



**SOFTWARE A SUPPORTO DELLA
GESTIONE AMMINISTRATIVA DELLO
SPORTELLLO UNICO
SPECIFICA DEI REQUISITI UTENTE**

SUI-SWFT-SRU-04

Pag. 1 di 16

VERS. 01

**SOFTWARE A SUPPORTO DELLA GESTIONE AMMINISTRATIVA DELLO SPORTELLLO UNICO
(VERS. 3.1)**

**Specifica dei Requisiti Utente
Funzionalità di associazione di più Richiedenti ad un procedimento**

Codice Identificativo
SUI-SWFT-SRU-04
VERS. 01

VERIFICHE ED APPROVAZIONI

| REV. | REDAZIONE | | CONTROLLO APPROVAZIONE | | AUTORIZZAZIONE EMISSIONE | |
|------|---------------|------------|------------------------|------------|--------------------------|------------|
| | NOME | DATA | NOME | DATA | NOME | DATA |
| 01 | Nives Alciato | 01/07/2002 | M. Clotilde Premoli | 10/09/2002 | Giovanni Gallia | 10/09/2002 |



CSI
piemonte

**SOFTWARE A SUPPORTO DELLA
GESTIONE AMMINISTRATIVA DELLO
SPORTELLLO UNICO
SPECIFICA DEI REQUISITI UTENTE**

SUI-SWFT-SRU-04

Pag. 2 di 16

VERS. 01

STATO DELLE REVISIONI

| REV. | DATA | PARAGRAF OO PAGINA | DESCRIZIONE DELLA VARIAZIONE |
|------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 1 | 10/09/2002 | Tutte | Prima versione |

INDICE

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1 | INTRODUZIONE | 4 |
| 1.1 | SCOPO DEL DOCUMENTO | 4 |
| 1.2 | RIASSUNTO DEL DOCUMENTO | 4 |
| 2 | DESCRIZIONE GENERALE | 5 |
| 2.1 | INQUADRAMENTO | 5 |
| 2.2 | VINCOLI | 5 |
| 2.3 | ELENCO UTENTI | 6 |
| 2.4 | AMBIENTE OPERATIVO | 6 |
| 3 | SPECIFICA DEL PROBLEMA | 7 |
| 4 | OGGETTI RILEVANTI DEL DOMINIO | 7 |
| 5 | REQUISITI UTENTE | 7 |
| 6 | FUNZIONALITA' PER L'UTENTE DI SPORTELLO | 8 |
| 6.1 | GESTIONE DEI PROCEDIMENTI | 8 |
| 6.1.1 | INSERIMENTO DI UNA PRATICA CON PIU' RICHIEDENTI | 8 |
| 6.1.2 | MODIFICA DI UNA PRATICA CON PIU' RICHIEDENTI | 8 |
| 6.1.3 | RICERCA E VISUALIZZAZIONE DI UNA PRATICA CON PIU' RICHIEDENTI | 8 |
| 6.1.4 | AVANZAMENTO STATI ED ARCHIVIAZIONE DEI PROCEDIMENTI | 9 |
| 6.2 | FUNZIONALITA' DI GENERAZIONE AUTOMATICA DEI DOCUMENTI | 10 |
| 6.2.1 | PRODUZIONE DEI DOCUMENTI | 10 |
| 6.2.2 | RICERCA DEI DOCUMENTI | 10 |
| 6.3 | GESTIONE CONF. DI SERVIZI | 10 |
| 6.3.1 | AVANZAMENTO STATI PER CDS, SCADENZARIO CDS | 10 |
| 6.3.2 | MONITORAGGIO PRATICHE | 10 |
| 6.3.3 | RICERCA, SCADENZARIO DOMANDE, PROCEDIMENTI IN CORSO, PROCEDIMENTI SOSPESI, PROCEDIMENTI CONCLUSI, PROCEDIMENTI FUORI TERMINE E PROCEDIMENTI IN Cds | 10 |
| 7 | FUNZIONALITA' PER L'UTENTE DI ENTE | 12 |
| 7.1 | AVANZAMENTO STATI, RICERCA E SCADENZARIO DOMANDE | 12 |
| 8 | SCADENZARIO ON LINE | 13 |
| 9 | AGGIORNAMENTO LAYOUT ALLEGATI E-MAIL | 14 |
| 10 | PUBBLICAZIONE SU INTERNET | 15 |
| 11 | INTERFACCE ESTERNE | 16 |
| 11.1 | DATI | 16 |
| 11.2 | FUNZIONI | 16 |

