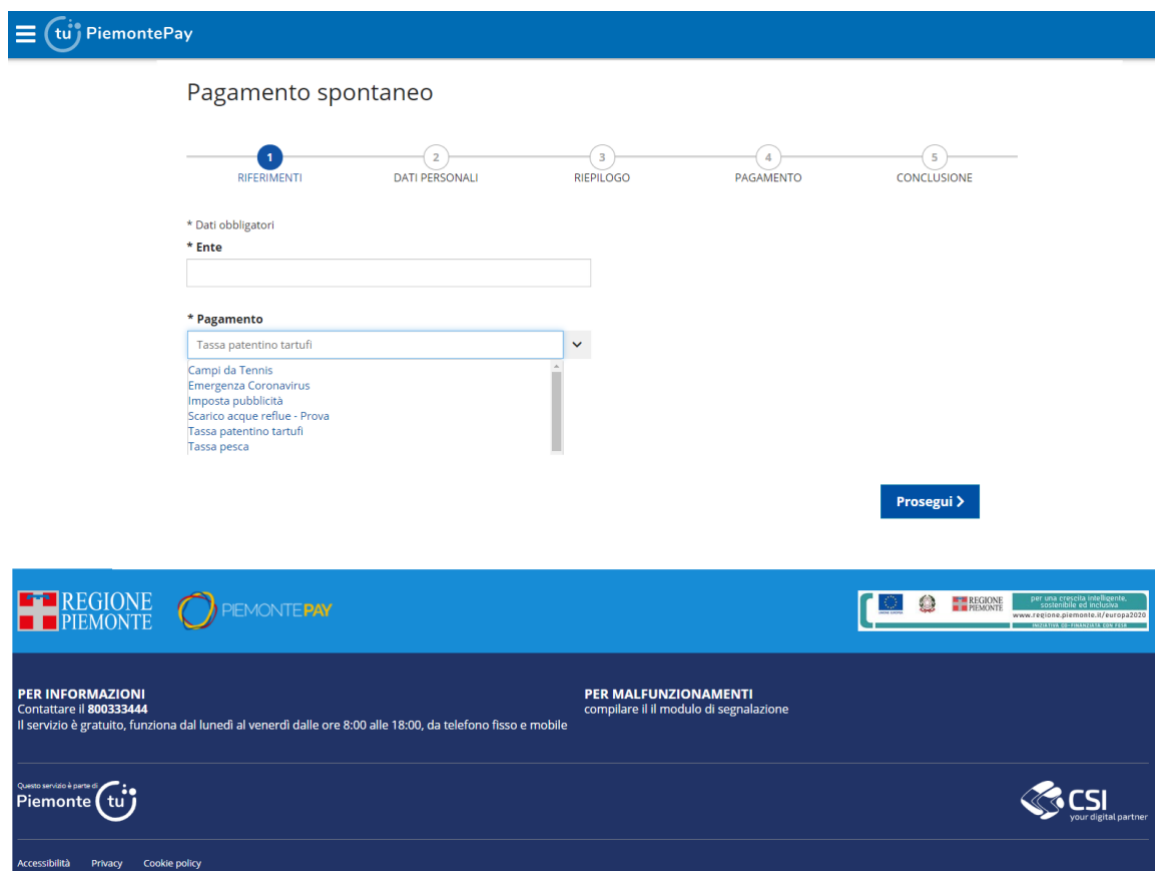


Figura 12 – Sezione pagamento spontaneo - Riferimenti - Scelta Pagamento

Dopo aver compilato i campi obbligatori, per proseguire si preme il bottone “Prosegui”

Prosegui >

altrimenti “Indietro”

< Indietro

. Il sistema richiede l'inserimento dei dati descritti di seguito, come mostrati nella seguente videata:



Pagamento spontaneo



* Dati obbligatori

*** Importo (€)**

*** Soggetto giuridico** Persona Fisica Persona Giuridica

*** Nome** *** Cognome**

*** E-mail** *** Ripeti E-mail**

*** Codice Fiscale / Partita Iva**


Note



*** Privacy**



INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL GDPR 2016/679

In questa pagina si descrivono le modalità con le quali vengono trattati i dati personali degli utenti che accedono - tramite il Portale SistemaPiemonte.it - al sistema PIEMONTEPAY, che consente di pagare bollette, tasse o altri pagamenti dovuti alla Pubblica Amministrazione piemontese in modo semplice, standardizzato e affidabile. PiemontePay aderisce a sua volta al circuito nazionale PagoPA, servizio a livello nazionale, che consente a Cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica. L'infrastruttura tecnologica Nodo dei Pagamenti-SPC di PagoPA, che assicura l'interoperabilità fra gli attori coinvolti nel sistema, è stata realizzata da AGID, Agenzia per l'Italia Digitale. I dati personali forniti dall'utente con la compilazione dei form o pervenuti da SPID per l'utente che accede tramite questo Sistema, sono trattati secondo quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (di seguito GDPR). Ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, la informiamo pertanto, di quanto segue:
a. Il trattamento dei suoi dati personali ha l'esclusiva finalità di svolgere tutte le attività amministrative e tecniche connesse al servizio di pagamento richiesto dall'utente. L'acquisizione dei suoi dati ed il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alla finalità preesponderante, ma comunque, che l'utente, alla offerta di accesso al servizio, potrà esercitare l'impossibilità del Titolare del trattamento, ad accettare il trattamento dei dati stessi.

Do il consenso al trattamento dei miei dati personali.

I'm not a robot 









per una crescita intelligente,
sostenibile ed inclusiva
www.regione.piemonte.it/europa2020

PER INFORMAZIONI
Contattare il **800333444**
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di




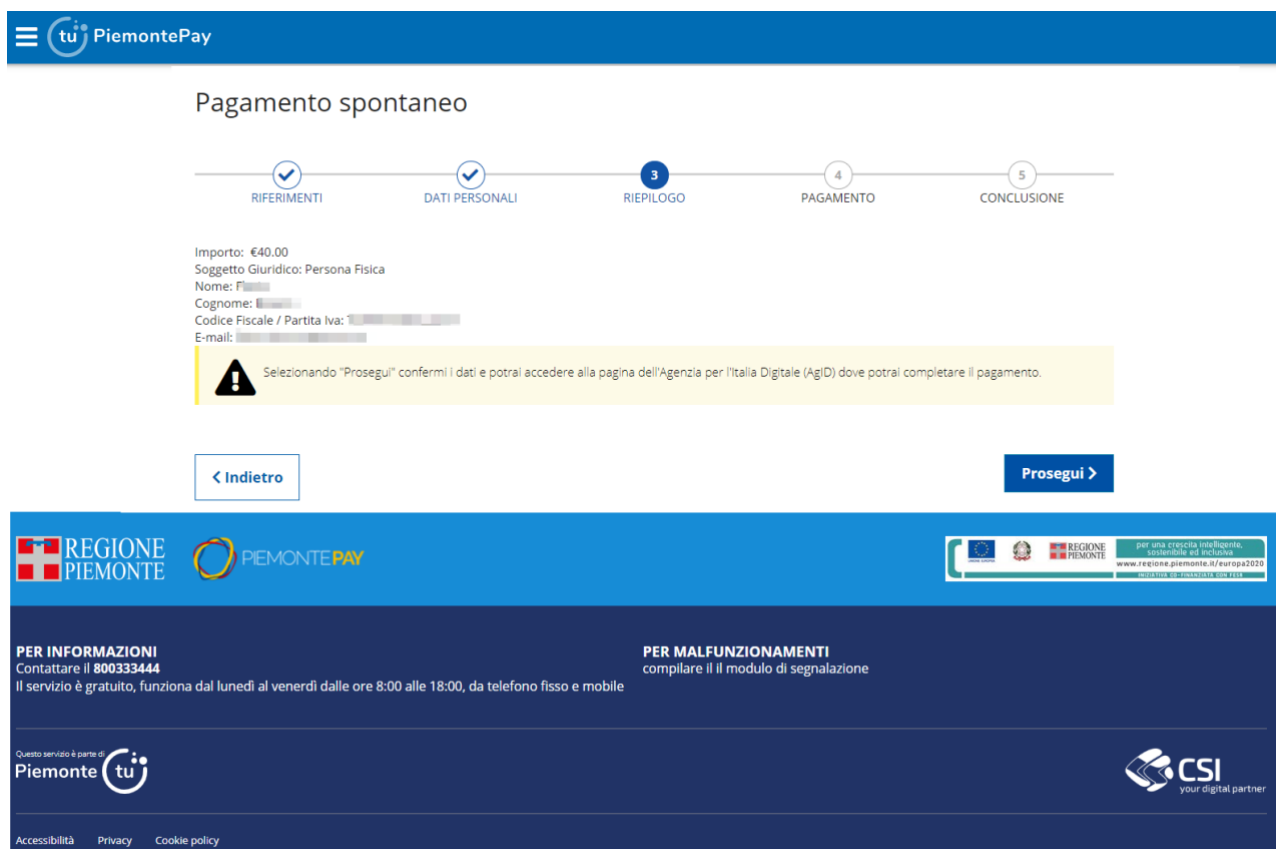
your digital partner

Accessibilità
Privacy
Cookie policy

Figura 13 – Sezione pagamento spontaneo - Dati personali

L'utente deve inserire il valore in euro dell'importo da pagare, scegliere se si tratta di persona fisica o giuridica, inserire nome e cognome, una email valida su cui ricevere la ricevuta di pagamento (si ricorda di non inserire un indirizzo di posta certificata PEC), il codice fiscale o partita IVA della persona che sta effettuando il pagamento, eventualmente delle note, accettare il consenso alla privacy e comunicare al sistema che non si tratta di un sistema automatico robotizzato che sta cercando di effettuare la richiesta.

Il sistema effettua le verifiche formali sui dati inseriti e, se corretti, viene visualizzata la seguente videata in cui viene mostrato il riepilogo dei dati inseriti al passo precedente.



Pagamento spontaneo

RIFERIMENTI DATI PERSONALI **3** RIEPILOGO PAGAMENTO CONCLUSIONE

Importo: €40.00
Soggetto Giuridico: Persona Fisica
Nome: ██████████
Cognome: ██████████
Codice Fiscale / Partita Iva: ██████████
E-mail: ██████████

Selezionando "Prosegui" confermi i dati e potrai accedere alla pagina dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) dove potrai completare il pagamento.

< Indietro Prosegui >

REGIONE PIEMONTE

PER INFORMAZIONI
Contattare il 800333444
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di Piemonte tu

CSI your digital partner

Accessibilità Privacy Cookie policy

Figura 14 – Sezione pagamento spontaneo - Riepilogo

Sezionando il bottone *Prosegui*, l'utente conferma i dati e si accede alla pagina dedicata sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione italiana nazionale (pagoPA) per completare il pagamento (ovvero la pagina del WISP, Wizard Interattivo di Scelta del Prestatore di Servizi di Pagamento).

