

Guida alla Tassa

Auto

Osservazioni Online

Versione 02

Sommario

INTRODUZIONE	3
1.1 Accesso alle funzionalità	4
1.1.1 Accesso SENZA autenticazione	4
1.1.2 Accesso CON autenticazione	5
FUNZIONALITA'	6
2.1 Menù Inserimento Osservazione su Avvisi di Scadenza	6
2.1.1 Inserimento dati identificativi Avviso di Scadenza.	6
2.1.2 Ricerca Avviso di Scadenza	8
2.1.3 Compilazione Osservazione	8
2.1.4 Gestione allegati.	10
2.1.5 Riepilogo	11
2.1.6 Invio Osservazione	12
2.2 Menù Verifica Osservazione su Avvisi di Scadenza	13
2.3 Menù Inserimento Osservazione su Avvisi di Accertamento	16
2.3.1 Inserimento dati identificativi Avviso di Accertamento.	16
2.3.2 Ricerca Avviso di Accertamento	17
2.3.3 Compilazione Osservazione	18
2.3.4 Gestione allegati.	19
2.3.5 Riepilogo	20
2.3.6 Invio Osservazione	21
2.4 Menù Verifica Osservazione su Avvisi di Accertamento	22

Capitolo 1

1

INTRODUZIONE

Il presente Manuale Utente illustra le funzionalità offerte per gestire le Osservazioni Online che si possono inviare al Settore delle Politiche Fiscali della Regione nei confronti delle seguenti tematiche:

1. Osservazioni su Avvisi di Scadenza.

Il servizio permette di inviare una Osservazione per un Avviso di scadenza ricevuto; consente anche di allegare la versione elettronica dei documenti ritenuti necessari per sostenere l'osservazione e di essere aggiornati, tramite email e/o sms, sullo stato di avanzamento della richiesta.

2. Osservazioni su Avvisi di Accertamento.

Il servizio permette di inviare una Osservazione per un Avviso di accertamento ricevuto; consente anche di allegare la versione elettronica dei documenti ritenuti necessari per sostenere l'osservazione e di essere aggiornati, tramite email e/o sms, sullo stato di avanzamento della richiesta.

I sopradescritti servizi sono accessibili dal portale www.sistemapiemonte.it alla sezione Tributi e visure – Bollo web

Bollo web

Presentazione

Utenti del servizio
Il portale si rivolge ai cittadini e alle imprese che devono versare la tassa automobilistica regionale. È stato creato per offrire agli utenti un canale di comunicazione semplice e immediato con la Regione Piemonte in materia di tassa automobilistica.

Presentazione
Servizi ad accesso libero (disponibili anche in accesso autenticato)

Memobollo
Un pratico servizio che permette di ricevere via email o via sms un promemoria in prossimità della scadenza del pagamento. Chi lo attiva non riceverà più a casa l'avviso in forma cartacea e potrà contare su una comunicazione più rapida e immediata. Il sistema permette di associare uno o più veicoli all'indirizzo email e/o al numero di cellulare fornito dall'utente. È possibile modificare in ogni momento i dati inseriti o revocare il servizio.

Osservazioni su avvisi di scadenza
Questo servizio permette al cittadino che rilevi un errore nei dati presenti sull'avviso di scadenza della tassa automobilistica oppure che ritenga di non dover ricevere tale avviso (ad esempio per vendita o demolizione del veicolo) di inviare una segnalazione a Regione Piemonte in pochi e semplici passi e rimanere aggiornati tramite email e/o sms sullo stato di avanzamento della pratica.

ASSISTENZA
Problemi di accesso
Assistenza Sistema Piemonte
e-mail: info@sistemapiemonte.it
Numero verde Tel. 800 450 900
Assistenza applicativa
Numero Verde Tel. 800.333.444

ACCEDE AL SERVIZIO >
Il servizio è ad accesso libero

ACCEDE AL SERVIZIO >
Per accedere al servizio è necessario disporre di username e password

Le funzionalità sono disponibili ad accesso libero e/o tramite preventiva autenticazione su Sistema Piemonte, che richiede una registrazione con username e password per accedere a alcuni servizi online della Regione Piemonte. Nel caso di autenticazione, le osservazioni potranno essere inviate solamente per avvisi di accertamento ricevuti dall'Utente proprietario delle credenziali di accesso.

Le osservazioni possono essere presentate:

- accedendo al portale www.sistemapiemonte.it nella sezione bollo web;
- Tramite sportelli di intermediari autorizzati (delegazioni ACI, Agenzie dei consorzi Sermetra o Avangarde).

Non saranno accettate altre forme di presentazione delle osservazioni.

N.B. Si sottolinea che le Osservazioni, possono essere presentate UNICAMENTE in seguito al ricevimento di un Avviso (di scadenza o di accertamento), e NON può essere utilizzato per domande o comunicazioni di altra natura alla Regione.

Questa guida non entra nel merito delle tipologie di osservazione che l'utente può inviare all'ente, ma è unicamente una "guida operativa" all'inserimento della stessa tramite le funzionalità web presenti sul portale www.sistemapiemonte.it.

1.1 Accesso alle funzionalità

L'Utente potrà Inserire le Osservazioni e potrà anche Verificare l'andamento dell'iter dell'osservazione inoltrata.

1.1.1 Accesso SENZA autenticazione

Cos'è Sistemapiemonte | Cerca SERVIZI PER PRIVATI SERVIZI PER LA PA

Sistemapiemonte accedi con autenticazione x

Bolloweb

sei in: sistema piemonte » tributi » bolloweb

- Home del servizio
- Memobollo
 - » Registrazione al servizio
 - » Consultazione e gestione servizio
 - » Revoca invio comunicazioni
 - Osservazioni del contribuente**
 - » **Su avvisi di scadenza**
 - Inserisci osservazione on line
 - Verifica pratica
 - » **Su avvisi di accertamento**
 - Inserisci osservazione on line
 - Verifica pratica
 - Calcolo tassa
 - » Calcolo
 - Pagamento on line
 - » Pagamento
 - » Consulta pagamenti
 - Stampa codice per il pagamento
 - » Stampa Codice dell'Avviso di pagamento

Presentazione dei servizi

I servizi senza registrazione che Bollo web mette a disposizione hanno l'obiettivo di rendere più rapida ed efficace la comunicazione tra il cittadino e Regione Piemonte in materia di tassa auto.

Per utilizzare le funzioni descritte di seguito, il cittadino non ha bisogno di effettuare operazioni di registrazione, ma è pienamente responsabile delle comunicazioni inviate.

MEMOBOLLO (Gestione avvisi di scadenza della tassa automobilistica) **OSSERVAZIONI del Contribuente** DOMANDE del Contribuente PAGAMENTO online

Su avvisi di scadenza

Il cittadino che rilevi un errore nei dati presenti sull'avviso di scadenza della tassa automobilistica oppure che ritenga di non dover ricevere tale avviso (ad esempio per vendita o demolizione del veicolo), può inviare segnalazione alla Regione Piemonte, utilizzando il servizio Osservazioni del contribuente.

Questo servizio sostituisce l'invio postale del modulo cartaceo presente in precedenza sul retro dell'avviso di scadenza e prevede la compilazione e l'invio online del modulo.