1 INTRODUZIONE

1.1 SCOPO DEL DOCUMENTO

Lo scopo del presente documento è quello di definire i requisiti utente relativi a una richiesta di manutenzione evolutiva per il software di gestione amministrativa 'Sportello Unico', prevista nel rilascio della versione 4.0 dell'applicativo.

Tale funzionalità è quella inerente alla possibilità di inserire una domanda con la presenza di più Richiedenti e con la conseguente opportunità di associarvi più Legali Rappresentanti e più Tecnici.

Il presente documento è sottoposto alla verifica e alla approvazione da parte di tutti i partecipanti dello User Group.

1.2 RIASSUNTO DEL DOCUMENTO

Questo documento contiene:

- La descrizione generale: l'inquadramento dell'applicazione, i vincoli, l'elenco degli utenti e l'ambiente operativo;
- La specifica del problema: la descrizione, nella forma più generale ed astratta, degli aspetti rilevanti degli oggetti coinvolti;
- Gli oggetti rilevanti nel dominio del problema: la descrizione di ogni oggetto identificato nella specifica del problema;
- I requisiti utente: ciascuno fornisce una descrizione generica di un'interazione tra gli attori interni ed uno o più oggetti del sistema e copre un'esigenza specifica degli utenti;
- Le interfacce esterne: l'elenco dei sistemi con i quali il prodotto software si dovrà interfacciare;

2 DESCRIZIONE GENERALE

2.1 INQUADRAMENTO

A seguito delle esigenze di evoluzione del Software di gestione amministrativa, è stata richiesta l'implementazione inerente all'inserimento di più Richiedenti relativi ad una stessa pratica, con la possibilità di associarvi i corrispondenti Legali Rappresentanti e Tecnici. Tale funzionalità, sulla base delle indicazioni del presente documento sarà disponibile nel rilascio previsto per novembre 2002.

2.2 VINCOLI

Questo paragrafo contiene i vincoli funzionali, operazionali, prestazionali, di sicurezza, di accesso ai dati e futuri da introdurre nell'applicazione per la funzionalità richiesta. Si procede ad analizzarli qui di seguito.

Funzionali

- la funzionalità dovrà essere integrata nell'applicativo e comprenderà i procedimenti e le domande informative di competenza dell'anno in corso e pregresse;
- la gestione (inserimento e modifica) per una domanda informativa / procedimento dei Richiedenti, Legali Rappresentanti e Tecnici dovrà prevedere la possibilità di inserire più occorrenze degli stessi;
- la funzionalità di ricerca di domande informative / procedimenti dovrà permettere l'individuazione univoca attraverso l'inserimento di uno qualsiasi dei Richiedenti associati;

Operazionali

La funzionalità dovrà consentire:

- l'inserimento di più Richiedenti e dei relativi Legali Rappresentanti e Tecnici associati ad una stessa pratica;
- la modifica di più Richiedenti e dei relativi Legali Rappresentanti e Tecnici associati ad una stessa pratica;
- l'avanzamento di stati, l'archiviazione e la conclusione di un procedimento al quale sono associati più Richiedenti;
- le operazioni di monitoraggio di procedimenti ai quali sono associati più Richiedenti;
- la gestione di più Richiedenti, dei relativi Legali Rappresentanti e dei Tecnici relativamente alla funzionalità di creazione dei documenti;
- la visualizzazione nello 'Scadenario on line', di tutti i Richiedenti coinvolti nel procedimento;
- la visualizzazione nel layout degli allegati delle e-mail di tutti i Richiedenti coinvolti nel procedimento;
- la pubblicazione su internet delle pratiche correlate di tutti i dati inseriti relativi a più Richiedenti e Legali Rappresentanti associati;