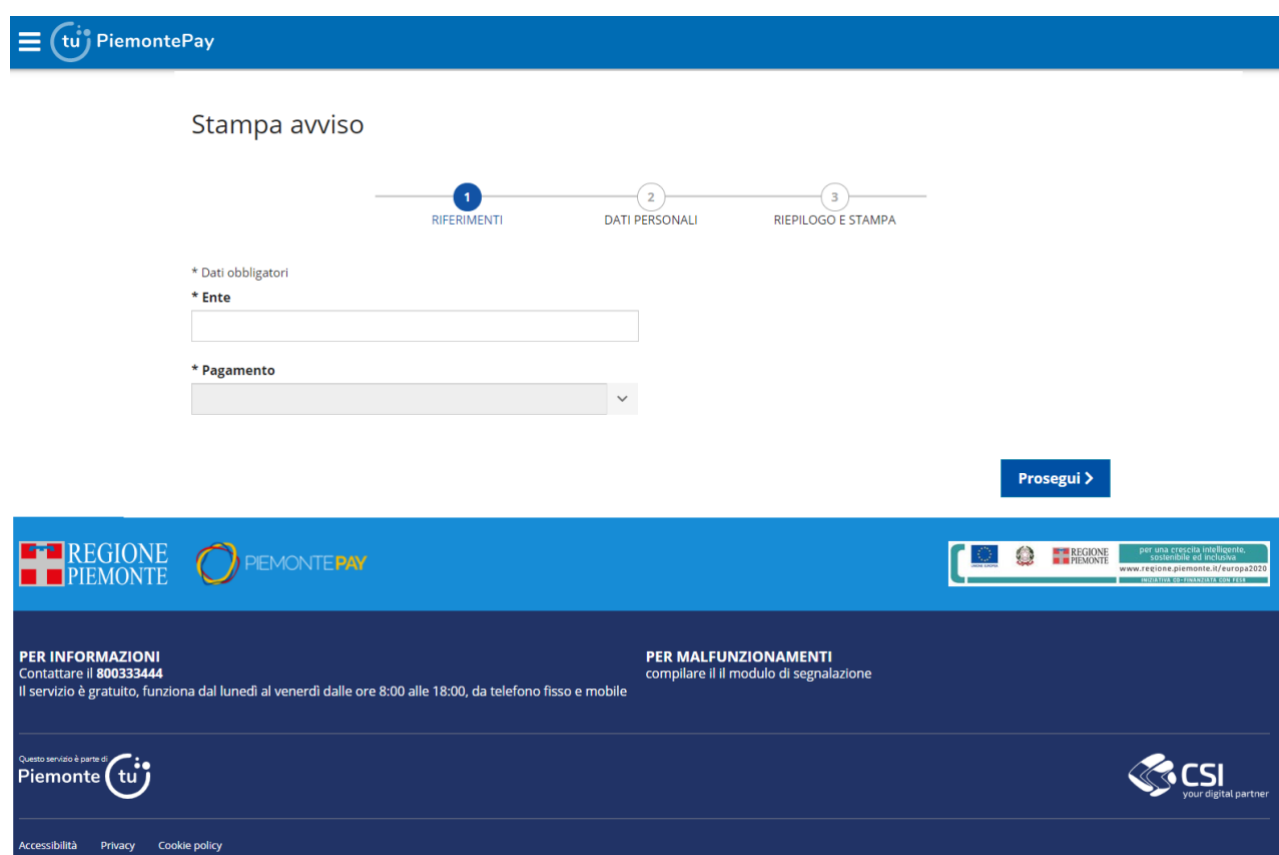
Al termine dell'operazione di pagamento, viene visualizzato un messaggio riepilogativo dell'esito dell'operazione come feedback per il Privato (cittadini e imprese).

5.4 Stampa: Stampa l'avviso

Questa funzionalità permette all'utente di stampare un Avviso di pagamento per il determinato Ente.

La videata proposta all'utente richiede che vengano compilati obbligatoriamente i campi relativi all'Ente e al Pagamento.

L'utente deve digitare, anche solo parzialmente, il nome dell'Ente nella casella di testo che filtrerà tra i possibili Enti disponibili corrispondenti ai caratteri inseriti.



Stampa avviso

1 RIFERIMENTI 2 DATI PERSONALI 3 RIEPILOGO E STAMPA

* Dati obbligatori

* Ente

* Pagamento

Proseguì >

REGIONE PIEMONTE PIEMONTE PAY

per una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva
www.regione.piemonte.it/europa2020

PER INFORMAZIONI
Contattare il 800333444
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

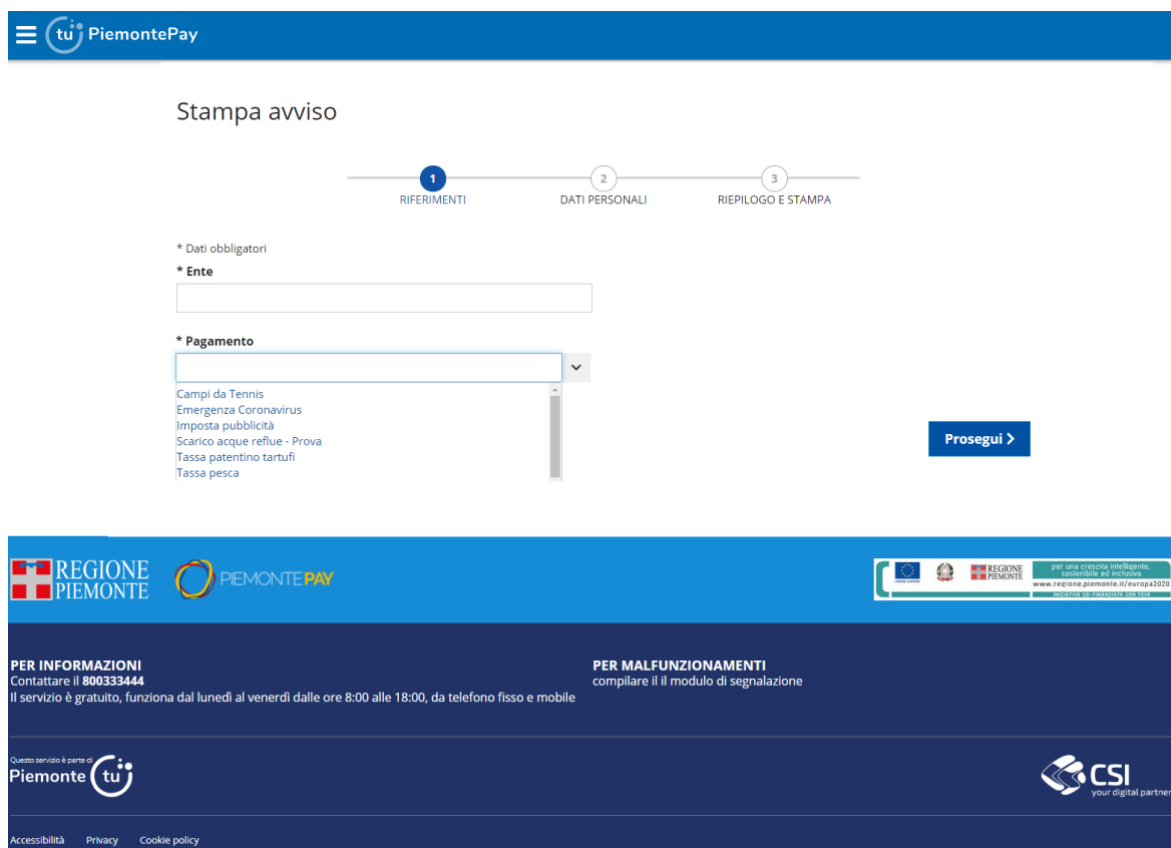
Questo servizio è parte di Piemonte tu

CSI your digital partner

Accessibilità Privacy Cookie policy

Figura 15 – Sezione stampa avviso - Riferimenti - Scelta Ente

Una volta selezionato l'Ente, verrà abilitato anche il filtro successivo dedicato alla tipologia di *Pagamento* in cui l'utente seleziona la voce desiderata dalla lista a scelta singola.



Stampa avviso

1 RIFERIMENTI 2 DATI PERSONALI 3 RIEPILOGO E STAMPA

* Dati obbligatori

* Ente

* Pagamento

Campi da Tennis
Emergenza Coronavirus
Imposta pubblicità
Scarico acque reflue - Prova
Tassa patentino tartufi
Tassa pesca

Prosegui >

REGIONE PIEMONTE

PER INFORMAZIONI
Contattare il 800333444
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

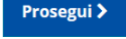
PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di Piemonte tu

Accessibilità Privacy Cookie policy

CSI your digital partner

Figura 16 – Sezione stampa avviso - Riferimenti - Scelta Pagamento

Dopo aver compilato i campi obbligatori, l'utente preme il bottone "Prosegui"  e il sistema presenta la videata raffigurata di seguito, in cui l'utente inserisce il valore dell'importo da pagare, seleziona se trattasi di persona fisica o giuridica, inserisce nome e cognome, una email valida su cui ricevere la ricevuta di pagamento (si ricorda di non inserire un indirizzo di posta certificata PEC), il codice fiscale o partita IVA, eventualmente delle note, deve accettare il consenso alla privacy ed infine verificare il test Captcha (è il sistema informatico obbligatorio per controllare che sta operando una persona reale e non un robot).

≡ tu PiemontePay

Stampa avviso

1
RIFERIMENTI

2
DATI PERSONALI

3
RIEPILOGO E STAMPA

* Dati obbligatori

*** Importo (€)**

*** Soggetto giuridico** Persona Fisica Persona Giuridica

*** Nome**

*** Cognome**

*** E-mail**

*** Ripeti E-mail**

*** Codice Fiscale / Partita Iva**

Note

*** Privacy**

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL GDPR 2016/679

In questa pagina si descrivono le modalità con le quali vengono trattati i dati personali degli utenti che accedono - tramite il Portale Sistemapiemonte.it - al sistema PIEMONTEPAY, che consente di pagare bollette, tasse o altri pagamenti dovuti alla Pubblica Amministrazione piemontese in modo semplice, standardizzato e affidabile. PiemontePay aderisce a sua volta al circuito nazionale PagoPA, servizio a livello nazionale, che consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica. L'infrastruttura tecnologica Nodo dei Pagamenti-SPC di PagoPA, che assicura l'interoperabilità fra gli attori coinvolti nel sistema, è stata realizzata da AGID, Agenzia per l'Italia Digitale.

I dati personali forniti dall'utente con la compilazione dei form o pervenuti da SPID per l'utente che accede tramite questo Sistema, sono trattati secondo quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (di seguito GDPR).

Al sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, la informiamo pertanto, di quanto segue:


a. il trattamento dei suoi dati personali ha l'esclusiva finalità di svolgere tutte le attività amministrative e tecniche connesse al servizio di pagamento richiesto dall'utente. L'acquisizione dei Suoi dati ed il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alla finalità sopra descritte, che consistono nella fornitura di servizi a fronte di un'attività amministrativa di competenza del Titolare del trattamento ad accedere il servizio richiesto. Il trattamento dei dati non


Do il consenso al trattamento dei miei dati personali.



* I'm not a robot

< Indietro

Prosegui >





PER UNA CROCEIA INTELLIGENTE,
SOSTENIBILE E INNOVATIVA


www.regione.piemonte.it/veropa2020

PRODOTTO E SVILUPPATO DA CSIP

PER INFORMAZIONI
Contattare il **800333444**
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di
Piemonte tu

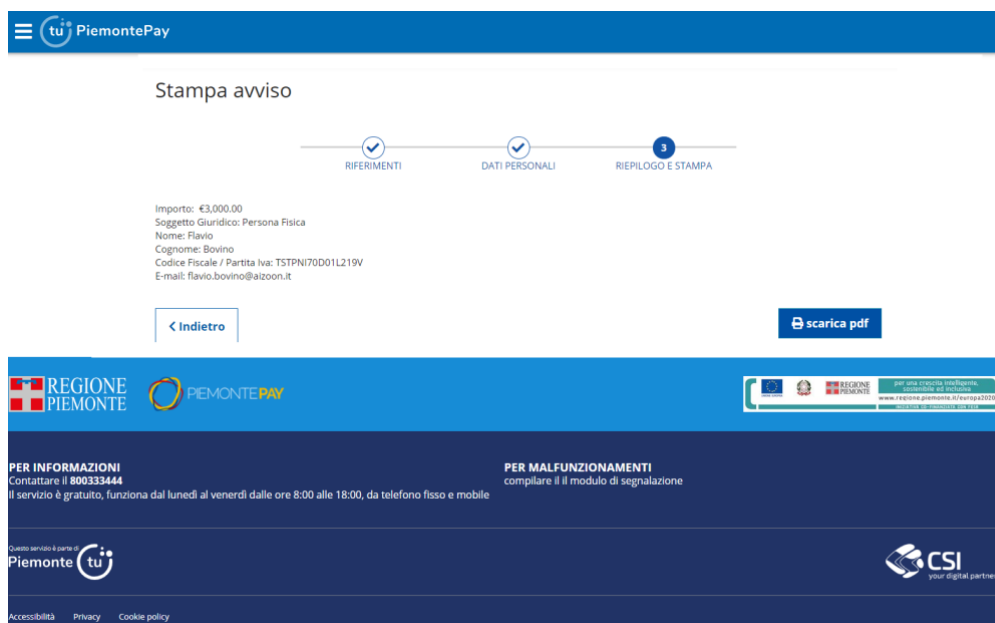


your digital partner

Accessibilità Privacy Cookie policy

Figura 17 – Sezione stampa avviso - Dati personali

Il sistema effettua le verifiche formali sui dati inseriti e, se corretti, viene visualizzata la seguente videata in cui viene mostrato il riepilogo dei dati inseriti al passo precedente:



Stampa avviso

RIFERIMENTI DATI PERSONALI 3 RIEPILOGO E STAMPA


Importo: €3.000,00
Soggetto Giuridico: Persona Fisica
Nome: Flavio
Cognome: Bovino
Codice Fiscale / Partita Iva: TSTPN70D01L219V
E-mail: flavio.bovino@elzoom.it

[< Indietro](#) [scarica pdf](#)

REGIONE PIEMONTE PIEMONTEPAY

PER INFORMAZIONI
Contattare il 800333444
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

Questo servizio è partner di Piemonte 

Accessibilità Privacy Cookie policy

CSI
your digital partner

Figura 18 – Sezione stampa avviso - Riepilogo e Stampa

Sezionando il bottone *Scarica pdf*, l'utente può salvare localmente sul proprio pc l'avviso di pagamento compilato, in formato PDF.

