# sistemapiemonte Sistema Informativo Lavoro Gestione acquisizione DID Online

Manuale d'uso



#### Sommario

| Sommario   | 2  |
|--|----|
| 1. Introduzione  | 3  |
| 2. Obiettivo   | 3  |
| 3. Acronimi e abbreviazioni                                    | 3  |
| 4. Avvertenze  | 3  |
| 5. Ricezione notifiche DID Online ed acquisizione SAP          | 4  |
| 5.1 Note lavoratore  | 5  |
| 5.2 Dati SAP (sez. 2 e 6)                                      | 7  |
| 6. Aggiornamento sezione 6: convalida, sospensione, revoca DID | 9  |
| 7. Inserimento provvedimento di perdita 1                      | .0 |

### 1. Introduzione

Il MLPS con la Nota Direttoriale del 24/11/2016 Prot. N. 33/6459, informa che:

- a seguito dell'attivazione sul portale ANPAL, per i cittadini vi è la possibilità di rilasciare la DID (Dichiarazione di Immediata Disponibilità) tramite detto portale;
- a partire dal giorno 29/11/2016 entreranno in vigore gli aggiornamenti relativi ai flussi di cooperazione previsti per le Schede Anagrafiche Professionali (SAP).

Al fine di garantire un coerente funzionamento della cooperazione applicativa a livello nazionale, sono stati aggiornati i Sistemi in ottemperanza a quanto indicato nel Vademecum Controlli Sistema DID Online e ANPAL Versione 1.4 del 16/11/2016

#### 2. Obiettivo

L'obiettivo di questo manuale è quello di illustrare agli operatori CpI il flusso di informazioni acquisite e scambiate con il MLPS, nonché le sezioni in cui tali informazioni vengono memorizzate, ai fini della verifica dello stato della DID Online.



## 3. Acronimi e abbreviazioni

CpI: Centri per l'Impiego

DID: Dichiarazione di Immediata Disponibilità

SILP: Sistema Informativo Lavoro Piemonte

SAP: Scheda Anagrafico Professionale

MLPS: Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

NCN: Nodo di coordinamento Nazionale

#### 4. Avvertenze

In questa fase di rilascio, a fronte dell'acquisizione della SAP, l'operatore del CpI sarà in grado di verificare lo stato della DID online attraverso le "Note del Lavoratore" e la consultazione dei "Dati della SAP".

L'acquisizione della DID Online, non produrrà alcun aggiornamento automatico sullo stato occupazionale del lavoratore, eccezione fatta per:

- I lavoratori domiciliati fuori Piemonte;
- I lavoratori domiciliati in Piemonte, ove la fonte dato dell'ultimo stato occupazionale è Ministero (si verifica nei casi in cui il lavoratore non è presente su SILP e viene acquisito exnovo, ad esempio a fronte della ricezione di una adesione alla Garanzia Giovani).

Le indicazioni contenute nei paragrafi seguenti sono valide solo per le funzionalità disponibili nell'area *Lavoratori*.

I dati contenuti nel presente manuale sono riportati per fini esemplificativi.

#### 5. Ricezione notifiche DID Online ed acquisizione SAP

Il MLPS prevede l'invio ai nodi regionali delle seguenti notifiche relative alla DID Online:

Inserita Inserita con riserva Inserita da Naspi Convalidata Sospesa Revocata Annullata

Ricevuta la notifica e richiesta la SAP, il sistema SILP (in fase di acquisizione) deduce lo stato della DID online, in base ai dati presenti nella:

- Sezione 2.1.1 "Dati amministrativi", la data DID e lo stato occupazionale;
- Sezione 6 "Politiche attive", considerando le politiche con attività "Patto di servizio" (A02) e tipo progetto "Presa in carico D.LGS 150" (05).

Gli stati che può assumere la DID Online sono:

- *Inserita:* il cittadino ha presentato la DID online. Nella SAP viene riportata la data di dichiarazione di immediata disponibilità e lo stato occupazionale, mentre nella sezione 6 non è presente una politica attiva "Patto di servizio" con tipo progetto "Presa in carico D.LGS 150" che si riferisce alla DID inserita.
- Annullata: il cittadino ha presentato la DID e successivamente ne ha richiesto l'annullamento.
- *Convalidata:* il CpI ha convalidato la DID. Nella SAP lo stato occupazione è Disoccupato / Inoccupato e nella sezione 6 della SAP è presente una politica attiva "Patto di servizio" con tipo progetto "Presa in carico D.LGS 150" ove la data inizio è uguale alla data fine.
- *Revocata:* la DID è stata revoca a fronte della ricezione di una comunicazione obbligatoria o
  dagli operatori dei CPI. Nella SAP lo stato occupazionale è Occupato /Altro, la data DID non è
  valorizzata e nella sezione 6 della SAP è presente una politica attiva "Patto di servizio" con tipo
  progetto "Presa in carico D.LGS 150" ove la data inizio è diversa alla data fine.

