

**QUESTIONARIO SPORTELLO UNICO
ELABORAZIONE DEI RISULTATI**

DATI RIFERITI AL 30/6/2011

Con la collaborazione di CRC Piemonte

SOMMARIO

1. PREMESSA.....	3
2. I RISULTATI DEL CENSIMENTO	3
2.1 Il campione definitivo	3
2.2 Gestione del servizio SUAP da parte dei comuni	3
2.2.1 <i>Comuni con SUAP</i>	3
2.2.3 <i>Comuni di cui non si hanno notizie</i>	4
2.3 Distribuzione dei comuni dotati di Sportello Unico e numero di aziende attive presenti sul territorio (Fonte InfoCamere dicembre 2010).....	5
2.4 Comuni dotati di SUAP	7
2.5 Operatività SUAP ai sensi del DPR 160/2010.....	9
2.6 Comuni che dispongono di un applicativo per la gestione delle pratiche SUAP	12
2.7 Comuni che consentono alle imprese la presentazione on-line della domanda.....	14
2.8 Comuni che consentono alle imprese la presentazione on-line della domanda e numero di aziende attive presenti sul territorio (Fonte InfoCamere, dicembre 2010)	16
2.9 Comuni dotati di posta elettronica certificata (PEC) istituzionale.....	18
2.10 Comuni che dispongono di una sezione dedicata al SUAP all'interno del sito internet comunale.....	20
2.11 Comuni dotati di software per recepire i file firmati digitalmente	22
2.12 Responsabili di Sportello Unico dotati di firma digitale	24
2.13 Comuni dotati di protocollo informatico	26
2.14 A procedimento avviato, quali sono gli strumenti utilizzati per lo scambio di documenti e di comunicazioni formali con le pubbliche amministrazioni e con gli enti terzi? Mail/ Software	28
2.15 Procedimenti autocertificati e semplificati - anno 2010.	30
3. CONCLUSIONI.....	32

1. PREMESSA

Il censimento degli Sportelli Unici del Piemonte è stato predisposto per fotografare, a distanza di dieci anni dall'ultima rilevazione, la situazione organizzativa, le dotazioni tecnologiche e le eventuali criticità esistenti sullo stato di attuazione degli Sportelli Unici, anche alla luce dei nuovi requisiti previsti dal Regolamento (DPR 160/2010). Tale iniziativa è stata realizzata nell'ambito della funzione regionale di assistenza alle imprese e di coordinamento nei confronti del sistema degli sportelli unici.

2. I RISULTATI DEL CENSIMENTO

2.1 Il campione definitivo

I comuni rappresentativi del campione dell'indagine sono sia quelli che hanno aderito direttamente al censimento compilando il questionario mediante la piattaforma on line o mediante la compilazione manuale e/o intervista, sia quelli che fanno parte di una forma associata il cui capofila ha compilato il questionario fornendo indicazioni in merito a tutti i comuni associati. In presenza di informazioni contraddittorie, tra comune associato e comune capofila, si è considerato quanto dichiarato dal comune capofila.

In totale i comuni censiti sono **1074**, pari all'89% dei comuni piemontesi, campione altamente significativo.

2.2 Gestione del servizio SUAP da parte dei comuni

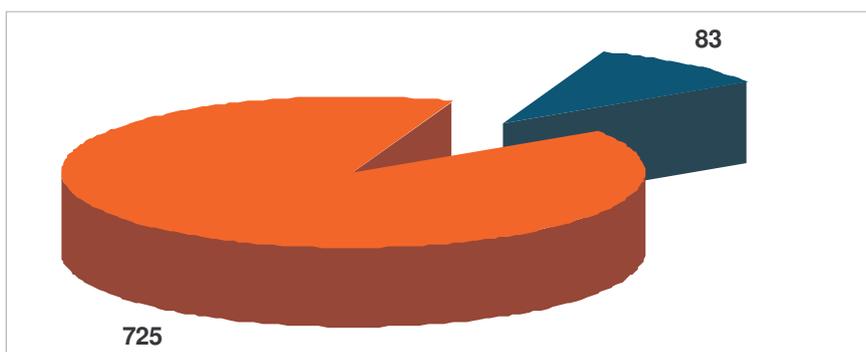
2.2.1 Comuni con SUAP

Il numero di comuni che dichiara di gestire il servizio SUAP alla data del 30 giugno 2011 risulta essere pari a **808**, corrispondente al 75% di quelli che hanno aderito al censimento o che fanno parte di una forma associata che ha aderito al censimento.

Di questi, **83** comuni hanno attivato la gestione singola dello SUAP e **725** la gestione in associazione con altri comuni (Comunità Collinari, Comunità Montane, G.A.L. e convenzioni/associazioni di comuni e Consorzi).

La maggior parte dei comuni piemontesi ha piccole dimensioni e di conseguenza l'associazione con altri comuni si dimostra la forma più efficiente e forse l'unica sostenibile per la gestione dello Sportello Unico per le Attività Produttive.

Comuni con SUAP: Modalità di gestione Singola e Associata



■ Singoli ■ Associati

2.2.2 Comuni privi di SUAP

Dichiarano di NON gestire il servizio SUAP **266** comuni, che corrispondono al 25% dei soggetti aderenti al questionario.

Questo tipo di risposta, comportando la conclusione della partecipazione al censimento, ha estromesso tali comuni dalle successive elaborazioni di dati.

2.2.3 Comuni di cui non si hanno notizie

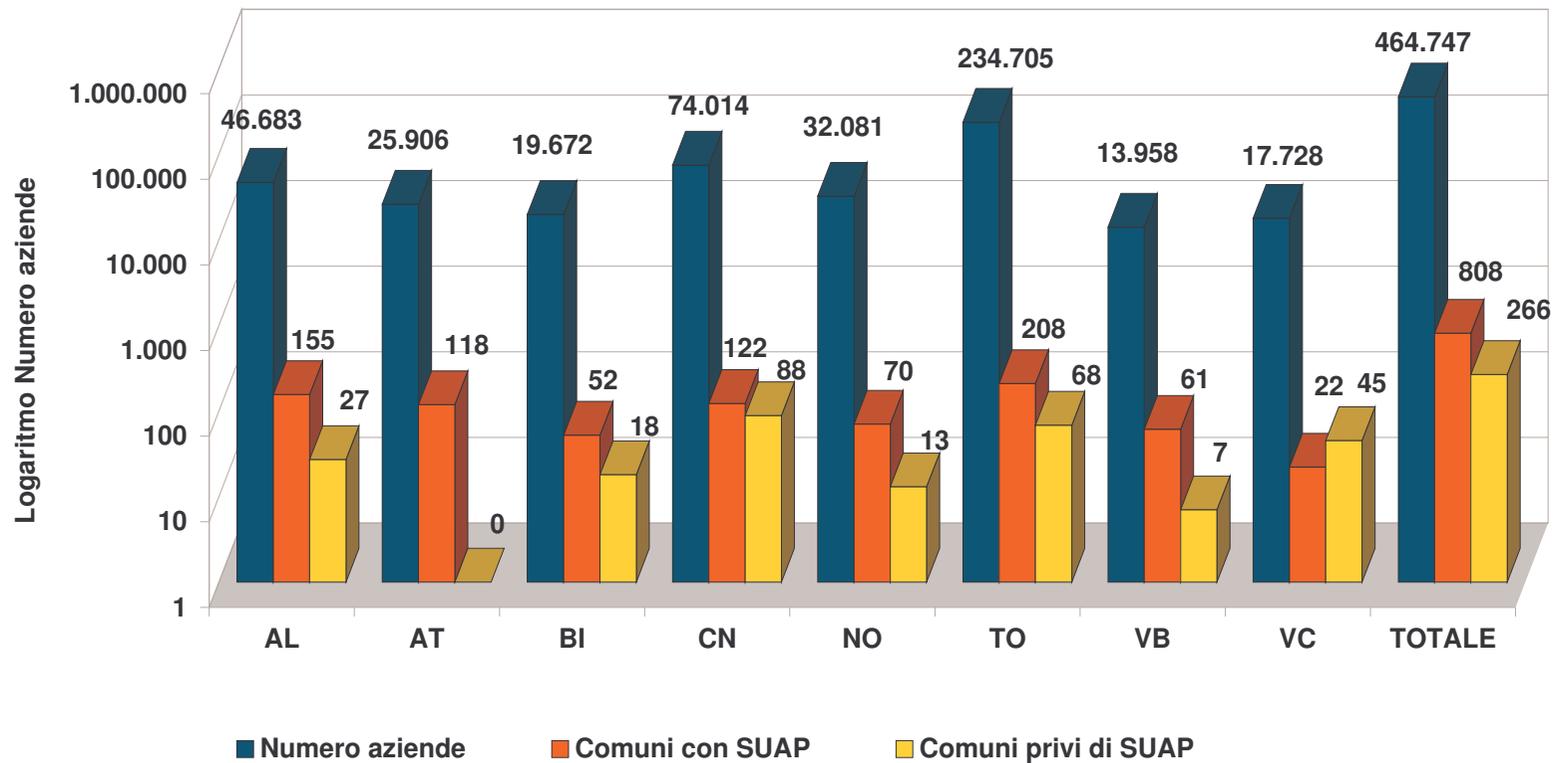
Di **132** comuni non è stato possibile desumere la posizione rispetto all'attuazione dello Sportello Unico o perché non hanno risposto al censimento oppure perché non sono stati citati dai comuni capofila di forme associate che hanno aderito al censimento.