6. Sezione con autenticazione

Dalla Home, nel secondo riquadro, l'utente potrà effettuare l'accesso oppure, se l'utente non è ancora in possesso delle credenziali può effettuare la registrazione selezionando il link “*registrati ora*” che ridirige l'utente alla pagina di richiesta dello SPID.

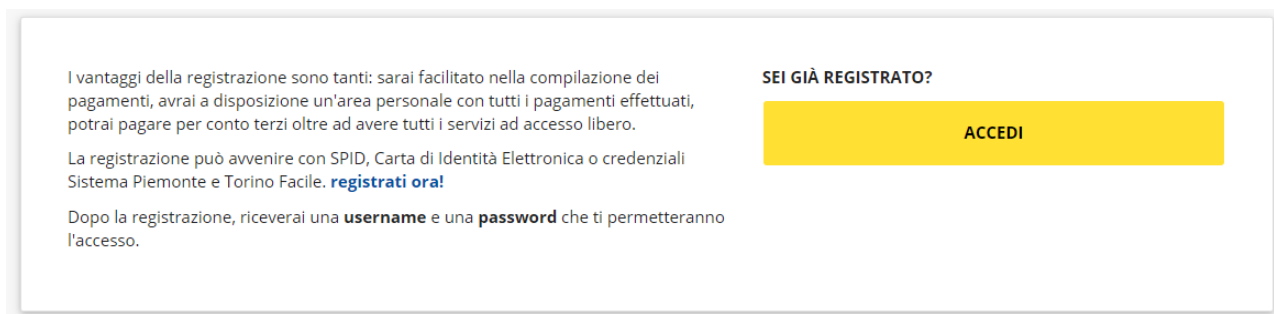



Figura 19 – Sezione con autenticazione

La pagina visualizzata al click sul pulsante “Accedi”  consente all'utente di scegliere il tipo di autenticazione:

- entra con SPID*, l'autenticazione avviene tramite l'identità Digitale univoca
- entra con CIE*, l'autenticazione avviene tramite la carta di Identità Elettronica
- entra con TS-CNS e/o altre credenziali*, l'autenticazione avviene tramite un certificato digitale in formato CNS oppure se si possiede la registrazione a SistemaPiemonte o Torino Facile

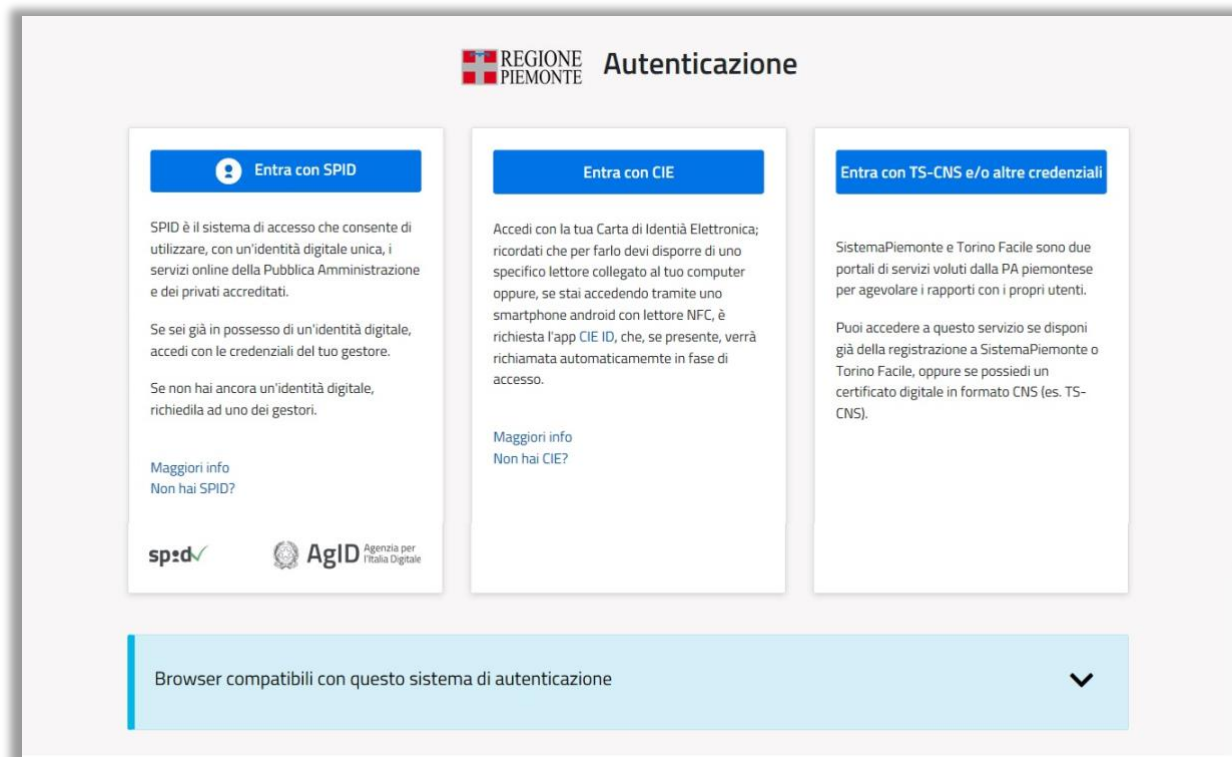
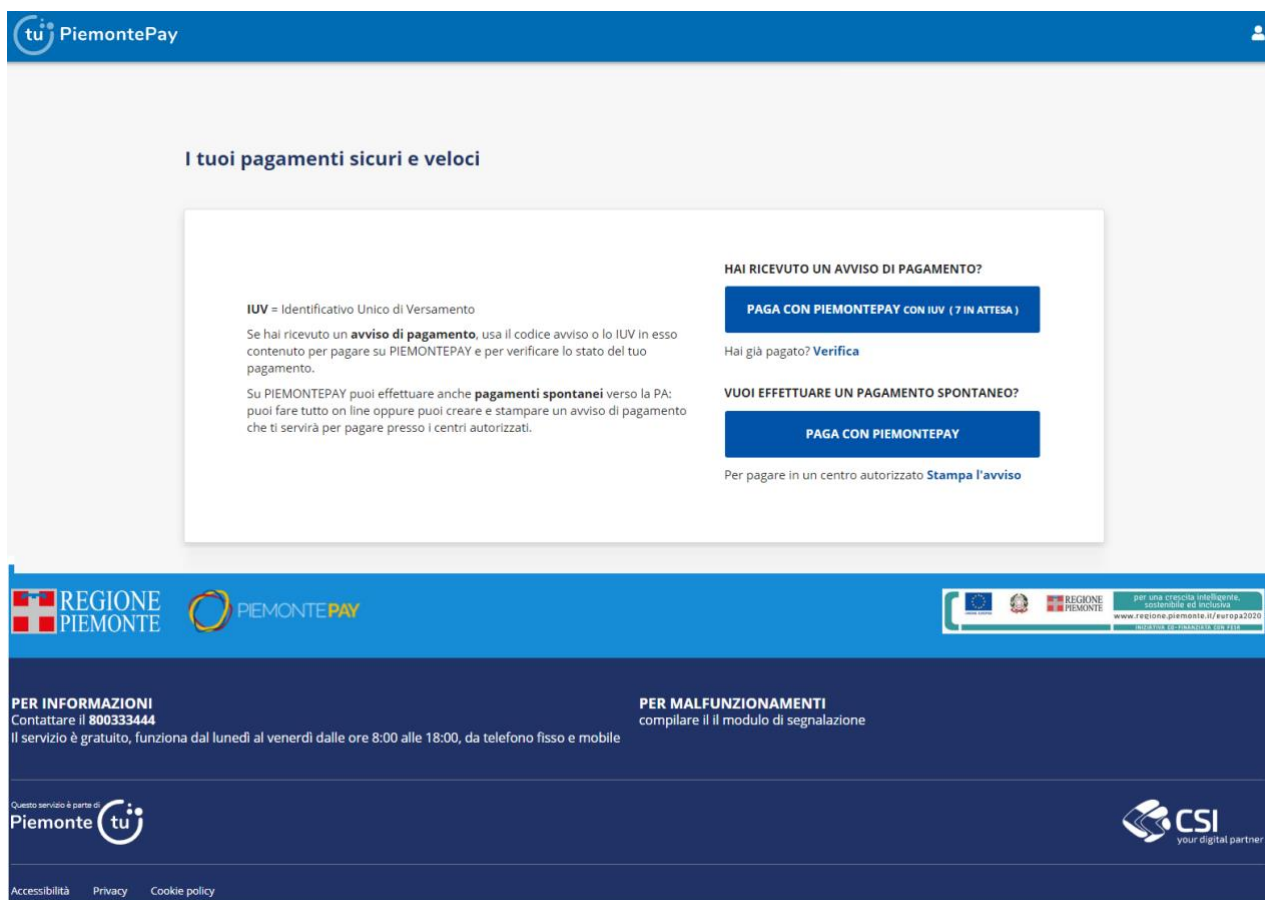


Figura 20 – Homepage - scelta del tipo autenticazione

Una volta effettuato l'accesso tramite credenziali, il sistema presenta lo Sportello dei Pagamenti relativo all'utente loggato. In particolare, viene mostrato se l'utente ha in sospeso dei pagamenti e quindi si potrà verificare lo stato dei propri pagamenti effettuati.

Le funzionalità a disposizione sono le stesse elencate in *5. Sezione senza autenticazione* e la videata è quella mostrata nella figura seguente:



I tuoi pagamenti sicuri e veloci

IUV = Identificativo Unico di Versamento

Se hai ricevuto un **avviso di pagamento**, usa il codice avviso o lo IUV in esso contenuto per pagare su PIEMONTEPAY e per verificare lo stato del tuo pagamento.

Su PIEMONTEPAY puoi effettuare anche **pagamenti spontanei** verso la PA: puoi fare tutto on line oppure puoi creare e stampare un avviso di pagamento che ti servirà per pagare presso i centri autorizzati.

HAI RICEVUTO UN AVVISO DI PAGAMENTO?

PAGA CON PIEMONTEPAY CON IUV (7 IN ATTESA)

Hai già pagato? **Verifica**

VUOI EFFETTUARE UN PAGAMENTO SPONTANEO?

PAGA CON PIEMONTEPAY


Per pagare in un centro autorizzato **Stampa l'avviso**

REGIONE PIEMONTE

PIEMONTEPAY

PER INFORMAZIONI
Contattare il 800333444
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di Piemonte 

Accessibilità Privacy Cookie policy

CSI
your digital partner

PER una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva
www.regione.piemonte.it/europa2020

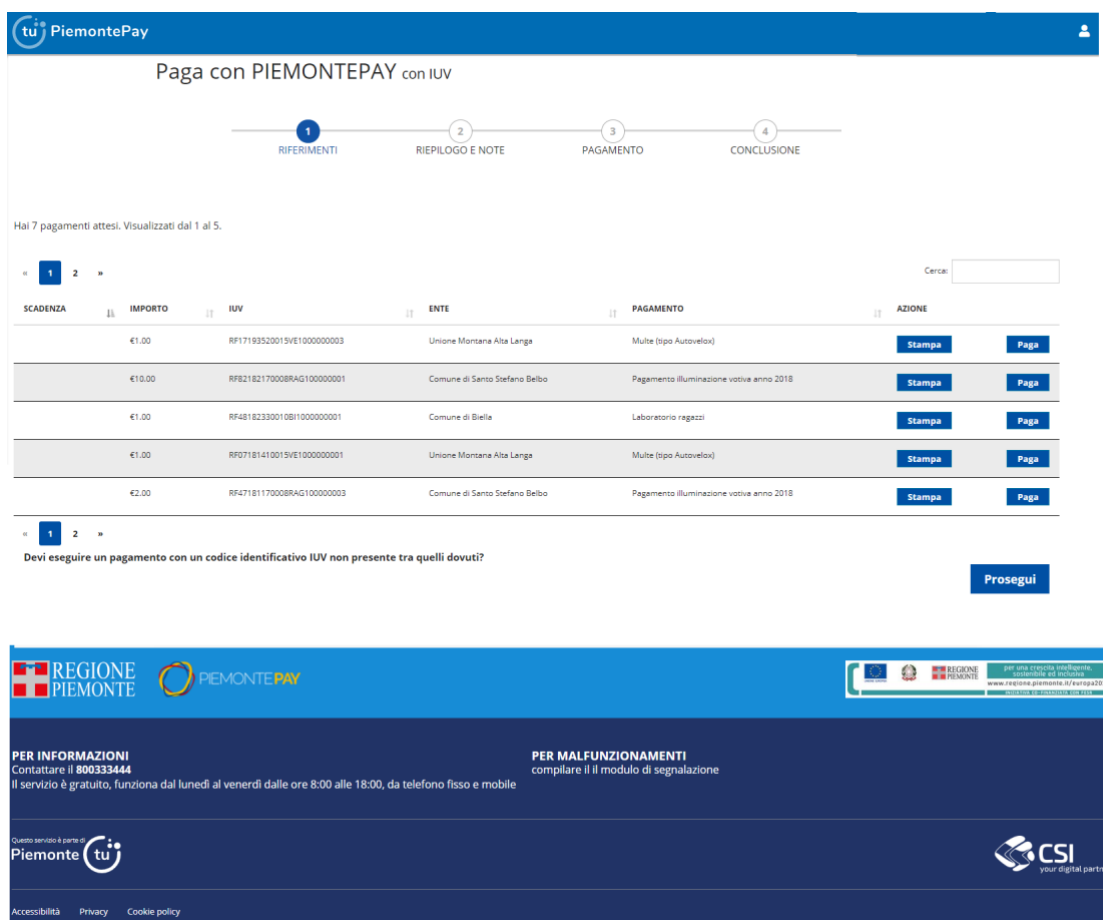
Figura 21 – Homepage - sezione con autenticazione

6.1 Pagamenti dovuti: Paga con PiemontePAY con IUV (# in attesa)

Dopo avere riconosciuto l'utente, il sistema propone a video l'elenco dei pagamenti che il Privato (cittadini e imprese) deve ancora effettuare.