Sospesa: la DID è stata sospesa a fronte della ricezione di una comunicazione obbligatoria o
dagli operatori dei CPI. Nella SAP lo stato occupazionale è Occupato /Altro, la data DID è
valorizzata e nella sezione 6 della SAP è presente una politica attiva "Patto di servizio" con tipo
progetto "Presa in carico D.LGS 150".

In dettaglio:

| STATO DID                          | DATA DID        | STATO OCCUPAZION.        | SEZIONE 6  |  |
|------------------------------------|-----------------|--------------------------|--|--|
| Inserita                           | Valorizzata     | Qualunque                | Non Valorizzata o  |  |
| Annullata                          | Non Valorizzata | Non Valorizzato          | (Data Proposta < Data DID e Data Inizio ≠ Data Fine)         |  |
| Convalidata                        | Valorizzata     | Disoccupato o Inoccupato | Data Proposta $\geq$ Data DID e Data Inizio = Data Fine      |  |
| Sospesa                            | Valorizzata     |                          | Data Proposta $\geq$ Data DID                                |  |
| Revocata                           | Non Valorizzata | Occupato o Altro         | Data Proposta $\geq$ Data DID e Data Inizio $\neq$ Data Fine |  |
| Taballa 1 Determinazione stata DID |                 |                          |  |  |

Tabella 1 – Determinazione stato DID

Se la SAP contiene dei valori che non rientrano nelle casistiche suddette, viene dedotto lo stato "Non ammesso", ad eccezione di due casi particolari ove non è valorizzata né la data DID né la sezione 6:

- Inserita, se lo stato occupazionale è Disoccupato o Inoccupato
- Revocata, se lo stato occupazionale è Altro o Occupato.

A fronte dell'acquisizione della SAP, l'operatore ha la possibilità di verificare lo stato della DID online attraverso:

- La consultazione delle note del lavoratore;
- La consultazione della SAP (sezione 2 e 6).

<u>Nota</u>: Si precisa che l'acquisizione della sezione 6 della SAP non è stata variata, pertanto verranno acquisite solo le politiche attive fuori Piemonte (determinato dall'ente promotore).

#### 5.1 Note lavoratore

A fronte dell'acquisizione di una SAP, il sistema scrive una nota automatica deducendola dalle informazioni presenti sulla SAP del soggetto e dall'evento che ha scatenato la ricezione della SAP.

In presenza di una nota valida il sistema, dopo aver selezionato un lavoratore, (dal menu Lavoratori  $\rightarrow$  Accoglienza  $\rightarrow$  Dati anagrafici) propone il seguente messaggio<sup>1</sup> d'avviso (Fig. 1).

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Nota bene: il messaggio d'avviso è attivo per 6 mesi