2.3 Distribuzione dei comuni dotati di Sportello Unico e numero di aziende attive presenti sul territorio (Fonte InfoCamere dicembre 2010)

	Numero aziende	Comuni con SUAP	Comuni privi di SUAP
AL	46.683	155	27
AT	25.906	118	0
BI	19.672	52	18
CN	74.014	122	88
NO	32.081	70	13
TO	234.705	208	68
VB	13.958	61	7
VC	17.728	22	45
TOTALE	464.747	808	266

Escludendo la provincia di Torino che da sola vede localizzate sul proprio territorio un numero di aziende pari alla somma di tutte quelle insediate nelle altre 7 province, si può notare che quella con la maggiore copertura di Sportelli Unici rispetto al numero di aziende è la provincia di Asti; mentre Cuneo, Vercelli e Novara risultano essere all'altro estremo della scala in materia di attuazione degli Sportelli unici.

**Distribuzione dei Comuni con SUAP in relazione alle imprese
attive (fonte InfoCamere al 31/12/2010)
Raggruppamento per Provincia**



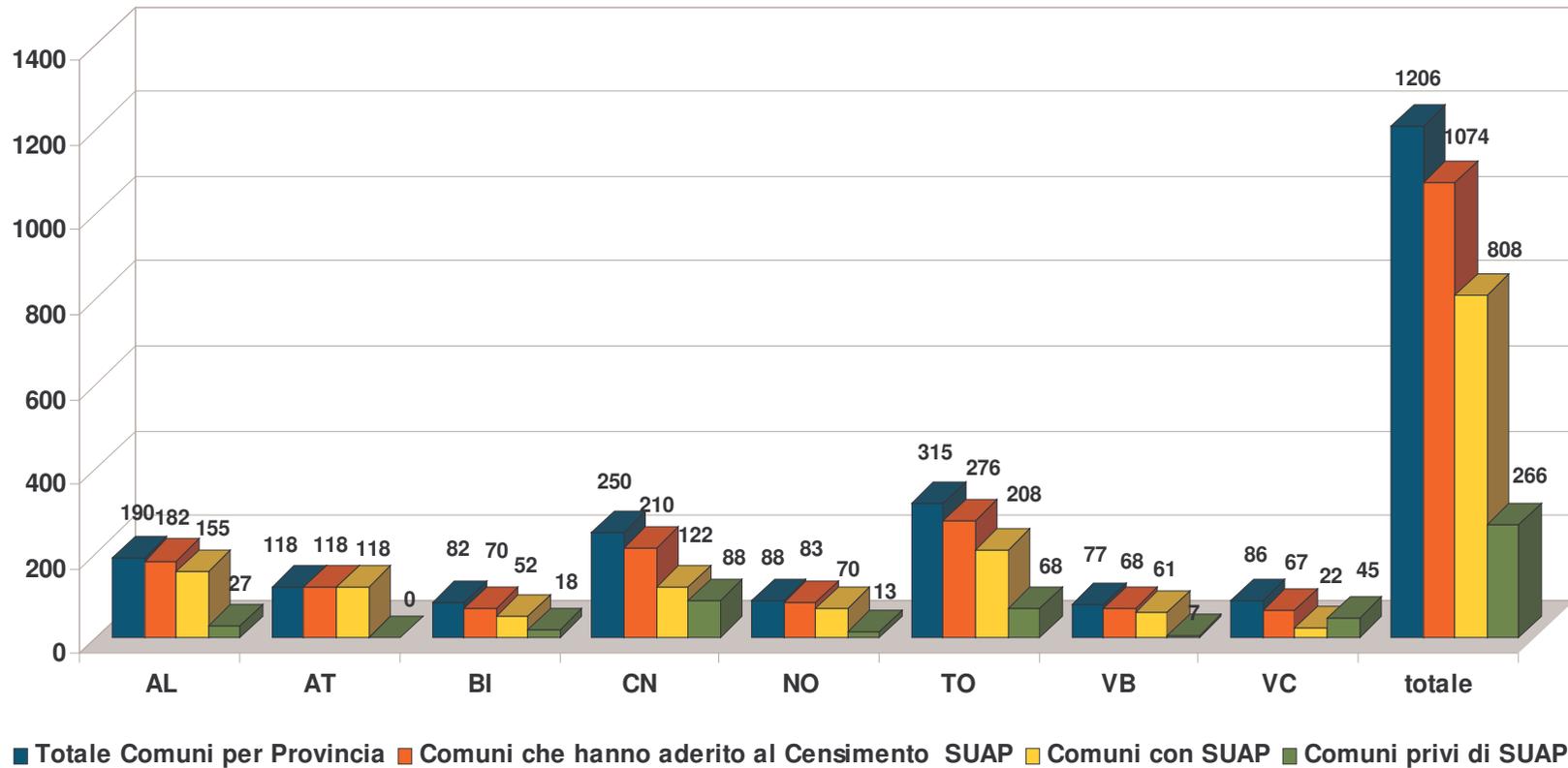
2.4 Comuni dotati di SUAP

	Comuni con SUAP	Comuni privi di SUAP	Comuni che hanno aderito al censimento SUAP	Totale Comuni per provincia
AL	155	27	182	190
AT	118	0	118	118
BI	52	18	70	82
CN	122	88	210	250
NO	70	13	83	88
TO	208	68	276	315
VB	61	7	68	77
VC	22	45	67	86
totale	808	266	1074	1206

Relativamente alla diffusione dei SUAP sul territorio regionale, la percentuale dei comuni che dichiara di aver attivato lo Sportello Unico per le Attività Produttive è pari al 75% di quelli che hanno aderito al censimento regionale.

Si ricorda che Vercelli è l'unico capoluogo di provincia a non aver istituito lo Sportello Unico per le Attività Produttive, risultando, al 16 dicembre 2011 ancora in delega alla CCIAA competente.

