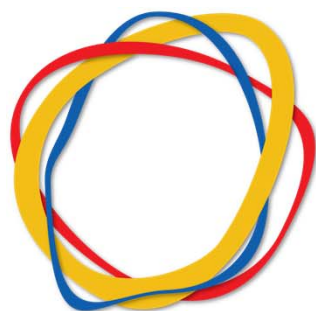




fondo europeo  
sviluppo regionale



# PIEMONTE **PAY**

## **Definizione dei Modelli di Integrazione tra PiemontePAY e i sistemi gestionali dei fornitori delle Pubbliche Amministrazioni aderenti**

**Aprile 2020**



REGIONE  
PIEMONTE

per una crescita intelligente,  
sostenibile ed inclusiva

[www.regione.piemonte.it/europa2020](http://www.regione.piemonte.it/europa2020)

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FESR



fondo europeo  
sviluppo regionale

## Premessa

### Caratteristiche del Progetto



Regione Piemonte si è attestata quale **Intermediario Tecnologico** per dare attuazione alle linee guida in ambito pagoPA, nodo nazionale realizzato per rendere più **semplici, sicuri e trasparenti** i **pagamenti elettronici** verso le PA.



**PiemontePAY** è lo strumento attraverso il quale Regione Piemonte supporta l'iniziativa dell'Agenda Digitale Regionale, semplificando gli **adempimenti normativi** e le **interazioni** con pagoPA degli Enti aderenti.

### Obiettivi e Risultati attesi



Il sistema PiemontePAY permette di adeguare al **Nodo pagoPA qualsiasi tipo di pagamento** verso gli Enti Pubblici che hanno deciso di aderire all'iniziativa della Regione Piemonte, sottoscrivendo formalmente l'**Accordo**.

In presenza di uno o più **gestionali**, Regione Piemonte intende supportare gli Enti nella scelta del **Modello di Integrazione** tra **PiemontePAY** e i **sistemi informativi dei fornitori** ai fini dell'adeguamento a pagoPA.





## Cos'è l'Integrazione e cosa deve fare l'Ente?



Si parla di «**sistema gestionale che si integra a servizi**» quando un Ente ha **affidato** ad un gestore esterno (fornitore pubblico o privato) l'organizzazione e la gestione dei processi di riscossione, di pagamento o di contabilità per un determinato **tributo** o **servizio** (tassa sui rifiuti, refezione scolastica, ecc...).



Con il supporto del team dispiegamento, ogni Ente è chiamato a valutare il **Modello di Integrazione tra il sistema gestionale e PiemontePAY più adatto alle proprie esigenze**, al fine di offrire ai cittadini e alle imprese un **servizio efficace ed efficiente** in termini di **sicurezza** e di **user experience**.



Gli Enti sono chiamati a **informare** il proprio gestore di aver aderito al progetto della Regione Piemonte: sarà organizzata una **comunicazione triangolare** (Ente, fornitore del sistema gestionale e team dispiegamento di PiemontePAY) per fornire tutte le **informazioni** e la **documentazione** necessaria all'Integrazione.



## E se l'Ente non ha un Gestionale?



Se l'ente non ha a disposizione **sistema gestionale** oppure **non intende integrarlo a servizi PiemontePAY** mette a disposizione un Portale dell'Ente creditore con cui caricare 'manualmente' le posizioni debitorie.



Il caricamento manuale può essere fatto con maschera *ad hoc* oppure con un file excel con template standard. L'Ente può gestire anche pagamenti 'spontanei' che non presuppongono il censimento, e quindi caricamento, delle posizioni debitorie. Il pagamento spontaneo è volontario/in autoliquidazione da parte del cittadino.