| 🛐 Sistema Informativo del                                | avoro 1.88.0 - 001  |  |  |   |
|--|---|--|--|---|
| Sistema Modifica Anagrafica                              | woratore Finestre Visualizza Messaggi Calcolo Periodo         | a Aiuto                                      |  |   |
| 🚳 🚲 🛣 📑 🤞  |   |  |  |   |
| Lavoratore \ Azienda \                                   | Dati Anagrafici / Reperibilità -                              | ජ න් 🗵                                       |  | ** ** **  |
| (27)<br>Cpi proprieta': TORINO<br>Obbligo Formativo: Non | 📄 🔎 📄 🛍 🖬 🕫 🖏 🐴 R) 🐗 🖺 d                                      | A 🗅 🛙 A 🧉 🧇 🗐                                |  |   |
| Soggetto<br>Provvedimento: Ingresso                      | Ricerca Scheda lavoratore \                                   |  |  | 나님 나님 나님 나는   |
|  | Dati anagrafici \ Reperibilita' \ Altre informazioni \ Note \ | Storico Cpi \                                | CI 473 47  | त अस्ति अस्ति अस्ति   |
| E Sistema  | Dati generali   | Validato                                     | 183  | 1873 1873 1873 1873   |
| 🗄 🕜 Piano di lavoro                                      | Cognome   | HIMALAYA                                     | 221 22   | 1 1473 1473 1473 1  |
| Accoglienza  | Genere  Maschio  Femmina                                      |  | - 12 M   | 1.572 1.572 1.572   |
| 🗖 Dati Anagrafici / I                                    | Stato civile  | V  | 1993 - 199   |   |
| Informazione Domi  | Cittadinanza RUSSA  |  |  | 3   |
| Contatti/Prenota:  | Dati di nascita   |  | 2011 - 100 - | A CONTRACT OF A CONTRACT. |
| Eventi Psin lavor  | Data di nascita 01/01/1990                                    | Sono presenti delle note: visualizzarle ora? |  |   |
| - E Familiari a carico                                   | Luogo di nascita 💿 Italia 🔿 Estero                            |  | - A.S A.S  | 1813 - 1815 - 1816 - 1816 - 1816 - 1816 - 1816 - 1816 - 1816 - 1816 - 1816 - 1816 - 1816 - 1816 - 1816 - 1816 -   |
| - Documentazione   | Comune di nascita L219 M TORI                                 | <u>Si</u> <u>N</u> o                         |  |   |
| Patto di Servizio  | Stato estero di nascita                                       |  | 1  |   |
| E g Scheda profession                                    | Cittadinanza extra U.E.                                       |  | AT 18  |   |
| 🕀 💁 Valutazione  | Titolo di soggiorno PERMESSO                                  |  | 122  | 1877  |
| E 🕀 Progetti   | N° titolo di soggiorno 12345                                  |  | 1 128 129  |   |
| Tirocini   | Motivo titolo di soggiorno ASILO POLITIO                      | CO 👻   |  | 1973 1973 1973  |
| E Situazione Econom                                      | Scadenza titolo di soggiorno 31/12/2018                       |  | 100  | 1 1701 1701 1701 1  |
| 🗉 🧕 Collocamento Mirat                                   |   |  |  |   |

Figura 1 – Dati Anagrafici/Reperibilità: messaggio d'avviso

Attivandone la visualizzazione il sistema mostra nella *scheda Note* tutte le note riferite al lavoratore (Fig. 2).



Figura 2 – Dati Anagrafici/Reperibilità: scheda Note

Selezionando la nota vengono mostrate nel dettaglio le informazioni relative alla DID Online ricevuta e l'esito a cui ha portato l'acquisizione della stessa (Fig. 3).

| 🚳 Note -  |                         |                  |            |               | ×          |
|---|-------------------------|------------------|------------|---------------|------------|
| 😤 🖩 🕫 🕺   | 1                       |                  |            |               |            |
| Operatore   | Ministero Entrata       |                  | CPI        | TORINO        |            |
| Data Inserimento  | 13/04/2017              | Data Attivazione | 13/04/2017 | Data Scadenza | 13/10/2017 |
| DID Online: in base ai dati della SAP risulta CONVALIDATA. Notifica in data 13/04/2017 con motivo<br>'Convalidata DID Online'. Lo stato occupazionale nella SAP, secondo le codifiche ministeriali, e'<br>Note<br>DISOCCUPATO (DI) - IN CONSERVAZIONE ORDINARIA (CO) con data 17/01/2017.<br>Lo stato occupazionale è stato aggiornato. |                         |                  |            |               |            |
| Visibilita'   | Tutti i Cpl ed Enti Acc | reditati         | -          |               |            |
|   |                         |                  |            |               |            |

Figura 3 – Scheda Note: Dettaglio

La nota è composta da più frasi:

- "DID Online: in base ai dati della SAP risulta *<Stato della DID calcolato da sistema secondo la tabella 1>*"; cioè viene indicato lo stato DID della SAP ricevuta.
- "Notifica in data *<data ricezione notifica>* con motivo *<tipo notifica>*"; questo messaggio viene visualizzato solo se è stata ricevuta una notifica (le note vengono scritte a fronte della ricezione della SAP).
- "Lo stato occupazionale nella SAP, secondo le codifiche ministeriali, è *<stato occupazionale e condizione>* con data *<data DID>*", pertanto viene riportato lo stato occupazionale presente nella SAP ricevuta
- "Lo stato occupazionale *è stato aggiornato /non è stato aggiornato*"; indica se in fase si acquisizione il sistema ha aggiornato o meno lo stato occupazionale.

Se lo stato della DID calcolato dal sistema (primo messaggio) ed il tipo notifica (secondo messaggio) sono diversi si è in un caso di incongruenza; questa informazione è anche disponibile nell'esito acquisizione della SAP.

#### 5.2 Dati SAP (sez. 2 e 6)

Attraverso la funzionalità "Dati SAP" (si accede dalla voce di menu Lavoratori  $\rightarrow$  Scheda Professionale  $\rightarrow$  Dati SAP) è possibile visualizzare lo stato occupazionale che viene inviato al NCN (scheda Dati amministrativi - Posizione/Disoccupazione). Il sistema visualizza lo stato occupazionale più recente (secondo le codifiche ministeriali) tra l'ultimo stato occupazionale presente su SILP e l'ultimo stato occupazionale ricevuto a fronte di acquisizione SAP (è possibile distinguere informazione grazie al campo "Fonte dato").