Si articola in 3 semplici passaggi:

passo 1: individuazione dell'avviso di scadenza sul quale si intende inserire l'osservazione e selezione di una delle opzioni possibili

passo 2 (opzionale): inserimento di eventuali allegati in formato elettronico a dimostrazione di quanto dichiarato (ammessi file con dimensione non superiore a 2MB)

passo 3: invio elettronico dell'osservazione. Successivamente all'invio, si riceverà il numero identificativo osservazione, che consentirà di verificare in tempo reale lo stato di "lavorazione" della pratica: ricevuta, in lavorazione, chiusa.

Successivamente all'invio dell'osservazione, verrà restituito un codice identificativo che consentirà di verificare in seguito lo stato di "lavorazione" della pratica (ricevuta, in lavorazione, chiusa).

È comunque possibile scaricare il modulo (disponibile anche presso gli URP), compilarlo e inviarlo o consegnarlo direttamente ad un ufficio URP.

Su avvisi di accertamento

Questo servizio permette al cittadino di contestare a Regione Piemonte un avviso di accertamento per un importo non pagato, nel caso in cui possa dimostrare di averlo già pagato oppure di non essere soggetto al pagamento.

L'inserimento dell'osservazione richiede solo pochi e semplici passi ed è possibile rimanere aggiornati tramite email e/o sms sullo stato di avanzamento della pratica.

L'utilizzo di questo servizio web sostituisce l'invio postale del modulo cartaceo presente in precedenza sul retro dell'avviso di accertamento e prevede l'utilizzo delle credenziali rilasciate a seguito della registrazione su Sistemapiemonte.

1.1.2 Accesso CON autenticazione

Sistemapiemonte
Utente: Ente: Ruolo: [esci x](#)

Bolloweb

sei in: sistema piemonte » tributi » bolloweb

- Home del servizio
- Memobollo
 - > Registrazione al servizio
 - > Consultazione e gestione servizio
 - > Revoca invio comunicazioni
 - Osservazioni del contribuente
 - > Su avvisi di scadenza
 - Inserisci osservazione on line
 - Verifica pratica
 - > Su avvisi di accertamento
 - Inserisci osservazione on line
 - Verifica pratica
 - DTE di discarico o rimborso
 - > Inserisci domanda DTE on line
 - > Verifica pratica
 - Esenzioni disabili
 - > Inserimento domanda di esenzione per soggetti disabili
 - > Verifica pratica
 - Restituzioni
 - > Inserimento domanda di restituzione
 - > Verifica pratica
 - Rateizzazioni
 - > Inserimento domanda di rateizzazione
 - > Verifica pratica
 - Visure veicoli di proprietà
 - > Visure Bollo Auto
 - Calcolo tassa
 - > Calcolo
 - Pagamento on line
 - > Pagamento
 - > Consulta pagamenti
 - Stampa codice per il pagamento
 - > Stampa Codice dell'Avviso di pagamento

Presentazione dei servizi

I servizi senza registrazione che Bollo web mette a disposizione hanno l'obiettivo di rendere piu' rapida ed efficace la comunicazione tra il cittadino e Regione Piemonte in materia di tassa auto.

Per utilizzare le funzioni descritte di seguito, il cittadino non ha bisogno di effettuare operazioni di registrazione, ma e' pienamente responsabile delle comunicazioni inviate.

MEMOBOLLO (Gestione avvisi di scadenza della tassa automobilistica)
OSSERVAZIONI del Contribuente
DOMANDE del Contribuente
PAGAMENTO online

Su avvisi di scadenza

Il cittadino che rilevi un errore nei dati presenti sull'avviso di scadenza della tassa automobilistica oppure che ritenga di non dover ricevere tale avviso (ad esempio per vendita o demolizione del veicolo), può inviare segnalazione alla Regione Piemonte, utilizzando il servizio Osservazioni del contribuente.

Questo servizio sostituisce l'invio postale del modulo cartaceo presente in precedenza sul retro dell'avviso di scadenza e prevede la compilazione e l'invio online del modulo.

Si articola in 3 semplici passaggi:

passo 1: individuazione dell'avviso di scadenza sul quale si intende inserire l'osservazione e selezione di una delle opzioni possibili

passo 2 (opzionale): inserimento di eventuali allegati in formato elettronico a dimostrazione di quanto dichiarato (ammessi file con dimensione non superiore a 2MB)

passo 3: invio elettronico dell'osservazione. Successivamente all'invio, si riceverà il numero identificativo osservazione, che consentirà di verificare in tempo reale lo stato di "lavorazione" della pratica: ricevuta, in lavorazione, chiusa.

Successivamente all'invio dell'osservazione, verrà restituito un codice identificativo che consentirà di verificare in seguito lo stato di "lavorazione" della pratica (ricevuta, in Lavorazione, chiusa).

E' comunque possibile scaricare il modulo (disponibile anche presso gli URP), compilarlo e inviarlo o consegnarlo direttamente ad un ufficio URP.

Su avvisi di accertamento **Funzione attiva con autenticazione sistemapiemonte)**

Questo servizio permette al cittadino di contestare a Regione Piemonte un avviso di accertamento per un importo non pagato, nel caso in cui possa dimostrare di averlo già pagato oppure di non essere soggetto al pagamento.

L'inserimento dell'osservazione richiede solo pochi e semplici passi ed è possibile rimanere aggiornati tramite email e/o sms sullo stato di avanzamento della pratica.

L'utilizzo di questo servizio web sostituisce l'invio postale del modulo cartaceo presente in precedenza sul retro dell'avviso di accertamento e prevede l'utilizzo delle credenziali rilasciate a seguito della registrazione su Sistemapiemonte.

All'atto dell'inserimento dell'osservazione su avviso di accertamento, l'utente troverà già imputato il suo Identificativo Fiscale, avendo effettuato l'accesso via autenticazione.

Capitolo 2

2 FUNZIONALITA'

2.1 Menù Inserimento Osservazione su Avvisi di Scadenza

2.1.1 Inserimento dati identificativi Avviso di Scadenza.

Inserire i dati di riferimento dell'avviso di scadenza sul quale intende inviare una osservazione.

Sono compilabili, in alternativa, i dati del n° riferimento dell'avviso o il mese / anno di scadenza.

Sono richiesti anche targa, Tipo veicolo e Codice fiscale a cui è intestato l'avviso a cui si intende fare osservazione.

NB.

L'avviso deve essere l'ultimo ricevuto dal contribuente. Non è consentito il caricamento di osservazioni su avvisi precedenti.

E' possibile caricare una sola osservazione su un avviso, sino a quando quell'osservazione non risulta lavorata da Regione.

Il sistema consente il caricamento unicamente sull'ultimo avviso ricevuto, e non sui precedenti.