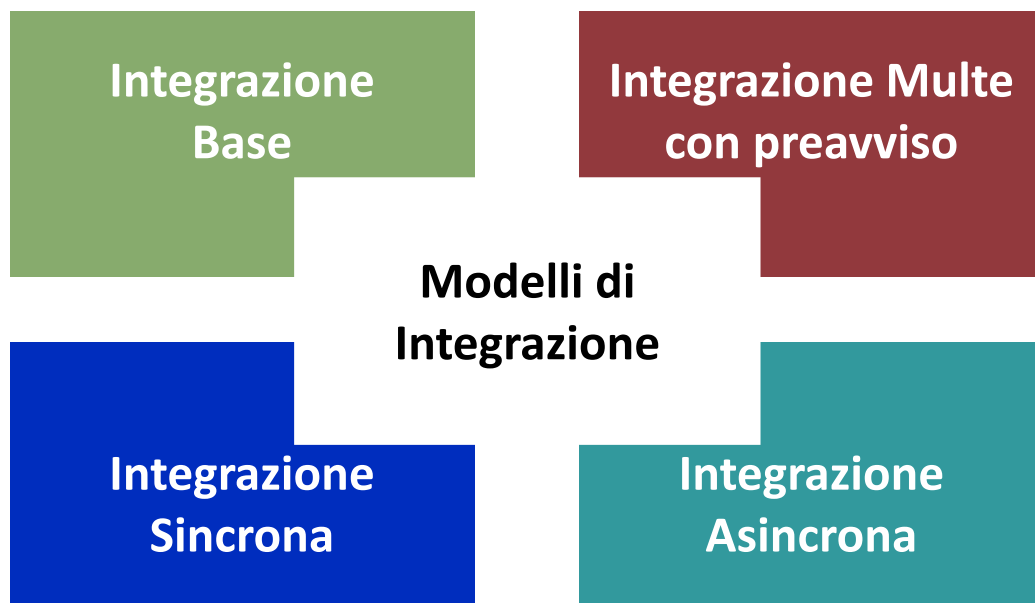


Una volta caricate le posizioni debitorie, ed anche per i pagamenti spontanei, dal Portale dell'Ente creditore si possono anche monitorare i pagamenti e scaricare la relativa reportistica. La fase di riconciliazione è identica per tutte le tipologie di pagamenti PiemontePAY, che siano gestiti con sistemi gestionali o meno.



## Principali Modelli di Integrazione

Regione Piemonte propone agli Enti aderenti **quattro** principali **Modelli di Integrazione**: il modello standard «Base», la sua evoluzione per le «Multe con preavviso» e i modelli con *re-direct* «Asincrona» e «Sincrona».



PiemontePAY **non si sostituisce** alle soluzioni presenti sul mercato o già installate presso i singoli Enti, ma **accompagna le Amministrazioni aderenti e i loro fornitori privati** nell'adeguamento a pagoPA in qualità di **connettore e dispiegatore**



## Comparazione tra i Modelli

<b><i>Criteria</i></b>	<b>Base</b>	<b>Multe con Preavviso</b>	<b>Asincrona</b>	<b>Sincrona</b>
 <b>Gestione di un elenco di posizioni debitorie</b>	✓	✓		
 <b>Gestione di posizioni debitorie puntuali</b>			✓	✓
 <b>Miglioramento della <i>user experience</i></b>	✓	✓	✓	✓
 <b><i>Re-direct</i> a piattaforma nazionale pagoPA</b>			✓	✓
 <b>Complessità dell'intervento di integrazione</b>		✓		✓
 <b>Riconciliazione contabile automatica</b>	✓	✓	✓	✓



Base

Multe con  
Preavviso

Asincrona

Sincrona

fondo europeo  
sviluppo regionale

## Modello di Integrazione «Base» 1 di 2

### Integrazione Base

#### Caratteristiche del Modello

L'Amministrazione continua a gestire le proprie posizioni debitorie attraverso il sistema **gestionale** del proprio fornitore: l'attribuzione dello **IUV** da parte di **PiemontePAY** avviene tramite lo scambio di *webservices* e flussi di dati.

#### User Experience

Il cittadino riceve gli **avvisi di pagamento elaborati dal gestionale** dell'Ente: a valle dell'integrazione può effettuare il **pagamento** con i canali di **PiemontePAY** (inserendo lo IUV online oppure presentando l'avviso di pagamento presso un punto riscossione).