Le informazioni visualizzate sono ordinabili in modo crescente o decrescente e sono:

- Scadenza
- Importo
- IUV
- Ente
- Pagamento
- Azioni che si possono intraprendere, come *Stampa* e *Paga*



SCADENZA	IMPORTO	IUV	ENTE	PAGAMENTO	AZIONE
	€1,00	RF17193520015VE1000000003	Unione Montana Alta Langa	Multe (tipo Autovelox)	Stampa Paga
	€10,00	RF8218217000BRAG1000000001	Comune di Santo Stefano Belbo	Pagamento illuminazione votiva anno 2018	Stampa Paga
	€1,00	RF48182330010B1000000001	Comune di Bielle	Laboratorio ragazzi	Stampa Paga
	€1,00	RF07181410015VE1000000001	Unione Montana Alta Langa	Multe (tipo Autovelox)	Stampa Paga
	€2,00	RF4718117000BRAG1000000003	Comune di Santo Stefano Belbo	Pagamento illuminazione votiva anno 2018	Stampa Paga

Figura 22 – Sezione autenticata - Pagamento con IUV - Riferimenti

Nel caso in cui il pagamento con un codice identificativo IUV non sia presente tra quelli dovuti, l'utente seleziona il bottone "Prosegui" per inserire il Codice Avviso/IUV desiderato. In questo caso, il processo di pagamento segue l'iter descritto nel capitolo "5.1 Pagamenti dovuti: Paga con PiemontePAY con IUV".

Con l'azione di *Stampa*, viene prodotto un file (in formato pdf) che l'utente può salvare localmente sul pc e stampare. Tale file contiene tutte le informazioni dell'avviso di pagamento.

Con l'azione *Paga*, il sistema propone una videata successiva in cui l'utente verifica l'indirizzo email (si ricorda di non inserire un indirizzo di posta certificata PEC), conferma il consenso dei dati personali e verifica il test Captcha (è il sistema informatico obbligatorio per controllare che sta operando una persona reale e non un robot).

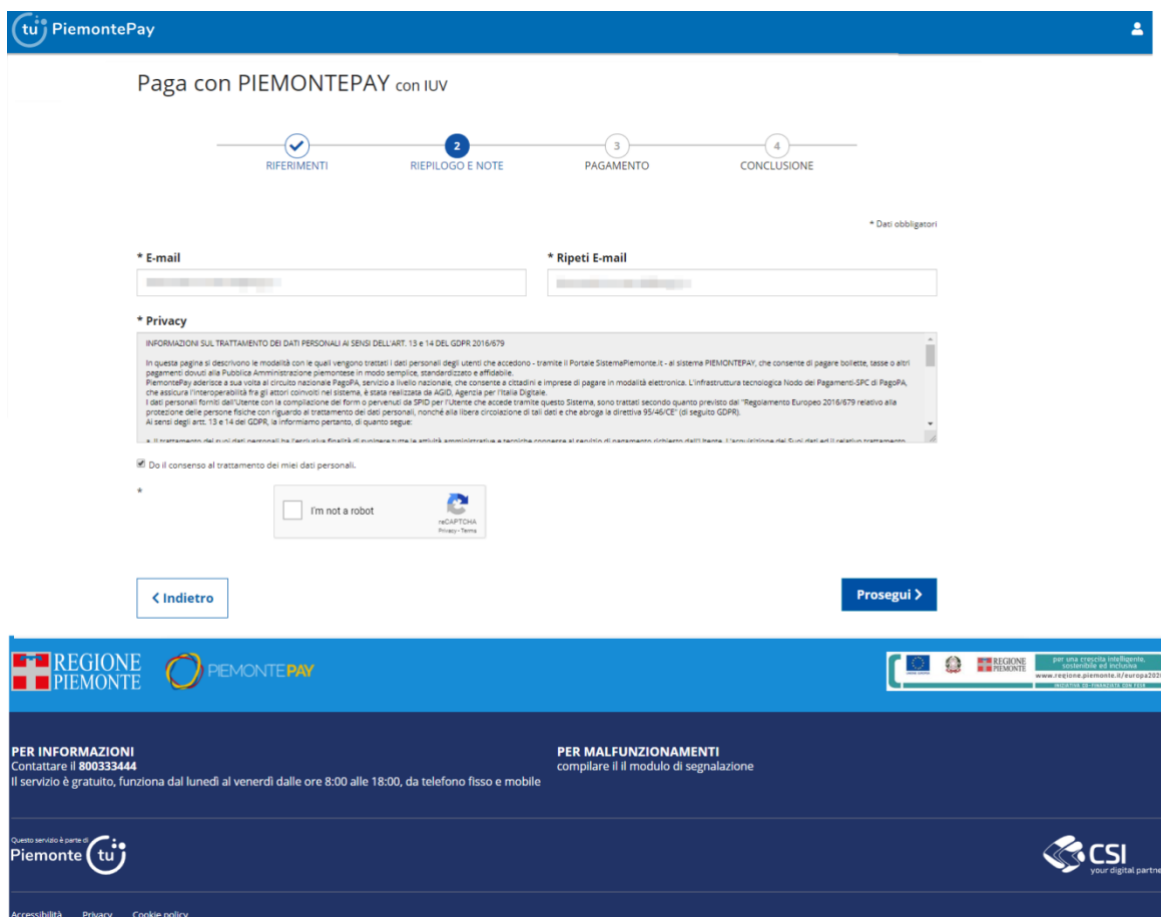
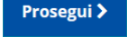


Figura 23 – Sezione autenticata - Pagamento con IUUV - Riepilogo e note

Dopo aver verificato i dati, per proseguire si preme il bottone “Prosegui”  .

Il sistema presenta la seguente videata di riepilogo dati:

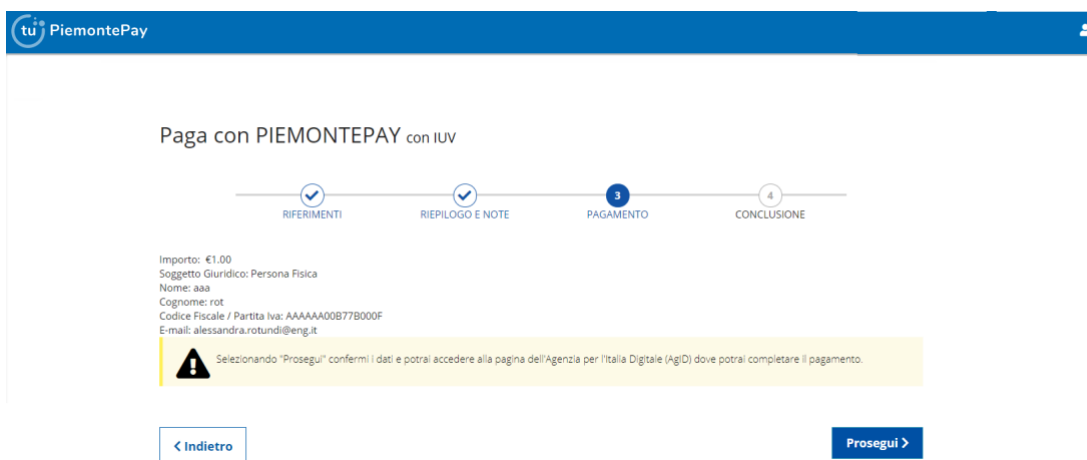


Figura 24 – Sezione autenticata - Pagamento con IUV – Pagamento

Sezionando il bottone *Prosegui*, l'utente conferma i dati e si accede alla pagina del sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione italiana nazionale (pagoPA) per completare il pagamento (ovvero la pagina del WISP, Wizard Interattivo di Scelta del Prestatore di Servizi di Pagamento).

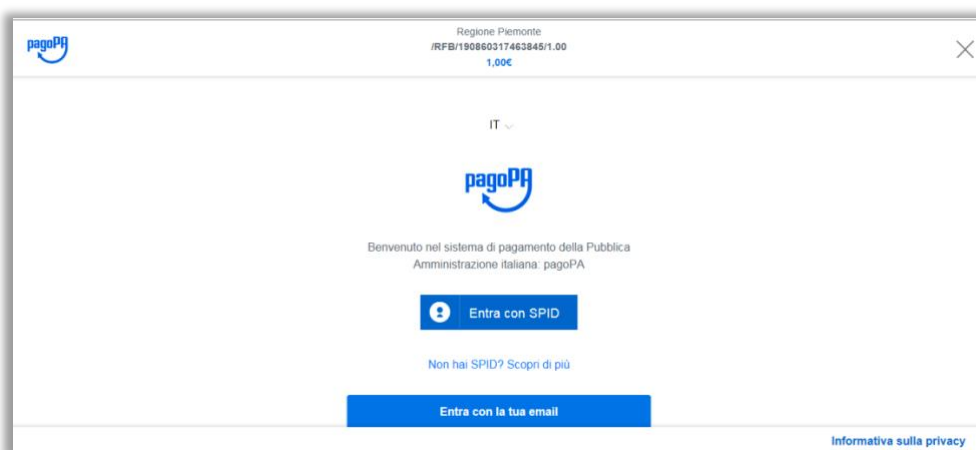


Figura 25 – Sezione autenticata - Pagamento con IUV - pagoPA

L'accesso può avvenire tramite credenziali SPID o indirizzo email (si ricorda di non inserire un indirizzo di posta certificata PEC). Una volta effettuato l'accesso, il sistema visualizza una videata in cui l'utente deve accettare le disposizioni per la privacy.

