

# **SISTEMA INFORMATIVO REGIONE PIEMONTE**

## **SPORTELLO UNICO ATTIVITÀ PRODUTTIVE**

### **VISTA D'INSIEME**



agosto 2010

## SOMMARIO

<b>1.</b>	<b>SCOPO DEL DOCUMENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>INQUADRAMENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>LO USER GROUP SPORTELLO UNICO .....</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>IL SOFTWARE PER LA GESTIONE AMMINISTRATIVA DELLO SPORTELLO UNICO.....</b>	<b>6</b>
<b>5.</b>	<b>I SERVIZI ALLE IMPRESE: LE BANCHE DATI REGIONALI .....</b>	<b>8</b>
<b>6.</b>	<b>IL SITO SPORTELLO UNICO REGIONE PIEMONTE .....</b>	<b>9</b>
<b>7.</b>	<b>REFERENTE CSI .....</b>	<b>10</b>

## 1. SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento descrive lo stato dell'arte del Sistema Unitario Regionale degli Sportelli Unici in Piemonte.

## 2. INQUADRAMENTO

Il Sistema Informativo Unitario Regionale degli Sportelli Unici in Piemonte ha lo scopo di predisporre gli strumenti, informatici e non, necessari a supportare le funzioni amministrative degli Sportelli Unici per le Attività Produttive, in base a quanto disposto dal D.P.R. 447/1998 e s. m. ed i.

Gli obiettivi del Sistema sono:


1. informatizzazione delle attività di back office che gli Sportelli Unici devono svolgere per la gestione dei procedimenti unici, in regime di interoperabilità telematica con gli Enti terzi;
2. attivazione dei servizi di front office necessari a soddisfare le esigenze degli utenti del Sistema (Imprese ed Associazioni di categoria);
3. razionalizzazione dei procedimenti unici e degli endoprocedimenti ad essi afferenti;
4. standardizzazione della modulistica.

Gli attori del processo di sviluppo del Sistema sono:

- la Regione Piemonte;
- il CSI Piemonte;
- lo User Group Sportello Unico.

Gli strumenti attualmente disponibili a supporto del Sistema sono:

1. il Software per la Gestione Amministrativa dello Sportello Unico;
2. i servizi alle imprese: la Banca Dati delle Agevolazioni Finanziarie, le Banche Dati delle Opportunità di Localizzazione, la Banca Dati degli Sportelli Unici dei Comuni Piemontesi;
3. il Sito Sportello Unico Regione Piemonte.

 <p>Unità Operativa Impresa, Lavoro e Scuola</p>	<p><b>SISTEMA INFORMATIVO REGIONE PIEMONTE</b></p> <p><b>Sportello Unico Attività Produttive</b> <b>Vista d'Insieme</b></p>	<p>SUI – VAR - 41</p> <p>Pag. 4 di 10</p>
---	---	---

### 3. LO USER GROUP SPORTELLO UNICO

Lo User Group Sportello Unico è stato istituito nel marzo 2001 e consiste in un tavolo di lavoro permanente che si riunisce a cadenza quindicinale, con il coordinamento del CSI Piemonte e sotto la supervisione della Regione Piemonte.

Vi partecipano responsabili di procedimento e funzionari di sei Sportelli Unici piemontesi: Pinerolo, Torino, Comunità Montana Valli Chisone e Germanasca, Comunità Montana Valli di Lanzo, Comunità Montana Val Ceronda e Casternone e Oleggio. L'ontologia del Gruppo di lavoro fornisce la proiezione della situazione regionale, in quanto gli Sportelli che vi sono rappresentati hanno come enti capofila Comuni e Comunità Montane, alcuni sono costituiti in forma individuale, altri in forma associata e sono caratterizzati da svariati assetti organizzativi interni.

L'eterogeneità che caratterizza lo User Group Sportello Unico, ne costituisce uno dei principali punti di forza; ciò è stato appositamente voluto dalla Regione al fine di renderne il più efficace possibile la missione, che si sostanzia nel fornire al Sistema un solido supporto in materia giuridico-amministrativa, organizzativa e tecnico-operativa.