Cos'è Sistemapiemonte | Cerca SERVIZI PER PRIVATI SERVIZI PER LA PA

Sistemapiemonte Utente: Ente: Ruolo: [esci x](#)

Bolloweb

sei in: sistema piemonte » tributi » bolloweb

Home del servizio

Memobollo

- > Registrazione al servizio
- > Consultazione e gestione servizio
- > Revoca invio comunicazioni

Osservazioni del contribuente

- > Su avvisi di scadenza
 - Inserisci osservazione on line
 - Verifica pratica
- > Su avvisi di accertamento
 - Inserisci osservazione on line
 - Verifica pratica

DTE di discarico o rimborso

- > Inserisci domanda DTE on line
- > Verifica pratica

Esenzioni disabili

- > Inserimento domanda di esenzione per soggetti disabili
- > Verifica pratica

Restituzioni

- > Inserimento domanda di restituzione
- > Verifica pratica

Rateizzazioni

- > Inserimento domanda di

Inserisci Osservazione

1. Inserimento osservazione 2. Gestione allegati 3. Riepilogo dati e invio

Dati dell'Avviso di scadenza della tassa automobilistica

N° riferimento: oppure scadenza Mese (es. 2 o 02): Anno (es. 2014):

Targa: *

Tipo veicolo: *

Codice fiscale: *

Intestatario Avviso (Dati esposti nell'Avviso Emesso)

Intestatario

Indirizzo

Comune / CAP / Provincia

In relazione all'avviso di scadenza sopra indicato, faccio presente che: (Barrare una sola casella che interessa)

1 - Non sono o non sono mai stato/stata intestatario/intestatario del veicolo indicato

2 - Ho venduto il veicolo in data

3 - Il veicolo è stato radiato per definitiva esportazione in data



DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE E PATRIMONIO
SETTORE POLITICHE FISCALI
E CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO

IN CASO DI MANCATO
RECAPITO RESTITUIRE A:
SMMART POST SRL
VIA BRUNO TOSARELLI 398
40055 VILLANOVA DI CASTENASO - BO



Nome Cognome
Indirizzo
Città - CAP

Data: 2 gennaio 2018

OGGETTO: Avviso di scadenza della tassa automobilistica (bollo auto).

Riferimento: 201712000000009 • Codice avviso di pagamento: 001171800367791948 • Codice fiscale della Regione Piemonte: 80087670016

Gentile contribuente,

nel ricordarle la scadenza della tassa automobilistica (bollo auto) relativa al veicolo di sua proprietà cogliamo l'occasione per consentirle, se del caso, di segnalare eventuali correzioni ai dati rappresentati sul retro della presente.

DA PAGARE

entro il 31 gennaio 2018

Dati da utilizzare per il pagamento

Importo da pagare: 243,10€

I dati da utilizzare per il pagamento e quelli utilizzati per il calcolo della tassa sono riportati sul retro di questo foglio.

Le tariffe e gli importi delle commissioni di incasso sono consultabili sul sito internet, all'indirizzo: www.regione.piemonte.it/tributi/quantoPagare.htm

DATI DA UTILIZZARE PER IL PAGAMENTO E DATI TECNICI UTILIZZATI PER IL CALCOLO DELLA TASSA

Dati da utilizzare per il pagamento

Codice fiscale:

Targa	Tipo veicolo	Codice Regione	Scadenza	Validità	Riduzione	Importo
	1	13	12/2018	12	00	243,10€

CATEGORIA	TARGA	KW	CAT EURO	EMISS CO2	ALIMENTAZIONE	GAS	PESO	ASSI	PORTATA	RIM	SOSP PNEU	POSTI
AUTOVETTURA		85	E3	170	DIESEL	NO	2050	2	605	NO	NO	6

Situazione aggiornata al: 1 dicembre 2017

Estratti di Avviso di scadenza, con evidenziati i dati necessari per la compilazione dei campi richiesti nella funzionalità online.

2.1.2 Ricerca Avviso di Scadenza

Alla selezione del pulsante “ricerca avviso” il sistema ricerca i dati presenti sull’archivio tassa auto, e solo se rilevata la presenza di un avviso valido per il caricamento abilita le sezioni sottostanti, presentando i dati riepilogativi dell’intestatario dell’avviso e le dodici opzioni di osservazione previste dalla Regione.

2.1.3 Compilazione Osservazione

N.B. Solo una opzione è selezionabile sulle dieci proposte. Alla selezione di una voce, il sistema può presentare dei campi aggiuntivi da completare (ad es. selezione 4)

Intestatario Avviso (Dati esposti nell'Avviso Emesso)		
Intestatario	MACARIO FULVIO	
Indirizzo	VIA BODINA 41	
Comune / CAP / Provincia	CUNEO / 12100 / CN	

In relazione all'avviso di scadenza sopra indicato, faccio presente che: (Barrare una sola casella che interessa)

1 - Non sono o non sono mai stato/stata intestatario/intestataria del veicolo indicato

2 - Ho venduto il veicolo in data

3 - Il veicolo è stato radiato per definitiva esportazione in data

4 - Sono stato/stata privato/privata della disponibilità del veicolo

5 - Il veicolo è esente dal pagamento perchè:

5a - Ho ottenuto l'esenzione prevista per le persone disabili con provvedimento prot. n.

5b - Ho installato l'impianto GPL/metano collaudato in data (allegare copia della carta di circolazione con omologa)

5c - Altri motivi di esenzione (specificare)

6 - Ho venduto il veicolo ad un concessionario in data

7 - Mi sono trasferito/trasferita in un'altra Regione in data

8 - Il veicolo è stato radiato per demolizione in data

9 - I dati indicati non corrispondono a quelli risultanti dalla carta di circolazione del veicolo (allegare una copia)

10 - Altro (specificare)

▼ Segnalo le seguenti rettifiche da apportare ai dati anagrafici

I seguenti dati anagrafici sono quelli ATTUALMENTE registrati sulla Banca Dati Tassa Auto. Se i dati riportati risultano CORRETTI, a differenza di quelli presenti sull'avviso, NON è necessario inviare alcuna rettifica.

Intestatario	Codice fiscale	Indirizzo
MACARIO FULVIO	MCRFLV47H11D205J	VIA BODINA 41 / CUNEO / 12100 / CN

Nel caso i dati sopra riportati NON risultassero corretti, inserire le variazioni, altrimenti il prossimo Avviso utilizzerà i dati sopra indicati.

Codice fiscale:

Cognome/Denominazione:

Selezionando il pulsante “verifica” (opzionale) il sistema verifica che i dati indicati dall’utente non siano già presenti negli archivi Tassa Auto. Se così fosse (es. il veicolo risulta già radiato) viene emesso un messaggio di “warning”, ma l’utente può comunque procedere all’inserimento dell’osservazione. (verrà processata in automatico dal sistema).

Nella sezione sottostante, vengono riportati i dati anagrafici e di residenza del contribuente presenti al momento della connessione sugli archivi tassa auto. Questi potrebbero essere diversi da quelli presenti, sull’avviso, in quanto già aggiornati.

Se così non fosse, il l’utente può inviare la richiesta di rettifica dei dati che ritiene opportuna.

N.B. Non si tratta di indicare un “indirizzo” di spedizione diverso da quello di residenza, per esigenze personali, ma unicamente di correggere inesattezze presenti sull’avviso.

Questa sezione è OPZIONALE e non è necessaria la sua compilazione se i dati anagrafici dell’avviso risultano corretti.

In fondo, sono presenti 2 pulsanti.

- Indietro = si abbandona il caricamento;

- Conferma e prosegui = permette di passare alla pagina 2, di caricamento degli allegati;

<input type="checkbox"/>	6 - Ho venduto il veicolo ad un concessionario in data
<input type="checkbox"/>	7 - Mi sono trasferito/trasferita in un'altra Regione in data
<input type="checkbox"/>	8 - Il veicolo è stato radiato per demolizione in data
<input type="checkbox"/>	9 - I dati indicati non corrispondono a quelli risultanti dalla carta di circolazione del veicolo (allegare una copia)
<input type="checkbox"/>	10 - Altro (specificare)

▼ Segnalo le seguenti rettifiche da apportare ai dati anagrafici

I seguenti dati anagrafici sono quelli ATTUALMENTE registrati sulla Banca Dati Tassa Auto. Se i dati riportati risultano CORRETTI, a differenza di quelli presenti sull'awiso, NON è necessario inviare alcuna rettifica.