Prestazionali

I tempi di risposta del sistema dovranno essere paragonabili alle funzionalità già presenti nell'applicativo, e soprattutto non dovranno peggiorare le prestazioni relative al normale inserimento di un procedimento con associato un solo Richiedente ed un solo Tecnico.

Di Sicurezza degli Accessi

La funzionalità dovrà essere associata ai profili di utenza dell'Utente di Sportello e di Utente di Ente.

Di Sicurezza dei Dati

I dati inseriti saranno salvati sull'archivio dei procedimenti avviati nel caso si tratti di inserimento di pratiche attuali con più Richiedenti, e nel relativo archivio parallelo nel caso di inserimenti di pratiche pregresse con più Richiedenti.

Futuri

Al momento non applicabile.

2.3 ELENCO UTENTI

La gestione di pratiche aventi più Richiedenti sarà disponibile per il profilo di Utente di Sportello, e di Utente di Ente in corrispondenza alle rispettive funzionalità.

2.4 AMBIENTE OPERATIVO

L'introduzione della nuova funzionalità non cambia le caratteristiche dell'attuale ambiente operativo.

3 SPECIFICA DEL PROBLEMA

E' stata rilevata la situazione, non frequente, in cui allo Sportello vengono presentate pratiche alle quali sono associate più Richiedenti (ed eventualmente più Legali Rappresentanti e Tecnici).

Tale evento deve essere ora essere implementato dall'applicativo, fornendo la possibilità di inserire e di registrare nell'archivio informatico questo nuovo tipo di procedimento.

Ciò comporterà la modifica della relazione di tipo "uno a uno" che lega, nella versione attuale del programma, l'oggetto "Domanda" all'oggetto "Richiedente", ad una relazione "uno a molti", dovrà cioè consentire di associare più Richiedenti ad una stessa Domanda.

Inoltre, per ogni Richiedente associato ad una pratica dovrà essere opzionalmente associabile un proprio Legale Rappresentante e per ogni domanda informativa / procedimento dovranno essere opzionalmente associabili uno o più Tecnici.

Tale gestione dovrà riferirsi a domande informative / procedimenti relativi all'anno in corso e agli anni precedenti.

4 OGGETTI RILEVANTI DEL DOMINIO

Gli oggetti rilevanti del dominio:

- i Richiedenti;
- i Legali Rappresentanti;
- i Tecnici;
- il Procedimento;
- i Documenti;
- la Pubblicazione sul sito di 'Sportello Unico' delle pratiche emesse.

5 REQUISITI UTENTE

L'Utente di Sportello e l'Utente di Ente, con la nuova versione dell'applicativo, avranno la possibilità di gestire questa nuova tipologia di domande informative / procedimenti.

La modifica evolutiva prevede un impatto differente a seconda delle componenti dell'applicativo, pertanto vengono esaminate nel seguito unicamente le funzionalità coinvolte dall'intervento, e per ognuna di esse si descrivono le modifiche da apportare.

6 FUNZIONALITA' PER L'UTENTE DI SPORTELLINO

Si analizzano qui di seguito le funzionalità relative all'Utente di Sportello coinvolte nella modifica evolutiva.

6.1 GESTIONE DEI PROCEDIMENTI

Si analizzano le sottovoci di menu di tale funzionalità coinvolte dalla modifica evolutiva.

6.1.1 INSERIMENTO DI UNA PRATICA CON PIU' RICHIEDENTI

L'Utente di Sportello potrà inserire una domanda informativa / procedimento con un numero variabile di Richiedenti.