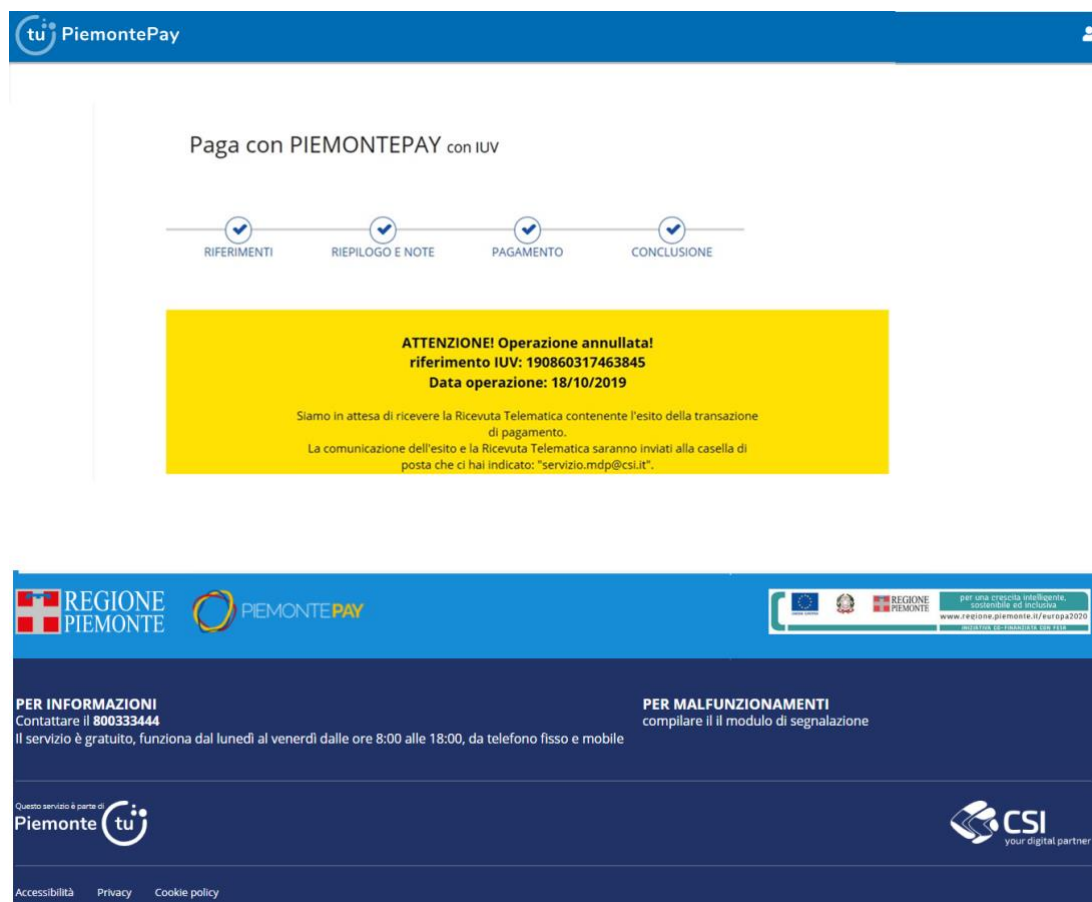


Figura 26 – Sezione autenticata - Pagamento con IUV - pagoPA

Dopo aver premuto il tasto “*Continua*”, l'utente sceglie la modalità di pagamento preferita e il pagamento viene effettuato sul sito del Prestatore di Servizi a Pagamento (PSP) automaticamente proposto.

Al termine dell'operazione di pagamento, viene visualizzato un messaggio riepilogativo dell'esito dell'operazione come riscontro per il Privato (cittadini e imprese).

A titolo esemplificativo, se l'operazione è stata annullata, la maschera visualizzata è quella mostrata in seguito; in caso di operazione eseguita correttamente, il messaggio avrà differente colore (verde).



The screenshot shows the 'tu PiemontePay' interface. At the top, it says 'Paga con PIEMONTEPAY con IUV'. Below this is a progress bar with four steps: RIFERIMENTI, RIEPILOGO E NOTE, PAGAMENTO, and CONCLUSIONE. A yellow alert box in the center contains the following text:

ATTENZIONE! Operazione annullata!
riferimento IUV: 190860317463845
Data operazione: 18/10/2019

Siamo in attesa di ricevere la Ricevuta Telematica contenente l'esito della transazione di pagamento.
La comunicazione dell'esito e la Ricevuta Telematica saranno inviati alla casella di posta che ci hai indicato: "servizio.mdp@csi.it".

The footer of the page includes the logos for REGIONE PIEMONTE and PIEMONTEPAY, along with a banner for 'Per una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva' with the website www.regione.piemonte.it/eurapa2020. Below this, there are sections for 'PER INFORMAZIONI' (contattare il 800333444) and 'PER MALFUNZIONAMENTI' (compilare il modulo di segnalazione). At the bottom, it states 'Questo servizio è parte di Piemonte tu' and features the CSI logo with the tagline 'your digital partner'. Links for 'Accessibilità', 'Privacy', and 'Cookie policy' are also present.

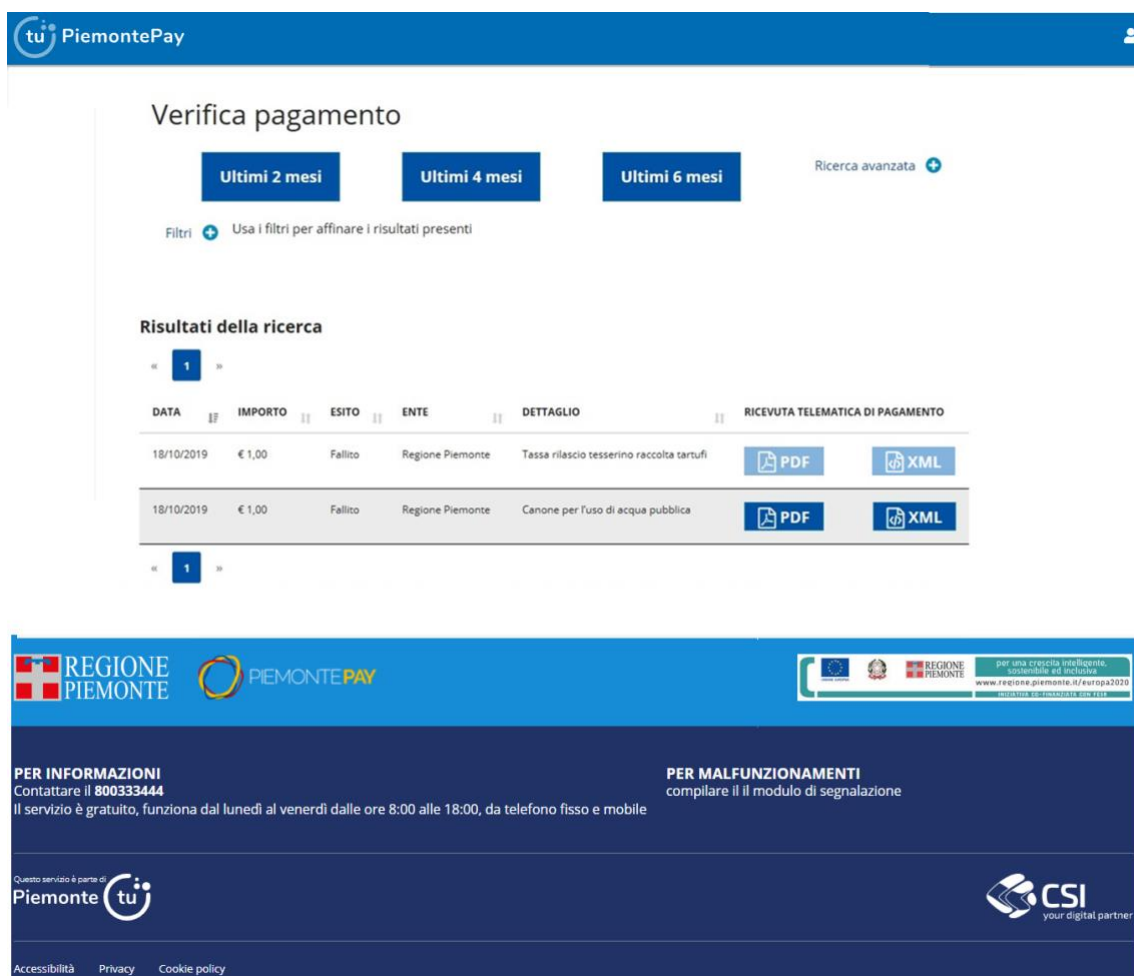
Figura 27 – Sezione autenticata - Pagamento con IUV - Conclusione

6.2 Stato pagamento: Verifica

Questa funzionalità permette all'utente di verificare lo stato di un pagamento effettuato e scaricare la ricevuta telematica del medesimo.

La schermata contiene la lista dei pagamenti e i dati visualizzati sono ordinabili in modo crescente o decrescente e sono:

- Data
- Importo
- Esito
- Ente
- Dettaglio
- Ricevuta telematica di pagamento (in formato PDF e XML)



Verifica pagamento

Ultimi 2 mesi Ultimi 4 mesi Ultimi 6 mesi Ricerca avanzata +

Filtri + Usa i filtri per affinare i risultati presenti

Risultati della ricerca

DATA	IMPORTO	ESITO	ENTE	DETTAGLIO	RICEVUTA TELEMATICA DI PAGAMENTO
18/10/2019	€ 1,00	Fallito	Regione Piemonte	Tassa rilascio tesserino raccolta tartufi	PDF XML
18/10/2019	€ 1,00	Fallito	Regione Piemonte	Canone per l'uso di acqua pubblica	PDF XML

PER INFORMAZIONI
Contattare il **800333444**
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di Piemonte tu

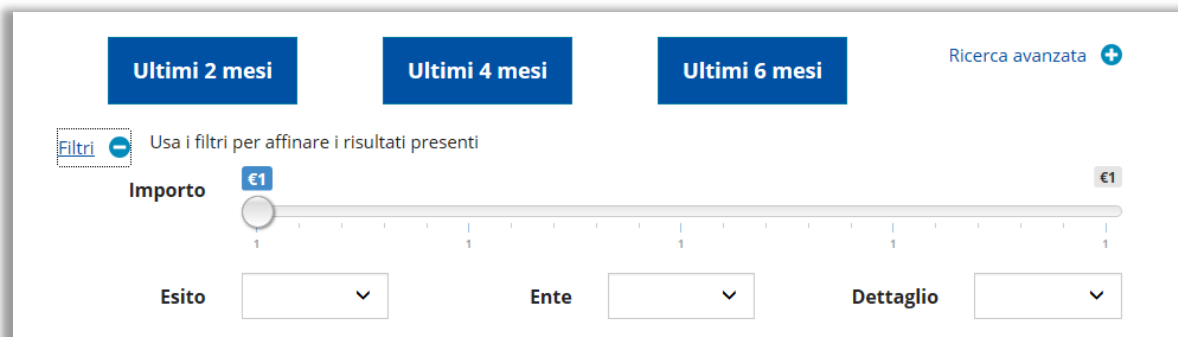
Accessibilità Privacy Cookie policy

REGIONE PIEMONTE PIEMONTE PAY per una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva
www.regione.piemonte.it/europa2020

CSI
your digital partner

Figura 28 – Sezione autenticata – Verifica

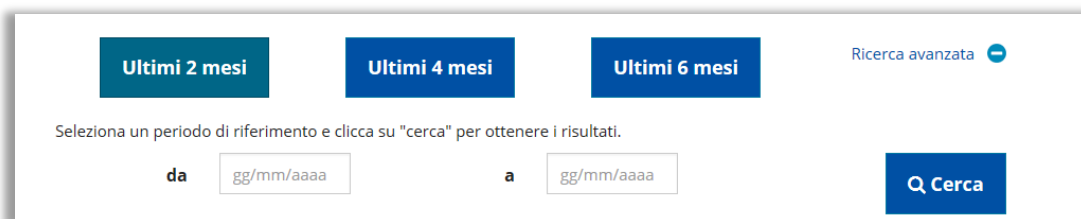
E' prevista la possibilità di visualizzare i dati degli ultimi 2,4 e 6 mesi e filtrarli in base alla combinazione dei valori selezionati per l'importo pagato, all'esito, all'Ente e al Dettaglio.



The screenshot shows a search interface with three buttons for time periods: "Ultimi 2 mesi", "Ultimi 4 mesi", and "Ultimi 6 mesi". To the right is a "Ricerca avanzata" button with a plus icon. Below these is a "Filtri" button with a minus icon and the text "Usa i filtri per affinare i risultati presenti". The main section is an "Importo" filter with a slider ranging from 1 to 1, with a "€1" label at the start and end. Below the slider are three dropdown menus labeled "Esito", "Ente", and "Dettaglio".

Figura 29 – Sezione autenticata - Verifica - filtri

Inoltre è prevista una ricerca avanzata che effettua la ricerca per periodo di data (da-a) per visualizzare tutti i periodi di interesse.



The screenshot shows an advanced search interface with three buttons for time periods: "Ultimi 2 mesi", "Ultimi 4 mesi", and "Ultimi 6 mesi". To the right is a "Ricerca avanzata" button with a minus icon. Below these is the text "Seleziona un periodo di riferimento e clicca su 'cerca' per ottenere i risultati.". There are two date input fields: "da" followed by a box containing "gg/mm/aaaa", and "a" followed by a box containing "gg/mm/aaaa". To the right of these fields is a blue button with a magnifying glass icon and the text "Cerca".

Figura 30 – Sezione autenticata - Verifica - ricerca avanzata

Infine è possibile scaricare la Ricevuta Telematica di pagamento, sia in formato PDF che XML. Il sistema effettua il download sul proprio dispositivo locale del file contenente le informazioni della transazione di pagamento.

Nel caso in cui la Ricevuta Telematica non sia ancora disponibile, il link PDF e XML è disabilitato.

6.3 Pagamenti spontanei: Paga con PiemontePAY

Questa funzionalità permette di effettuare un pagamento spontaneo per un determinato Ente. L'utente che ha effettuato il login, deve compilare obbligatoriamente i campi relativi all'Ente e al Pagamento.

Quindi deve digitare, anche solo parzialmente, il nome dell'Ente nella casella di testo che filtrerà tra i possibili Enti disponibili corrispondenti ai caratteri inseriti.