Intestatario	Codice fiscale	Indirizzo
MACARIO FULVIO	MCRFLV47H11D205J	VIA BODINA 41 / CUNEO / 12100 / CN

Nel caso i dati sopra riportati NON risultassero corretti, inserire le variazioni, altrimenti il prossimo Avviso utilizzerà i dati sopra indicati.

Codice fiscale:

Cognome/Denominazione:

Nome:

Domicilio fiscale (Comune):

Indirizzo:

Data compilazione 

NOTA INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati di natura personale acquisiti mediante il presente modello sono rilevati al solo fine di consentire l'Istruttoria del procedimento cui il modello medesimo si riferisce, e verranno trattati con modalità prevalentemente informatiche e con logiche rispondenti alle finalità da perseguire, anche mediante la verifica dei dati esposti con altri dati in possesso della Regione, del Ministero dell'economia e delle finanze e di altri enti quali ad esempio, gli enti locali ed altre pubbliche istituzioni. Titolare del trattamento dei dati è la Regione Piemonte, direzione risorse finanziarie, settore politiche fiscali, e presso detta struttura regionale è possibile ottenere informazioni sui responsabili; sempre presso tale struttura l'interessato potrà accedere ai propri dati per verificare l'utilizzo o, eventualmente, correggerli, aggiornarli nei limiti previsti dalla legge ed anche per cancellarli od opporsi al loro trattamento se in violazione della legge. La regione, in quanto soggetto pubblico, non deve acquisire il consenso degli interessati per trattare i loro dati personali.

2.1.4 Gestione allegati.

E' possibile allegare dei documenti in formato digitale, presenti sul proprio PC, e una volta caricati, inserire una descrizione dell'allegato, se il nome dell'allegato risulta troppo "tecnico".

E' possibile inserire sino a 10 allegati.

Con il pulsante Conferma e invia, si passa al passo 3, mentre con indietro si torna al passo precedente.

Bolloweb
accedi con autenticazione x

sei in: sistema piemonte » tributi » bolloweb

Home del servizio

Memobollo

> Registrazione al servizio

> Consultazione e gestione servizio

> Revoca invio comunicazioni

Osservazioni del contribuente

> Su avvisi di scadenza

 ■ Inserisci osservazione on line

 ■ Verifica pratica

> Su avvisi di accertamento

 ■ Inserisci osservazione on line

 ■ Verifica pratica

Calcolo tassa

> Calcolo

Pagamento on line

> Pagamento

> Consulta pagamenti

Stampa codice per il pagamento

> Stampa Codice dell'Avviso di pagamento

Inserisci Osservazione

1. Inserimento osservazione

2. Gestione allegati

3. Riepilogo dati e invio

Dati dell'Avviso di scadenza della tassa automobilistica

	N° riferimento: 201612000339656
	Targa:
	Tipo veicolo: AUTOVEICOLO
	Codice fiscale:

▼ Intestatario Avviso (Dati esposti nell'Avviso Emesso)

	Cognome nome/Denominazione
	Indirizzo
	Comune / CAP / Provincia

Gestione Allegati

ATTENZIONE:
Si richiede di allegare la documentazione richiesta, indicata nelle note in calce alla selezione eseguita, o quella ritenuta utile a dimostrare la validità della segnalazione. Tale documentazione verrà utilizzata a supporto delle verifiche eseguite, per eventuali correzioni ai dati in possesso dell'ufficio.

	Allegato	Descrizione allegato
<input type="radio"/>	dummy.pdf	dummy.pdf

Aggiungi allegati

Dimensione max. allegati: 2MB, formati ammessi (.pdf, .tif, .jpg, .jpeg, .docx, .pptx, .odt, .ods, .odp, .odg, .odb, .txt)

Scegliere il file da caricare Nessun file selezionato.

2.1.5 Riepilogo

Vengono presentati i dati sino a quel momento inseriti, e se ritenuti validi si procede all'invio dell'osservazione, e alla **PROTOCOLLAZIONE** dell'osservazione.

se in: sistema piemonte » tributi »

Servizi ai cittadini

Home del servizio
Memobollo
 > Registrazione al servizio
 > Revoca servizio
 Osservazioni del contribuente
 Su avvisi di scadenza
 ■ Inserisci osservazione on line
 ■ Verifica pratica
 ■ Scarica modulo

Inserisci Osservazione

1. Inserimento osservazione > 2. Gestione allegati > 3. Riepilogo dati e invio

Dati dell'Avviso di scadenza della tassa automobilistica

N° riferimento:	201403000057564
Targa:	DA80553
Tipo veicolo:	MOTOVEICOLO
Codice fiscale:	MCRFLV47H11D205J

▼ Intestatario Avviso (Dati esposti nell'Avviso Emesso)

Cognome nome/Denominazione:	MACARIO FULVIO
Indirizzo:	VIA BODINA 41
Comune / CAP / Provincia:	CUNEO / 12100 / CN

Tipologia dell'Osservazione

tipologia
1 - Non sono o non sono mai stato intestatario/intestatario del veicolo indicato

Allegati all'Osservazione

Allegato	Descrizione allegato
Aw_Scad_Editabile.pdf	testo allegato modificabile

indietro invia osservazione torna alla home

L'utente verifica i dati che intende inviare come osservazione, e se ritiene di doverli correggere, può utilizzare il pulsante **Indietro**, se vuole abbandonare il caricamento può usare il pulsante **Torna alla home**, o confermare la volontà di inviare l'osservazione con il pulsante **Invia osservazione**.

2.1.6 Invio Osservazione

Con il pulsante invia osservazione, si procede all'invio alla Regione dell'osservazione.

Questa, viene protocollata con un Numero Pratica, che viene presentato all'utente.

Si apre una nuova parte, dove l'utente può eventualmente inserire **i dati di contatto** dove desidera ricevere la notifica di variazione di stato (che arriverà a quei riferimenti sino alla "chiusura" della lavorazione dell'osservazione).

The screenshot displays the 'Tipologia dell'Osservazione' section with a dropdown menu set to '1 - Non sono o non sono mai stato intestatario/intestatario del veicolo indicato'. Below this is an 'Allegati all'Osservazione' section with a warning icon and the text 'Non ci sono elementi da visualizzare.' A green checkmark icon and a message confirm the submission: 'Osservazione inviata, ed è stata registrata al N° 00000148/2014. MEMORIZZARE il numero identificativo per eventuali successive operazioni'. Navigation buttons include 'indietro', 'invia osservazione', and 'torna alla home'. The 'Inserisci i riferimenti ai quali vorrai ricevere le notifiche (Email e Cell "certificati")' section contains fields for 'Email', 'Ripeti email', 'N° Cellulare', and 'Ripeti n° cellulare'. A note states: 'Nota il servizio di segnalazione via SMS è attivo solo per i numeri italiani. Inserire il numero di cellulare senza spazi o caratteri separatori.' Buttons for 'registra dati' and 'annulla' are present. A footer note reads: 'Alla selezione del pulsante "Registra Dati", il sistema invierà immediatamente ai tuoi riferimenti il numero identificativo della pratica. Nel caso non ricevi alcuna segnalazione, procedi come primo passo alla "verifica" della correttezza dei dati inseriti. Utilizza la funzione "Verifica Stato Osservazione" per correggere eventuali dati errati inseriti.'