Tale opportunità dovrà essere presente nei casi di:

- inserimento di una pratica attuale senza percorso guidato;
- inserimento di una pratica pregressa senza percorso guidato;

Inoltre:

- una domanda informativa / procedimento può avere un numero variabile di Richiedenti;
- una domanda informativa / procedimento con un Richiedente unico può avere associato un solo Legale Rappresentante;
- una domanda informativa / procedimento con un Richiedente unico può avere associato un numero variabile di Tecnici;
- una domanda informativa / procedimento con un Richiedente unico ha associata una sola Localizzazione Intervento;
- una domanda informativa / procedimento con più Richiedenti può avere associato un numero di Legali Rappresentanti variabile dipendente dal numero di Richiedenti (al massimo un Legale Rappresentante per ogni Richiedente);
- una domanda informativa / procedimento con più Richiedenti può avere associato un numero variabile di Tecnici;
- una domanda informativa / procedimento con più Richiedenti può avere associata una sola Localizzazione Intervento.

6.1.2 MODIFICA DI UNA PRATICA CON PIU' RICHIEDENTI

Una domanda informativa / procedimento con più Richiedenti potrà essere modificata nel modo analogo di una domanda informativa / procedimento con un Richiedente unico.

6.1.3 RICERCA E VISUALIZZAZIONE DI UNA PRATICA CON PIU' RICHIEDENTI

Sarà possibile effettuare le operazioni di ricerca di domande informative / procedimenti per i quali sono associati più Richiedenti mediante la selezione di uno qualsiasi di quelli inseriti, analogamente a come avviene nella versione attualmente in uso. I Richiedenti associati ad un procedimento sono da considerarsi tutti allo stesso livello, quindi l'impostazione nel filtro di ricerca di uno qualsiasi di essi dovrà consentire l'individuazione del procedimento associato.

Per quanto riguarda la visualizzazione dei risultati, occorrerà indicare tutti i Richiedenti coinvolti, e nella 'Descrizione dell'Intervento Richiesto' di ogni procedimento occorrerà riportare:

- tutti i Richiedenti associati;
- tutti i Legali Rappresentanti coinvolti, con l'indicazione del Richiedente rappresentato;
- tutti i Tecnici coinvolti, con l'indicazione del Richiedente rappresentato;

6.1.4 AVANZAMENTO STATI ED ARCHIVIAZIONE DEI PROCEDIMENTI

Entrambe le funzioni dovranno consentire:

- la ricerca dei procedimenti mediante l'impostazione nell'apposito filtro di uno qualsiasi dei Richiedenti associati;
- la visualizzazione del 'Dettaglio Procedimento' (Descrizione dell'Intervento Richiesto) indicante tutti i Richiedenti, Legali Rappresentanti e Tecnici associati alla pratica (con la precisazione dei Richiedenti rappresentati) negli elenchi risultati delle ricerche;
- per quanto riguarda l'operazione di AVANZAMENTO STATI, si avrà la visualizzazione degli endoprocedimenti con tutti i Richiedenti associati sia nell'elenco risultato delle ricerche, sia nel 'Dettaglio' di ogni endoprocedimento;
- per quanto riguarda l'operazione di ARCHIVIAZIONE PROCEDIMENTI, si avrà la visualizzazione dei procedimenti con tutti i Richiedenti associati sia nell'elenco risultato delle ricerche, sia nel 'Dettaglio' di ogni procedimento.

6.2 FUNZIONALITA' DI GENERAZIONE AUTOMATICA DEI DOCUMENTI

Questa funzionalità dovrà essere aggiornata in base alla modifica evolutiva richiesta. Si indicano di seguito le variazioni relative alle sottovoci di menu.