Si precisa che nel sunto lavoratori (riquadro in alto a sinistra) si visualizza, invece, lo stato occupazionale SILP, secondo le codifiche SILP.

| 🚳 Dati SAP - 🖂 🗤 😳 Communication of the second |   | ь <sup>к</sup> Ф <sup>7</sup> Х   |  |
|---|---|---|--|
| P 🖻 🖻 🕫 🗖 🖪 🚱   | 9 🖨 🖪   |   |  |
| Dati generali \ Dati Anagrafici \ Dati A  | mministrativi \ Esp   | perienze di lavoro 🛛 Informazioni curriculari 🗍 Politiche attive 🗍 Esito acquisizione 🗍 |  |
| Posizione/Disoccupazione \Liste/As  | solvimenti/Notizie \  |   |  |
| Sezione 2.1 - Posizione nel mercato   | del lavoro  |   |  |
| Sezione 2.1.1 - Stato in anagrafe   |   |   |  |
| Stato occupazionale   | DI  | DISOCCUPATO   |  |
| Condizione  | CO  | IN CONSERVAZIONE ORDINARIA  |  |
| Data dichiarazione disponibilità  | sponibilità 11/04/2017 Anzianità di disoccupazione (mesi) 0 |   |  |
| Categoria dlg.297   | 3   | ADULTI  |  |
| Fonte   | Fonte SILP Data Aggiornamento 11/04/2017 15:18:58           |   |  |
| Sezione 2.1.2 - Periodi di disoccu  | pazione   |   |  |
| Tipo ingresso   | D   | DICHIARAZIONE DI DISPONIBILITA'   |  |
| Data ingresso   | 11/04/2017  |   |  |
|   |   |   |  |

Figura 4 - Dati SAP - Sezione 2.2.1. Stato in anagrafe

In dettaglio:

• Stato occupazionale e condizione: possono assumere i valori riportati in Tabella 2;

| Stato occupazione MLPS  | Condizione | Descrizione Condizione                |  |
|-------------------------|------------|---------------------------------------|--|
|                         | CO         | In conservazione ordinaria            |  |
| Disoccupato (DI)        | SC         | In sospensione contrazione att.       |  |
| Inoccupato (IN)         | СМ         | In conservazione per mobilità         |  |
|                         | CE         | In conservazione per esper. Form-lav. |  |
| Occurrente (OC)         | DO         | In cerca di altra occupazione         |  |
| Occupato (OC)           | SO         | In sospensione anzianità              |  |
|                         | DS         | Decaduto                              |  |
| $\Delta tro (\Delta I)$ | CS         | Cessato                               |  |
| Aluo (AL)               | DE         | Decaduto                              |  |
|                         | PE         | Pensionato                            |  |

Tabella 2 – Stato occupazionale e condizione (Codifiche MLPS)

- Data dichiarazione disponibilità: viene indicata la data di inserimento della DID Online;
- Anzianità disoccupazione: corrisponde all'anzianità di disoccupazione (mesi);
- Categoria D. Lgs. 297: può assumere i valori:
  - Adolescenti
  - Giovani
  - Adulti
  - Donna in reinserimento;
- Fonte dati: Ministero o SILP;
- Data aggiornamento: data di aggiornamento delle informazioni.

Inoltre nella sezione "Politiche attive" è possibile verificare lo stato della DID controllando se il soggetto ha una politica con tipo attività "Patto di Servizio" (A02) e tipo progetto "Presa in carico D.LGS 150" (Fig. 5).

| 💱 D. 11000 - 500000       |  |                                | - <b>-</b> 2      |  |
|---------------------------|--|--------------------------------|-------------------|--|
|                           |  |                                |                   |  |
| ∫ Dati generali ∖ Dati    | Anagrafici $igcar{}$ Dati Amministrativi $igcar{}$ Esperienze di lavoro $igcar{}$ Informazioni curriculari $igcar{}$ P | olitiche attive $\langle$ Esit | to acquisizione \ |  |
| Elenco Dettaglio          |  |                                |                   |  |
| Dettaglio Politica Attiva |  |                                |                   |  |
| Scheda YEI                | 1-B ACCOGLIENZA PRESA IN CARICO ORIENTAMENTO   | Regionale                      |                   |  |
| Attività                  | A02 PATTO DI ATTIVAZIONE   | Data proposta                  | 11/04/2017        |  |
| Tipo Progetto             | 05 PRESA IN CARICO D. Lqs. 150   | Data inizio                    | 11/04/2017        |  |
| Descrizione               | Convalida DID: inserito prowedimento di ingresso in stato di disoccupazione  | Data fine                      | 11/04/2017        |  |
| Denominazione             |  | Durata                         |                   |  |
| Ente Promotore            | L219C000381 CPI TORINO (TO) - L219C000381  | 4                              |                   |  |
|                           |  |                                |                   |  |