Le principali tematiche sulle quali il Gruppo di lavoro è costantemente impegnato sono riconducibili a:

- studio ed interpretazione della normativa, nel rispetto delle Linee Guida regionali, con approfondimento delle problematiche di carattere giuridico-amministrativo;
- definizione dei flussi procedurali (procedimento semplificato, procedimento mediante autocertificazione, procedimento misto, Conferenza dei servizi) per consentirne l'informatizzazione;
- validazione delle ipotesi di sviluppo, evoluzione ed ottimizzazione del Software, controllo della sua efficienza, valutazione della rispondenza delle sue funzionalità alle esigenze degli Sportelli;
- studio degli endoprocedimenti più importanti e maggiormente ricorrenti, con redazione di apposite schede di supporto per gli operatori di Sportello;
- standardizzazione contenutistica e formale sia della modulistica in uso presso gli Enti terzi, sia dei modelli di lettera che gli Sportelli utilizzano per le comunicazioni formali. Sotto il primo aspetto, lo User Group Sportello Unico ha prodotto una proposta di modulistica, linee guida e

procedure uniformi, utilizzabili presso tutte le ASL piemontesi. Circa il secondo aspetto, sono stati realizzati 40 modelli standard, che gli Sportelli possono utilizzare, a seconda dell'esigenza, per le comunicazioni formali indirizzate a soggetti esterni;

- schedatura dei principali Procedimenti con i rispettivi Endoprocedimenti ed enti competenti all'istruttoria.

I risultati prodotti sono frutto di una metodologia consolidata. I partecipanti si fanno portavoce delle esigenze operative degli Sportelli d'appartenenza, tenuto soprattutto conto della realtà territoriale di specie. Gli argomenti sono quindi discussi nella prospettiva di ricercare punti di raccordo ed individuare le costanti che, modulate secondo un buon livello di astrazione, possono portare all'adozione di soluzioni di convergenza e di diffusa utilità.

Al fine di agevolare il dialogo fra i partecipanti allo User Group e tutti coloro che in qualche modo operano nell'ambiente degli Sportelli Unici, la Regione ha attivato la Mailing List - Sportello Unico (<http://listsrv01.csi.it/mailman/listinfo/sportellounico>) valido strumento di scambio di informazioni e di condivisione delle esperienze.

La documentazione delle attività dello User Group, è pubblicata sul Sito Sportello Unico Regione Piemonte (<http://www.sistemapiemonte.it/sportellounico/news6.shtml>).

#### 4. IL SOFTWARE PER LA GESTIONE AMMINISTRATIVA DELLO SPORTELLO UNICO

Il Software per la Gestione Amministrativa dello Sportello Unico è la componente portante del Sistema Informativo Unitario Regionale degli Sportelli Unici in Piemonte.

Già valido strumento di mediazione e coordinamento interistituzionale, rappresenta la principale opportunità di evoluzione tecnologica del Sistema stesso, perché è deputato a divenire un **Sistema ad applicazioni cooperanti**, in linea con la politica di e-government.

Nato come servizio erogato dalla **Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione Regionale** (Rupar), il Software della Regione è accessibile via internet ed è stato studiato per rispondere alle specifiche esigenze dei Comuni piemontesi; in particolare è adattabile sia agli Sportelli Unici gestiti in forma associata, realtà ampiamente diffusa, sia agli Sportelli individuali. E' inoltre predisposto per essere utilizzato dagli Enti terzi, in regime di condivisione delle informazioni e delle procedure di gestione ed è integrato col Protocollo Rupar e con L'anagrafe delle Attività Economiche Produttive (AAEP).