6.2.1 PRODUZIONE DEI DOCUMENTI

In ogni documento nel quale sono citati:

- il Richiedente;
- il Legale Rappresentante;
- il Tecnico;

occorrerà ora inserire:

- tutti i Richiedenti coinvolti;
- tutti i Legali Rappresentanti coinvolti;
- tutti i Tecnici coinvolti;

relativi ad una specifica domanda.

La modifica qui richiesta non ha validità qualora nella stessa versione del software venisse implementato l'intervento di manutenzione evolutiva, che dovrebbe consentire all'utente la scelta dei destinatari ordinari e di quelli per conoscenza a cui indirizzare ogni documento che si intende produrre.

6.2.2 RICERCA DEI DOCUMENTI

Deve essere consentita la ricerca dei documenti prodotti per domande associate a più Richiedenti, impostandone uno qualsiasi, analogamente a quanto avviene nella versione attualmente in uso.

Per quanto riguarda la visualizzazione dell'elenco risultato della ricerca e del 'Dettaglio' del documento occorrerà indicare tutti i Richiedenti coinvolti nel procedimento.

6.3 GESTIONE CONF. DI SERVIZI

Questa funzionalità dovrà essere aggiornata in base alla modifica evolutiva richiesta. Si indicano di seguito le variazioni relative alle sottovoci di menu.

6.3.1 AVANZAMENTO STATI PER CDS, SCADENZARIO CDS

Entrambe le funzionalità dovranno consentire

- la ricerca dei procedimenti mediante l'impostazione nell'apposito filtro di uno qualsiasi dei Richiedenti associati;
- per quanto riguarda l'operazione di AVANZAMENTO STATI PER CDS, si avrà la visualizzazione del 'Dettaglio per CdS' (Descrizione dell'Intervento Richiesto) indicante tutti i Richiedenti, Legali Rappresentanti e Tecnici associati alla pratica (con la precisazione dei Richiedenti rappresentati), nonché la visualizzazione di tutti i Richiedenti associati sia nell'elenco risultato delle ricerche, sia nel 'Dettaglio di Avanzamento Stato per CdS' di ogni procedimento;
- per quanto riguarda l'operazione di SCADENZARIO CDS, si avrà la visualizzazione del 'Dettaglio del Procedimento' (Descrizione dell'Intervento Richiesto) indicante tutti i Richiedenti, Legali Rappresentanti e Tecnici associati alla pratica (con la precisazione dei Richiedenti rappresentati), nonché la visualizzazione dei procedimenti con tutti i Richiedenti associati nell'elenco risultato delle ricerche.

6.3.2 MONITORAGGIO PRATICHE

Questa funzionalità dovrà essere aggiornata in base alla modifica evolutiva richiesta. Si indicano di seguito le variazioni relative alle sottovoci di menu.

6.3.3 RICERCA, SCADENZARIO DOMANDE, PROCEDIMENTI IN CORSO, PROCEDIMENTI SOSPESI, PROCEDIMENTI CONCLUSI, PROCEDIMENTI FUORI TERMINE E PROCEDIMENTI IN CdS

Sarà possibile eseguire tali operazioni di ricerca per domande alle quali sono associati più Richiedenti, effettuando la selezione su uno qualsiasi di quelli inseriti analogamente a quanto avviene nell'attuale versione.



CSI
piemonte

**SOFTWARE A SUPPORTO DELLA
GESTIONE AMMINISTRATIVA DELLO
SPORTELLO UNICO
SPECIFICA DEI REQUISITI UTENTE**

SUI-SWFT-SRU-04

Pag. 11 di 16

VERS. 01

Tutte le funzionalità indicate dovranno consentire

- la ricerca dei procedimenti mediante l'impostazione nell'apposito filtro di uno qualsiasi dei Richiedenti associati (ad eccezione di SCADENZARIO DOMANDE che non prevede la ricerca per Richiedente);
- la visualizzazione del 'Dettaglio Procedimento' (Descrizione dell'Intervento Richiesto) indicante tutti i Richiedenti, Legali Rappresentanti e Tecnici associati alla pratica (con la precisazione dei Richiedenti rappresentati) negli elenchi risultati delle ricerche;
- la visualizzazione dei procedimenti con tutti i Richiedenti associati sia nei risultati delle ricerche sia nel dettaglio di ogni procedimento.