Comuni dotati di SUAP Raggruppamento per Provincia



2.5 Operatività SUAP ai sensi del DPR 160/2010.

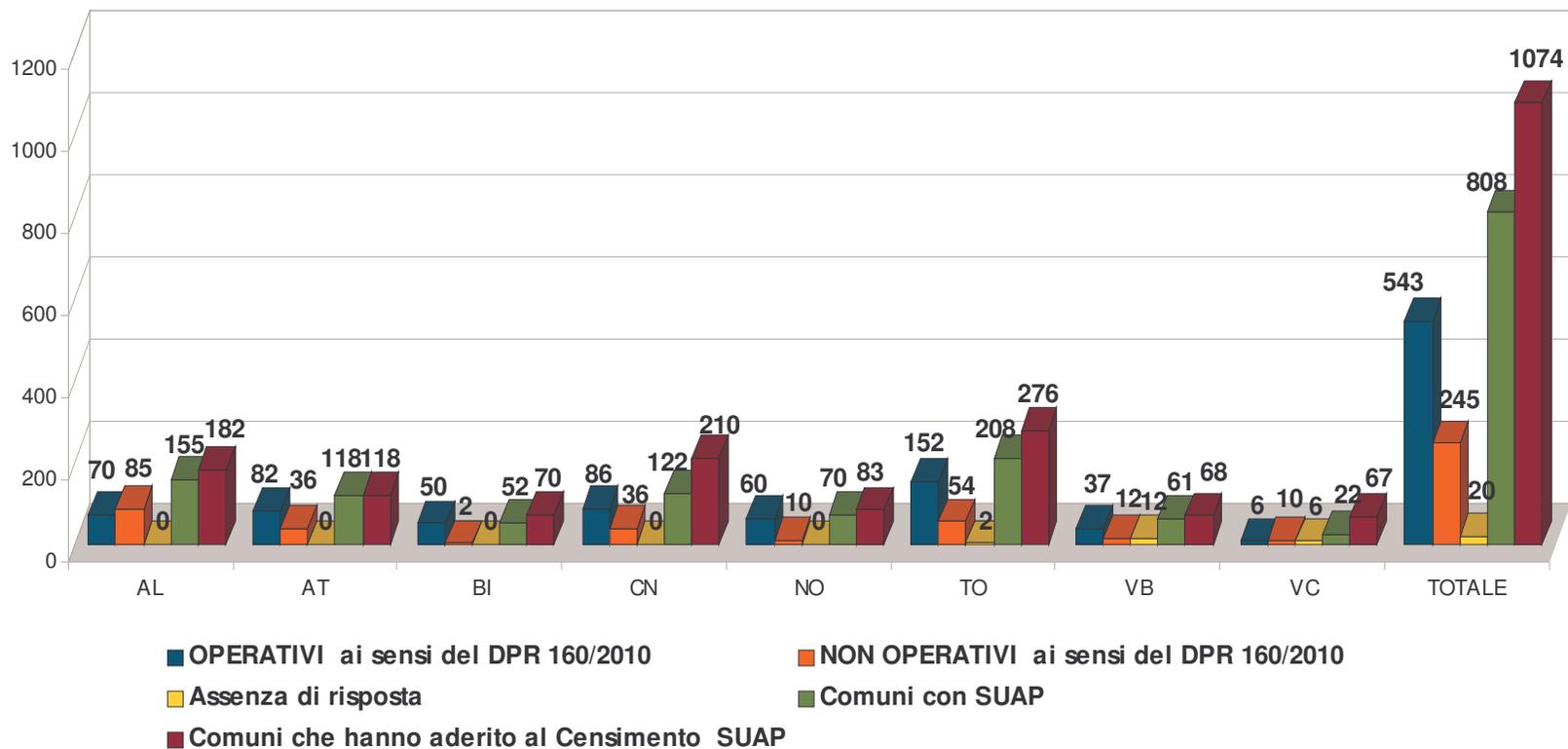
	Comuni con SUAP	OPERATIVI ai sensi del DPR 160/2010	NON OPERATIVI ai sensi del DPR 160/2010	Assenza di risposta	Totale comuni per provincia
AL	155	70	85	0	190
AT	118	82	36	0	118
BI	52	50	2	0	82
CN	122	86	36	0	250
NO	70	60	10	0	88
TO	208	152	54	2	315
VB	61	37	12	12	77
VC	22	6	10	6	86
TOTALE	808	543	245	20	1206

Degli **808** comuni che hanno attivato lo Sportello Unico per le attività produttive, **543** (pari al 67%) si dichiara operativo, affermando quindi di disporre dei requisiti minimi richiesti per l'accreditamento dello Sportello Unico al portale Impresainungiorno e precisamente:

1. casella di PEC istituzionale, a cui fa riferimento il SUAP, per ricevere la documentazione dalle imprese, inviare le ricevute e gli atti relativi ai procedimenti, trasmettere atti, comunicazioni e relativi allegati alle altre amministrazioni comunque coinvolte nel procedimento e ricevere dalle stesse comunicazioni e atti in formato elettronico;
2. firma digitale rilasciata al Responsabile dello Sportello, per la sottoscrizione degli atti in formato elettronico;
3. applicazione software per la lettura di documenti firmati digitalmente. La verifica della firma e la successiva estrazione dei documenti firmati può essere effettuata con qualsiasi software in grado di elaborare file firmati in modo conforme alla deliberazione CNIPA n.45 del 21 maggio 2009, il cui elenco è disponibile nel sito di DIGITPA. Queste applicazioni sono disponibili gratuitamente sul web;
4. protocollazione informatica della documentazione in entrata e in uscita, per la certificazione della corrispondenza, come previsto dal DPR 445 del 28 dicembre 2000 e dal DPCM del 31 ottobre 2000;

5. sito web del SUAP o area ad esso riservata nell'ambito del sito istituzionale, in cui siano pubblicate informazioni sui procedimenti amministrativi oltre alle modulistiche di riferimento e che preveda la possibilità per gli utenti di verificare lo stato di avanzamento delle pratiche. Quest'area web può anche essere collocata all'interno di portali realizzati da una forma associativa di appartenenza, dalla provincia o dalla Regione di riferimento.

Operatività dei SUAP piemontesi ai sensi del DPR 160/2010 Raggruppamento per Provincia



2.6 Comuni che dispongono di un applicativo per la gestione delle pratiche SUAP

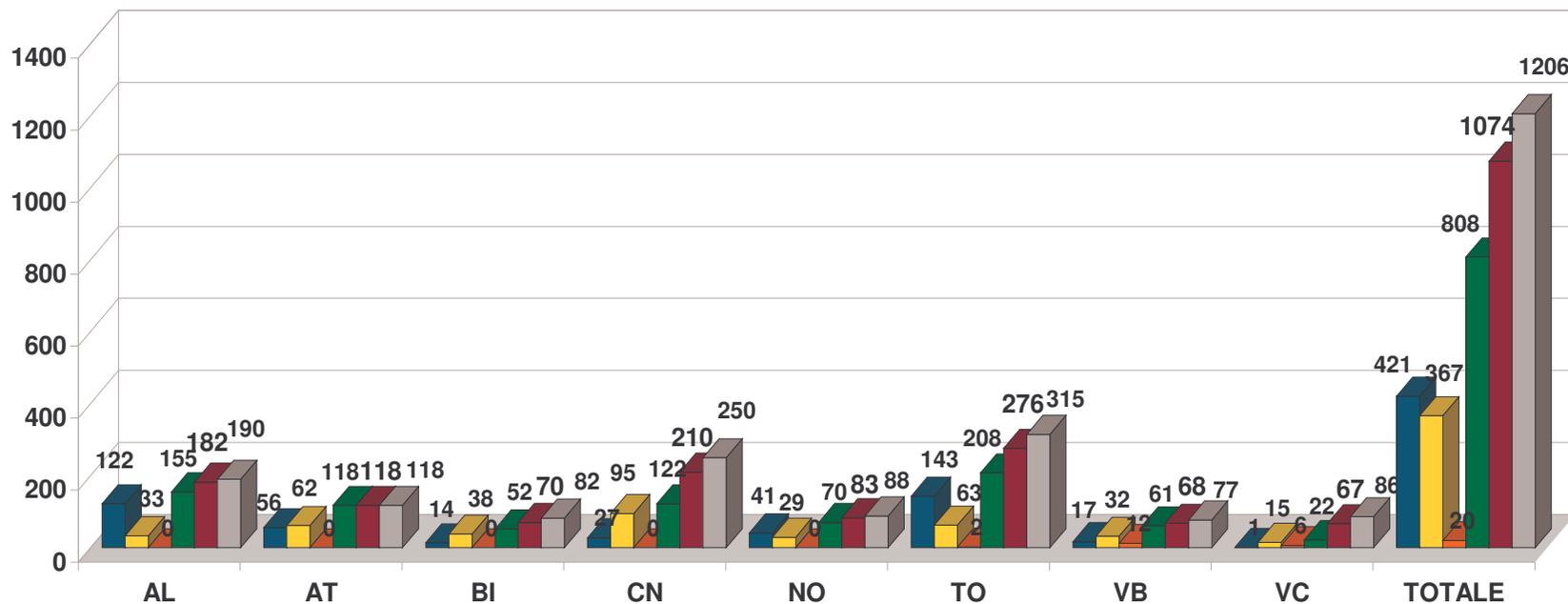
	Comuni che dispongono di un software di gestione delle pratiche SUAP	Comuni che non dispongono di un software di gestione delle pratiche SUAP	Assenza di risposta	Comuni con SUAP	Comuni che hanno aderito al censimento SUAP	Comuni per provincia
AL	122	33	0	155	182	190
AT	56	62	0	118	118	118
BI	14	38	0	52	70	82
CN	27	95	0	122	210	250
NO	41	29	0	70	83	88
TO	143	63	2	208	276	315
VB	17	32	12	61	68	77
VC	1	15	6	22	67	86
TOTALE	421	367	20	808	1074	1206

Si evidenzia che i comuni attrezzati con un software per la gestione delle pratiche SUAP rappresentano il 39% dei comuni aderenti al censimento regionale e il 52% di quelli che hanno attivato il SUAP.

Da notare, poi, l'anomalia degli Sportelli Unici della provincia di Vercelli.

Tutti i comuni che hanno dichiarato di avere istituito lo Sportello Unico, comunicano altresì di curare il servizio senza l'ausilio di un software di gestione amministrativa delle pratiche.