#### Modalità di Pagamento

E' possibile terminare l'operazione di pagamento direttamente **online** – (Modello 1 di pagoPA) o scegliere di **stampare l'avviso** di pagamento per pagare presso qualsiasi PSP – Prestatore di Servizi di Pagamento (Modello 3).



Base

Multe con Preavviso

Asincrona

Sincrona

# Modello di Integrazione «Base» 2 di 2







Base

Multe con  
Preavviso

Asincrona

Sincrona

fondo europeo  
sviluppo regionale

## Modello di Integrazione «Multe con Preavviso» 1 di 2

Integrazione  
Multe con  
preavviso

### Caratteristiche del Modello

Analogamente al Modello di Integrazione «Base», la soluzione «**Multe con Preavviso**» è una *best practice* nazionale da applicarsi nei casi in cui non sono disponibili le informazioni del soggetto debitore, ma solamente la **targa** e **l'importo della violazione**.

### User Experience

Anche in questo caso, l'esperienza di utilizzo **non subisce variazioni**: il trasgressore che si vede elevata una sanzione ha la possibilità di effettuare il pagamento seguendo le indicazioni presenti sull'avviso di accertamento stampato dall'agente.

### Modalità di Pagamento

Il sistema gestionale è in grado di acquisire da PiemontePAY una serie di **IUV «non attivi»** e pagabili, **online** o presso qualsiasi **PSP**, solamente dopo l'inserimento a sistema dei dati del trasgressore da parte dell'agente accertatore e attivazione dello IUV.



Base

Multe con Preavviso

Asincrona

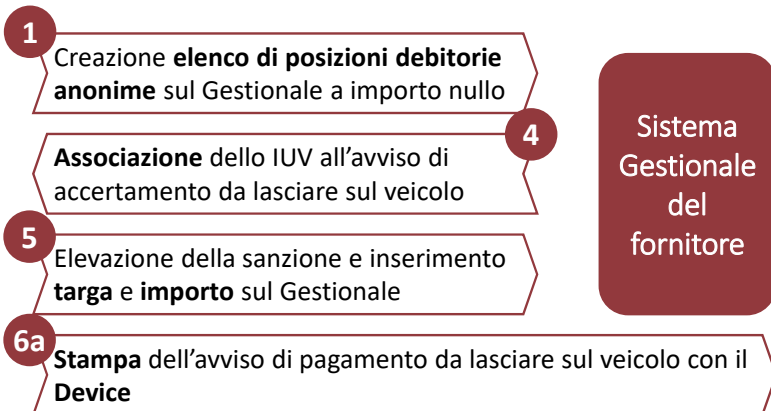
Sincrona

## Modello di Integrazione «Multe con Preavviso» 2 di 2

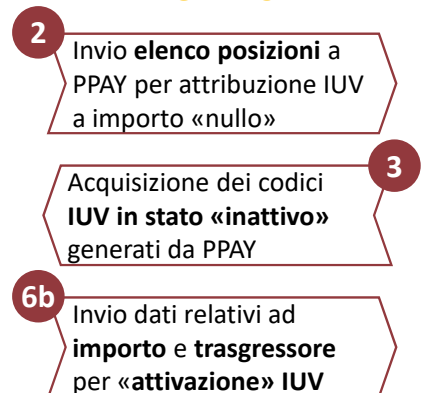
Organo accertatore dell'Ente



Device in dotazione all'Ente

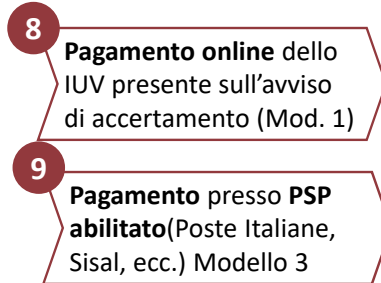
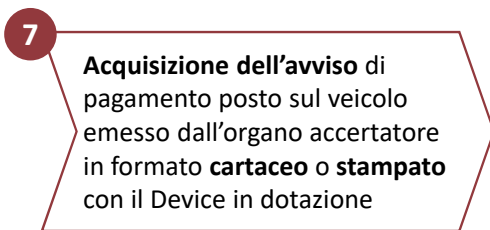