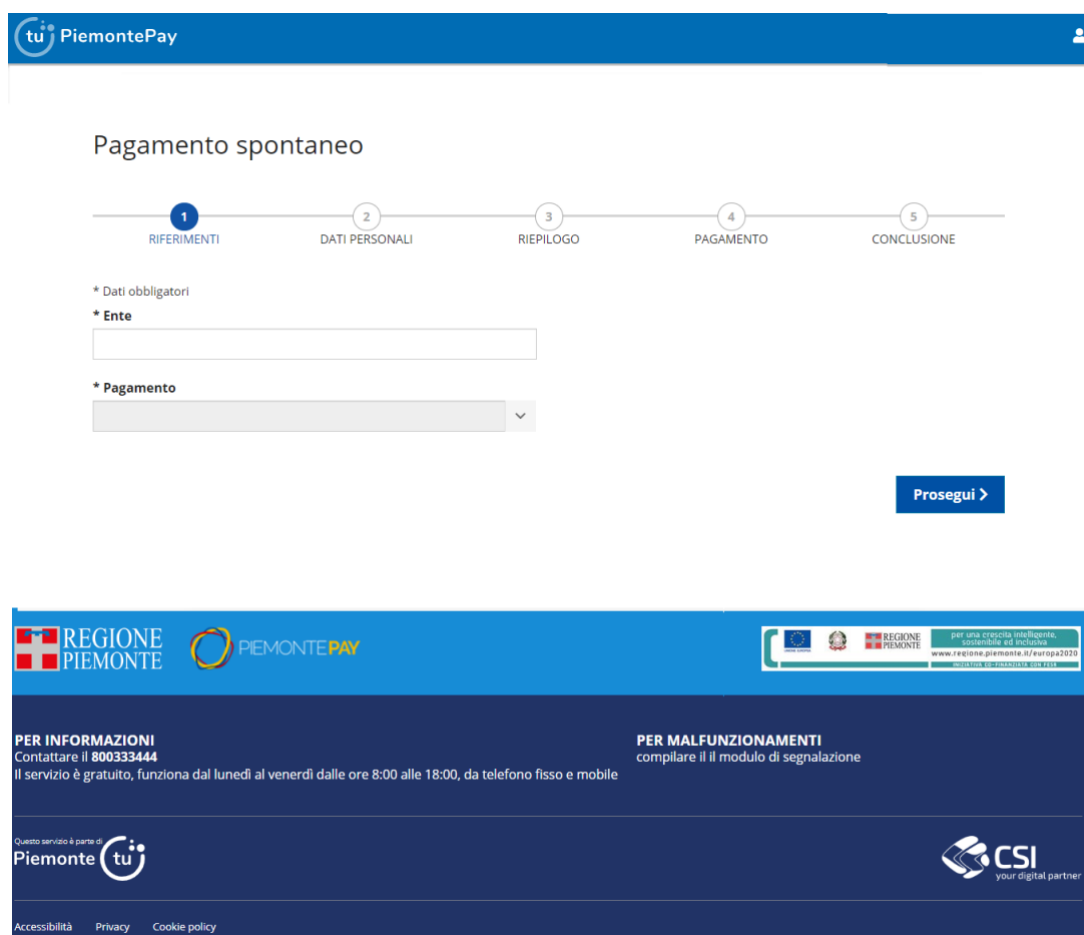
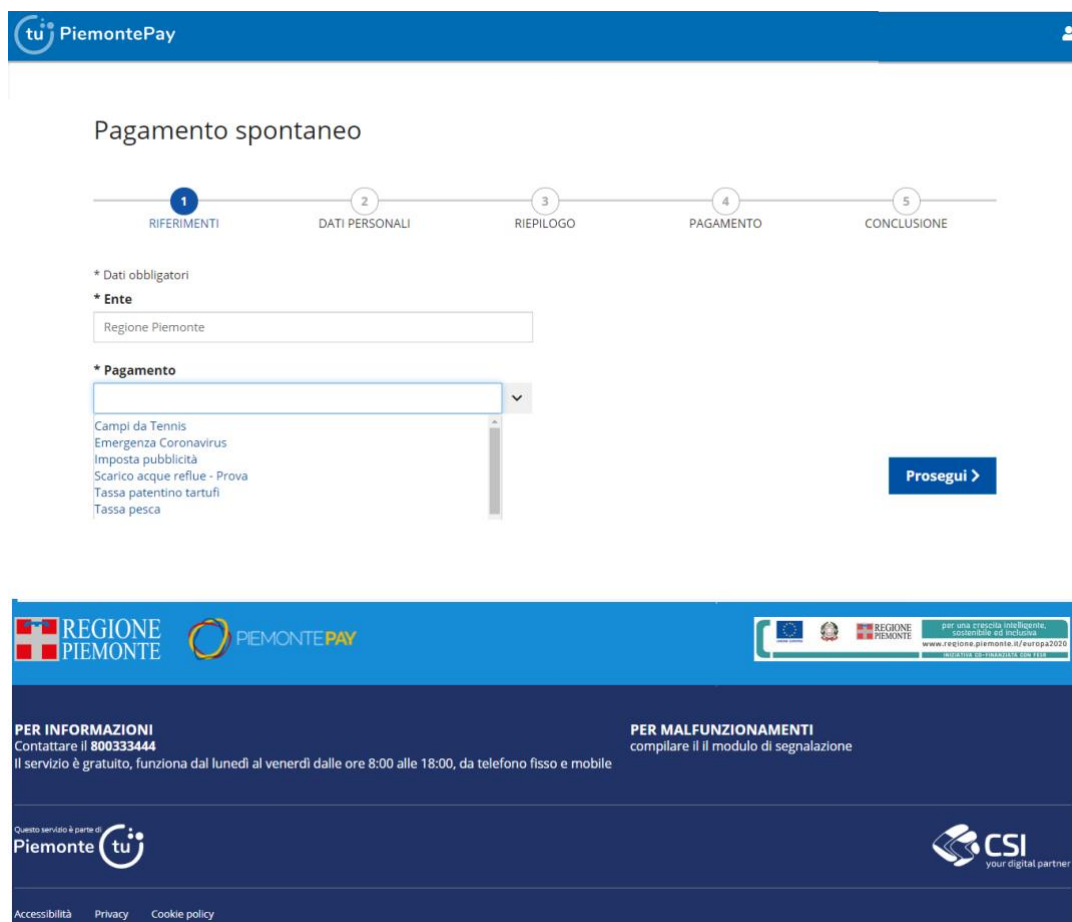


Figura 31 – Sezione autenticata - Pagamento spontaneo - Riferimenti

Una volta selezionato l'Ente, verrà abilitato anche il filtro successivo dedicato alla tipologia di *Pagamento* in cui l'utente seleziona la voce desiderata dalla lista a scelta singola.



tu PiemontePay

Pagamento spontaneo

1 RIFERIMENTI 2 DATI PERSONALI 3 RIEPILOGO 4 PAGAMENTO 5 CONCLUSIONE

* Dati obbligatori

* Ente

Regione Piemonte

* Pagamento

Campi da Tennis
Emergenza Coronavirus
Imposta pubblicità
Scarico acque reflue - Prova
Tassa patentino tartufi
Tassa pesca

Prosegui >

REGIONE PIEMONTE

per una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva
www.regione.piemonte.it/en/0942020
INFORMATICA CERTIFICATA CON IT-ES

PER INFORMAZIONI
Contattare il 800333444
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di
Piemonte tu

CSI
your digital partner

Accessibilità Privacy Cookie policy

Figura 32 – Sezione autenticata - Pagamento spontaneo - Scelta Pagamento

Dopo aver selezionato i campi obbligatori, l'utente deve premere il bottone *Prosegui*. Il sistema presenta una videata in cui l'utente deve inserire il valore in euro dell'importo da pagare, inserire una email valida su cui ricevere la ricevuta di pagamento (si ricorda di non inserire un indirizzo di posta certificata PEC), inserire eventualmente delle note, accettare il consenso alla privacy e comunicare al sistema che non si tratta di un sistema automatico robotizzato che sta cercando di effettuare la richiesta.

tu PiemontePay 👤

Pagamento spontaneo

1 RIFERIMENTI
 2 DATI PERSONALI
 3 RIEPILOGO
 4 PAGAMENTO
 5 CONCLUSIONE

* Dati obbligatori

*** Importo (€)**

*** Soggetto giuridico** Persona Fisica Persona Giuridica

*** Nome**

*** Cognome**

*** E-mail**

*** Ripeti E-mail**

*** Codice Fiscale / Partita Iva**

Note

*** Privacy**

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL GDPR 2016/679

In questa pagina si descrivono le modalità con le quali vengono trattati i dati personali degli Utenti che accedono - tramite il Portale SistemaPiemonte.it - al sistema PIEMONTEPAY, che consente di pagare bollette, tasse o altri pagamenti dovuti alla Pubblica Amministrazione piemontese in modo semplice, standardizzato e affidabile. PiemontePay aderisce a sua volta al circuito nazionale PagoPA, servizio a livello nazionale, che consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica. L'infrastruttura tecnologica Nido dei Pagamenti-SPC di PagoPA, che assicura l'impermeabilità fra gli attori coinvolti nel sistema, è stata realizzata da AGID - Agenzia per l'Italia Digitale.

I dati personali forniti dall'utente con la compilazione dei form o pervenuti da SPID per l'utente che accede tramite questo Sistema, sono trattati secondo quanto previsto dal "Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" e che abroga la direttiva 95/46/CE" (di seguito GDPR).

Al sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, le informiamo pertanto di quanto segue:

a. Il trattamento dei suoi dati personali ha l'esclusiva finalità di svolgere tutte le attività amministrative e tecniche connesse al servizio di pagamento richiesto dall'utente. L'acquisizione dei Suoi dati ed il relativo trattamento sono finalizzati in relazione alla finalità enunciate e non sono in alcun modo destinati a fini di marketing o di promozione commerciale. Il trattamento dei dati non è finalizzato alla diffusione dei dati personali.

Do il consenso al trattamento dei miei dati personali.

I'm not a robot

< Indietro

Prosegui >

per una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva
www.regione.piemonte.it/eurapa2020

PER INFORMAZIONI
Contattare il 800333444
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di
Piemonte tu

your digital partner

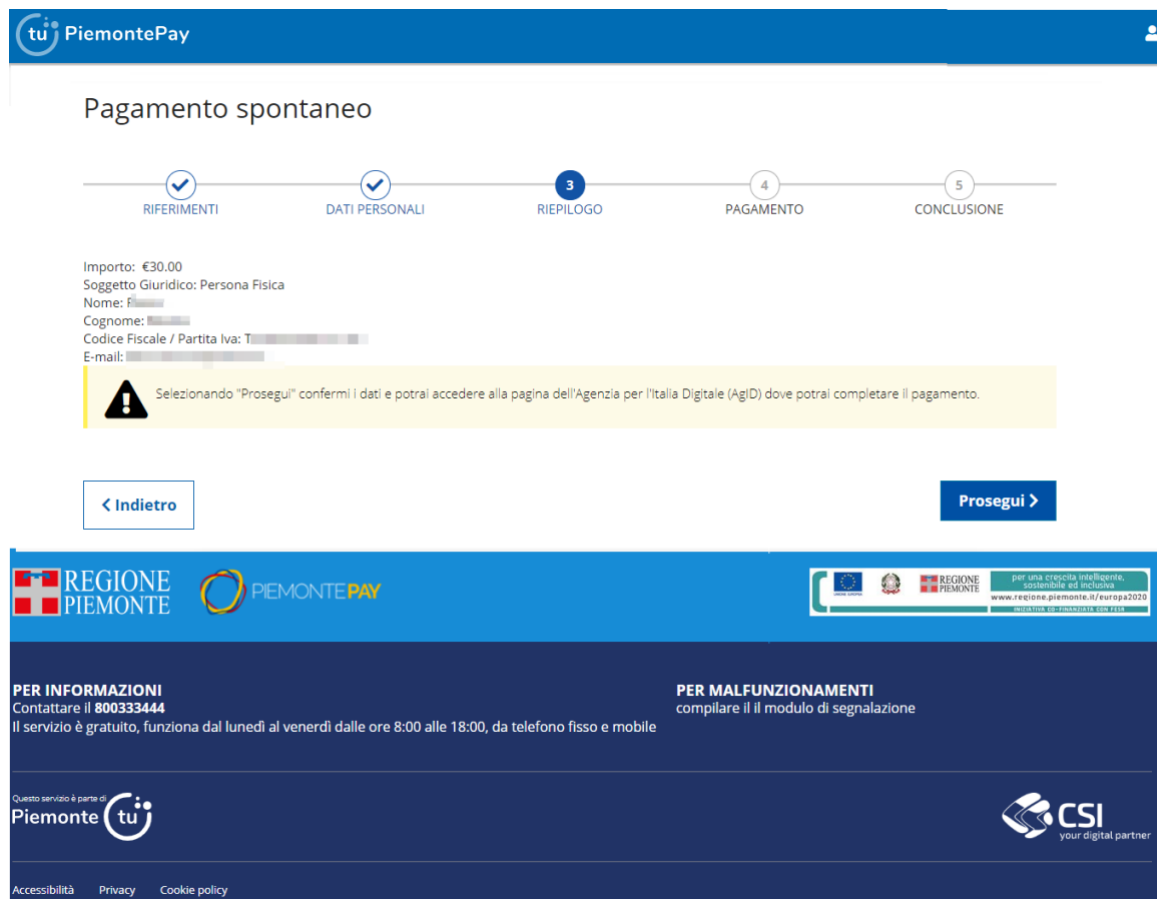
Accessibilità

Privacy

Cookie policy

Figura 33 – Sezione autenticata - Pagamento spontaneo - Dati personali

Il sistema effettua le verifiche formali sulla email inserita e, se corretta, viene visualizzata la seguente videata in cui viene mostrato il riepilogo dei dati inseriti al passo precedente e dei dati associati all'utente che ha effettuato l'accesso.




tu PiemontePay




Pagamento spontaneo

RIFERIMENTI DATI PERSONALI **3** RIEPILOGO 4 PAGAMENTO 5 CONCLUSIONE

Importo: €30.00
Soggetto Giuridico: Persona Fisica
Nome:
Cognome:
Codice Fiscale / Partita Iva: T
E-mail:


 Selezionando "Prosegui" confermi i dati e potrai accedere alla pagina dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) dove potrai completare il pagamento.