Comuni che dispongono di un applicativo per la gestione delle pratiche SUAP Raggruppamento per Provincia



■ Comuni che hanno un software di gestione delle pratiche SUAP
 ■ Assenza di risposta
 ■ Comuni che hanno aderito al Censimento SUAP

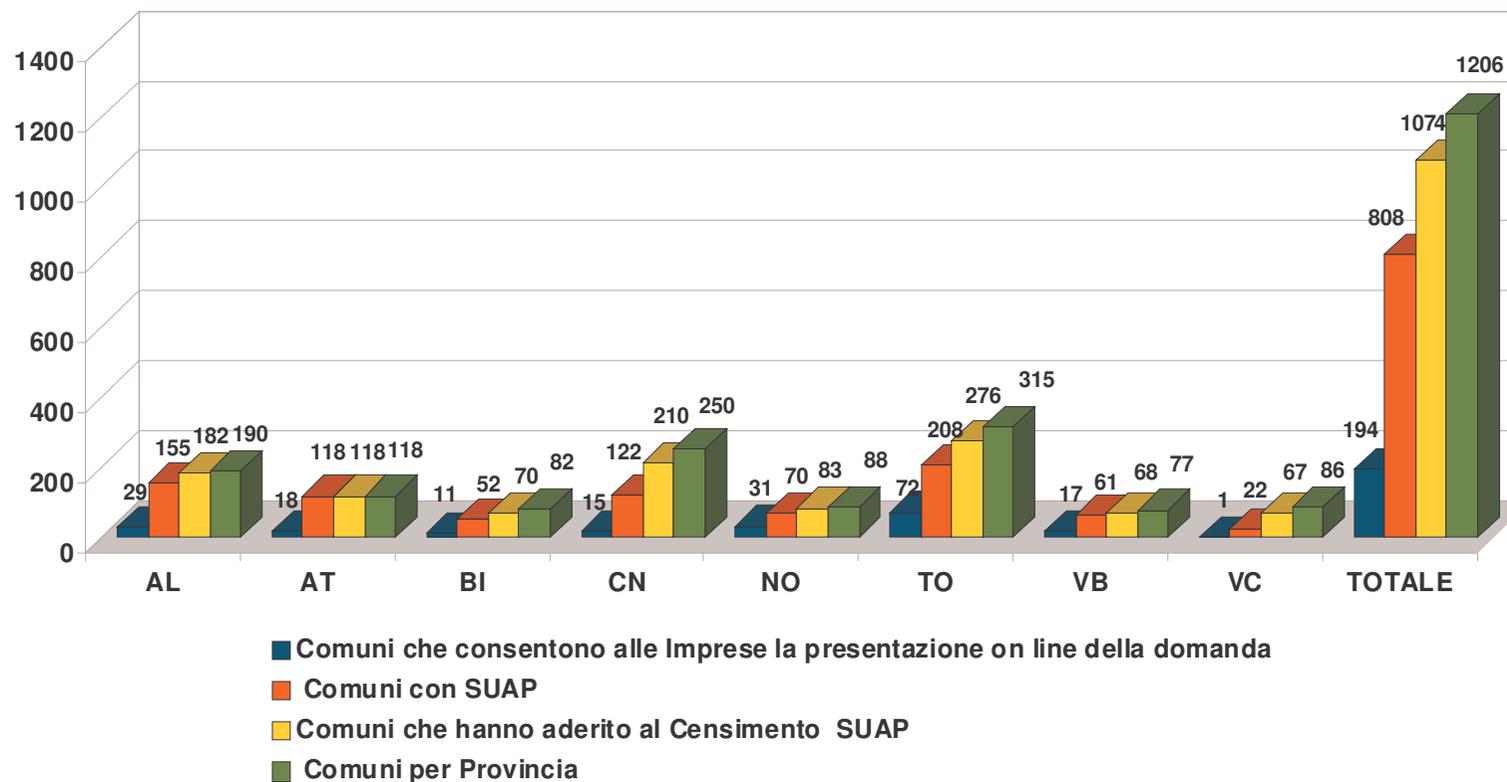
■ Comuni che non hanno un software di gestione delle pratiche SUAP
 ■ Comuni con SUAP
 ■ Comuni per Provincia

2.7 Comuni che consentono alle imprese la presentazione on-line della domanda

	Comuni che consentono alle imprese la presentazione on line della domanda	Comuni con SUAP	Comuni che hanno aderito al censimento SUAP	Comuni per provincia
AL	29	155	182	190
AT	18	118	118	118
BI	11	52	70	82
CN	15	122	210	250
NO	31	70	83	88
TO	72	208	276	315
VB	17	61	68	77
VC	1	22	67	86
TOTALE	194	808	1074	1206

Si evidenzia che i comuni che consentono alle imprese la presentazione on line della domanda allo Sportello Unico non superano il 18% di quelli che hanno aderito al censimento regionale sullo stato di attuazione dello SUAP e non superano il 24% dei comuni che hanno attivato lo SUAP.

Comuni che consentono alle imprese la presentazione on-line della domanda Raggruppamento per Provincia

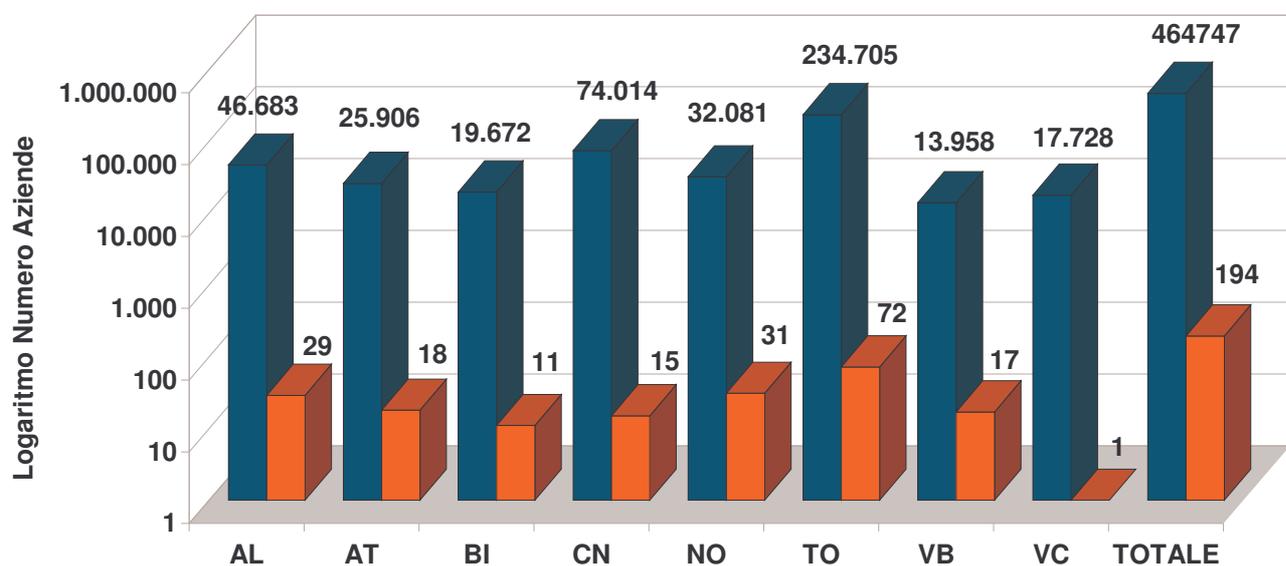


2.8 Comuni che consentono alle imprese la presentazione on-line della domanda e numero di aziende attive presenti sul territorio (Fonte InfoCa mere, dicembre 2010)

	Numero aziende attive	Comuni che consentono alla imprese la presentazione on line della domanda	Comuni con SUAP
AL	46.683	29	155
AT	25.906	18	118
BI	19.672	11	52
CN	74.014	15	122
NO	32.081	31	70
TO	234.705	72	208
VB	13.958	17	61
VC	17.728	1	22
TOTALE	464747	194	808

Si evidenzia che la maggiore concentrazione, in termini percentuali, di comuni che offrono all'impresa l'agevolazione del servizio di presentazione della domanda on line si riscontra nella provincia di Novara (il 44% dei comuni dotati di SUAP), a fronte di un numero di aziende localizzate sul territorio confrontabile con altre province meno attrezzate in tal senso.