Gli Sportelli che lo utilizzano possono:

1. **gestire gli iter procedurali** che conseguono alla presentazione delle domande uniche da parte delle imprese, a partire dall'avvio del procedimento semplificato, autocertificato o misto, fino all'emissione del provvedimento conclusivo, passando attraverso il rilascio dei pareri/autorizzazioni da parte degli Enti Terzi titolari di endoprocedimenti;
2. governare i procedimenti per i quali sia stata convocata la **Conferenza di servizi**;
3. effettuare un dettagliato **monitoraggio** delle pratiche, con costante controllo dei termini di scadenza;
4. **usufruire di archivi contenenti informazioni condivise a livello regionale**, relativamente alle imprese richiedenti, ai rispettivi legali rappresentanti e tecnici, agli endoprocedimenti e agli Enti terzi;
5. **dare pubblicità** sul Sito Sportello Unico Regione Piemonte ai procedimenti avviati, evidenziandone lo stato di avanzamento (<http://www.sistemapiemonte.it/sportellounico/servizi3.shtml>);
6. disporre in automatico, per le comunicazioni formali (per esempio richieste di pareri/autorizzazioni) da inviare per mezzo della posta tradizionale, di un **pacchetto di**



## 5. I SERVIZI ALLE IMPRESE: LE BANCHE DATI REGIONALI

In ottemperanza di quanto disposto dal D.P.R. 447/1998 e s.m. ed i in materia di promozione territoriale, la Regione mette a disposizione, gratuitamente sul Sito Sportello Unico Regione Piemonte, i seguenti servizi:


- la **Banca Dati delle Agevolazioni Finanziarie;**
- le **Banche Dati delle Opportunità di Localizzazione;**
- la **Banca Dati Sportello Unico dei Comuni Piemontesi.**

La **Banca Dati delle Agevolazioni Finanziarie** (<http://www.regione.piemonte.it/sportellounico/agevfin/index.htm>) consente la ricerca mirata di informazioni, continuamente aggiornate, su contributi a fondo perduto, agevolazioni, incentivi e sgravi fiscali (Programmazione Comunitaria 2000-2006 e Aiuti di Stato) a favore delle imprese. Il servizio è rivolto a tutte le imprese, di qualunque dimensione e settore, che abbiano sede o un'Unità locale Operativa in Piemonte.

La **Banca Dati delle Aree Edificabili e la Banca Dati dei Fabbricati per Attività Economiche** (<http://www.sistemapiemonte.it/sportellounico/marketing.shtml>) sono un valido strumento di marketing territoriale, perché permettono alle imprese, italiane o estere, che siano interessate ad insediare un'attività produttiva in territorio piemontese, di cercare le aree edificabili, urbanizzate o di prevedibile urbanizzazione e fabbricati in vendita o in locazione e di effettuare approfondimenti grazie ad una serie di informazioni di dettaglio e alla georeferenziazione.

L'efficacia degli strumenti è garantita dal fatto che gli Sportelli Unici o i rispettivi Comuni possono inserire direttamente nelle Banche Dati le informazioni relative alle opportunità del territorio di competenza, consentendone così l'aggiornamento in tempo reale.

La **Banca Dati Sportello Unico dei Comuni Piemontesi** (<http://www.regione.piemonte.it/sportellounico/comuni/index.htm>) consente di ricercare Comune per Comune, su base provinciale, qual è lo Sportello Unico di riferimento e ne fornisce le informazioni necessarie per contattarlo (indirizzo, e-mail, telefono, fax, sito web, ecc).

 <p>Unità Operativa Impresa, Lavoro e Scuola</p>	<p><b>SISTEMA INFORMATIVO REGIONE PIEMONTE</b></p> <p><b>Sportello Unico Attività Produttive</b> <b>Vista d'Insieme</b></p>	<p>SUI – VAR - 41</p> <p>Pag. 9 di 10</p>
---	---	---

## 6. IL SITO SPORTELLO UNICO REGIONE PIEMONTE

Per supportare efficacemente l'evoluzione e la crescita del Sistema Unitario Regionale degli Sportelli Unici piemontesi, orientato all'erogazione di un servizio "strutturato", oltre alla realizzazione del Software di Gestione Amministrativa, che è un valido strumento di semplificazione e standardizzazione delle procedure amministrative, è stato realizzato un sito internet (<http://www.sistemapiemonte.it/sportellounico/index.shtml>) specificatamente dedicato allo Sportello Unico quale strumento di dialogo e confronto fra operatori del settore nonché canale di erogazione di servizi (accesso all'applicativo, pubblicazione delle pratiche, mailing-list, accesso alle banche dati agevolazioni finanziarie e opportunità di localizzazione) con lo scopo di "fare Sistema" favorendo la diffusione delle notizie utili e della cultura di razionalizzazione della Pubblica Amministrazione.