Figura 5 - Dati SAP - Sezione 6 Politiche attive

Si precisa che in fase di acquisizione della SAP i dati della sezione 6 "Politica attiva" relative al tipo progetto "Presa in carico D. Lgs. 150" (05) vengono memorizzati solo per gli ente promotori non piemontesi; pertanto non verranno accettate convalide/revoca o sospensioni effettuate direttamente sul portale ANPAL, in quanto il processo di convalida, revoca o sospensione è attuato sul SILP.

#### 6. Aggiornamento sezione 6: convalida, sospensione, revoca DID

Adeguandosi ai criteri di valorizzazione della SAP per la convalida, revoca o sospensione della DID, il sistema SILP aggiorna la sezione 6 della SAP se è presente un provvedimento di ingresso in stato di disoccupazione con data successiva al 24/09/2015.

Gli eventi che scatenato l'inserimento o aggiornamento automatico della sezione 6 della SAP relativamente al tipo progetto "Presa in carico D. Lgs. 150" (05) ed all'attività "Presa in carico" (A02) sono:

- Inserimento, annullamento di un provvedimento di ingresso in stato di disoccupazione
- Inserimento, annullamento di un provvedimento di perdita dello stato di disoccupazione
- Ricalcolo dello stato occupazionale
- Variazione dello stato occupazionale a seguito di comunicazione obbligatoria (inserimento, rettifica, annullamento)
- Variazione dello stato occupazionale da parte dell'operatore CPI

Il provvedimento di ingresso in stato di disoccupazione determina una convalida della DID, mentre il provvedimento di perdita dello stato di disoccupazione determina la revoca della DID.

Lo stato occupazionale "Occupato In sospensione anzianità (OC-SO)" determina una sospensione della DID, mentre lo stato occupazionale "Occupato (non in sospensione)" o "Altro" determina una revoca della DID.

Pertanto, in base alle regole fornite dal MLPS, il sistema SILP procede all'aggiornamento automatico della sezione 6 della SAP secondo i seguenti criteri:

- <u>DID convalidata</u>: la SAP avrà lo stato occupazionale pari a Disoccupato o Inoccupato con la data dichiarazione disponibilità valorizzata (Sezione 2.1.1 data amministrativi) e con i dati di convalida, cioè la presenza della patto di servizio DL150 nella sezione 6 delle Politiche Attive:
  - Tipo attività pari a "Patto di attivazione" (A02)
  - Tipo progetto pari a "Presa in carico D. Lgs. 150" (05)
  - Data proposta uguale alla data dichiarazione disponibilità
  - Data inizio uguale alla data fine (data di convalida), cioè la data di inserimento del provvedimento di ingresso in stato di disoccupazione
  - Codice ente promotore pari all'ente che ha convalidato la DID (CpI di convalida)
- <u>DID revocata</u>: la SAP non avrà la data dichiarazione disponibilità valorizzata e lo stato occupazionale, assumerà il valore a Occupato o Altro (Sezione 2.1.1 data amministrativi). All'atto della Revoca dovrà anche essere chiuso, se presente nella Sezione 6 Politiche Attive, il patto di servizio DL150 inserito alla Convalida della DID. La chiusura del patto di servizio avverrà valorizzando la data fine con la data di revoca, che corrisponde alla data di inizio dello stato occupazionale Occupato o Altro.
- <u>DID Sospesa</u>: la SAP avrà lo stato occupazionale pari a "Occupato in Sospensione anzianità (OC-SO)" con la data dichiarazione disponibilità valorizzata (Sezione 2.1.1 data amministrativi) e sarà presente la sezione 6 della SAP con patto di servizio DL 150 con data proposta uguale alla data dichiarazione disponibilità nella SAP.

#### 7. Inserimento provvedimento di perdita

In fase di acquisizione di una SAP di un lavoratore, se il sistema SILP varia il domicilio impostandolo fuori Regione, il SILP inserisce un provvedimento di perdita dello stato di disoccupazione con motivo "Trasferimento in province extra SILP" e stato occupazionale "Altro - Decaduti per trasferimento in province extra SILP".