Sarà possibile anche in un secondo momento inserire o variare i riferimenti, tramite la funzione di verifica pratica.

La verifica della correttezza dei dati di contatto inseriti, si ha solamente se il messaggio è ricevuto, sui canali richiesti, in alternativa, usando la funzione verifica pratica, l'utente può correggere eventuali errori e aggiornare, eliminare o aggiungere i dati di contatti.

Una volta protocollata, l'osservazione non è annullabile e deve essere lavorata dalla Regione.

2.2 Menù Verifica Osservazione su Avvisi di Scadenza

Se l'utente ha memorizzato il codice protocollo, può procedere alla visualizzazione dello stato della pratica, inserendo il codice e il CF/PI.

Cos'è Sistemapiemonte | Cerca SERVIZI PER PRIVATI SERVIZI PER LA PA

Sistemapiemonte

sei in: sistema piemonte » tributi »

Servizi ai cittadini

- Home del servizio
- Memobollo
 - Registrazione al servizio
 - Revoca servizio
- Osservazioni del contribuente
 - Su avvisi di scadenza
 - Inserisci osservazione on line
 - Verifica pratica**
 - Scarica modulo

Verifica pratica

 Osservazione n. 00000007/2014 in stato Ricevuta. Ultimo aggiornamento di stato eseguito in data 15/04/2014

Ricerca per identificativo pratica Ricerca con dati alternativi

Numero identificativo osservazione:*

Codice fiscale:*

Riepilogo dati Osservazione

Osservazione n. 00000007/2014 in stato Ricevuta. Ultimo aggiornamento di stato eseguito in data 15/04/2014

▼ Dati dell'Avviso di scadenza della tassa automobilistica

Riferimento Avviso:	201403000029290
Targa:	CE346YE
Tipo veicolo:	AUTOVEICOLO
Codice fiscale:	DPNGPP48E06A883L

▼ Tipologia dell'Osservazione

tipologia

In caso di smarrimento del codice di protocollazione della osservazione, si può procedere alla ricerca con i “dati alternativi

Cos'è Sistemapiemonte | Cerca

SERVIZI PER PRIVATI SERVIZI PER LA PA

Sistemapiemonte

sei in: sistema piemonte » tributi »

Servizi ai cittadini

- Home del servizio
- Memobollo
 - Registrazione al servizio
 - Revoca servizio
- Osservazioni del contribuente
 - Su avvisi di scadenza
 - Inserisci osservazione on line
 - Verifica pratica
 - Scarica modulo

Verifica pratica

 Osservazione n. 00000007/2014 in stato Ricevuta. Ultimo aggiornamento di stato eseguito in data 15/04/2014

Ricerca per identificativo pratica Ricerca con dati alternativi

Targa: *

Tipo veicolo: *

Codice fiscale: *

Riepilogo dati Osservazione

Osservazione n. 00000007/2014 in stato Ricevuta. Ultimo aggiornamento di stato eseguito in data 15/04/2014

▼ Dati dell'Avviso di scadenza della tassa automobilistica

Riferimento Avviso: 201403000029290

Targa: CE346YE

Tipo veicolo: AUTOVEICOLO

Codice fiscale: DPNGPP48E06A883L

▼ Tipologia dell'Osservazione

La visualizzazione porta a verificare lo “stato” della propria osservazione, ma essendo una funzione senza registrazione non consente la totale visualizzazione dei dati inseriti, ma unicamente di un riepilogo.

Nella seconda parte, se l’osservazione risulta “lavorata” da Regione Piemonte (stato diverso da “ricevuta”) è possibile che l’operatore regionale abbia inserito delle “note” di lavorazione a giustificazione dell’esito della pratica (accettata o rifiutata) così che l’utente possa prendere visione del motivo della lavorazione.

Riferimento Avviso:	201403000029290
Targa:	CE346YE
Tipo veicolo:	AUTOVEICOLO
Codice fiscale:	DPNGPP48E06A883L

▼ Tipologia dell'Osservazione

tipologia
1 - Non sono o non sono mai stato/stata intestatario/intestataria del veicolo indicato

▼ Allegati all'Osservazione

Allegato	Descrizione allegato
Oss_Aw_Scad.pdf	Oss_Aw_Scad.pdf
Testo_Scarica_Modulo.odt	Testo_Scarica_Modulo.odt

▼ NOTE di lavorazione dell'Osservazione

Inserisci i riferimenti ai quali vorrai ricevere le notifiche (Email e Cell "certificati")

Per essere informati automaticamente sulla situazione dell'osservazione inviata, inserire i seguenti riferimenti:

Email	<input type="text"/>	Ripeti email	<input type="text"/>
N° Cellulare	<input type="text" value="3495641018"/>	Ripeti n° cellulare	<input type="text"/>

Nota. Il servizio di segnalazione via SMS e' attivo solo per i numeri italiani. Inserire il numero di cellulare senza spazi o caratteri separatori.

Alla selezione del pulsante "Registra Dati", il sistema invierà immediatamente ai tuoi riferimenti il codice di Protocollo della pratica. Nel caso non ricevevi alcuna segnalazione, procedi come primo passo alla "verifica" della correttezza dei dati inseriti. Utilizzare la funzione "Verifica pratica" per correggere eventuali dati errati inseriti.

In qualsiasi momento, l’utente, se l’osservazione non risulta “chiusa”, può inserire o modificare i dati di contatto per il ricevimento delle variazioni di stato.

Se si tratta di inserimento, vengono inviati ai riferimenti, quasi istantaneamente, email e/o sms , se i riferimenti sono inseriti correttamente.

N.B.

Nel caso di variazione di dati già presenti, viene inviato un messaggio, sia al vecchio riferimento, sia a quello nuovo. Viene emesso messaggio di aggiornamento dati avvenuto con successo.

2.3 Menù Inserimento Osservazione su Avvisi di Accertamento

2.3.1 Inserimento dati identificativi Avviso di Accertamento.

L'utente inserisce i dati di riferimento dell'avviso di accertamento sul quale intende inviare una osservazione.

Se si è avuto accesso libero alla funzione, il sistema richiede la compilazione obbligatoria del Codice Fiscale del Contribuente che ha ricevuto l'avviso di accertamento, il numero di protocollo dell'avviso, o in alternativa al protocollo, l'anno dell'accertamento, il tipo veicolo e la targa.

Se si è avuto accesso tramite credenziali, il sistema valorizza in automatico il Codice Fiscale, e dovranno essere compilati gli altri dati che consentano la ricerca dell'avviso inviato.

L'osservazione può essere inserita per un veicolo e un anno di accertamento, Se lo stesso veicolo ha accertamenti per più anni, si potrà inserire una osservazione per ogni singolo anno di accertamento.

NB.

Nel caso di acceda con autenticazione, il campo Codice Fiscale risulterà già compilato e non modificabile. Non è possibile inserire osservazioni su accertamenti non legati al Codice Fiscale di collegamento.