7 FUNZIONALITA' PER L'UTENTE DI ENTE

Si analizzano qui di seguito le funzionalità relative all'Utente di Ente coinvolte nella modifica evolutiva.

7.1 AVANZAMENTO STATI, RICERCA E SCADENZARIO DOMANDE

Sarà possibile effettuare le operazioni di:

- avanzamento di stato;
- ricerca attraverso lo scadenziario;

su procedimenti ai quali sono associati più Richiedenti mediante la selezione di uno qualsiasi di quelli inseriti, analogamente a come avviene nella versione attualmente in uso.

Dovrà altresì essere possibile:

- la ricerca dei procedimenti mediante l'impostazione nell'apposito filtro di uno qualsiasi dei Richiedenti associati (ad eccezione di SCADENZARIO DOMANDE che non prevede la ricerca per Richiedente);
- la visualizzazione del 'Dettaglio Procedimento' (Descrizione dell'Intervento Richiesto) indicante tutti i Richiedenti, Legali Rappresentanti e Tecnici associati alla pratica (con la precisazione dei Richiedenti rappresentati) negli elenchi risultati delle ricerche;
- per quanto riguarda l'operazione di AVANZAMENTO STATI, si avrà la visualizzazione degli endoprocedimenti con tutti i Richiedenti associati sia nell'elenco risultato delle ricerche, sia nel 'Dettaglio' di ogni endoprocedimento;
- per quanto riguarda le operazioni di RICERCA e SCADENZARIO DOMANDE, si avrà la visualizzazione del 'Dettaglio del Procedimento' (Descrizione dell'Intervento Richiesto) indicante tutti i Richiedenti, Legali Rappresentanti e Tecnici associati alla pratica (con la precisazione dei Richiedenti rappresentati), nonché la visualizzazione del procedimento con tutti i Richiedenti associati nell'elenco risultato delle ricerche.



**SOFTWARE A SUPPORTO DELLA
GESTIONE AMMINISTRATIVA DELLO
SPORTELLO UNICO
SPECIFICA DEI REQUISITI UTENTE**

SUI-SWFT-SRU-04

Pag. 13 di 16

VERS. 01

8 SCADENZARIO ON LINE

Relativamente alla visualizzazione dello Scadenario on line presente nella videata principale, per ogni procedimento occorrerà indicare ogni Richiedente coinvolto nel procedimento.



**SOFTWARE A SUPPORTO DELLA
GESTIONE AMMINISTRATIVA DELLO
SPORTELLLO UNICO
SPECIFICA DEI REQUISITI UTENTE**

SUI-SWFT-SRU-04

Pag. 14 di 16

VERS. 01

9 AGGIORNAMENTO LAYOUT ALLEGATI E-MAIL

Ogni documento prodotto per l'invio delle e-mail, dovrà riportare al suo interno nella sezione "testo allegato", tutti i Richiedenti coinvolti nel procedimento.



CSI
piemonte

**SOFTWARE A SUPPORTO DELLA
GESTIONE AMMINISTRATIVA DELLO
SPORTELLLO UNICO
SPECIFICA DEI REQUISITI UTENTE**

SUI-SWFT-SRU-04

Pag. 15 di 16

VERS. 01

10 PUBBLICAZIONE SU INTERNET

A livello di pubblicazione delle domande sul Sito Internet di Sportello Unico, nel dettaglio di ogni pratica dovranno essere presenti tutti i Richiedenti ad essa associati, e per ognuno di essi il relativo Legale Rappresentante.

11 INTERFACCE ESTERNE**11.1 DATI**

Non applicabile.

11.2 FUNZIONI

Non applicabile.