**Comuni che consentono la presentazione on line
della domanda
in relazione al numero di imprese
Raggruppamento per Provincia**



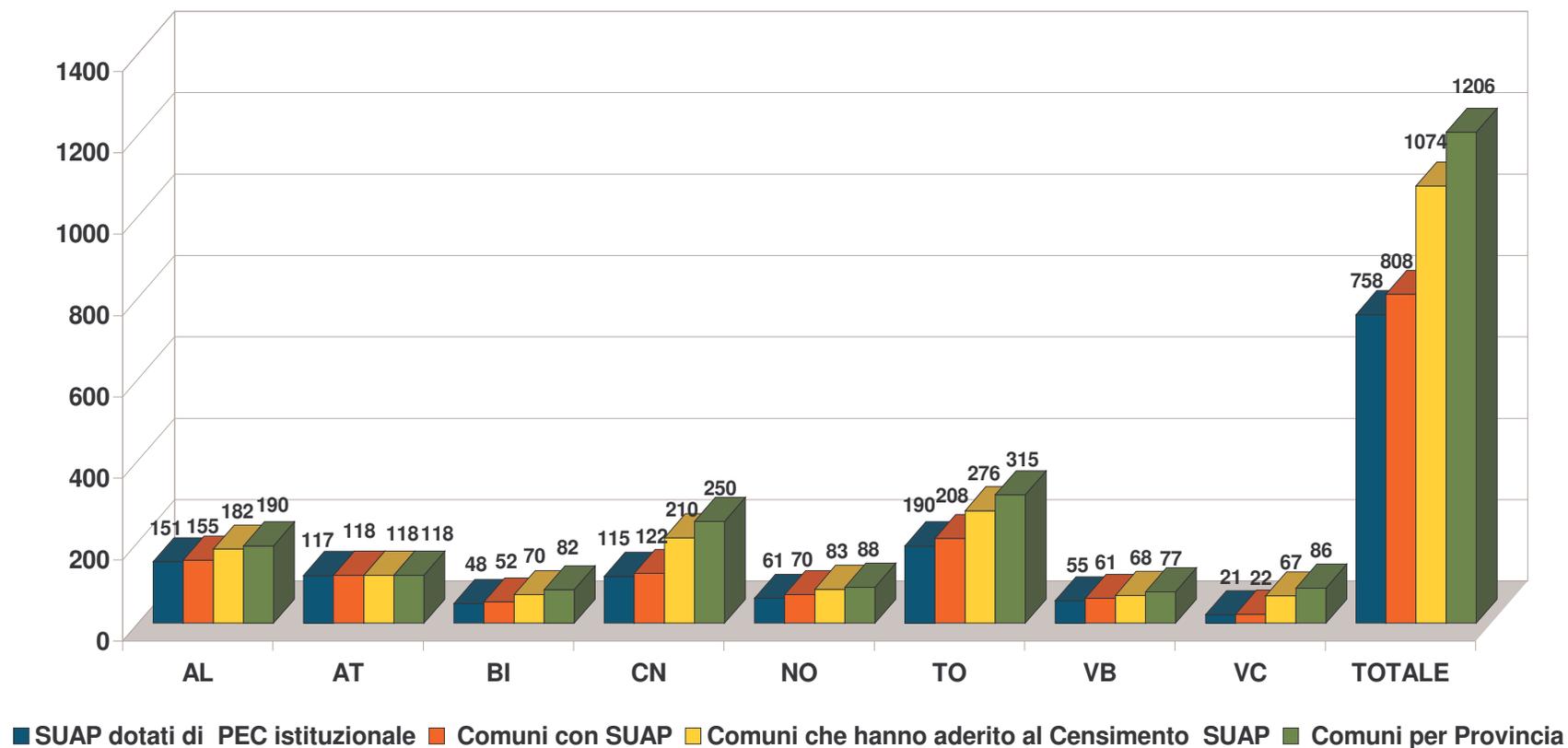
■ Numero aziende attive ■ Comuni che consentono alla Imprese la presentazione on line della domanda

2.9 Comuni dotati di posta elettronica certificata (PEC) istituzionale

	Comuni dotati di PEC istituzionale	Comuni con SUAP	Comuni che hanno aderito al censimento SUAP	Comuni per provincia
AL	151	155	182	190
AT	117	118	118	118
BI	48	52	70	82
CN	115	122	210	250
NO	61	70	83	88
TO	190	208	276	315
VB	55	61	68	77
VC	21	22	67	86
TOTALE	758	808	1074	1206

Si evidenzia che i comuni dotati di PEC Istituzionale rappresentano il 70% di quelli che hanno aderito al censimento regionale sullo stato di attuazione del SUAP e, addirittura, il 94% di quelli che l'hanno attivato.

Comuni dotati di PEC istituzionale Raggruppamento per Provincia

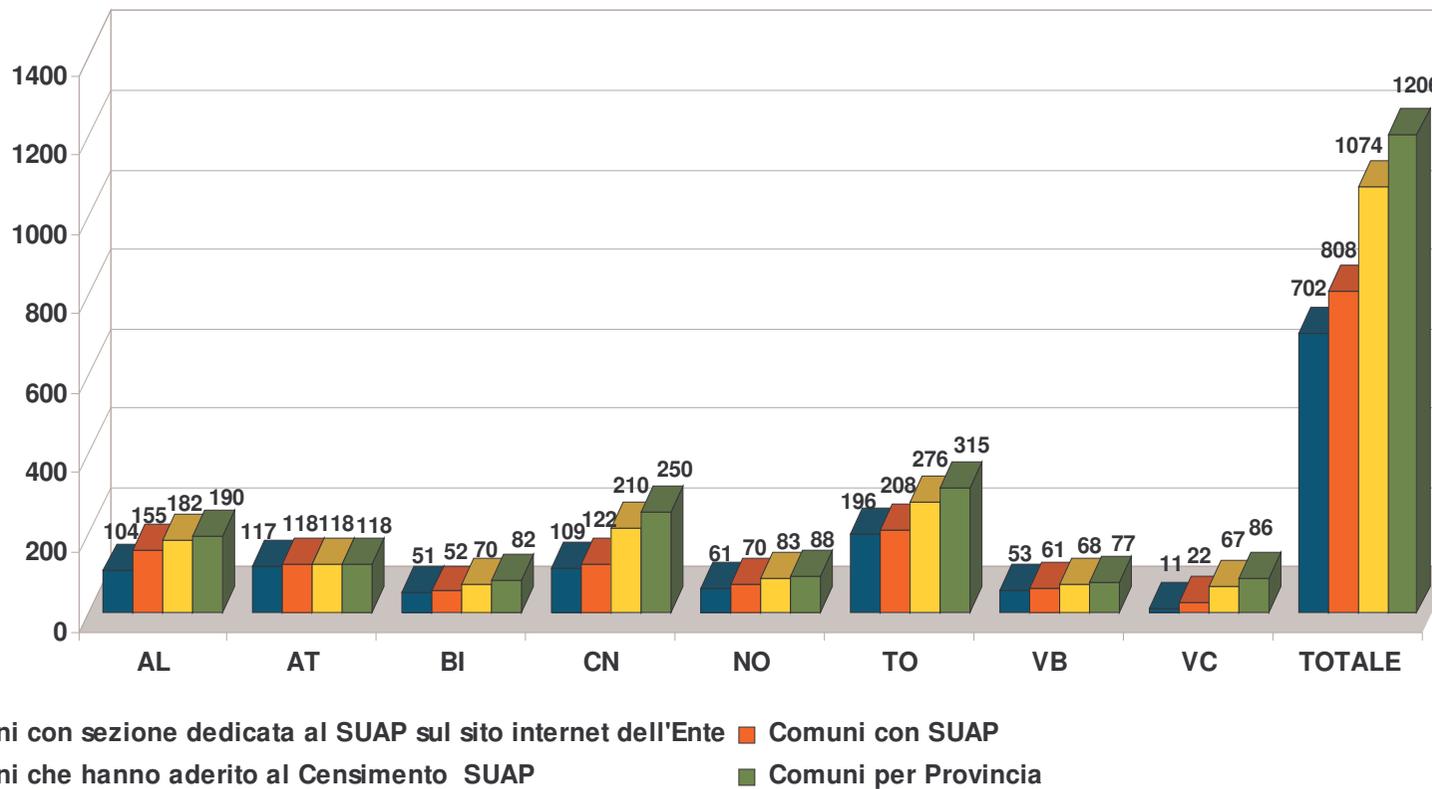


2.10 Comuni che dispongono di una sezione dedicata al SUAP all'interno del sito internet comunale

	Comuni che dispongono di una sezione dedicata al SUAP sul sito internet dell'Ente	Comuni con SUAP	Comuni che hanno aderito al censimento SUAP	Comuni per provincia
AL	104	155	182	190
AT	117	118	118	118
BI	51	52	70	82
CN	109	122	210	250
NO	61	70	83	88
TO	196	208	276	315
VB	53	61	68	77
VC	11	22	67	86
TOTALE	702	808	1074	1206

Il 65% dei comuni che hanno aderito al censimento regionale sullo stato di attuazione dello SUAP dichiara di avere una sezione dedicata allo Sportello Unico nell'ambito del sito internet dell'Ente. La percentuale sale all'87% tra i comuni che dichiarano di aver attivato il SUAP.