NB.

E' possibile caricare una sola osservazione su un avviso, sino a quando quell'osservazione non risulta lavorata da Regione.

Cos'è Sistemapiemonte | Cerca SERVIZI PER PRIVATI SERVIZI PER LA PA

Sistemapiemonte accedi con autenticazione x

Bolloweb

sei in: sistema piemonte > tributi > bolloweb

- Home del servizio
- Memobollo
- > Registrazione al servizio
- > Consultazione e gestione servizio
- > Revoca invio comunicazioni
- Osservazioni del contribuente
 - > Su avvisi di scadenza
 - Inserisci osservazione on line
 - Verifica pratica
 - > Su avvisi di accertamento
 - Inserisci osservazione on line
 - Verifica pratica
- Calcolo tassa
 - > Calcolo
- Pagamento on line
 - > Pagamento
 - > Consulta pagamenti
- Stampa codice per il pagamento
 - > Stampa Codice dell'Avviso di pagamento

Inserisci osservazione

1. Inserimento osservazione 2. Gestione allegati 3. Riepilogo dati e invio

Dati dell'Avviso di accertamento della tassa automobilistica

Codice fiscale:

N° protocollo: Oppure Anno accertamento:

Tipo veicolo:

Targa:

▼ Intestataro Avviso (Dati esposti nell'Avviso Emesso)

Dati dell'avviso di accertamento della tassa automobilistica

Protocollo avviso: _____

Tipo veicolo: _____

Targa: _____

Codice fiscale: _____

Scadenza: _____

Tributo dovuto: _____



DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE E PATRIMONIO
SETTORE POLITICHE FISCALI
E CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO

IN CASO DI MANCATO
RECAPITO RESTITUIRE A:
DEFENDINI LOGISTICA SRL
VIA EUSEBIO BAVA 16
10124 TORINO



00000060073452

**TASSA AUTOMOBILISTICA
AVVISO DI ACCERTAMENTO DI VIOLAZIONE**

Torino, 23 agosto 2017

PROTOCOLLO: 01115010DT035DK
CODICE FISCALE: codicetiscale

MBPALO-NOF113/2017 del 20/07/2017

SOGGETTO
VIA
CITTA' CAP

Gentile contribuente,

a seguito di verifiche effettuate presso gli archivi della tassa automobilistica, il competente settore regionale ha constatato l'irregolarità della sua posizione fiscale per il periodo ed il veicolo sotto indicati:

TARGA:		VIOLAZIONE ACCERTATA										TASSA DOVUTA		€	320,80		
ANNO DI PAGAMENTO: 2015		<input checked="" type="checkbox"/> pagamento omesso										IMPORTO VERSATO		€	0,00		
SCADENZA: 11/2016		<input type="checkbox"/> pagamento insufficiente										SOMME DOVUTE IN BASE ALL'ACCERTAMENTO		Tassa o maggiore tassa (differenza)		€	320,80
		<input type="checkbox"/> pagamento ritardato														Interessi	
VEICOLO												Sanzioni		€	96,24		
CAT	KW	CAT EURO	EMISS CO2	ALIMENTAZIONE	GAS	PESO	ASSI	PORTATA	RIM	SOSP PNEU	NUM POSTI	Recupero spese di notificazione		€	4,75		
AV	110	E4	174	DIESEL	NO	2085			NO	NO		TOTALE DA PAGARE		€	435,02		

Interessi: sono calcolati al tasso dell'1,375 per cento per ogni semestre compiuto dal giorno in cui il pagamento doveva essere eseguito fino alla data di questo avviso; per il ritardato pagamento, fino alla data in cui il pagamento è stato eseguito (articolo 4, comma 10, della legge regionale 30 dicembre 2008, n. 35, e deliberazione della Giunta regionale 9 novembre 2009, n. 6-12494). **Sanzione:** 30 per cento della tassa o maggiore tassa non pagata o pagata in ritardo (articolo 13, comma 2, del decreto legislativo 18 dicembre 1997, n. 471, e successive modificazioni ed integrazioni). **Recupero delle spese di notificazione:** articolo 4, comma 10 bis, della legge regionale 30 dicembre 2008, n. 35, e successive modificazioni e integrazioni, e deliberazione della Giunta regionale 3 agosto 2017, n. 29-5460.

A norma dell'articolo 5, comma 1, della legge regionale 5 agosto 2002, n. 20, dal 1° gennaio 2003 il termine di prescrizione per l'accertamento della tassa automobilistica è fissato al quinto anno successivo a quello in cui il versamento è stato o doveva essere eseguito o la violazione è stata commessa.

INFORMAZIONI GENERALI RIGUARDANTI QUESTO AVVISO

PAGAMENTO (SE RITIENE CORRETTI I RILIEVI QUI FORMULATI). Può regolarizzare la sua posizione pagando, entro sessanta giorni dalla data di notificazione di questo avviso, l'importo indicato al rigo TOTALE DA PAGARE:

- utilizzando il bollettino qui allegato, presso gli uffici postali (alle condizioni previste da Poste Italiane S.p.A.);

2.3.2 Ricerca Avviso di Accertamento

Alla selezione del pulsante "ricerca avviso" il sistema ricerca i dati presenti sull'archivio tassa auto

Solo se viene rilevata la presenza di un avviso valido per il caricamento, vengono abilitate le sezioni sottostanti, presentando i dati riepilogativi dell'intestatario dell'avviso e le 12 opzioni di osservazione previste dalla Regione

2.3.3 Compilazione Osservazione

Il sistema presenta nella sezione “Dati dell'avviso di accertamento della tassa automobilistica” e in quella “Intestatario Avviso (Dati esposti nell'Avviso Emesso)” i dati riportati sull'avviso in possesso del Contribuente,

Al di sotto, sono presenti 3 raggruppamenti di tipologie di osservazione che l'utente può utilizzare per segnalare all'ente le sue osservazioni sull'avviso ricevuto, si tratta di:

Ho pagato e faccio presente che: (6 selezioni);

In relazione all'avviso di scadenza sopra indicato, faccio presente che: (Barrare una sola casella che interessa delle 10 selezioni);

I dati contenuti nell'avviso sono inesatti perchè: (3 selezioni).

N.B. Solo 1 opzione e selezionabile per tipologia,
Sono selezionabili le tipologie A+C o B+C, ma non A+B.

▼ A Ho pagato e faccio presente che:

A01 - I pagamenti sono corretti

A02 - Ho indicato la targa in modo errato

A03 - Ho indicato una scadenza errata

A04 - Il veicolo è stato ritargato

A05 - Ho pagato a favore di altra Regione o Provincia autonoma

A06 - Altro (specificare)

Data del versamento:

Numero di quietanza:

Ufficio accettante:

B In relazione all'avviso di scadenza sopra indicato, faccio presente che: (Barrare una sola casella che interessa)

B01 - Non sono o non sono mai stato/stata intestatario/intestataria del veicolo indicato

B02 - Ho venduto il veicolo in data

B03 - Il veicolo è stato radiato per definitiva esportazione in data

B04 - Sono stato/stata privato/privata della disponibilità del veicolo

B05 - Il veicolo è esente dal pagamento perchè:

B5a - Ho ottenuto l'esenzione prevista per le persone disabili con provvedimento prot. n.