### INTEGRAZIONE



### USER EXPERIENCE

Soggetto trasgressore che riceve l'avviso di accertamento sul veicolo





Base

Multe con  
Preavviso

Asincrona

Sincrona

fondo europeo  
sviluppo regionale

## Modello di Integrazione «Asincrona» 1 di 2

### Integrazione Asincrona

#### Caratteristiche del Modello

Il Modello di Integrazione con *re-direct* «Asincrona» consente a cittadini e imprese di accedere al sistema gestionale del fornitore, inserire una singola posizione debitoria ed effettuare il pagamento dopo aver ricevuto lo IUV dal sistema PiemontePAY.

#### User Experience

I cittadini e le imprese possono visualizzare la propria situazione e inserire una nuova posizione debitoria: saranno indirizzati al sistema **PiemontePAY** per l'attribuzione dello **IUV** prima di poter effettuare il **pagamento** sulla piattaforma nazionale **pagoPA**.

#### Modalità di Pagamento

Nell'Integrazione «Asincrona» è possibile effettuare il pagamento **online** (Modello 1 di pagoPA) oppure **stampare l'avviso di pagamento** per eseguire il versamento presso qualsiasi Prestatore di Servizi di Pagamento abilitato a pagoPA (Modello 3).



Base

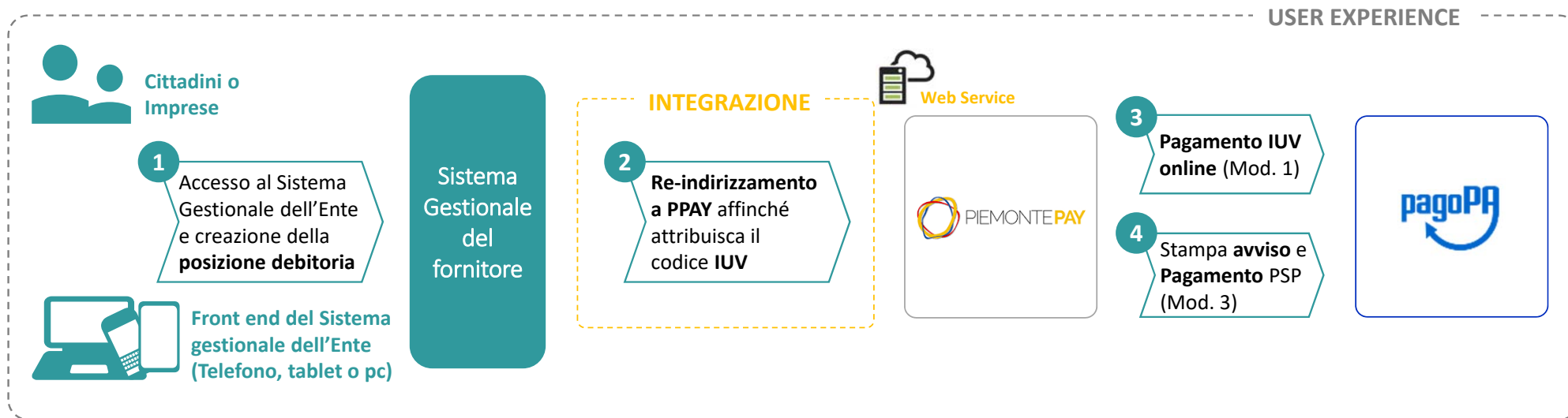
Multe con Preavviso

Asincrona

Sincrona

## Modello di Integrazione «Asincrona» 2 di 2

Nei Modelli caratterizzati da **re-direct** «Asincrona» e «Sincrona», i **cittadini e le imprese** sono i **principali attori** del processo di pagamento, essendo direttamente **interessati dall'Integrazione** che va a migliorare la loro esperienza di pagamento:





Base

Multe con Preavviso

Asincrona

Sincrona

fondo europeo  
sviluppo regionale

## Modello di Integrazione «Sincrona» 1 di 2

**Integrazione  
Sincrona**

### Caratteristiche del Modello

L'Integrazione in modalità «**Sincrona**» è il modello più **evoluto** messo a disposizione da Regione Piemonte: consente di effettuare un pagamento in tempi **rapidi** grazie all'**immediata re-direct** alla piattaforma nazionale pagoPA (diversa da Asincrona).