[< Indietro](#) [Prosegui >](#)

REGIONE PIEMONTE    per una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva
www.regione.piemonte.it/europa2020

PER INFORMAZIONI
Contattare il **800333444**
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di 

 your digital partner

Accessibilità Privacy Cookie policy

Figura 34 – Sezione autenticata - Pagamento spontaneo - Riepilogo

Sezionando il bottone *Prosegui*, l'utente conferma i dati e si accede alla pagina dedicata sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione italiana nazionale (pagoPA) per completare il pagamento (ovvero la pagina del WISP, Wizard Interattivo di Scelta del Prestatore di Servizi di Pagamento).

Al termine dell'operazione di pagamento, viene visualizzato un messaggio riepilogativo dell'esito dell'operazione come feedback per il Privato (cittadini e imprese).

6.4 Stampa: Stampa l'avviso

Questa funzionalità permette all'utente di stampare un Avviso di pagamento per il determinato Ente. L'utente che ha effettuato il login, deve compilare obbligatoriamente i campi relativi all'Ente e al Pagamento.

Quindi deve digitare, anche solo parzialmente, il nome dell'*Ente* nella casella di testo che filtrerà tra i possibili Enti disponibili corrispondenti ai caratteri inseriti.

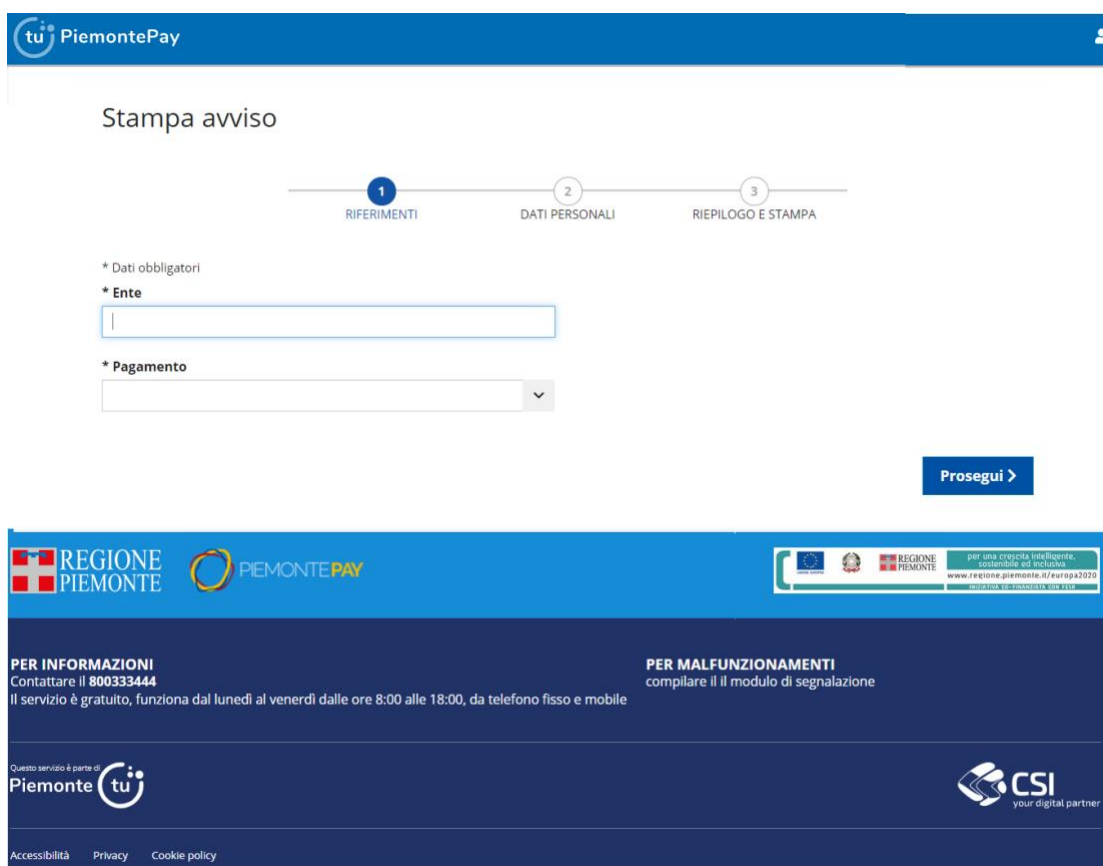


Figura 35 – Sezione autenticata - Stampa avviso - Riferimenti

Una volta selezionato l'Ente, verrà abilitato anche il filtro successivo dedicato alla tipologia di *Pagamento* in cui l'utente seleziona la voce desiderata dalla lista a scelta singola.

Il sistema presenta una videata in cui l'utente deve inserire il valore in euro dell'importo da pagare, inserire una email valida su cui ricevere la ricevuta di pagamento (si ricorda di non inserire un indirizzo di posta certificata PEC), inserire eventualmente delle note, accettare il consenso alla privacy e comunicare al sistema che non si tratta di un sistema automatico robotizzato che sta cercando di effettuare la richiesta.

tu PiemontePay
👤

Stampa avviso

1 ✓ RIFERIMENTI 2 DATI PERSONALI 3 ○ RIEPILOGO E STAMPA

* Dati obbligatori

*** Importo (€)**

*** Soggetto giuridico** Persona Fisica Persona Giuridica

*** Nome**

*** Cognome**

*** E-mail**

*** Ripeti E-mail**

*** Codice Fiscale / Partita Iva**

Note

*** Privacy**

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 e 14 DEL GDPR 2016/679

In questa pagina si descrivono le modalità con le quali vengono trattati i dati personali degli utenti che accedono - tramite il Portale SistemaPiemonte.it - al sistema PIEMONTEPAY, che consente di pagare bollette, tasse o altri pagamenti dovuti alla Pubblica Amministrazione piemontese in modo semplice, standardizzato e affidabile.

PiemontePay aderisce a sua volta al circuito nazionale PagoPA, servizio a livello nazionale, che consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica. L'infrastruttura tecnologica Nodo dei Pagamenti-SFC di PagoPA, che assicura l'interoperabilità fra gli attori coinvolti nel sistema, è stata realizzata da AGID, Agenzia per l'Italia Digitale.

I dati personali forniti dall'utente con la compilazione del form o pervenuti da SPID per l'utente che accede tramite questo Sistema, sono trattati secondo quanto previsto dal "Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" (di seguito GDPR).

Al sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, la informiamo pertanto, di quanto segue:

a) il trattamento dei Suoi dati personali ha l'esclusiva finalità di svolgere tutte le attività amministrative e tecniche connesse al servizio di pagamento richiesto dall'Utente. L'acquisizione dei Suoi dati ed il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alla finalità esemplificativa ma non esaustiva fornita dal sistema ufficiale. Il Titolare del trattamento, adempirà il proprio obbligo, il trattamento dei dati non

Do il consenso al trattamento dei miei dati personali.

I'm not a robot

< Indietro
Prosegui >

per una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva
www.regione.piemonte.it/europa2020

PER INFORMAZIONI
Contattare il **800333444**
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

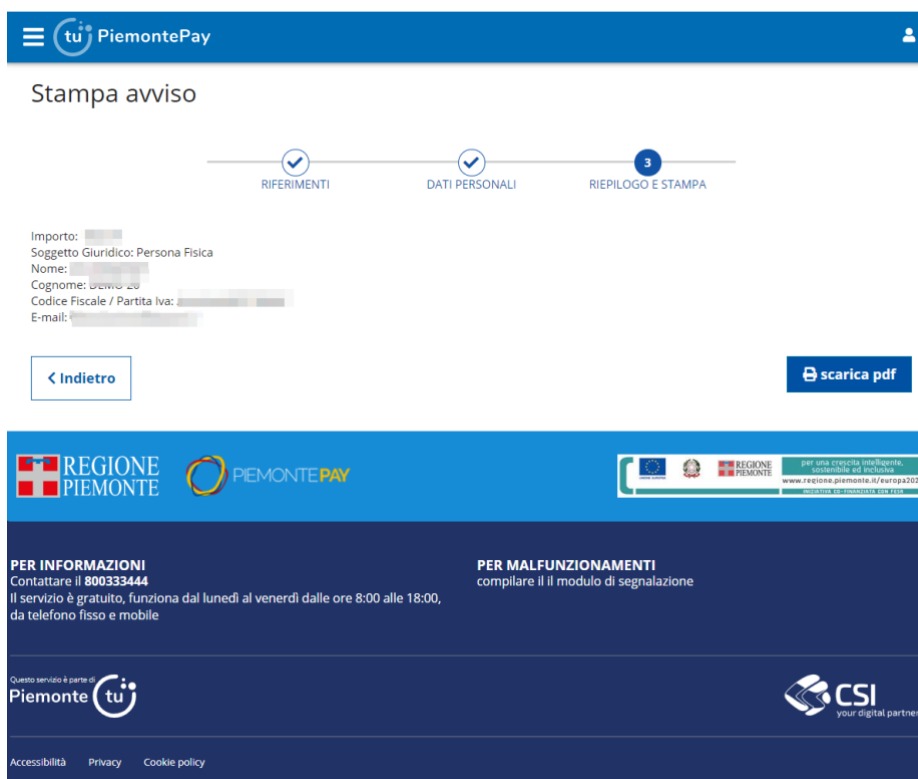
Questo servizio è parte di
Piemonte tu

your digital partner

Accessibilità
Privacy
Cookie policy

Figura 36 – Sezione autenticata - Stampa avviso - Dati personali

Il sistema effettua le verifiche formali sulla email inserita e, se corretta, viene visualizzata la seguente videata in cui viene mostrato il riepilogo dei dati inseriti al passo precedente unitamente ai dati associati all'utente che ha effettuato l'accesso.



Stampa avviso

RIFERIMENTI DATI PERSONALI **3** RIEPILOGO E STAMPA

Importo: ██████████
Soggetto Giuridico: Persona Fisica
Nome: ██████████
Cognome: ██████████
Codice Fiscale / Partita Iva: ██████████
E-mail: ██████████

[< Indietro](#) [scarica pdf](#)

REGIONE PIEMONTE PIEMONTEPAY per una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva
www.regione.piemonte.it/energia2020

PER INFORMAZIONI
Contattare il **800333444**
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di Piemonte tu

CSI your digital partner

Accessibilità Privacy Cookie policy

Figura 37 – Sezione autenticata - Stampa avviso - Riepilogo e stampa

Sezionando il bottone *Scarica pdf*, l'utente può salvare localmente sul proprio pc l'avviso di pagamento compilata.

7. Sezione pagamento spontaneo “semplificato”

Per la gestione emergenza Coronavirus, lo Sportello di PiemontePAY propone sulla propria Home un pop-up “SOSTEGNO EMERGENZA CORONAVIRUS”. All’interno di tale pop-up vengono riportati i passi da seguire per concludere un pagamento spontaneo semplificato a favore dell’emergenza.