**Comuni che dispongono di una sezione dedicata allo Sportello
Unico sul sito internet
Raggruppamento per Provincia**



2.11 Comuni dotati di software per recepire i file firmati digitalmente

	Comuni dotati di software per recepire file firmati digitalmente	Comuni con SUAP	Comuni che hanno aderito al censimento SUAP	Comuni per provincia
AL	144	155	182	190
AT	118	118	118	118
BI	48	52	70	82
CN	112	122	210	250
NO	61	70	83	88
TO	172	208	276	315
VB	48	61	68	77
VC	21	22	67	86
TOTALE	724	808	1074	1206

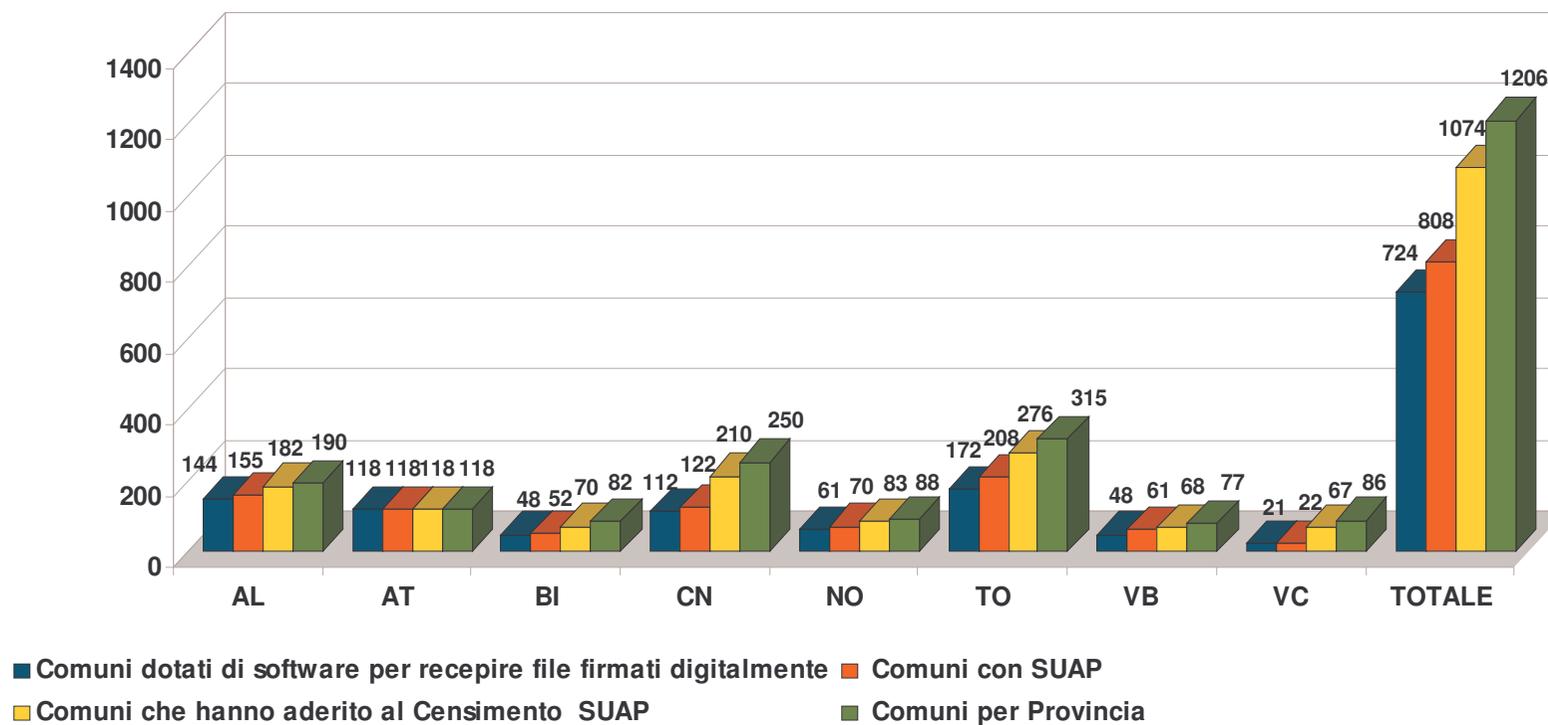
Si evidenzia che i comuni dotati di software per recepire file firmati digitalmente rappresentano il 67% di quelli che hanno aderito al censimento regionale. La percentuale sale al 90% se si considerano quelli che hanno attivato il SUAP.

La domanda è stata posta per verificare quanto realmente sia conosciuto questo servizio.

Molti comuni dichiarano che il loro responsabile SUAP è dotato di firma digitale (cfr. § 2.12) ma di non disporre di software per la lettura/verifica dei file firmati digitalmente, ignorando che tale software è ricompreso nella maggioranza dei pacchetti di firma digitale disponibili sul mercato.

Questo denota che in molti casi i comuni si sono limitati ad acquistare il pacchetto di firma digitale per ottemperare ai requisiti della norma, ma non conoscono pienamente le potenzialità del servizio, probabilmente a causa di un suo utilizzo, al momento, molto limitato.

Comuni dotati di software per recepire file firmati digitalmente Raggruppamento per Provincia

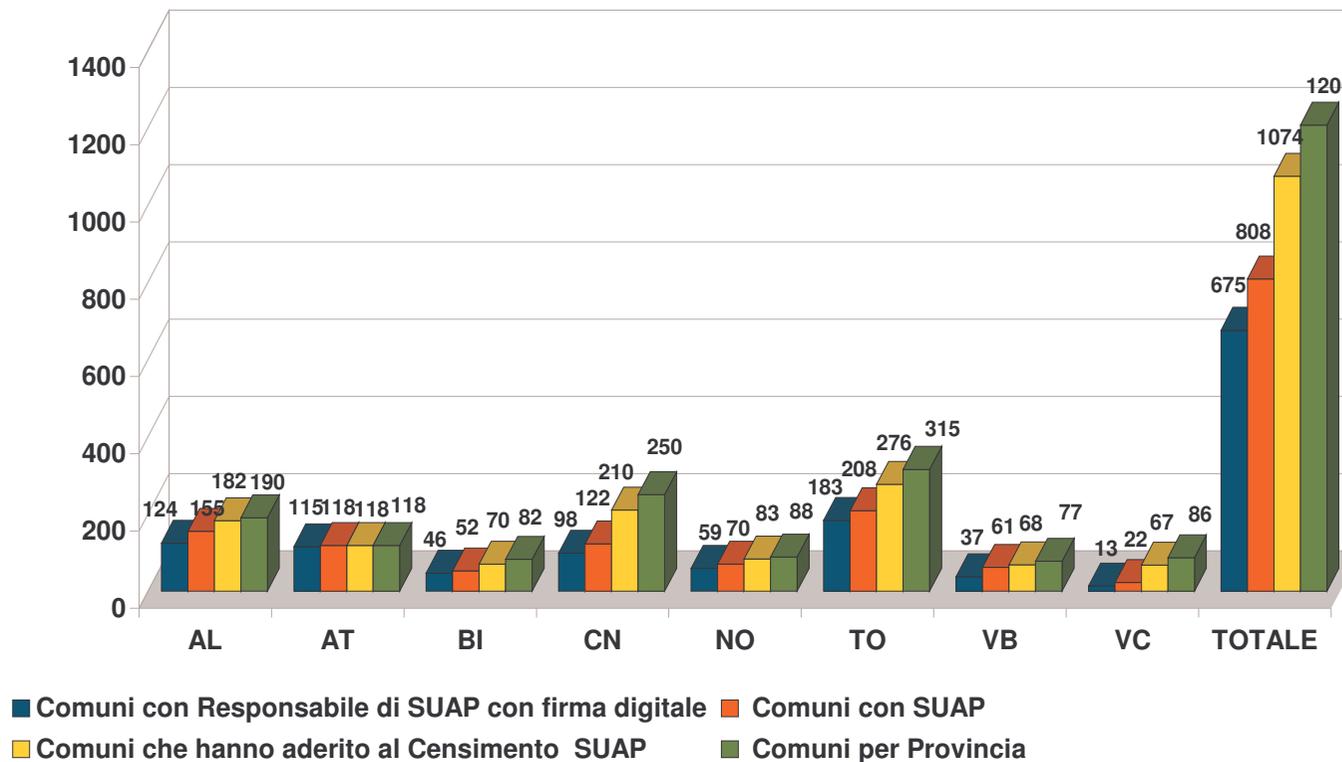


2.12 Responsabili di Sportello Unico dotati di firma digitale

	Responsabili di SUAP dotati di firma digitale	Comuni con SUAP	Comuni che hanno aderito al censimento SUAP	Comuni per provincia
AL	124	155	182	190
AT	115	118	118	118
BI	46	52	70	82
CN	98	122	210	250
NO	59	70	83	88
TO	183	208	276	315
VB	37	61	68	77
VC	13	22	67	86
TOTALE	675	808	1074	1206

Si evidenzia che il 63% dei comuni che hanno aderito al censimento regionale sullo stato di attuazione dello SUAP dichiara che il proprio responsabile di Sportello Unico è dotato di firma digitale. La percentuale sale all'83% tra i comuni che dichiarano di aver attivato il SUAP.