Dal sito internet gli operatori hanno avuto nel tempo la possibilità di:

- reperire informazioni sempre aggiornate attraverso la sezione Bachecca;
- formulare quesiti e ottenere risposte autorevoli grazie al servizio mailing-list a cui è iscritto l'Avv. Piero Golinelli autore delle Linee Guida Regionali;
- consultare le Linee Guida Regionali aggiornate, le schede sintetiche sugli endoprocedimenti e l'esempio di Domanda Unica redatte dallo User Group.

L'attuale versione del sito internet, resa disponibile su Sistemapiemonte a partire da maggio 2004, è il frutto di una ristrutturazione grafica ed architetture in cui si è tenuto particolarmente conto dell'ampliamento del target di riferimento, rappresentato non solo più dagli Sportelli e dagli Enti Terzi, ma anche dalle Imprese/Associazioni di categoria (sezione "Imprese") e dal resto della P.A. (sezione "Semplificazione"). Questo strumento è allo stesso tempo "canale di erogazione dei servizi del Sistema" ed "opportunità di contatto e confronto" fra gli Operatori del settore.

Sul Sito, sono disponibili i seguenti servizi direttamente connessi al **Software per la gestione amministrativa dello Sportello Unico**:

- ✓ **link di collegamento alla pagina di login dell'applicativo**, riservato agli utenti connessi alla RUPAR e abilitati al servizio;
- ✓ **pubblicazione delle domande** presentate agli Sportelli Unici che utilizzano il Software di gestione amministrativa. Questo servizio da un lato assicura l'accesso alle informazioni che per legge sono soggette a pubblicazione all'Albo Pretorio, dall'altro consente alle Imprese

 <p>Unità Operativa Impresa, Lavoro e Scuola</p>	<p><b>SISTEMA INFORMATIVO REGIONE PIEMONTE</b></p> <p><b>Sportello Unico Attività Produttive</b> <b>Vista d'Insieme</b></p>	<p>SUI – VAR - 41</p> <p>Pag. 10 di 10</p>
---	---	--

di consultare lo stato di avanzamento delle pratiche da esse avviate presso gli Sportelli che utilizzano il Software per la Gestione Amministrativa della Regione. Ad aprile 2008 il servizio di pubblicazione pratiche è stato esteso anche agli Sportelli piemontesi che non utilizzano il software di gestione amministrativa regionale.

Il Sito contiene inoltre:

- i link alle Banche Dati Regionali;
- le schede sintetiche degli endoprocedimenti redatte dallo User Group Sportello Unico (attualmente ne sono state pubblicate 15);
- un archivio della documentazione tecnica relativa allo sviluppo del Software per la gestione amministrativa dello Sportello Unico;
- una sezione nella quale viene raccolta la documentazione di carattere informativo (comunicazioni di eventi, relazioni, ecc.)
- l'accesso alla Mailing List Sportello Unico, valido strumento di comunicazione fra tutti coloro che operano nel Sistema degli Sportelli Unici;
- una sezione "link utili", comprendente in particolare l'accesso rapido ad alcuni interessanti servizi RUPAR (Indirizzario della PA piemontese, Consulenza on line, ecc.).

## **7. REFERENTE CSI**

Il Servizio CSI referente del progetto è l'Unità Operativa Impresa, Lavoro e Scuola.

E-mail: [Servizi.SUAP@csi.it](mailto:Servizi.SUAP@csi.it)