### User Experience

I cittadini e le imprese possono inserire una nuova posizione debitoria e **accedere direttamente alla piattaforma nazionale pagoPA senza passare per il sistema PiemontePAY**: PPAY genera lo IUV e reindirizza contestualmente gli utenti su pagoPA.

### Modalità di Pagamento

Grazie alla sua prerogativa di Modello rapido ed evoluto, l'Integrazione «Sincrona» consente di eseguire il pagamento **solamente in modalità online** (Modello 1): non sarà quindi possibile per gli utenti stampare alcun avviso di pagamento.



Base

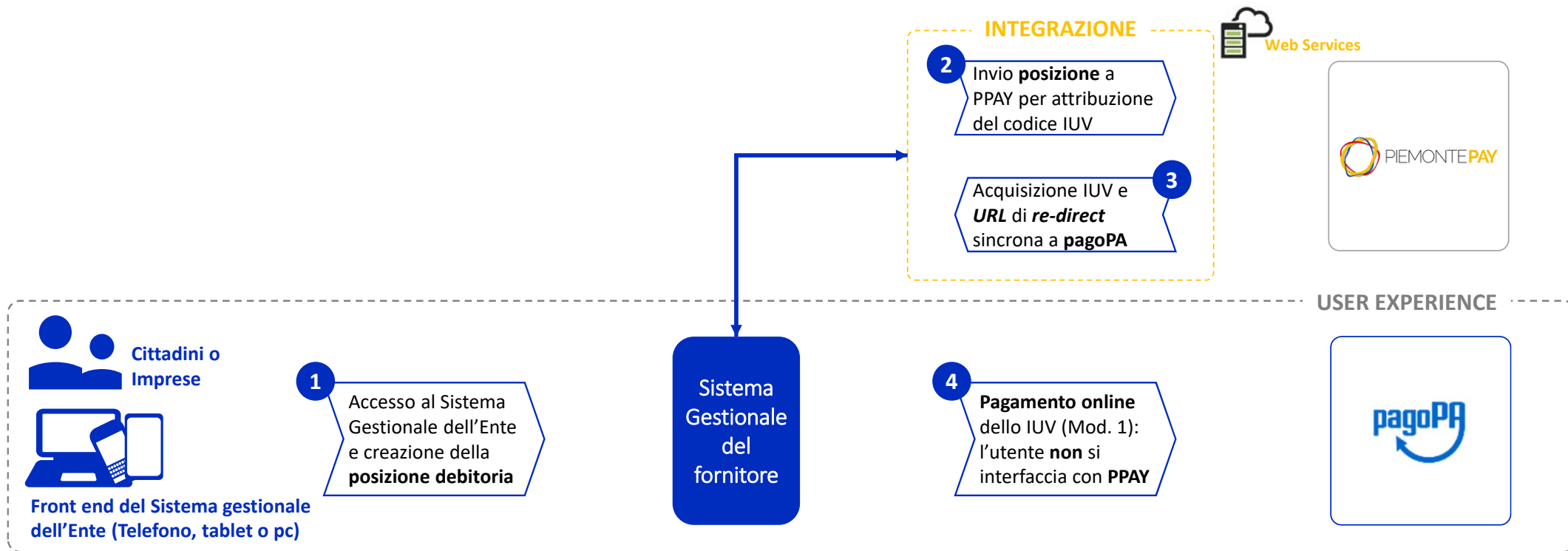
Multe con Preavviso

Asincrona

Sincrona

fondo europeo sviluppo regionale

## Modello di Integrazione «Sincrona» 2 di 2





fondo europeo  
sviluppo regionale

PIEMONTE **PAY**

*GRAZIE PER L'ATTENZIONE*



REGIONE  
PIEMONTE

per una crescita intelligente,  
sostenibile ed inclusiva

[www.regione.piemonte.it/europa2020](http://www.regione.piemonte.it/europa2020)

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FESR