Responsabili di Sportello Unico dotati di firma digitale Raggruppamento per Provincia

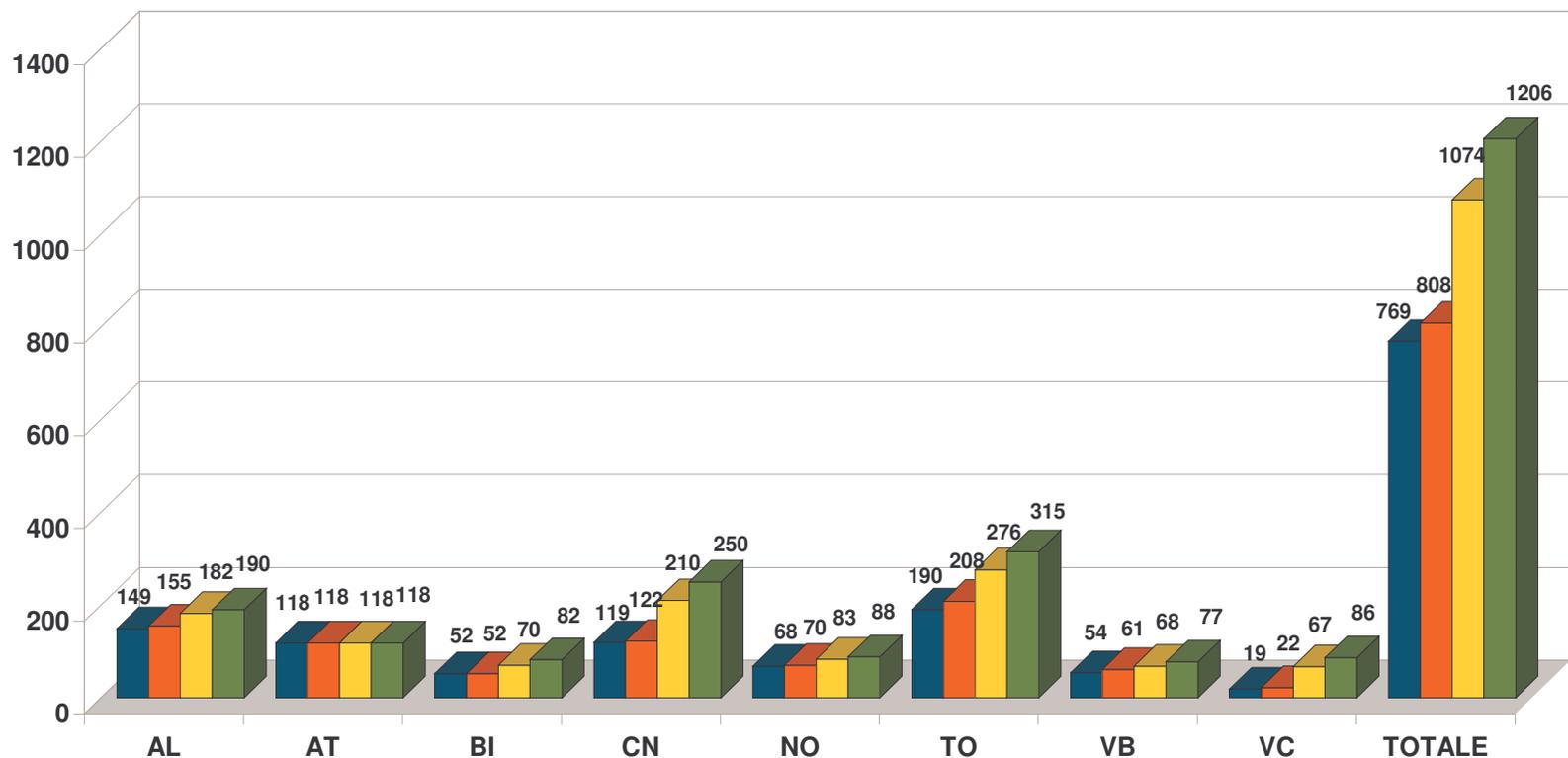


2.13 Comuni dotati di protocollo informatico

	Comuni dotati di protocollo informatico	Comuni con SUAP	Comuni che hanno aderito al censimento SUAP	Comuni per provincia
AL	149	155	182	190
AT	118	118	118	118
BI	52	52	70	82
CN	119	122	210	250
NO	68	70	83	88
TO	190	208	276	315
VB	54	61	68	77
VC	19	22	67	86
TOTALE	769	808	1074	1206

Si evidenzia che i comuni che sono dotati di protocollo informatico rappresentano il 72% dei comuni che hanno aderito al censimento regionale sullo stato di attuazione dello SUAP giungendo al 95% di quelli che hanno attivato il SUAP.

Comuni dotati di protocollo informatico Raggruppamento per Provincia



■ Comuni con protocollo informatico ■ Comuni con SUAP ■ Comuni che hanno aderito al Censimento SUAP ■ Comuni per Provincia

2.14 A procedimento avviato, quali sono gli strumenti utilizzati per lo scambio di documenti e di comunicazioni formali con le pubbliche amministrazioni e con gli enti terzi? Mail/ Software

	MAIL	SOFTWARE	Comuni con SUAP	Comuni che hanno aderito al censimento SUAP	Comuni per provincia
AL	76	122	155	182	190
AT	54	56	118	118	118
BI	18	14	52	70	82
CN	22	27	122	210	250
NO	54	41	70	83	88
TO	96	143	208	276	315
VB	9	17	61	68	77
VC	11	1	22	67	86
TOTALE	340	421	808	1074	1206