B5b - Ho installato l'impianto GPL/metano collaudato in data (allegare copia della carta di circolazione con omologa)

B5c - Altri motivi di esenzione (specificare)

B06 - Ho venduto il veicolo ad un concessionario in data

B07 - Mi sono trasferito/trasferita in un'altra Regione in data

B08 - Il veicolo è stato radiato per demolizione in data

B09 - Il pagamento competeva ad altro soggetto

B10 - Altro (specificare)

▼ C I dati contenuti nell'avviso sono inesatti perchè:

C01 - Avevo diritto alla riduzione perchè (specificare in area di testo al fondo)

C02 - I dati indicati non corrispondono a quelli risultanti dalla carta di circolazione del veicolo (allegare una copia)

C03 - Altro (specificare):

Data compilazione:

In fondo, sono presenti 2 pulsanti.

- Indietro = permette di annullare l'inserimento;
- Conferma e prosegui = passa alla fase successiva di gestione allegati.

2.3.4 Gestione allegati.

E' possibile allegare dei documenti in formato digitale, presenti sul proprio PC, e una volta caricati, inserire una descrizione dell'allegato, se il nome dell'allegato risulta troppo "tecnico".

E' possibile inserire sino a 10 allegati.

Con il pulsante Conferma e invia, si passa allo step di riepilogo, mentre con indietro si torna alla pagina precedente.

<ul style="list-style-type: none"> > Su avvisi di scadenza <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inserisci osservazione on line ▪ Verifica pratica > Su avvisi di accertamento <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inserisci osservazione on line ▪ Verifica pratica DTE di discarico o rimborso > Inserisci domanda DTE on line > Verifica pratica Esenzioni disabili > Inserimento domanda di esenzione per soggetti disabili > Verifica pratica Restituzioni > Inserimento domanda di restituzione > Verifica pratica Rateizzazioni > Inserimento domanda di rateizzazione > Verifica pratica Visure veicoli di proprietà > Visure Bollo Auto Calcolo tassa > Calcolo Pagamento on line > Pagamento > Consulta pagamenti Stampa codice per il pagamento > Stampa Codice dell'Avviso di pagamento 	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Targa: _____</p> <p>Tipo veicolo: MOTOVEICOLO</p> <p>Codice fiscale: _____</p> <p>Scadenza: 01/2009</p> <p>Tributo dovuto: 220,72</p> <p>Data invio: 12/05/2011</p> <p>Violazione accertata: Versamento Mancante</p> <p>Data notifica: _____</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>▼ Intestatario Avviso (Dati esposti nell'Avviso Emesso)</p> <p>Cognome nome/Denominazione: _____</p> <p>Indirizzo: _____</p> <p>Comune / CAP /Provincia: _____</p> </div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>Gestione Allegati</p> </div> <p>ATTENZIONE: Si richiede di allegare la documentazione richiesta, indicata nelle note in calce alla selezione eseguita, o quella ritenuta utile a dimostrare la validità della segnalazione. Tale documentazione verrà utilizzata a supporto delle verifiche eseguite, per eventuali correzioni ai dati in possesso dell'ufficio.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 25%;">Allegato</th> <th style="width: 70%;">Descrizione allegato</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td>Home.pdf</td> <td>Home.pdf</td> </tr> </tbody> </table> <p style="margin-top: 5px;"><input type="button" value="elimina"/></p> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>Aggiungi allegati</p> </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">Dimensione max. allegati: 2MB, formati ammessi (.pdf, .tif, .jpg, .jpeg, .docx, .pptx, .odt, .ods, .odp, .odg, .odb, .btx)</p> <p style="margin-top: 5px;">Scegliere il file da caricare <input type="button" value="Sfoglia..."/> Nessun file selezionato. <input type="button" value="allega"/></p> <p style="margin-top: 5px;"><input type="button" value="indietro"/> <input type="button" value="conferma e invia"/></p>		Allegato	Descrizione allegato	<input type="radio"/>	Home.pdf	Home.pdf
	Allegato	Descrizione allegato					
<input type="radio"/>	Home.pdf	Home.pdf					

2.3.5 Riepilogo

Vengono presentati i dati sino a quel momento inseriti, e se ritenuti validi si procede all'invio dell'osservazione, e alla **PROTOCOLLAZIONE** dell'osservazione.

Memobollo	
> Registrazione al servizio	
> Consultazione e gestione servizio	
> Revoca invio comunicazioni	
Osservazioni del contribuente	
> Su avvisi di scadenza	
■ Inserisci osservazione on line	
■ Verifica pratica	
> Su avvisi di accertamento	
■ Inserisci osservazione on line	
■ Verifica pratica	
DTE di scarico o rimborso	
> Inserisci domanda DTE on line	
> Verifica pratica	
Esenzioni disabili	
> Inserimento domanda di esenzione per soggetti disabili	
> Verifica pratica	
Restituzioni	
> Inserimento domanda di restituzione	
> Verifica pratica	
Rateizzazioni	
> Inserimento domanda di rateizzazione	
> Verifica pratica	
Visure veicoli di proprietà	
> Visure Bollo Auto	
Calcolo tassa	
> Calcolo	
Pagamento on line	
> Pagamento	

Inserisci osservazione	
1. Inserimento osservazione > 2. Gestione allegati > 3. Riepilogo dati e invio	
Dati dell'Avviso di scadenza della tassa automobilistica	
Protocollo avviso:	
Targa:	
Tipo veicolo:	MOTOVEICOLO
Codice fiscale:	
Scadenza:	01/2009
Tributo dovuto:	220,72
Data invio:	12/05/2011
Violazione accertata:	Versamento Mancante
Data notifica:	
▼ Intestatario Avviso (Dati esposti nell'Avviso Emesso)	
Cognome nome/Denominazione:	
Indirizzo:	
Comune / CAP /Provincia:	
Tipologia dell'Osservazione	
Tipologia	
B01 - Non sono o non sono mai stato/stata intestatario/intestataria del veicolo indicato	
Allegati all'Osservazione	
Allegato	Descrizione allegato
Home.pdf	Home.pdf
<input type="button" value="indietro"/> <input type="button" value="invia osservazione"/> <input type="button" value="torna alla home"/>	

2.3.6 Invio Osservazione

Con il pulsante invia osservazione, si procede all'invio alla Regione dell'osservazione.

Questa, viene protocollata con un **Numero Pratica**, che viene presentato all'utente.