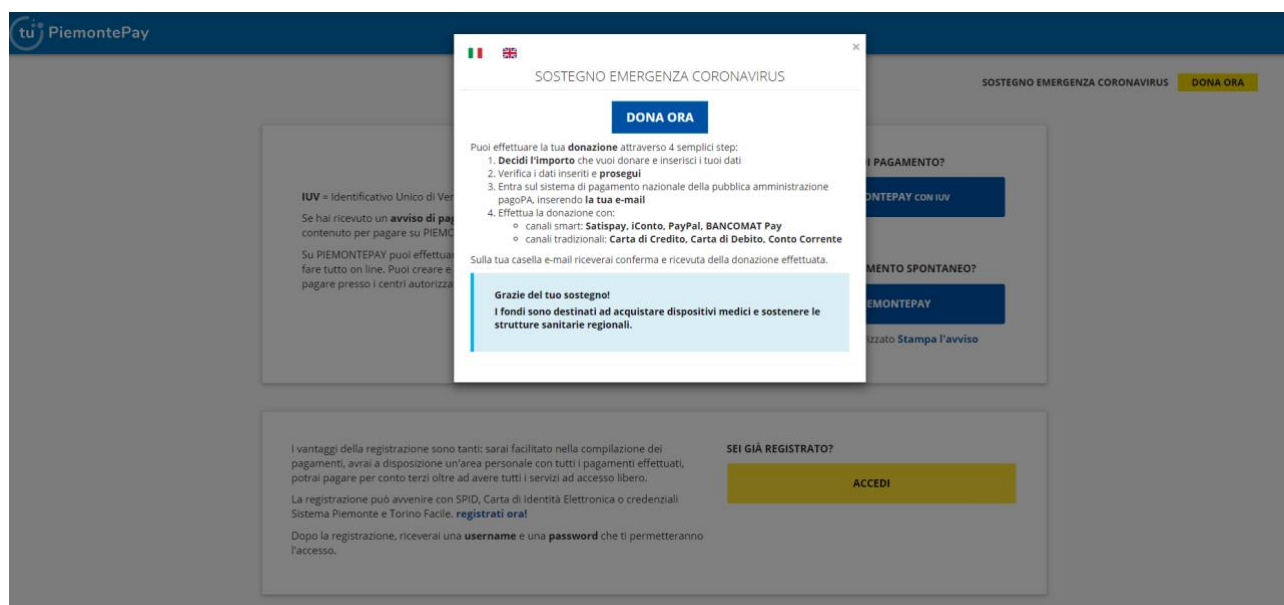


Figura 38 – Emergenza Coronavirus – Pup-up Home

Oltre al pop-up, è presente un banner nella parte più alta di ogni prima pagina (sia ad accesso libero, sia ad accesso autenticato).

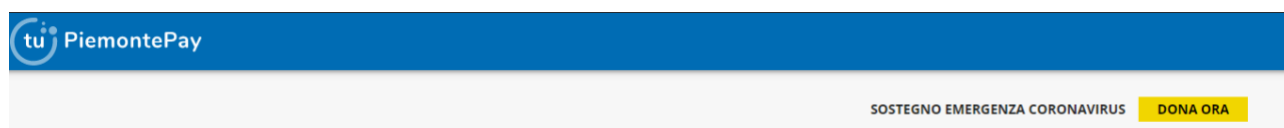
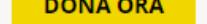



Figura 39 - Emergenza Coronavirus - Banner per donazione

Al click sul bottone “Dona ora”  presente all’interno del banner sarà possibile visualizzare il pop-up precedentemente riportato.

Tramite click sul tasto “Dona ora”  presente all’interno del pop-up si potrà eseguire il versamento nella modalità “pagamento spontaneo” (in versione semplificata) a favore dell’emergenza.

Al click si accede alla pagina di pagamento per l’inserimento dei dati personali. La parte dei riferimenti viene già valorizzata di default, quindi non sarà visualizzata (differenza rispetto al pagamento spontaneo “classico”).

☰ tu PiemontePay

Donazione

1 ✓ RIFERIMENTI
2 DATI PERSONALI
3 RIEPILOGO
4 PAGAMENTO
5 CONCLUSIONE

* Dati obbligatori

*** Importo (€)**

*** Soggetto giuridico** Persona Fisica Persona Giuridica

*** Nome**

*** Cognome**

*** E-mail**

*** Ripeti E-mail**

*** Codice Fiscale / Partita Iva**

If you do not have a valid Italian tax code, flag this checkbox

Note

*** Privacy**

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL GDPR 2016/679

In questa pagina si descrivono le modalità con le quali vengono trattati i dati personali degli utenti che accedono - tramite il Portale SistemaPiemonte.it - al sistema PIEMONTEPAY, che consente di pagare bollette, tasse o altri pagamenti dovuti alla Pubblica Amministrazione piemontese in modo semplice, standardizzato e affidabile. PiemontePay aderisce a sua volta al circuito nazionale PagoPA, servizio a livello nazionale, che consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica. L'infrastruttura tecnologica Nodo dei Pagamenti-SPC di PagoPA, che assicura l'interoperabilità fra gli attori coinvolti nel sistema, è stata realizzata da AGID, Agenzia per l'Italia Digitale.


I dati personali forniti dall'utente con la compilazione dei form o pervenuti da SPID per l'utente che accede tramite questo Sistema, sono trattati secondo quanto previsto dal "Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" (di seguito GDPR).

Al sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, la informiamo pertanto di quanto segue:

a. Il trattamento dei suoi dati personali ha l'esclusiva finalità di svolgere tutte le attività amministrative e tecniche connesse al servizio di pagamento richiesto dall'utente. L'acquisizione dei suoi dati ed il relativo trattamento sono finalizzati in particolare alla finalità di esecuzionalità ma non sono a fini di marketing diretto. I suoi dati non saranno mai ceduti a terzi né saranno in nessun caso comunicati a fini di marketing diretto.

Do il consenso al trattamento dei miei dati personali.

I'm not a robot



reCAPTCHA
Privacy - Terms

Prosegui >







per una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva
www.regione.piemonte.it/etopa2022
CIRCUITO NAZIONALE DEI PAGAMENTI

PER INFORMAZIONI
Contattare il 800333444
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di
Piemonte tu

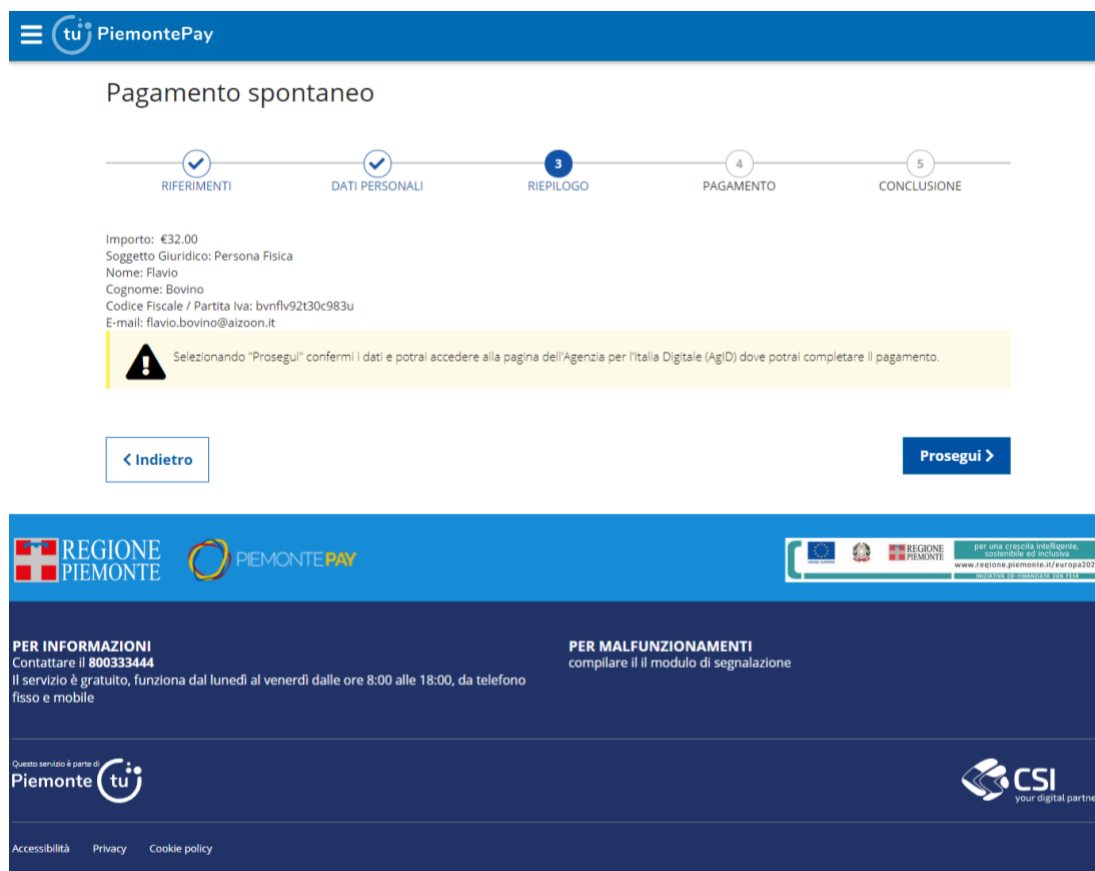


your digital partner

Accessibilità Privacy Cookie policy

Figura 40 - Emergenza Coronavirus – Pagamento Spontaneo semplificato - Dati personali

Inseriti i dati personali obbligatori, il pulsante Prosegui verrà abilitato. Al click sul bottone “Prosegui” Prosegui > viene visualizzato il Riepilogo dei dati del pagamento che si sta effettuando.



Pagamento spontaneo

RIFERIMENTI DATI PERSONALI **3 RIEPILOGO** 4 PAGAMENTO 5 CONCLUSIONE

Importo: €32.00
Soggetto Giuridico: Persona Fisica
Nome: Flavio
Cognome: Bovino
Codice Fiscale / Partita Iva: bvnflv92t30c983u
E-mail: flavio.bovino@alzoom.it


! Selezionando "Proseguì" confermi i dati e potrai accedere alla pagina dell'Agenda per l'Italia Digitale (AgID) dove potrai completare il pagamento.


[< Indietro](#) [Proseguì >](#)

REGIONE PIEMONTE PIEMONTEPAY PER UNA CRESCITA INTELLIGENTE, SOSTENIBILE ED INCLUSIVE
www.regione.piemonte.it/europa2020
INDICATO EUROPEO DI QUALITÀ

PER INFORMAZIONI
Contattare il **800333444**
Il servizio è gratuito, funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00, da telefono fisso e mobile

PER MALFUNZIONAMENTI
compilare il modulo di segnalazione

Questo servizio è parte di Piemonte 

 **CSI**
your digital partner

Accessibilità Privacy Cookie policy

Figura 41 - Emergenza Coronavirus – Pagamento Spontaneo semplificato - Riepilogo

[Proseguì >](#)

Cliccando sul tasto “Proseguì” l’utente conferma i dati e si accede alla pagina dedicata del sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione italiana nazionale (pagoPA) al fine di completare il pagamento, quindi re-indirizzati sulla pagina del WISP (Wizard Interattivo di Scelta del Prestatore di Servizi di Pagamento).

Al termine dell’operazione di pagamento, viene visualizzato un messaggio riepilogativo dell’esito dell’operazione come feedback per l’utente che ha utilizzato lo Sportello di PiemontePAY per effettuare il pagamento.

8. Glossario e riferimenti

La tabella seguente descrive alcuni acronimi e termini specifici utilizzati nel documento.

Acronimo / Termine	Definizione
CIE	Carta di Identità Elettronica
pagoPA	Il sistema dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi
PSP	Prestatore di Servizi a Pagamento
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale. Identità Digitale univoca (username e password) per accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti
IUV	Identificativo Unico di Versamento. Codice alfanumerico che associa ed identifica univocamente tre elementi chiave di un pagamento: causale, soggetto pagatore e importo
PDF	Acronimo che significa “ <i>Portable Document Format</i> ”, è un formato di file per rappresentare documenti di testo e immagini
XML	Acronimo che significa “ <i>eXtensible Markup Language</i> ”
WISP	Wizard Interattivo di Scelta del Prestatore di Servizi di Pagamento.
Pagamento spontaneo “semplificato”	Pagamento spontaneo mediante il quale l’utente può saltare il primo step di selezione Ente e Pagamento, in quanto valorizzati automaticamente dal Sistema (es. Regione Piemonte – Emergenza coronavirus)

9. Nota sul finanziamento del Progetto

Il Progetto PiemontePAY è finanziato dalla Regione Piemonte con fondi strutturali europei