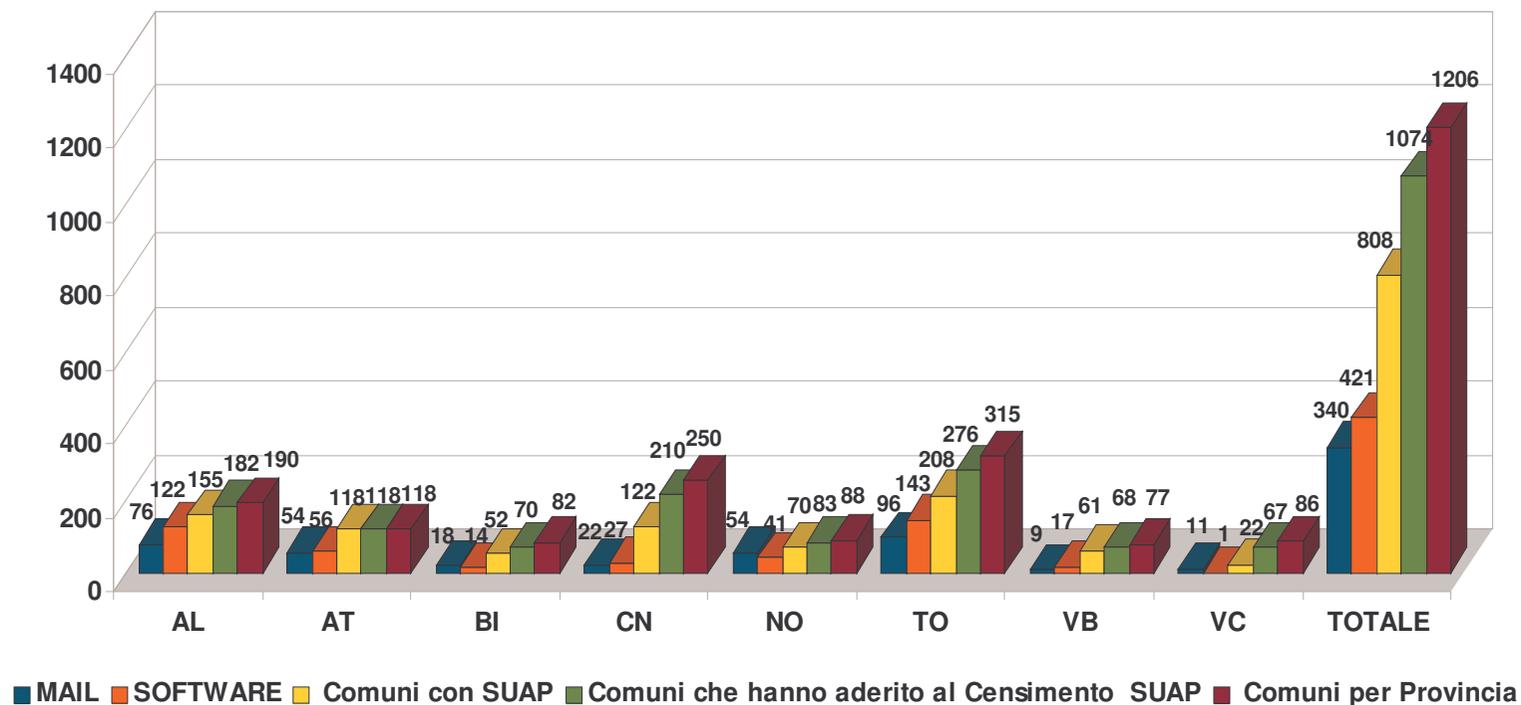
La domanda in oggetto era volta a conoscere le modalità di scambio delle comunicazioni formali (richiesta di documentazione integrativa, parere, etc.) tra lo Sportello Unico e gli enti terzi coinvolti nell'iter dell'istanza presentata dall'impresa.

In particolare, tra le varie modalità disponibili (posta ordinaria, corriere, posta elettronica, fax, altro), quelle più utilizzate sono risultate la posta elettronica, la condivisione tra le pubbliche amministrazioni di un'unica soluzione software oppure l'adozione di un sistema di cooperazione applicativa tra software di gestione differenti in uso presso le diverse amministrazioni.

Quali sono gli strumenti utilizzati per lo scambio di documenti e comunicazioni formali con le PA e gli Enti terzi?

Mail/Software

Raggruppamento per Provincia



2.15 Procedimenti autocertificati e semplificati - anno 2010.

	Singoli	Forme Associate	Totali
Numero procedimenti autocertificati	255	1421	1676
Numeri procedimenti semplificati	1067	1717	2784

Il dato si riferisce alla disciplina degli Sportelli Unici prima dell'entrata in vigore del DPR 160/2010 (a partire da aprile 2011), in vigore, cioè, del DPR 447/1998.

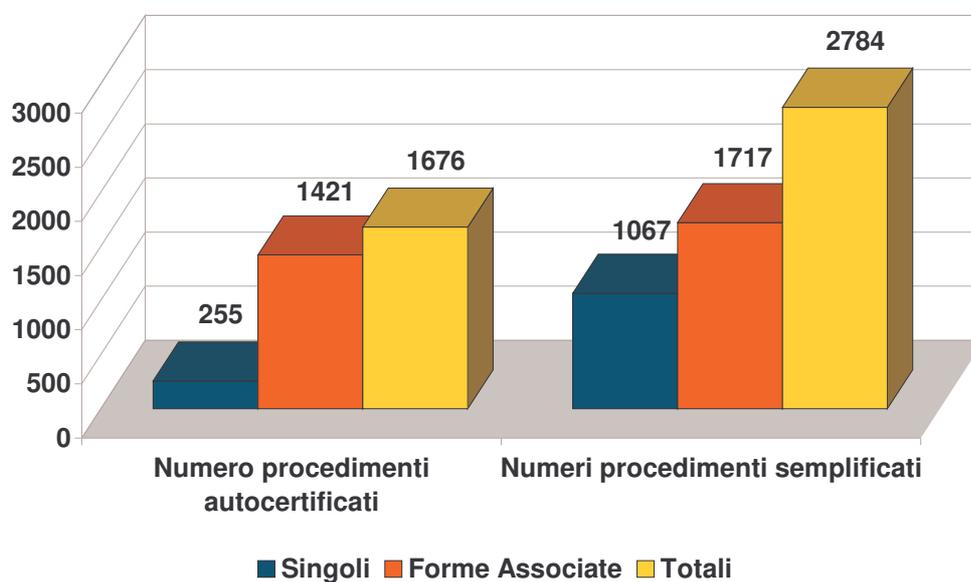
Dalla tabella emerge la preferenza per il procedimento semplificato rispetto a quello autocertificato.

Nei comuni singoli il primo viene utilizzato nell'81% dei casi mentre il secondo nel 19%.

La percentuale varia sensibilmente nel caso delle forme associate di gestione del SUAP: il procedimento semplificato viene utilizzato nel 55% dei casi mentre quello autocertificato nel 45%.

Procedimenti autocertificati e semplificati - anno 2010

Modalità di gestione: singola/associata



3. CONCLUSIONI

I dati del censimento regionale forniscono un quadro di grande interesse sullo stato di attuazione dello Sportello Unico per le Attività Produttive in Piemonte. Accanto ad aspetti che denotano un avanzato livello di semplificazione in ambito comunale, permangono tuttavia alcuni ostacoli in ordine all'applicazione della nuova disciplina dello Sportello Unico.

Dalla rilevazione risulta che i comuni dotati di Sportello Unico sono 808, pari al 75% dei comuni rilevati (§2.2). E' interessante esaminare i dati disaggregati per provincia: Asti risulta avere la maggior copertura di Sportelli Unici rispetto al numero di aziende insediate, all'opposto Cuneo, Vercelli e Novara risultano essere le province con la minor copertura (§ 2.3)

Tra i comuni dotati di Sportello Unico la gestione associata si è affermata nel 90% dei casi (§2.2). In particolare, hanno scelto questa forma di gestione quelli al di sotto dei 10.000 abitanti. Lo sviluppo degli Sportelli in forma associata è stato incentivato dal programma di sostegno all'associazionismo promosso dalla Regione in questi ultimi 10 anni.

Solo 543 comuni su 808 (pari al 67 %) che, affermando di aver istituito lo Sportello Unico si dichiarano anche operativi ai sensi del D.P.R 160/2010, dispongono dei requisiti minimi richiesti per l'accreditamento dello Sportello Unico al portale www.Impresainungiorno.gov.it (§2.5).

Uno dei dati più interessanti della rilevazione è quello relativo alla tipologia dei procedimenti attivati fino all'entrata in vigore del DPR 160/2011: il 62% sono semplificati (§2.15). e malgrado il fatto che quelli per autocertificazione siano i più indicati a favorire la semplificazione dei procedimenti amministrativi in materia di insediamenti produttivi, vengono scarsamente impiegati a causa della complessità e ambiguità delle vigenti prescrizioni tecniche e del costo rappresentato dai professionisti che, sotto la loro responsabilità, sono chiamati a sottoscrivere le autocertificazioni.

Per quanto riguarda la dotazione informatica solo il 52% dei comuni che hanno istituito lo Sportello dichiarano di possedere un software di gestione amministrativa delle pratiche (§2.6). In molti casi, si tratta di applicazioni non ancora aggiornate alle nuove disposizioni del D.P.R. 160/2010.

Solo il 24% dei comuni che hanno istituito il SUAP consente la presentazione on line della domanda (§2.7 - §2.8) e nella maggioranza dei casi si tratta di presentazione via posta elettronica certificata, pertanto un sistema non integrato con i software di gestione della pratica.

La PEC, risulta essere stata attivata dal 94% dei comuni che dichiarano di aver istituito il SUAP (§2.9) e anche gli altri strumenti a corredo della stessa, per la presentazione on line della domanda e per l'interazione con gli enti terzi, risultano essere percentualmente significativi tra gli stessi comuni che hanno istituito il SUAP:

- l'87% possiede una sezione dedicata allo Sportello nel sito istituzionale del proprio ente (§2.10);
- il 90% è in possesso di un software per il recepimento dei file firmati digitalmente (§2.11);
- nell'83% dei casi il responsabile del procedimento è dotato di firma digitale (§2.12);
- il 95% dichiara di essere dotato di protocollo informatico (§2.13).