

Gruppo Finmatica

a process enabling IT company

HTH

Prerequisiti di Funzionamento ed aggiornamento client

Manuale utente



Introduzione

Scopo del documento

Lo scopo del presente documento è quello di fornire le linee guida per l'aggiornamento dei client che utilizzeranno la nuova procedura di gestione del consultorio. L'aggiornamento potrebbe non essere necessario a seconda del client utilizzato.

Nel caso in cui si dovessero verificare delle anomalie nella visualizzazione dell'applicativo, sarà necessario seguire una delle seguenti procedure.

Accesso alla procedura:

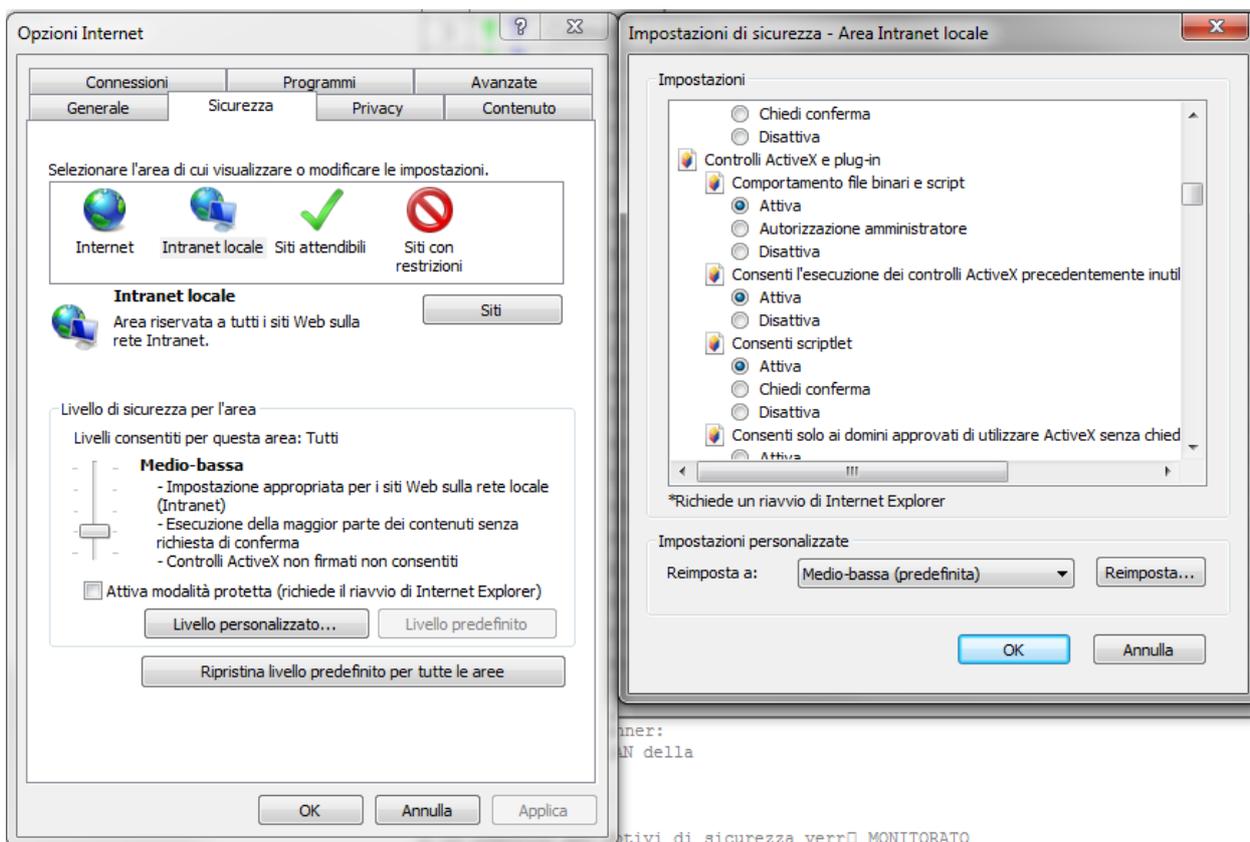
In caso di problemi di accesso all'applicativo sarà necessario effettuare i seguenti aggiornamenti:

Attivazione dei controlli ActiveX

L'applicativo richiede che le impostazioni di protezione del browser utilizzato (Internet Explorer) consentano di utilizzare i Controlli ActiveX installati nel computer.

A tal fine sarà sufficiente attivare i Controlli ActiveX presenti nel seguente percorso:

- Strumenti
 - Opzioni internet
 - Sicurezza
 - Livello Personalizzato
 - Controlli ActiveX e plug-in



Tentare nuovamente l'accesso all'applicativo.

Se il problema di visualizzazione persiste passare al prossimo punto.

Aggiornamento Adobe Flash Player

L'applicativo richiede che sul client sia installato Adobe Flash Player. Questo potrà essere scaricato gratuitamente al sito (<http://www.adobe.com/go/getflash/>), o in alternativa utilizzando l'.exe fornito contestualmente al presente documento.

In entrambi i casi, lanciato il file .exe seguire la procedura guidata ed installare il Player.

Alla fine della procedura tentare nuovamente l'accesso all'applicativo.

Se il problema di visualizzazione persiste passare al prossimo punto.

Aggiornamento delle Chiavi di Registro

Se l'applicativo continua a dare problemi di visualizzazione, sarà necessario aggiornare le chiavi di registro. Contestualmente al presente documento vengono forniti due file .reg:

- **Flex_sll_64bit.reg** da utilizzare per Sistemi Operativi a 64 bit

- **Flex_sll.reg** da utilizzare per Sistemi Operativi a 32 bit

In entrambi i casi l'aggiornamento è estremamente semplice in quanto sarà sufficiente fare doppio click sul file per lanciare una procedura automatica in grado di aggiornare le chiavi di registro.

Alla fine della procedura tentare nuovamente l'accesso all'applicativo.

Se il problema di visualizzazione persiste contattare l'assistenza.