Si apre una nuova parte, dove l'utente può eventualmente inserire i dati di contatto dove desidera ricevere la notifica di variazione di stato (che arriverà a quei riferimenti sino alla "chiusura" della lavorazione dell'osservazione).

restituzione	Tipologia dell'Osservazione	
Verifica pratica	Tipologia	
rateizzazioni	B01 - Non sono o non sono mai stato/stata intestatario/intestataria del veicolo indicato	
Inserimento domanda di rateizzazione	Allegati all'Osservazione	
Verifica pratica	Allegato	Descrizione allegato
isurre veicoli di proprietà	Home.pdf	Home.pdf
Visure Bollo Auto	 Osservazione inviata, ed ` stata registrata al N° 00029034/2017. MEMORIZZARE il numero identificativo per eventuali successive operazioni!	
Calcolo	<input type="button" value="indietro"/> <input type="button" value="invia osservazione"/> <input type="button" value="torna alla home"/>	
pagamento on line	Inserisci i riferimenti ai quali vorrai ricevere le notifiche (Email e Cell "certificati")	
Pagamento	Per essere informati automaticamente sulla situazione dell'osservazione inviata, inserire i seguenti riferimenti:	
Consulta pagamenti	Email	Ripeti email
Stampa codice per il pagamento	email.email@email.it	email.email@email.it
Stampa Codice dell'Avviso di pagamento	N° Cellulare	Ripeti n° cellulare
	0039123456789	0039123456789
	Nota. Il servizio di segnalazione via SMS e' attivo solo per i numeri italiani. Inserire il numero di cellulare senza spazi o caratteri separatori.	
	<input type="button" value="registra dati"/> <input type="button" value="annulla"/>	
	<small>Alla selezione del pulsante "Registra Dati", il sistema invierà immediatamente ai tuoi riferimenti il numero identificativo della pratica. Nel caso non ricevessi alcuna segnalazione, procedi come primo passo alla "verifica" della correttezza dei dati inseriti. Utilizza la funzione "Verifica Stato Osservazione" per correggere eventuali dati errati inseriti.</small>	

Sarà possibile anche in un secondo momento inserire o variare i riferimenti, tramite la funzione di verifica pratica.

La verifica della correttezza dei dati di contatto inseriti, si ha solamente se il messaggio è ricevuto, sui canali richiesti, in alternativa, usando la funzione verifica pratica, l'utente può correggere eventuali errori e aggiornare, eliminare o aggiungere i dati di contatti.

Una volta protocollata, l'osservazione non è annullabile e deve essere lavorata dalla Regione.

2.4 Menù Verifica Osservazione su Avvisi di Accertamento

Se l'utente ha memorizzato il codice protocollo, può procedere alla visualizzazione dello stato della pratica, inserendo il codice.

Home del servizio

Memobollo

- > Registrazione al servizio
- > Consultazione e gestione servizio
- > Revoca invio comunicazioni

Osservazioni del contribuente

- > Su avvisi di scadenza
 - Inserisci osservazione on line
 - Verifica pratica
- > Su avvisi di accertamento
 - Inserisci osservazione on line
 - Verifica pratica

DTE di scarico o rimborso

- > Inserisci domanda DTE on line
- > Verifica pratica

Esenzioni disabili

- > Inserimento domanda di esenzione per soggetti disabili
- > Verifica pratica

Restituzioni

- > Inserimento domanda di restituzione
- > Verifica pratica

Rateizzazioni

- > Inserimento domanda di rateizzazione
- > Verifica pratica

Visure veicoli di proprietà

- > Visure Bollo Auto

Calcolo tassa

- > Calcolo

Pagamento on line

Verifica pratica

Osservazione n. 00029034/2017 in stato Ricevuta. Ultimo aggiornamento di stato eseguito in data 22/09/2017

Ricerca Osservazione

Numero identificativo osservazione: *

Riepilogo dati Osservazione

Osservazione n. 00029034/2017 in stato Ricevuta. Ultimo aggiornamento di stato eseguito in data 22/09/2017

Dati dell'avviso di accertamento della tassa automobilistica

Protocollo avviso:	0010802VA158887
Targa:	
Tipo veicolo:	MOTOVEICOLO
Codice fiscale:	
Scadenza:	01/2009
Tributo dovuto:	220,72
Data invio:	12/05/2011
Violazione accertata:	Versamento Mancante
Data notifica:	

Intestatario Avviso (Dati esposti nell'Avviso Emesso)

Cognome nome/Denominazione:	
Indirizzo:	

Home del servizio

Memobollo

- > Registrazione al servizio
- > Consultazione e gestione servizio
- > Revoca invio comunicazioni

Osservazioni del contribuente

- > Su avvisi di scadenza
 - Inserisci osservazione on line
 - Verifica pratica
- > Su avvisi di accertamento
 - Inserisci osservazione on line
 - Verifica pratica

DTE di scarico o rimborso

- > Inserisci domanda DTE on line
- > Verifica pratica

Esenzioni disabili

- > Inserimento domanda di esenzione per soggetti disabili
- > Verifica pratica

Restituzioni

- > Inserimento domanda di restituzione
- > Verifica pratica

Rateizzazioni

- > Inserimento domanda di rateizzazione
- > Verifica pratica

Visure veicoli di proprietà

- > Visure Bollo Auto

Verifica pratica

Osservazione n. 00029034/2017 in stato Ricevuta Ultimo aggiornamento di stato eseguito in data 22/09/2017

OPPURE

Osservazione n. 00029034/2017 in stato In corso di lavorazione Ultimo aggiornamento di stato eseguito in data 22/09/2017

OPPURE

Osservazione n. 00029034/2017 in stato Rifiutata Ultimo aggiornamento di stato eseguito in data 22/09/2017

Dati dell'avviso di accertamento della tassa automobilistica

Protocollo avviso:	
Targa:	
Tipo veicolo:	MOTOVEICOLO
Codice fiscale:	
Scadenza:	01/2009
Tributo dovuto:	220,72
Data invio:	12/05/2011
Violazione accertata:	Versamento Mancante
Data notifica:	

La visualizzazione porta a verificare lo “stato” della propria osservazione.

Nella seconda parte, se l’osservazione risulta “lavorata” da Regione Piemonte (stato diverso da “ricevuta”) è possibile che l’operatore regionale abbia inserito delle “note” di lavorazione a giustificazione dell’esito della pratica (accettata o rifiutata) così che l’utente possa prendere visione del motivo della lavorazione.

B01 - Non sono o non sono mai stato/stata intestatario/intestatario del veicolo indicato

▼ Allegati all'Osservazione

	Allegato	Descrizione allegato
<input type="radio"/>	Home.pdf	Home.pdf

 estrai

▼ NOTE di lavorazione dell'Osservazione

Eventuali note o annotazioni che l'operatore gestore della pratica ritiene opportuno comunicare al cittadino

Inserisci i riferimenti ai quali vorrai ricevere le notifiche (Email e Cell "certificati")

Per essere informati automaticamente sulla situazione dell'osservazione inviata, inserire i seguenti riferimenti:

Email	<input type="text"/>	Ripeti email	<input type="text"/>
N° Cellulare	<input type="text"/>	Ripeti n° cellulare	<input type="text"/>

Nota. Il servizio di segnalazione via SMS e' attivo solo per i numeri italiani. Inserire il numero di cellulare senza spazi o caratteri separatori.

Alla selezione del pulsante "Registra Dati", il sistema invierà immediatamente ai tuoi riferimenti il codice di Protocollo della pratica. Nel caso non ricevessi alcuna segnalazione, procedi come primo passo alla "verifica" della correttezza dei dati inseriti. Utilizzare la funzione "Verifica pratica" per correggere eventuali dati errati inseriti.

In qualsiasi momento, l’utente, se l’osservazione non risulta “chiusa”, può inserire o modificare i dati di contatto per il ricevimento delle variazioni di stato.

Se si tratta di inserimento, vengono inviati ai riferimenti , quasi istantaneamente, email e/o sms , se i riferimenti sono inseriti correttamente.

N.B.

Nel caso di variazione di dati già presenti, viene inviato un messaggio, sia al vecchio riferimento, sia a quello nuovo. Viene emesso messaggio di aggiornamento dati avvenuto con successo.