

TeleAula: nuovi metodi di educazione per studenti ricoverati in ospedale

***Maria Eulália Ribeiro Cordeiro
Rui Fernandes***

CANTIC - Information and Communication Technologies Centre
Escola Secundária de Secavém, Quinta do Património, 2685-011 Secavém, Portugal
direccao@cantic.rcts.pt

Sommario

Questo studio è stato svolto nell'arco di tre anni ed è rivolto a verificare l'uso del sistema di video conferenza per studenti affetti da gravi malattia croniche, i quali a causa delle loro condizioni cliniche non sono in grado di frequentare la scuola e di ricevere il beneficio dell'insegnamento dal un regolare ciclo di studio scolastico.

Data questa condizione, noi abbiamo studiato le possibilità di applicare la tecnologia di video conferenza all'insegnamento in tempo reale, come mezzo che permetta a questi studenti la partecipazione in aula anche se frequentano il corso da casa o dall'ospedale. Vorremo anche valutare l'impatto di questo esperimento sulla comunità scolastica, principalmente per quanto concerne gli atteggiamenti degli insegnanti e degli studenti direttamente interessati.

Inoltre, lo studio era rivolto ad individuare metodologie pedagogiche che rispondano a diverse esigenze cliniche .

Introduzione

L'inserimento di studenti con bisogni speciali nel regolare iter scolastico significa che il sistema educativo, la scuola ed in particolare l'insegnante devono usare una gamma di strategie innovative nella ricerca di risposte adeguate alle particolari esigenze di ogni studente. In tali casi, Information and Communication Technologies (ICT) emerge come una risorsa utile per organizzare risposte educative particolarmente nei casi di studenti con problemi neuromotorie, di comunicazione o affetti da malattie croniche.

Gli studenti affetti da malattie o vittime di traumi gravi sono particolarmente vulnerabili e spesso non sono in grado di affrontare il viaggio per andare a scuola. Capire chi sono, fare fronte ai cambiamenti che risultano dalle cure o dalla malattia, ha un grande impatto sul loro sviluppo interiore. E' particolarmente nell'età adolescente quando il ruolo del gruppo e degli amici è importante nel trovare la loro identità e nell'accettare se stessi.

La scuola ha tentato di minimizzare questo problema offrendo un supporto all'individuo che benché importante non è sufficiente poiché non contempla l'interazione, la condivisione, la collaborazione e l'accettazione dei propri pari.

Obiettivi del Progetto TeleClass

Nell'arco degli ultimi quattro anni, CANTIC sta sviluppando un progetto pilota per l'apprendimento a distanza rivolto ad individuare una soluzione educativa che risponda al meglio alle condizioni specifiche di questi studenti - **il Progetto TeleClass.**

TeleClass si sta adoperando per ridurre alcune aspetti della malattia o delle disabilità e per consentire ai bambini e ai giovani di essere parte della scuola ed avere accesso allo sviluppo individuale di cui hanno diritto, facendo sì che loro si sentono accettati, voluti, avendo la possibilità di parlare con gli altri o prendendo responsabilità per il loro lavoro all'interno del gruppo. Tutti questi fattori risultano importanti per gli studenti malati nel superare il senso di esclusione.

Metodi e risorse

Questo studio è stato condotto in due fasi:

1a fase - Quattro ospedali che lavorano con le scuole nella stessa area scolastica sono stati coinvolti. Le scuole sono di diversi ordini e gradi.

2a fase - Sono stati iscritti 10 studenti che frequentano i corsi da casa ma in collegamento con la loro scuola di appartenenza.

In entrambe i casi TeleClass affronta le esigenze a due livelli sia:

1. Pedagogiche
2. Tecnologiche

Per il primo abbiamo formato una équipe pedagogica per creare un piano che rispondesse alle esigenze delle scuole e dell'ospedale o degli studenti a casa, di modo che ci fosse un terreno comune nelle due aree.

Nel contempo si sarebbe risposto alle esigenze educative speciali degli studenti in ospedale: è nostra intenzione contribuire al miglioramento delle abilità di apprendimento in aula in tutte le scuole facente parte del progetto. La scuola che promuove dei valori come la condivisione degli affetti, che crea per gli studenti momenti di interazione, momenti in cui gli studenti si sentono utili, è certamente una scuola che conosce l'importanza di questi valori nello sviluppo integrale dei suoi studenti.

Il modo in cui l'insegnante integra ICT nel curriculum e nelle attività in aula, il modo in cui organizza le strategie e le risorse di supporto che usa, tutti questi diventano aspetti che incidono favorevolmente nell'includere questo tipo di studente nella scuola e nella società stessa.

Esigenze tecniche

Ogni sede è stata dotata di *1 TeleAula con kit tecnico*:

- 1 Computer multimediale
- 1 Stampante
- 1 Linea ISDN
- 1 lavagna per video conferenze
- Supporto economico per le comunicazioni (basato sul monte ore che gli studenti frequentano)

Risultati

Aspetti positivi

Lo sviluppo di questo progetto ha dimostrato che questa forma di risorse tecnologiche è adatta a promuovere l'inserimento degli studenti nel normale ciclo di educazione purché sia supportata da strategie pedagogiche corrette. Si può anche concludere che dette risorse contribuiscono a conferire autorevolezza agli studenti e agli insegnanti direttamente interessati.

Problemi

I sistemi tecnici usati risultano avere dei virus per cui è necessario sviluppare delle strategie alternative nel caso di guasto tecnico. L'internet (la posta elettronica e le linee chat) sono alcune alternative per sopperire e continuare la comunicazione tra i partecipanti.

Ringraziamenti

Si ringrazia sentitamente tutti gli studenti e le loro famiglie, il personale dell'Ospedale Dona Estefânia; Instituto Português de Oncologia; Centro de Medicina de Reabilitação de Alcoitão; Hospital Garcia de Orta e il Direcção Regional de Educação de Lisboa, inoltre l'Instituto Português de Comunicações, Portugal Telecom, e il Programa Nónio Séc.XXI, che hanno finanziato questo studio.